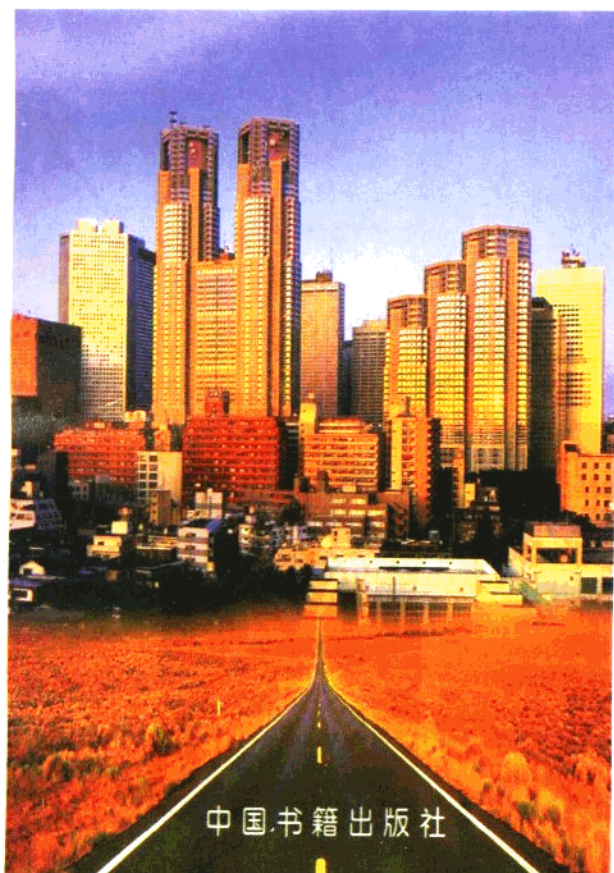


北京咨询业 发展之路

北京市科技情报研究所
北京科技咨询业协会

主编



中国书籍出版社

序

现代咨询业是第三产业中知识和智力高度密集、最具活力的新兴产业。咨询业的发达程度是社会信息化程度的重要标志。咨询产业的发展，对推进科技经济一体化，促进经济发展，支持市场经济的有序运行，促进市场经济的发展，有着不可替代的作用。

十几年来，北京咨询业在改革开放的大环境的孕育下，在有志于咨询业的有识之士的共同努力下，得到了迅速发展，为首都的经济建设和社会发展做出了重要贡献。1994年6月，国家科委决定将北京列为全国发展科技咨询产业的试点城市，为北京咨询业的发展提供了新的机遇，使北京咨询业进入了一个新阶段。目前，北京咨询业已初步形成了多种所有制形式并存的，面向全市工业、农业、科技、商贸、教育、卫生和市政建设等国民经济主要领域和部门，服务内容包括经济、技术、工程、管理等诸多领域咨询的高智力密集型行业，涌现出一批走向社会、面向市场的优秀咨询企业。同时，咨询业的发展，也极大地推动了软科学研究步入市场。

但是，从总体上来看，北京咨询业的规模还不小，咨询市场仍然处于初级发展阶段，市场机制还未充分建立和运行，咨询业整体优势还未充分发挥。

改革不断深化，经济迅速发展。改革和发展迫切呼唤咨询产业的崛起。发展咨询产业，是时代赋予我们的历史使命。这是一项崭新的事业。我们要在借鉴外国有益做法，尤其是总结我国成

功经验的基础上，走出一条具有中国特色的咨询产业发展道路。《北京咨询业发展之路》的出版，是总结北京若干优秀咨询机构成功经验的一次有益尝试。希望通过这本书，吸引社会各界和更多的有识之士积极参与，推动北京咨询业的发展，加快咨询产业化的步伐，提高咨询业的整体实力，使北京的咨询业为首都的经济建设和社会发展做出更大的贡献。

