



KUAILE ANQUAN GUANLI

快乐安全管理

北京英达管理培训中心 编著
北京世纪德铭科技发展有限公司



中国计量出版社
CHINA METROLOGY PUBLISHING HOUSE

X92
F-153

快乐安全管理

北京英达管理培训中心
北京世纪德铭科技发展有限公司

编著

中国计量出版社

图书在版编目(CIP)数据

快乐安全管理/北京英达管理培训中心, 北京世纪德铭科技发展有限公司编著. —北京: 中国计量出版社, 2005. 5

ISBN 7-5026-2122-9

I. 快… II. ①北… ②北… III. 安全管理 IV. X92

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 035781 号

内 容 提 要

本书从管理科学出发, 通过对安全管理及我国安全管理现状的阐述, 提出了快乐安全管理的概念, 进而又深入地说明了企业管理人员在实施快乐安全管理时应具备的基础知识, 最终实现企业的现场快乐安全管理。

本书内容丰富, 语言通俗易懂, 并插入具有寓意的漫画来阐明如何实现企业的快乐安全管理, 是企业安全管理人员的必备书。

中国计量出版社出版

北京和平里西街甲 2 号

邮政编码 100013

电话 (010)64275360

<http://www.zgjl.com.cn>

北京长宁印刷有限公司印刷

新华书店北京发行所发行

版权所有 不得翻印

*

850 mm×1168 mm 32 开本 印张 6.75 字数 181 千字

2005 年 5 月第 1 版 2006 年 5 月第 2 次印刷

*

印数 4 001—5 000 定价: 18.80 元

编 委 会

主 编：方宝龙

副 主 编：王起全 高亚丽 姚军红

编写人员：方宝龙 王起全 高亚丽

姚军红 刘丽娜 赵 伟

前 言

安全的话题是一个永恒的话题,“安全第一”的口号几乎已经响遍了世界各个角落,报纸上、互联网上、电视上以及在其他传媒上,我们时时处处都可以看到有关安全的信息。据对事故统计分析可知,绝大多数事故的发生都是由各种原因引起的,而这些原因中的85%左右都与管理紧密相关,可见安全管理在事故控制中起到举足轻重的作用。

本书主要从系统安全管理的“人本原理”思想为出发点,运用现代企业安全管理方法(职业健康安全管理体系、安全评价),采用安全文化的思想模式,从不同的角度,不同方面阐述快乐安全管理的定义、快乐安全管理法规基础、快乐安全管理实现的必要条件等一系列问题,从而为企业安全管理人员提供如何在企业中实施快乐安全管理,实施快乐安全管理的作用和效果等,其目的是通过对员工进行安全基础教育,开展一系列寓教于乐、培养安全意识的活动,来提高员工的安全意识水平,使其在生产过程中主动防范安全事故的发生,最终让企业的安全管理人员真正体会到现场安全管理的“快乐”。

本书是在借鉴国内外同类书籍及教材的基础上编写而成,既吸取了这些书籍的精华,也提出了自己的观点。全书系统性、逻辑性、条理性较强。尽管笔者在编写书目的同时,尽很大的努力提出一些

创新,但由于学术水平及技术经验等方面的限制,书中难免有疏漏之处,恳请读者批评指正。

此外,对本书引用的国内外专家的著作、教材及相关安全生产网站资料的作者在此一并表示感谢。

编 者

2005 年 4 月

目 录

第一章 概述	(1)
第一节 管理科学及基本概念	(2)
第二节 安全与安全管理	(11)
第三节 我国安全管理现状	(21)
第四节 快乐安全管理	(27)
第二章 快乐安全管理法规基础	(40)
第一节 安全生产法规概述	(40)
第二节 安全生产主要法律、法规	(46)
第三节 安全生产责任追究	(70)
第三章 快乐安全管理基础	(81)
第一节 事故统计及分析	(81)
第二节 事故调查及处理	(95)
第三节 事故预防与控制	(107)
第四节 应急预案响应	(142)
第四章 现场安全管理	(166)
第一节 现场安全管理的意义与重点	(166)
第二节 现场安全管理的范围 and 对象	(172)
第三节 现场安全管理的内容	(174)

第五章 快乐安全管理的实现·····	(189)
第一节 快乐安全管理实现的必要条件·····	(189)
第二节 快乐安全管理在企业现场安全管理中的实施·····	(193)
第三节 快乐安全管理是企业安全管理的发展动力·····	(204)
参考文献·····	(207)



