

一本相当过瘾幽默的经管读物 JIANGHU
ZHICHANG

职场江湖

◎ 苏 忠 著 中国商业出版社

非常荣幸由著名文艺理论家钱中文先生、北京大学王岳川教授、成伟管理顾问有限公司执行总裁吴玉光先生、美国 Avocent 中国区总裁程小丹先生为本书拨冗作序！

企业就是一个江湖。这里英雄辈出，残渣泛浮，风生水也起。今天，理论，明天，理论，试图问题一扫光。激情如泉水般涌动不息，十多年职业生涯的感触涌上心头，指尖开始在键盘上奔跑，灵魂在方块字里淬炼。

一本相当过瘾幽默的经管读物

ZHICHANG JIANGHU

职场江湖

◎ 苏忠著

中国商业出版社

图书在版编目(CIP)数据

职场江湖 / 苏忠著. —北京:中国商业出版社,
2007.1
ISBN 978-7-5044-5763-9

I. 职… II. 苏… III. 随笔-作品集-中国-当代 IV. I267

中国版本图书馆CIP数据核字(2006)第 153749 号

责任编辑:陈鹰翔

中国商业出版社出版发行
(100053 北京广安门内报国寺1号)
新华书店总店北京发行所经销
720×980 毫米 16 开 14.25 印张 200 千字
2007 年 1 月第 1 版 2007 年 1 月第 1 次印刷
定价:25.60 元
(如有印装质量问题可更换)

职场江湖

ZHICHANGJIANGHU



作者简介

苏忠 籍贯福建连江，现居北京。任职于某大型民营企业，负责开展企业文化建设。长期致力于企管理论与实践的研究，关注本土企业文化的创新，有丰富的企管实战经验。



职场江湖

ZHICHANGJIANGHU



责任编辑：陈鹰翔

封面设计：红十月设计室  RED OCTOBER STUDIO

此为试读, 需要完整PDF请访问: www.cerfontbook.com

ZHICHANGJIANGHU

企业就是一个

江湖。这里英雄辈

出，残渣泛浮，风

生水也起。今天▷

理论，明天□理论，

试图问题一扫光。

激情如泉水般涌动

不息，十多年职业

生涯的感触涌上心

头，指尖开始在键

盘上奔跑，灵魂在

方块字里淬炼。



苏忠先生从事高端管理，大概他知道我是研究文学的，带来了一摞《职场江湖》书稿，说要我看看。俗话说，隔行如隔山，这可真让我有点犯愁。可是一看下去，竟使我趣味盎然，原来《江湖》所说的事，于我心有同感焉！

苏忠先生长期身临“职场江湖”，研究企业理论与实践，所见者广，所知者深。职场江湖，是我们的生息之地，芸芸众生，忙忙碌碌，真是“天下熙熙，皆为利来；天下攘攘，皆为利往”，那么还有没有秩序、定规与准则？翻开《江湖》篇章，它涉及的问题是如此之多，有关企业管理中层出不穷的问题和流弊，从管到理，无所不有，都流向了作者的笔端。且作者独具只眼，善于敏捷地抓住职场江湖中人们习焉不察的纷纭现象，据理剖析，积而而论，聚而为文，真可谓理论出自实践又指导实践。

这里，有“尖峰快语”，大至如企业面貌的塑造与定位，和谐企业的名与实，企业如何贯彻以人为本思想的论述等等。一些口号的意向极好，但是由于多年来我们民族思索的惰性已成为无意识的积习，所以新的口号一经提出，有的企业并不思考、研究自己的实际情况，可以不假思索立时接将过来，与己配对，使得原本好端端的东西荒腔走调，以致反差甚远，徒具形式。这里有现代企业经营的科学创新与前瞻、经营的永续之道、企业经营谋略中的得与失等精辟描述。如作者提出了对企业建设中的权谋崇拜的批判，真是快语中鹄，可是只因这个社会本身就是如此，所以这种现象还会长期存在下去，这可能会使一些企业不按出牌规律，可能短期获益，但又会使企业致命地戕害自身。因为企业的生命需要的是前瞻性的可持续发展的理念指导，公平的自由竞争的生存状态，取信于行业、员工、消费对象的立身之本的诚信，所以对于权谋这种黑箱作业，需要时时站在法治的立场与企业的科学发展观上，不断地进行抨击。对于作者来说，上面这些问题本是了如指掌，所以一经点题，就能以高屋建瓴之势，举重若轻，以行家的真知，老到的笔力，个案的分析，旁征博引，标新立说，建设针砭，两不偏废。