北京市科学技术委员会主任
北京科技咨询业协会理事长

郭祖焯

1997年1月

中共中央文件和中央领导 对科学决策的有关指示

要重视和加强决策研究、决策咨询机构的工作，发挥它们的参谋作用。

——《中共中央关于加强党同人民群众联系的决定》1990年3月12日十三届六中全会通过

决策的科学化、民主化是实行民主集中制的重要环节，是社会主义民主政治建设的重要任务。领导机关和领导干部要认真听取群众意见，充分发挥各类专家和研究咨询机构的作用，加速建立一套民主的科学的决策制度。

——江泽民：《加速改革开放和现代化建设步伐，夺取有中国特色社会主义事业的更大胜利》，在中国共产党第十四次全国代表大会上的报告（1992年10月12日）

对软科学的认识还要提高，研究工作要继续加强。党中央、国务院多次强调决策要科学化、民主化。民主化是为科学化，归根到底，是为了提高国家对重大问题的决策水平，使之合乎科学和经济客观规律。在科学决策方面，要提倡用定量和定性分析相结合的综合研究方法，建立和发展科学咨询事业，建立决策科学化规范程序，以保障各项重大决策的正确性。

——李鹏：在全国科技奖励大会上的讲话（1990年12月）

指导当代中国的现代化建设，保证重大决策的正确性，必须按照民主集中制的原则，根据科学原理，对统计数据加以系统分

析，进行科学抽象、方案设计和风险分析，经过科学试验等步骤，然后形成政策，付诸实施，并在执行过程中不断改正与完善。研究解决十分复杂的社会问题和经济问题，还要应用系统科学，特别是大系统、巨系统的理论、思想和系统工程的方法才能防止偏颇，保证决策的正确性和实施过程中的有效性。

——摘自中国科学技术蓝皮书第8号 中国软科学（1978—1992年）宋健同志所写前言（1993年10月3日）

顾 问：邹祖烨

李 琬

编辑委员会

主 编：王超平

副主编：曹银宝

编 委：(按姓氏笔画)

王德禄 孙 茹 沙 伟 林如海

周凯宁 赵文彦 袁 岳 傅禄永

翟益涛

编 辑：方晓明 汤 健

目 录

序

- 中共中央文件和中央领导对科学决策的有关指示…………… (3)

政策篇

繁荣决策科学 发展咨询产业

- 宋健在全国软科学工作会议上的讲话 (摘要)

…………… (3)

- 国家科学技术委员会《关于推动我国科技咨询业发展的若干意见》…………… (11)

- 北京市人民政府关于请将我市列为全国发展科技咨询产业试点城市的函…………… (19)

- 国家科学技术委员会关于将北京市列为全国发展科技咨询产业试点城市的复函…………… (20)

发挥首都智力优势 发展科技咨询产业

- 邹祖焯在协会成立大会上的报告 (摘要) …… (21)

大力发展咨询产业 为实现两个根本转变服务

- 邹祖焯在协会 1996 年会上的报告 (摘要) …… (35)

发展篇

- 北京咨询业发展特点综述…………… (53)

- 坚持以效益为中心 搞好石油工程咨询工作…………… (65)

- 研究为基础 咨询作贡献…………… (73)

- 为水利水电建设提供低价优质的服务…………… (84)

- 发挥余热为工程技术咨询服务…………… (91)

发展信息咨询产业 服务有色金属工业	(95)
积极开拓 奋勇前进	(102)
从零点开始探索中国特色的专业调查	(109)
敬业人 敬业路	(112)
以信誉为本 走专业化道路	(118)
走开拓发展之路	(125)
独具特色的企业管理咨询思路	(131)
上工程咨询新台阶 为首都建设服务	(138)
发挥网络优势 促进成果转化 努力建设科技咨询联合体	(147)
咨询工作在我国公路建设中的作用	(153)
追求高质实效 苦练内在功力	(158)
向“商业信息咨询业第一权威”目标迈进	(166)
信息是企业的生命和无形的财富	(172)
为凝聚和发挥首都科技优势不断探索	(177)
曲折中求发展	(186)
广纳人才 开拓市场 创新技术 再攀高峰	(190)

