

社会工作伦理 教育研究

罗肖泉 著

Shehui Gongzuo Lunli Jiaoyu Yanjiu

Shehui Gongzuo Lunli Jiaoyu Yanjiu



中国矿业大学出版社

China University of Mining and Technology Press

社会工作伦理 教育研究

罗肖泉 著

江苏工业学院图书馆
藏书章

中国矿业大学出版社

China University of Mining and Technology Press



图书在版编目(CIP)数据

社会工作伦理教育研究/罗肖泉著. —徐州:中国矿业大学出版社, 2005. 12

ISBN 7 - 81107 - 242 - 4

I. 社… II. 罗… III. 社会工作—伦理学—研究
IV. C916

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 159444 号

书 名 社会工作伦理教育研究

著 者 罗肖泉

责任编辑 时 嘉 齐 畅

出版发行 中国矿业大学出版社

(江苏省徐州市中国矿业大学内 邮编 221008)

网 址 <http://www.cumtp.com> **E-mail:** cumtpvip@cumtp.com

排 版 中国矿业大学出版社排版中心

印 刷 徐州中矿大印发科技有限公司

经 销 新华书店

开 本 880×1230 1/32 **印张** 10.25 **字数** 265 千字

版次印次 2005 年 12 月第 1 版 2005 年 12 月第 1 次印刷

定 价 28.00 元

(图书如出现印装质量问题,本社负责调换)

序

职业道德是道德的一个特殊领域，它是对从事一定职业的人们在其特定的工作或劳动中的特殊道德要求。自从由社会分工造成的职业化劳动出现以来，职业道德就作为社会道德的一个特殊部分发挥着重要的作用。加强职业道德建设，必将有利于劳动生产率和服务质量的提高，有助于文明健康的社会新风尚的形成，有益于社会成员个体道德的完善，从而有利于社会主义物质文明、政治文明、精神文明建设的顺利进行。现代社会，随着科学技术的发展、社会结构的变革以及由此带来的人们生活水平的提高和生活模式的改变，社会分工更加细致，新的行业不断出现，各个行业内部关系也可能出现新的变化，新问题层出不穷，因而，伦理学界和各行各业的理论工作者应继续加强职业伦理学的研究，提出适合新行业与新形势需要的职业道德准则，以保证各行业发展的规范化、秩序化。

“社会工作”是顺应我国“社会服务专业化”及社会福利改革而自西方引进的一个新专业，从世界发达国家的情况看，我国的社会工作在社会现代化进程中应走正规化和职业化的发展道路。对于像中国这样的发展中国家、一个人口大国来说，社会问题十分突出，弱势群体庞大，社会服务任务繁重，急需大批专业人员投身到社会服务和社会救助事业中去。尤其是在我们倡导树立“以人为本”的可持续发展观、建构社会主义“和谐社会”的今天，关注弱势

群体、促进社会公平正义已成为时代的强音,实现全体社会成员的共同幸福被确立为社会主义现代化建设的最终目标,因此,社会工作作为一个新行业或职业,推进其发展更有其必要性和必然性。况且,社会工作是一个以“利他主义”为宗旨的助人专业,其工作领域和服务对象的特殊性本身就对从业者的道德素质提出了高于一般职业的要求。尽管在我国“社会工作”尚未作为一个独立的职业存在,然而致力于对社会工作中的价值与伦理议题等研究,却具有前瞻性的意义,必将有助于推动我国社会工作专业化、职业化和正规化的进程。

2 从古至今,职业道德的确立、推广、遵行和传承都离不开各种形式的教育活动,在专业教育过程中安排职业道德的内容应当是其中最为有效的手段之一,它可以在相对集中的时间和场所让未来的从业者接受职业道德的系统、规范、强化教育,以便在今后的职业活动中自觉遵行之。在我国,对于社会工作这个正在建设中的职业来说,目前在校的社会工作专业大学生将是其第一批主干力量,社会工作能否以一个独立职业的身份得到社会的认可在很大程度上取决于他们的从业行为,当然,其中一个非常重要的因素是他们的职业道德水平。因而,探索适合本土需要的社会工作伦理教育之规律与模式应当成为中国社会工作研究者的首要任务之一。