有“老牛反刍”一章，各篇通过作者对历史的特定事件、历史小说故事

竟使我趣味盎然

让我特别高兴的是作者的文字功力，时而优美细致，亦庄亦谐；时而俏皮幽默，犀利泼辣；时空切割，变换自如，使得历史与现实自然地融为一炉，让人愉快地轻轻松松地读完了。

中尽人皆知的人物，在他们之间相互纠缠的关系中所透露出来的种种信息，如智谋胜算、组织执行能力、个人“品牌”意识、个人修身之道，进行现代意识的转换与提升，条分缕析，有理有节，引入现代企业，把个经营管理之道轻轻松松地说透了。或是通过对于历史中各类智者反思的设计方案，鼓励受到挫折过的人们的反省，“在提高修养的同时不忘自己曾经的铁血，不断淬炼自己不死的理想，以朝圣般的执着勇猛精进，持续增长自己的智性和才干，就能够冲破人生的致命关卡，圆融内外，逐步迈向性命双修的天人境界”，给人勇气。不少理论时评话题，反刍历史，借鉴典故，契合自然，说理实在。让我特别高兴的是作者的文字功力，时而优美细致，亦庄亦谐；时而俏皮幽默，犀利泼辣，时空切割，变换自如，使得历史与现实自然地融为一炉，让人愉快地轻轻松松地读完了。

有时小到刚刚出现的一些社会现象，像风靡一时的超女与李敖热现象，一经点染，不无些微嘲讽，又添几许诙谐，让人发出会意的微笑。有时抓住生活琐事，涉笔成趣，既有褒贬之意，又透出了几分真切的人文关怀，热入中肠。要特别一提的是苏先生有的文章，如《诗眠》，已是风格独异的散文诗了，它表现了作者身处职场江湖中休闲时的一种精神追求与自我解脱。诗思现代而又充满史识，诗风自由狂放，先锋而又传统，诗象奇崛而又自然。在静谧清新、金戈铁马奇特的诗眠之中，图景凸显，意象纷呈，浓密得有些拨不开了。过后想想，深有文化涵养的人才，各行各业都有，锋芒初试，就显得气度不凡，真是未可限量的呢！

《江湖》不是企业管理的高头讲章，却是广大读者都能怀有兴趣接受的企业管理读物。它的文字可读性很强，外行如我者，读来也是饶有兴味，竟是我于陌生的职场江湖，兴致勃勃地徜徉了一番。它的出版与流播，当能提升企管的人文素质。

认识苏忠先生，乃先读其文后见其人。说实话，我已久未读到如此过瘾的文章了。

古人云：观千剑而识器。大抵一本书在手读上三五行，如果没有让人有“语不惊人誓不休”的感觉或没有超出自己的精神层面的一点真知灼见，则大可不必费时再读下去。

这本书的作者苏忠就有这样的功夫：在出经入史之中如数家珍般地说出历史人物委婉跌宕的奥妙所在，在英雄失路东山再起之中呈现察人之道用人之法，在战场职界的厮杀中拈花微笑而度人之意明人之本，在当下生命出场的成功快感中隐含生命衰败明日黄花的先行见到。如他在对比中分析韩信、张良、曾国藩之后，总结陈词：“这三个人性格由此全然改变，其幅度之大，令人匪夷所思，虽然方式有所差异，但方向殊途同归。韩信的反省是直接而刻骨铭心，他回家简单收拾一番，埋葬自己的傲气，埋葬一切的一切，一个人远走他乡。张良的反省是间接而残忍的，当看到父老乡亲为他的狂热无辜送命时，在撕心裂肺的痛中，他感到深深的忏悔，之后的一段时间，他隐姓埋名潜居下邳，久久未有大作为。曾国藩的反省是挥剑无情自宫，他利用回乡的这段清静时间，总结自己过往的失败与不足，通过苦学圣贤之道，鉴往观来，上下求索。”

其实这个世界没有什么前现代、现代、后现代之类的绝对划分，有的仅仅是人性的修为和历史不断更高地回旋往复。作者秉持超逻辑性的机锋，洞烛人性幽微而举重若轻，非腐儒之陋见，非杂家之管窥，非商场之铜臭，而是写出了人性善恶与制度创新的潜在规则，道出了随缘顺势开悟真觉跳脱三界的平常之心，更表征出鉴往观来而上下求索的超越“江湖”的性命双修的天人境界。“淬炼得失心之道，能够把键盘看作木鱼，把制度条文看作黄卷经书，把汇报演讲看作谒唱，把谈判场合的弥漫硝烟看作天女散花，把商务应酬的酒色财气看作涅槃的道场。要把所有的商争职斗视作修行的对象，在得利时行