案 例 篇

战略领先 共求发展	(199)
中国城市投资环境研究	(203)
桃林口水库工程的咨询评估	(210)
贵州化工联合装置可行性研究报告	(216)
进行要素重组 完善管理流程	(220)
咨询业是创造性的行业	(227)
水口水电站技术咨询	(231)
了解实情 把握关键 坦陈建议	(234)
面向企业咨询 为经济建设服务	(237)

浅谈如何为日本来华企业作好咨询·····	(241)
----------------------	-------

研究篇

北京科技咨询业咨询热点领域研究(摘要)·····	(249)
北京地区咨询机构实力与市场潜力调查(摘要)·····	(263)
北京高校咨询业发展趋势研究(摘要)·····	(274)

附 录

北京科技咨询业协会章程·····	(289)
北京科技咨询业协会理事会成员名单·····	(294)
北京科技咨询企业(机构)信誉评审暂行办法·····	(295)
北京科技咨询企业(机构)信誉评审实施细则(试行)···	(298)
北京市首批科技咨询信誉单位·····	(302)
北京科技咨询业协会注册咨询师认证及管理暂行办法·····	(307)
《北京科技咨询业协会注册咨询师认证及管理暂行办法》 实施细则·····	(310)
北京科技咨询业协会大事记·····	(313)
北京科技咨询业协会会员名录·····	(319)

政策篇

繁荣决策科学 发展咨询产业

宋 健

在举国上下加快改革开放，加速经济发展的大好形势下，经国务院批准召开了这次软科学工作会议。今天上午，江泽民总书记亲切地接见会议代表，并且作了非常重要、非常热情的讲话，对软科学在我国社会主义现代化建设中的意义，在中央和地方各种决策中的重要作用，以及今后软科学的发展方向等，都做了重要指示，充分体现了党中央和国务院在建设有中国特色的社会主义进程中对发展软科学事业，增强民主科学决策能力的重视。

党的十四届四中全会指出，民主集中制是治党治国的根本决策原则，实行民主集中制的目的是在经济建设、社会发展和科技进步事业中保障各种决策的正确性。软科学作为支撑当代各项事业的科学和民主决策的知识体系，已成为我们社会主义现代化建设各项事业所迫切需要的一门科学技术。它的使命是为国家、地区、企事业和各项社会管理组织实行民主集中制决策提供科学基础，为正确决策提供理论、方法、程序和工具。这次会议上，惠永正同志做了工作报告，一些有关部委的领导同志都发表了讲话，很多代表做了发言，对新时期软科学事业的发展如何为完善民主集中制这个根本制度做贡献，提出了很多宝贵意见。我拜读了会议上印发的材料，其中有许多非常成功的事例，看了以后令人振奋。经过十多年的奋斗，软科学已经深入人心，成为支撑各级领导部门实现正确决策的重要科学基础。我认为，这次会议必将为推动我国软科学事业的蓬勃发展，为完善各个层次上的民主集中制领导原则，为指导我国现代化建设中各行各业的顺利发展，做出新的贡献。

下面我谈几点意见，供大家参考。

—

我谈的第一个问题是，要进一步重视和加强决策科学的研究工作。

在软科学方面召开全国性会议，这是第二次。在1986年7月召开的第一次会议上，万里同志做了重要讲话，指出：软科学是新兴的决策科学，软科学研究的根本目的是为各级各类决策提供科学依据；推进决策的民主化、科学化是我国政治体制改革的重要课题，是社会主义物质文明和精神文明建设的重要保障。八年后的今天，党中央和国务院各部门的领导同志，科技界、经济界和社会各界的专家再次相聚一堂，遵照党的十四届四中全会决定的要求，研究讨论新时期我国软科学事业的发展方向、目标、任务和措施，这对我国的社会主义现代化建设事业具有重要的现实意义和长远意义。