本书作者罗肖泉是我的学生,她在博士学习阶段就将“社会工作价值与伦理”确定为自己的研究方向,并就相关问题多次向我求教,我们也常相互切磋。她在理论研究中表现出的严谨态度、扎实作风和刻苦精神给我留下了深刻印象,她对社会问题和弱势群体的真诚关注更让我感动。她在博士论文的写作期间,就表示将来要与社会工作专业的学生分享自己的研究成果。回校工作后,她立即面向徐州师范大学社会工作专业学生开设了“社会工作职业伦理”课程。因此,在我国大多数设立社会工作专业的高校尚未独

立开设职业道德教育课程的情况下,这种对社会工作伦理教育进行的实践尝试和理论提炼,无疑是难能可贵的。

不久前,欣闻罗肖泉的著作《践行社会正义——社会工作价值与伦理研究》(该书是她的博士论文)获得江苏省第九届哲学社会科学优秀成果三等奖,今日又获悉她的最新成果即将出版,欣然为其作序之余,更希望她能继续发扬刻苦钻研的精神,积极投身实践活动,加强与同行专家的沟通交流,力争百尺竿头,更进一步!



二〇〇五年十二月于南京

前 言

社会工作教育是社会工作专业化与职业化进程的重要促动和保障因素,这已是世界社会工作界的共识。在世界范围内,对社会工作教育的研究一直是整个社会工作研究中的重头戏。对于中国来说,社会工作教育占有特别重要的地位:“社会工作专业是通过社会工作教育引进的,是社会工作教育最先将社会工作专业的理念推介到中国社会,为中国的市场经济改革引进了专业保障理念。”^①也就是说,社会工作教育在我国社会工作发展中所发挥的是先驱和导向的作用,社会工作教育能否准确把握专业的精神实质,能否及时传递专业的发展动态,能否恰当体现专业的民族特色,能否确保培养专业的合格人才,都将直接影响社会工作专业在中国的形象、地位、创新与发展。

自1986年国家教委批准在北京大学社会学系增设社会工作与管理专业并由此拉开我国社会工作正规专业教育的序幕以来,我国社会工作教育界积极开展各种教育研究活动,并与世界各国的专家学者进行学术交流:1988年和1994年,北京大学社会学系和亚洲及太平洋地区社会工作教育协会联合举办了两届以“华人社会的社会工作教育”为主题的研讨会;1996年,刚刚成立的中国

^① 孙立亚:《中国社会工作教育发展之反思》,《中国青年政治学院学报》1999年社会工作教育专刊,第51页。

社会工作教育协会(1994)又与亚洲及太平洋地区社会工作教育协会联办了一届“华人社区社会工作教育发展研讨会”;迄今,中国社会工作教育协会已成功举办了四届年会(1997,1999,2001,2003)。这些学术交流活动大大加快了中国社会工作教育从萌芽阶段走向成熟发展时期的步伐,每一次学术会议出版的论文集都反映和代表了中国社会工作教育研究的最高成就和基本动向,成为中国社会工作教育发展的一座座里程碑。在本书的写作过程中,我也从这些先辈和同仁的研究成果中获益匪浅。

世界各国对于社会工作教育内容的具体安排有各自的文化和社
2 会特征,但在总体上都认同专业教育的内容应当包括三个基本部分,即价值观教育(HEART)、知识教育(HEAD)和技巧教育(HAND),这被称为专业教育的“心”、“头”、“手”“三H模式”。^①其中,以专业价值和伦理议题为核心的伦理教育应当是整个专业教育的核心和灵魂,加强专业伦理教育,是延续专业特色的根本保证,是有效开展其他专业教育的前提基础,是稳定专业队伍的基本手段,也是实现素质教育整体目标的重要途径。正是基于对这种重要性的认识,1992年美国社会工作教育委员会(CSWE)课程政策声明书(CSP)宣称:“学生必须获得有关社会工作价值观和它们的伦理运用方面的特殊知识,并且在专业实践中加以应用。学生必须发展出对他们自己的价值观的警觉性,并且澄清冲突的价值观和伦理困境。”^②1995年英国社会工作教育和训练中央委员会(CCETSW)在关于社会工作训练的文件中指出:“基本的一点是:导向资格授予的教育训练应当将目标设定为以专业价值和伦理武