我已久未读到如此过瘾的文章了

在我看来，中国在百年西化之后，已经不可能完全回到古代模式中了。

善，在弊压时积德，快乐时有分寸，悲伤时有规矩，在纷繁物象中从容游刃，在任何时候皆能自在拈花微笑。”

不妨说，苏忠的思考已经超越了一般的**企业问题**，他在对历史和当下的思考中生发出对**中国文化乃至人类未来的思考**。在我看来，中国在百年西化之后，已经不可能完全回到古代模式中去了。中国在未来世界中无可阻挠的强国地位，决定了她必须在吸收人类尤其是西方文明的精华之后，创新自己的新传统身份和新思想体系。我一直认为：“西方文化的东方化”与“中国文化的世界化”，是 21 世纪中国学者乃至人类优秀学者两项最主要的工作。只有对人类的终极问题和现实处境有了深刻洞悉，中国新文化才能面对各种挑战做出创造性的回应，并在西方消费主义大潮中引入东方文化的精神价值，逐渐取代美国的霸权主义而真正和平崛起，并以自己的新文化理念为世界不断创造新生活方式。只要世界认同了东方大国的新生活方式，世界就对中国永远而持续地开放。

是为序！

2006 年 12 月 6 日于京西

从好友处偶得苏忠先生所写《职场江湖》一书，原本抱着开卷有益的心理，似同书店里层出不穷的所谓“管理大作”一样翻翻便罢。不料读起来竟有爱不释手的感觉，很多相同的感受竟被作者以另外一种“冷眼闲情”般的犀利笔锋表达得酣畅淋漓，快哉，快哉！

由于工作的原因和兴趣使然，必须要经常与各类企业打交道，必然涉及到职场中的各色人等，并且作为一个善于观察和思考的管理顾问，有条件置身事外，感受中国企业发展过程中的磕磕绊绊，更完整地体会到职场中的酸甜苦辣，无奈时间不允，感受仅仅停留在口头而已。有时也如饥似渴地想从所谓流行的管理鸿著中寻找共鸣，但是除了德鲁克一类的“舶来品”可以给我一些思想的灵感外，时下太多的管理书籍要不是晦涩难懂，就是一眼可以看到底。这使得我怀疑中国这些管理类作者都有什么样的经历，都是什么样的神人，无论思想是否深刻，无论是抄袭还是借鉴，都很大的胆量自我标榜。所以，我会经常提醒企业家朋友和那些经营管理的决策者，一定要瞪大自己的眼睛，在我们这个缺乏大师的时代，不要被一些赝品误导了。

值得庆幸的是，还有苏先生这样勤于思考的作者。苏先生本身就是在企业经营管理的职场一线，不仅善于观察研究职场中的冷暖人生，更是可以透过现象鞭辟入里地把握问题的本质。

读苏先生的书，还有一种“冷眼闲情”的感觉。很多人人皆可感知的现象，苏先生并不随声附和，而是善于以一种批判的眼光看待问题。其实，这种擅于批判的精神（或者是一种逆向思维的方式）在当下浮躁气氛弥漫的管理学界，实属难能可贵。虽是嬉笑怒骂，但是却给人一种独辟蹊径的敏锐见解，细细品来，顿现智慧的灵光。

苏先生的文笔也是如行云流水一般，不时还有闲情逸致的点缀，在随性间体现了作者的真性情和对生活的态度。

未曾谋面，但可以看到一个冷眼闲情看世界的内心孤傲的思想者。

竟有爱不释手的感觉，

他有着深厚的文史哲学学科基础，

百年管理的变迁史，是一场“人性善”与“人性恶”双手互搏的江湖史。每一次的管理创新，都是两种人性在不同历史语境下，相互碰撞后螺旋进化的结果。

这种创新，还源于制度与人性、制度与制度、以及制度与社会环境之间的缝隙紧密与否，同时还存于制度的末梢与制度达不到的管理死角处。这就需要用一种审视的眼光看待当下的管理现象，唯有求精求异，方具创新的脉动，方有不断完善的可能。

阅读需要深度，也需要快感。作为“江湖”中人，我看过不少管理学方面的书籍，也涉猎过一些相应的东西方管理教程，但有的过于枯燥，有的过于俗套，有的过于钻营，也有的脱离实际，晦涩难懂。这本《职场江湖》，看似洋洋洒洒，随性而至，实则从我们身边的管理实际入手，通过作者对职场氛围的营造，讲述作者“混迹”其间的心得。大到如何建设当今流行的“和谐企业”，小到怎样处理新老员工之间的矛盾，以及招聘人才、培养人才、情绪管理、职场心理表白等，几乎涵盖了普通职员到企业管理者职场遭遇的方方面面。作者对此以后现代的笔触，通过时代性强的语言表达形式，提出了自己的独到见解，既旁征博引、融会古今，又另辟蹊径、独树一帜，敏锐而犀利。相信这对身在职场江湖的人，走到门口的人，还没有进去的人，都大有裨益，也能够由此引发新的思维，我想这也是作者希望与大家分享和交流之目的。