当代世界上的事物总是相互关联又相互制约的。人类的社会实践，从一开始就具有综合性、系统性和动态多变性。研究系统性的问题，的确比研究自然科学或某一个专题要复杂得多。特别在人口众多、地区经济文化差异比较大、地理环境千差万别情况下的中国，做一件事情、论证一个问题，想要做到所有的人都满意是非常困难的。研究社会问题就更为复杂，往往不是用一个简单的模型就可以解决问题的。所以，进行综合性的研究、系统性的研究、动态性的研究就显得非常重要。一千多年前宋代大诗人苏轼有段名句：“人有悲欢离合，月有阴晴圆缺，此事古难全。”在生活中我们还常看到，一件事情你这样做会有人说你，你不这样做也会有人说你。那怎么办呢？最好的办法就是按照科学的原则，按照自己对科学的理解，决定是否要做和怎么做。解决综合性的

问题，特别牵扯到广大人民的利益、牵扯到地区经济社会的发展，很容易产生不同的理解和意见。在当代从事软科学研究，只有综合运用自然科学、社会科学、工程技术等多学科的知识，通过系统的分析和研究，才能作出比较正确的判断和利大于弊的决策，或者是还可叫作可行性决策。“最优决策”一词已经用得很多，过去我做过最优控制方面的研究，后来就听到有人说在研究社会性问题时最好不用这个词，因为按照人们对某种事物的判断，往往只能从最坏的里面选比较好的，或从好的里面找一个比较平稳的。最近，有几位研究博弈论的学者得了诺贝尔奖。博弈论里有一个现象叫“鞍点”，讲的是在考虑两个因素的决策时，会遇到一头是最小，一头是最大。确定一个好的策略，常是由一个最差的一个最好的相互配合而成。在复杂问题中，软科学的任务是能够做出比较正确的判断，做出利大于弊的决策（从略）。

二

我谈的第二个问题是，要大力推动我国咨询产业的发展。

在当前的新形势下，科学界面临的一项重要任务，就是大力发展咨询产业。这是发展市场经济、培育新产业、深化企业改革、调整产业结构、加强基础设施建设等各方面的迫切需要，是执行“科学技术工作必须面向经济建设”这个方针的重要组成部分。近几年，科技咨询产业有了较快发展。这次会上同志们讲了很多成功的范例。据统计，到目前，已建立了4万多个科技咨询机构，年经营额有10亿多元。但总的来说，我们的科技咨询产业还非常幼稚，非常脆弱，同当前社会主义经济建设的客观需要和建立社会主义市场经济体制的要求极不相称。针对这一形势，国家计委1992年召开了发展第三产业的会议，把发展科技咨询产业列为发展第三产业的重要内容来加以推动。

科技咨询活动属于应用性科技活动。现代咨询产业以科学技术为依据，以信息为基础，综合运用科学知识、技术、经验、信息，为政府部门、企事业单位和各类社会组织的决策和运作服务。我们正在建立和完善全国大市场，伴随着改革的深化、开放的扩大和现代化建设的前进，一切企事业单位都依赖于国内外大市场，从而对科技咨询的需求会越来越多。科技咨询和服务业务，需要有知识渊博、有科技造诣、有实际工作经验的人才才能胜任，也就是说，要有优秀的软科学人才的主持和参与才能起到有效作用。无论是政府部门、社会组织、企事业单位要想制定成功的战略、策略以至实施操作方案，没有一批具有深厚的专业知识和实践经验的人才不行，没有系统和全面的研究论证也不行。事实表明，在一切市场经济比较发达的地区，这种科技咨询服务工作，完全可能以产业的形态进行。实现产业化，有利于形成自我发展能力，增强吸引力，吸收高档人才，从而逐步形成社会化服务体系，成为社会主义市场经济体系中的重要组成部分。

近二三十年以来，现代咨询业在世界范围内已形成一個庞大的行业，业务范围也从专业咨询发展到综合咨询，从经济领域发展到政治、军事、法律、环境、全球性问题等各个领域，出现了一批在国际上享有声誉的综合性咨询机构，其中著名的美国 SRI（斯坦福研究院）、兰德公司等都是为了政府和大企业集团提供咨询的。目前，全世界咨询与信息服务业年营业额已达数千亿美元，营业额的年增长率超过 10%。据统计，有 95% 以上的企业每年都求助于外界顾问咨询。这一发展趋势值得我们重视。与其政府花钱养一批人放在底下作为事业单位，不如实行企业化管理，政府部门需要时与他们订合同，按合同付钱，按企业的办法管理。我们今后的一项重要任务就是通过引导，把软科学咨询纳入市场经济范畴，逐步成为自主经营、自负盈亏的经济实体。我们现在咨