^① 甘炳光等:《香港社会工作专业训练中“社区工作”课程概略》,载《华人社会的社会工作教育:现状及发展会议论文集》,亚洲及太平洋区社会工作教育协会1994年版,第214页。

^② Frederic G. Reamer: *Ethics Education in Social Work*, Council on Social Work Education Alexandria, Virginia, 2001, p. 4

装社会工作者,这些价值和伦理必须指导他们的工作和他们应负的责任,这也是使他们能够作为职业群体中的一员去行动所必须的。”^①

但综观中国社会工作教育研究的整体状况,笔者认为存在着这样一个问题:对专业价值与伦理教育的研究似有欠缺。具体表现为三方面的情形:第一,在国内既有的成果中以专业伦理教育为主题的研究凤毛麟角(夏学銮,1991;陆士桢,1997;郭伟和,1999;许莉娅,1999),且研究结果均为论文形式,尚未见专著出版;第二,即使是在认识到专业伦理教育重要性的学者的研究成果中,对有关专业伦理教育的目标、内容、途径、方法、形式等一系列具体问题的探讨仍有待于深化;第三,作为上述两方面的必然结果,在各设立社会工作专业的院校中极少有将“社会工作职业伦理”作为一门独立课程列入教学计划并如期开设的。这一现状不仅与社会工作专业自身的要求和世界社会工作教育发展的趋势不一致,而且将成为制约社会工作在中国实现专业化和职业化发展目标的关键因素之一。因此,本书将以“社会工作伦理教育”为主题,力图在前人已有成果的基础上将这项研究推向深入。

3

^① Michael Horne: Values in Social Work, England: Ashgate Publishing Company, 2001, Introduction.

目 录

序	1
前言	1
上篇 社会工作伦理教育基础理论	
第一章 社会工作伦理教育的目标与模式	3
一、社会工作伦理教育的重要性	3
二、中国大陆社会工作伦理教育的现状	13
三、社会工作伦理教育模式	18
四、社会工作伦理教育目标	22

上篇 社会工作伦理教育基础理论

第一章 社会工作伦理教育的目标与模式	3
一、社会工作伦理教育的重要性	3
二、中国大陆社会工作伦理教育的现状	13
三、社会工作伦理教育模式	18
四、社会工作伦理教育目标	22

第二章 社会工作伦理教育的三维向度	28
一、中国传统助人活动价值观及利弊分析	29
二、西方社会工作价值观的基本内涵及发展趋势	37
三、社会工作伦理教育的现实依归	49
第三章 社会工作伦理教育的途径	53
一、课堂教育	56
二、实习教育	62
三、社会工作伦理教育主客体的素质	72
第四章 社会工作伦理教育的主要内容(一)	83
一、社会工作实践伦理困境的内涵	85
二、社会工作实践中的基本伦理困境	93
三、社会工作实践中的具体伦理困境及对策分析	104
第五章 社会工作伦理教育的主要内容(二)	127
一、伦理抉择	127
二、伦理危机及处遇模式	146