第一章

概述

安全的话题是一个永恒的话题，报纸上、互联网上、电视上以及在其他传媒上，我们时时处处都可以看到有关安全的信息。饮食安全、信息安全、网络安全、煤矿安全、交通安全等等，无不关乎我们的身体健康，乃至生命。推行安全管理虽已是老生常谈，但安全问题确与我们的生命财产息息相关。多少人因为一时粗心大意，疏忽了安全的重要性，不但自己受到严重的创伤，也给别人带来无法弥补的伤害，这些血淋淋、惨不忍睹的安全事故，随时随地可见，造成了许许多多不幸的家庭。虽有俗语“天有不测风云，人有旦夕祸福”，但为了减少悲痛的发生，推行安全管理意义重大。本章就安全管理与管理学的基础性概念进行系统地介绍。

管理学是研究管理规律及其应用的科学，它是一门新兴的、综合性的应用学科。安全管理学是管理科学的一个分支，它是以安全人机工程学为理论基础，是根据管理科学的理论、技术和方法，在生活及生产领域，调整人与物的关系，使之协调、高效地运转，在实施管理的过程中，保护人和物的安全与健康，使各种活动能科学有效地进行，为达到上述任务和功能而形成的理论、原则和技术。安全管理学是安全管理工程的理论基础和指导原则。

安全管理是以管理工程学提供的方法为手段，结合后工业化社会的安全特性发展起来的一门跨自然科学与社会科学的新兴交叉学科。它通过研究生产经营活动系统中人、机、环境三者安全品质及其匹配的功能，解决安全系统“谁来管、怎么管和管什么”等基本

问题，以此保障生产经营活动系统具有良性循环机制和安全高效的运转功能。

第一节 管理科学及基本概念

一、管理的概念

管理定义自古即有，但什么是“管理”，从不同的角度出发，可以有不同的理解。从字面上看，管理有“管辖”、“处理”、“管人”、“理事”等意，即对一定范围的人员及事务进行安排和处理。但是这种字面的解释是不可能严格地表达出管理本身所具有的完整含义。

关于管理的定义，至今仍未得到公认和统一。长期以来，许多中外学者从不同的角度出发，对管理做出不同的解释，其中较有代表性的有：

2

管理学家赫伯特 A 西蒙 (Herbert A Simon) 认为“管理就是决算”。

当前，美国、日本以及欧洲各国的一些管理学著作或管理教材中，也对管理有不同的定义，如：“管理就是由一个或者更多的人来协调他人的活动，以便收到个人单独活动所不能收到的效果而进行的活动。”“管理就是计划、组织、控制等活动的过程。”“管理是筹划、组织和控制一个组织或一组人的工作。”“给管理下一个广义而又切实可行的定义，可把它看成是这样的一种活动，即它发挥某些职能，以便有效地获取、分配和利用人的努力和物质资源，来实现某个目标。”“管理就是通过其他人来完成工作。”

上述定义可以说是从不同的侧面，不同的角度揭示了管理的含义，或者是揭示管理某一方面的属性。但对“管理”作如下定义能够全面概括管理这个概念的内涵和外延，即：

管理是一种特殊的社会实践，它是为实现预定目标而组织和使用人力、物力、财力等各种物质资源的过程。

二、管理的作用

当今社会人们的一个共识是：管理是社会进步不可忽视的物质力量。美国著名的管理学家弗里蒙特·卡斯特指出：“我们对现代科学技术的巨大成就无不大为惊讶，但是仔细想来，获得这些成就的主要因素却是我们为达到目的而发展建立各种社会组织的能力。这些组织及其有效的管理工作的发展才真正是我们的巨大的成就之一。”一个企业、一个国家兴衰成败“三分在技术、七分在管理”。

（一）管理是一种生产力

生产力，可以理解为人们运用各种资源（人力的、自然的、技术的），获取物质财富（包括有形产品及无形服务等各种效用）的能力。管理作为生产力，表现在通过管理者的预见性及合理的计划、组织及协调，可以完成分散个人无法完成的生产作业，可以以较少的资源耗费，获取较多的物质财富。