询产业范围太小，还有很多事可以做，我们还没有做。有些已经做得比较好，如大工程的前期论证。但是有很多社会需求，我们还没有人去服务。例如不少大中企业正在改革、改造和重组，很多发达国家做法是在公司改造过程中，请一批专家、教授、科学家住进来，认真分析研究，提出办法指出怎样来挽救或改组这个企业。这些咨询公司有能力聘用一批高水平的科学家、教授，有的一年能救活 10 多个企业。中国科协曾组织力量为四川西南车辆厂做诊断，做得很成功，提出了一套办法，企业照这套办法很快就收到了效果。因此，对企业进行诊断工作是我们当前非常需要的。还有一种咨询服务业务叫会议经纪人，专门承包各种会议活动，从头到尾办得井井有条，效率很高。至于像翻译、文字、文秘、出版等服务工作，需求量就更大了。前几天我看到一个小册子，美国有一个叫 Head Hunting 的公司——猎头公司，专门负责为企业、企业集团或事业单位寻求和推荐高层次领导人，如厂长、总经理等企业企业家。他们要在中国建立分公司。在大、中企业改革、改造过程中，要实行现代企业制度，在成立理事会或董事会的地方，厂长、经理要由董事会或理事会任命或聘任。这对选拔和造就企业家队伍可能起到重要作用，从而形成一个新的、有前途的科技产业。

有很多事，如我们农村的技术承包，实际上就是一种科技咨询产业。不过现在还是个别的，未形成系统，还没有以规模产业的形态来进行。这类科技咨询业，在没有形成规范的产业之前，常常是不稳定的、个别的行为。只有组织起来，形成规模，形成一种制度，一项事业才能干得起来。发展咨询产业是国家科技政策的一项重要内容，软科学界要大力支持、动员一部分同志分流出去，适应市场机制的需要，努力在本世纪末形成与社会主义市场经济相适应的现代咨询产业体系。这将对增强全社会的科技意识、

提高劳动生产率、促进社会进步起到积极的作用。

为实现上述目标，各级政府和科技部门都应把建立和培育咨询产业或称为科技第三产业，提到重要议事日程。充分发挥咨询机构的决策服务、中介服务和对产业、企业的咨询等作用，使之成为发展市场经济、进行体制改革、转变政府职能的重要措施之一。在市场机制日益增强、生产活动日益社会化、科学技术水平不断提高、各种信息快速传递的今天，建立专业咨询体系，大大有助于提高全社会的劳动生产率，提高企业的效率、效益和技术水平；要在政策、法律、税收、数据信息提供，以及物资、技术、支撑条件等方面，采取切实措施，予以扶持和引导；要创造平等竞争的市场秩序，贯彻执行《技术合同法》，依法保障科技咨询产业的正当权益。经验表明，建立地区性、行业性和全国性咨询业协会，形成地区性、行业性咨询服务中心和网络，是促进各类咨询机构和企业协调发展，发挥咨询业整体功能的重要措施。

为繁荣软科学，发展咨询业。还要加速培养各种咨询人才。咨询工作是高级科技活动。从事此事业的人必须勤奋学习，逐步掌握数种专业知识，善于与不同专业的人员协同，不断开阔视野，跟踪新的信息，才能具有综合研究问题的能力。我们要通过多种途径，有计划、有步骤地造就一支高素质的咨询队伍。要提倡实事求是的工作作风，提倡尊重科学、尊重事实，敢于坚持真理、坚持原则，不唯书，不唯上的科学道德，不断提高思想素质、业务能力和工作水平。

改革和发展迫切呼唤咨询产业的崛起。这是一项崭新的事业，要在总结我国成功经验和借鉴国外有益做法的基础上，坚持解放思想与实事求是相统一，大胆实践，在建立社会主义市场经济体制的过程中，深化改革，扩大开放，走出一条具有中国特色的咨询产业发展道路。