下篇 实务工作中的伦理议题教育

章一第

第六章 社会工作伦理的特殊性	165
一、社会工作伦理的一般属性	166
二、社会工作伦理的几个基本问题	171

三、社会工作伦理守则	180
四、社会工作伦理与其他职业伦理的比较	188
第七章 家庭社会工作伦理议题教育	202
一、儿童受虐伦理议题	203
二、婚姻暴力伦理议题	210
三、老人保护伦理议题	216
第八章 青少年社会工作伦理议题教育	223
一、青少年社会工作的对象及其特点	223
二、青少年社会工作的目标、理念和伦理原则	226
三、青少年社会工作中的伦理困境	232
第九章 社会救助工作伦理议题教育	238
一、社会救助概述	238
二、社会救助的基本价值观	245
三、社会救助工作中的伦理困境	252
第十章 医务社会工作伦理议题教育	257
一、医务社会工作概述	257
二、病人的权利	261
三、医务社会工作中的伦理困境	263
第十一章 工业社会工作伦理议题教育	274
一、工业社会工作概述	274
二、工业社会工作伦理守则	278

三、工业社会工作中的伦理困境	281
第十二章 社会工作研究伦理议题教育	290
一、社会工作研究的一般问题	290
二、社会工作研究的伦理问题	294
三、社会工作研究中的伦理困境	299
参考书目	305
后记	311

上 篇

社会工作伦理教育基础理论





第一章

社会工作伦理教育的目标与模式

专业伦理,指的是社会中所有牵涉专业角色与专业行为的哲理思想、价值体系、伦理原则与标准。伦理教育,包括社会工作伦理教育在内,是指通过教育的方式,对专业人员进行价值与伦理相关知识、技巧和能力的培养与训练的社会化过程。伦理教育的“目的在于持续培育专业人员对专业伦理的认知,建立并内化其判别伦理议题的技巧和能力,使其在各自的领域和不同的情境中,表现知行合一及合乎专业素质要求的角色行为”^①。社会工作伦理教育主要是透过课程内容及实务经验,给学生提供一个伦理对话及价值回应的机会和平台,培养学生具备评析性的思考,以便在伦理相关议题上,做出合乎专业伦理及守则的选择。

一、社会工作伦理教育的重要性

伦理教育是社会工作教育中一个不容忽视的主题,在社会工

^① 徐震、李明政主编:《社会工作伦理》,五南图书出版公司2002年版,第537页。

作教育整体规划中占有不可替代的重要位置。

(一) 加强伦理教育是延续专业特色的根本保证

社会工作专业区别于其他专业的突出特点之一是与价值和伦理学的不可分割的联系。社会工作专业具有极强的伦理特质,它代表着人类的高尚道德境界和理想道德情操。在社会工作专业自身的发展历程中,始终高度重视专业价值观的探讨,业内人士常常将本专业标榜为与价值观关系最密切的专业。香港学者朱志强(2000)指出:社会工作在本质上应当是一种“道德实践”活动;美国学者 Pumphrey(1959)认为:社会工作是一个“满载价值的专业”。香港理工大学阮曾媛琪教授(2000)称社会工作者为“社会良心”;美国学者 Specht & Courtney(1994)则称社会工作者是“道德实践者”。现行美国社会工作协会(NASW)《伦理守则》(1996)修订委员会主席 Reamer(2001)声称:价值和伦理学是社会工作专业的“生命线”。这个伦理守则开篇即宣称:“社会工作的首要使命在促进人类福祉,协助全人类满足其基本人性需要,尤其关注弱势族群、受压迫者及贫穷者的需求和增强其力量”。Reamer(2001)在对这一基本使命进行解释时,指出突出体现社会工作这个助人专业与其他专业的区别的有三项内容:“为弱势,受压迫者服务”、“关注社会情境中的个人福祉”、“促进社会正义与社会变迁”^①。Reamer指出:“社会工作的发展根基是立足于正义、公平等概念。综观整个社会工作的发展历史,其基本使命是追求社会正义、弘扬集体主义思想,主张社会中的个人对他人负有责任。”^②

NASW《伦理守则》将社会工作专业的核心价值观概括为六

^① Frederic G. Reamer:《社会工作价值与伦理》,包承恩等译,洪业文化事业有限公司,2000年版,第74页。

^② Frederic G. Reamer:《社会工作价值与伦理》,第13页。