（二）管理是一个组织生存发展的重要条件

对于企业和社会来说，管理的功能犹如生物体神经系统的作用。众所周知，离开了神经系统的联络、指挥、控制，生物体便无法在复杂变化的环境中生存和发展。

现代企业和社会是一个分工精细、协作广泛、变化快、活动连续并要严格保持资源合理比例的有机整体。如果没有科学的管理，分工协作就难以实现，比例和节奏更无法保证，社会生产必然陷入一片混乱。因此，杜拉克总结说：“没有机构就没有管理，但是没有管理也就没有机构。管理是现代机构的特殊器官。正是这种器官的成就决定着机构的成就和生存。”美国著名的投资家杂志《福布斯》（《Forbes》）经过多年研究，发现管理得好的美国公司几乎都是有所成就的。美国银行在1973年出版的《小企业通讯员》中写道：“归根到底，90%以上的企业破产是由于管理上的无能与缺乏经验。”

(三) 管理是社会进步的物质力量，是实现现代化的关键因素

18 世纪，英国依靠技术进步首先完成了产业革命，成为当时世界第一强国。然而到了 20 世纪初，美国逐渐超过英国成为西方各国的盟主。战后，许多英国专家小组为学习工业方面的经验去美国访问，他们了解到，英国在技术和工艺方面并不比美国落后很多，而生产率水平与美国有显著差距的主要原因是：英国的组织和管理水平比美国要低得多。美国之所以能够取胜，与其说是依靠技术装备，还不如说是靠较高的管理水平。

当前，包括我国在内的发展中国家面临着如何实现现代化的问题，而发展中国家普遍面临技术落后、资金短缺的困难，因此，几乎所有的发展中国家都从引进发达国家的资金和技术开始现代化的进程。然而，严酷的现实是：有了大量资金和先进技术并不一定能获得预期的发展，人员素质低和管理落后常常成为这些国家实现经济起飞的严重阻碍，引进的资金往往被浪费，设备和技术往往得不到有效的利用。因此，美国管理科学院院长孔茨教授告诫说：“如果我们不去学会管理人力资源和协调职工生产活动，则把新发现的技术应用于实践时的效率低下与浪费现象将会继续下去。”

社会进步和现代化包括关系密切的两个方面，即物质文明的进步和精神文明的进步，经济基础的现代化和社会政治、思想文化的现代化。管理，不仅决定着国家、企业的物质文明和经济基础现代化的进程，对于精神文明建设，社会政治及思想文化的现代化同样起着关键的作用。管理有方，则民族精神振奋，社会安定，道德水平高；企业职工干劲十足，上下团结，作风正派，人们心情舒畅，从而有利于促进物质文明建设。管理不力或失当，必然导致人心涣散，矛盾四起，道德水准下降，从而成为物质文明建设及现代化发展的严重制约因素。

三、管理的基本原理与原则

原理之“原”有“源”、原本起初、根本的含义，原理之“理”即道理、准则、规律。原理是对客观事物实质内容及其基本运动规律的表述。原则是根据对客观事物基本规律的认识引发出来的，需要人们共同遵循的行为规范和准则。原理与原则实质内容之间存在内在的、逻辑对应关系。原理与原则的本质与内涵是一致的。一般来说，原理更基本，更具普遍意义。原则更具体，对行动更有指导性。

（一）系统原理

1. 系统原理的含义

所谓系统是由相互作用和相互依赖的若干部分组成的有机整体。任何管理对象都可以作为一个系统，系统可以分为若干个子系统，子系统可以分为若干个要素，即系统是由要素组成的。按照系统的观点，管理系统具有6个特征，即集合性、相关性、目的性、整体性、层次性和适应性。

系统原理是现代管理学的一个最基本原理。它是指人们在从事管理工作时，运用系统观点、理论和方法，对管理活动进行充分的系统分析，以达到管理的优化目标，即用系统论的观点、理论和方法来认识和处理管理中出现的问题。

安全生产管理系统是生产管理的一个子系统，它包括各级安全管理人员、安全防护设备与设施、安全管理规章制度、安全生产操作规范和规程以及安全生产管理信息等。安全贯穿生产活动的方方面面，安全生产管理是全方位、全天候和涉及全体人员的管理。

2. 运用系统原理的原则

（1）整分合原则。高效的现代安全生产管理必须在整体规划下明确分工，在分工基础上有效综合，这就是整分合原则。在企业安全管理系统中，整，就是企业领导在制定整体目标，进行决策时，必须把安全纳入，作为一项重要内容加以考虑；分，就是安全管理