我与作者是乡亲加朋友，他有着深厚的文史哲学学科基础，更经历过商海的风起云涌，有着丰富的职场应对技巧和企业管理经验。因此，他以个性化的思维方式于文字里传达出一种干练、缜密、另类的风格。同时，他的字里行间也不经意中流露出一种忧郁情怀，就像一位黑暗中自省的文人，也像一位不断赶路在光之前沿的行者。这也是这个人 and 这本书吸引我的原因所在吧。

是为序。

目录

Contents

序一：圆融机锋（中国社会科学院文史哲学部荣誉学部委员、博导 钱中文）

序二：生存处境与超越精神（北京大学教授、博导 王岳川）

序三：“冷眼闲情”看世界（成伟管理顾问公司执行总裁 吴玉光）

序四：书剑江湖（美国 Avocent 中国区总裁 程小丹）



第一章 尖锋快语

3	…… 以人为本
4	…… 也谈余世维
6	…… 走出权谋情结
9	…… 管理麻辣烫
11	…… 和谐企业不是纸糊的
15	…… 顾客与上帝
17	…… 中国式管理的淬火与涅□
20	…… 再侃家族企业
22	…… 培训游戏化
23	…… 激励寓言
24	…… 酒后的品牌
25	…… 功过格言的两个联想
27	…… 钱和命的拷问
28	…… 节支降耗的四种境界
30	…… 困思一流
32	…… 标杆学习的前世今生
34	…… 360 度烤饼
36	…… 情境十二问
38	…… 坐台的职业经理人
40	…… 管理三看
42	…… 纸上谈用人
47	…… 人才的生命周期
49	…… 说不尽的人才
50	…… 一个招聘官的自白

目录

Contents



第二章 老牛反刍

- 55 诸葛亮如何进行竞争性战略规划
- 60 张居正如何打造执行力组织
- 62 王莽先生是如何打造个人品牌
- 68 从武则天的一项死命令谈起
- 70 爱国商人弦高的公关启示
- 72 范蠡用人的得与失
- 74 从四大名著谈后期关注
- 76 真身有渡
- 79 升迁野史
- 83 南郭先生新篇
- 85 画者新说
- 87 佛出
- 88 超女与李敖
- 90 宋祖德给我的博客联想

第三章 小李飞刀



- 93 职场人际关系攻略图
- 98 关系到人际的两种关系
- 101 女职员管理之野狐禅
- 107 收礼与拒贿的辟邪剑法
- 111 夫妻同在一个办公室怎么办
- 112 能人作怪怎么办
- 114 当你接到上级错误指令时怎么办
- 116 当不被他人认同时怎么办
- 118 从管到理
- 120 把好事办好
- 122 郁闷加班
- 127 化功大法的底盘
- 130 对有后台员工的管理“七杀”
- 133 “拔苗助长”之别裁

目录

Contents

- 137 感悟企业文化
- 144 趣探员工激励
- 151 我是如何指挥下属
- 153 我是如何处理新老员工矛盾的
- 155 我是如何开展员工关怀的
- 157 我是如何开展部门协作的
- 158 我是如何对待工作中的误解与被误解
- 160 我是如何妥善处理工作中的意见与分歧的
- 163 我在如何做好工作中情绪管理的

第四章 无间漫话



- 169 得失心是道
- 171 操之在我
- 173 非常道
- 175 投射在小事上的诚信
- 177 “贞操保卫战”失败记
- 180 点菜式服务
- 181 微笑如刀
- 182 左兜工作,右兜生活
- 185 笑着离开
- 187 唇枪舌剑 VS 唐门暗器
- 190 成龙的成功之道
- 191 回头看失败
- 192 天花乱坠
- 197 超牛书店遭遇记
- 200 读商
- 203 书解办公室恋情
- 207 一家叫松鼠的公司
- 209 诗眠

第一章 尖糖快遞



34. 第二章 老年反角



35. 小亭



36. 替換者 无角牌樓

尖锋快语

让思想换一种步伐前进，让理性与情绪交互激荡，让眉头与笔头舒张，让思考不再步履蹒跚。也许，没有起承转合的惯例；也许，没有郑重其事的答案。可是，也许会有心与心的狭路相逢，也许还会有眼与眼的微微一笑。