必须做到明确分工，层层落实，建立健全安全生产组织体系和安全生产责任制度；合，就是要强化安全管理部门的职能，保证强有力的协调控制，实现有效综合。

(2) 反馈原则。反馈是控制过程中对控制机构的反作用。反馈大量存在各种系统之中，也是管理中的一种普遍现象，是管理系统达到预期目标的主要条件。反馈原则是指成功的高效管理，离不开灵活、准确、快速的反馈。企业生产的内部条件和外部环境在不断变化，所以必须及时捕获、反馈各种安全生产信息，及时采取各种方法和手段来有效控制、预防事故发生。

(3) 封闭原则。在任何一个管理系统内部，管理手段、管理过程等必须构成一个连续封闭的回路，才能形成有效的管理活动，这就是封闭原则。封闭原则告诉我们，在企业安全生产中，各管理机构之间、各种管理制度和方法之间，必须具有紧密的联系，形成相互制约的回路，才能有效。同时，必须根据事物发展的客观需要，不断以新的封闭代替旧的封闭，求得动态的发展，在变化中不断前进。

(4) 动态相关性原则。构成系统的各个要素是运动和发展的，而且是相互关联的，它们之间相互联系又相互制约，这就是动态相关性原则。任何管理系统正常运转，不仅要受到本系统本身条件的限制和制约，还要受到其他有关系统的影响和制约，并随着时间、地点以及人们的不同努力程度而发生变化。如果管理系统的各要素都处于静止状态，事故就不会发生。

(二) 人本原理

1. 人本原理含义

人本原理就是在管理活动中必须把人的因素放在首位，体现以人为本的指导思想。以人为本有两层含义，其一是一切管理活动都是以人为本展开的，人既是管理的主体（管理者），又是管理的客体（被管理者），每个人都处在一定的管理层面上，离开人就无所谓管理。因此，人是管理活动的主要对象和重要资源。其二是管理

活动中,作为管理对象的要素和管理系统各环节(组织机构、规章制度),都需要人掌管、运作、推动和实施。因此,应该根据人的思想和行为规律,运用各种激励手段,充分发挥人的积极性和创造性,挖掘人的内在潜力。本书快乐安全管理就是基于此种管理原理。

2. 运用人本原理的原则

(1) 动力原则。推动管理活动的基本力量是人,管理必须有能够激发人的工作能力的动力,这就是动力原则。管理必须有强大的动力,而且要正确地运用动力,才能使管理运动持续而有效地进行下去,即管理必须有能够激发人的工作能力的动力。

基本动力有3类,物质动力,以适当的物质利益刺激人的行为动机;精神动力,运用理想、信念、鼓励等精神力量刺激人的行为动机;信息动力则通过信息的获取与交流产生奋起直追或领先他人的动机。

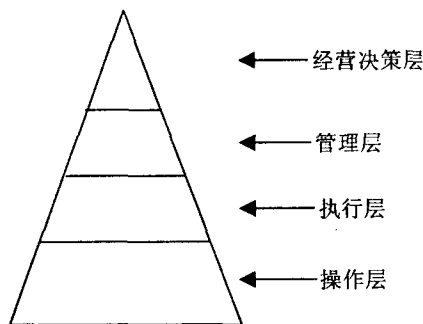
动力原则的运用首先要注意综合协调地运用3种动力,其次要正确认识和处理个体动力与集体动力的辩证关系,第三要处理好暂



时动力与持久动力之间的关系，最后则应掌握好各种刺激量的阈值。只有这样，管理才能产生良好的效果。

(2) 能级原则。现代管理认为，单位和个人都具有一定的能量，并且可按照能量的大小顺序排列，形成管理的能级，就像原子中电子的能级一样。在管理系统中，建立一套合理能级，根据单位和个人能量的大小安排其工作，才能发挥不同能级的能量，保证结构的稳定性和管理的有效性。

一个稳定而高效的管理系统必须是由若干分别具有不同能级的不同层次有规律地组合而成的，能级原则确定了系统建立组织结构和安排使用人才的原则。稳定的管理能级结构如下图所示。该管理三角形一般分为4个层次，即经营决策层、管理层、执行层、操作层。4个层次能级不同，使命各异，必须划分清楚，不可混淆。



在运用能级原则时应该做到3点：一是能级的确定必须保证管理结构具有最大的稳定性，即管理三角形的顶角大小必须适当；二是人才的配备必须能级对应，使人尽其才，各尽所能；三是责、权、利应做到能级对等，在赋予责任的同时授予权力和给予利益，才能使其能量得到相应能级的发挥。

(3) 激励原则。管理中的激励就是利用某种外部诱因的刺激调

动人的积极性和创造性。以科学的手段，激发人的内在潜力，使其充分发挥积极性、主动性和创造性，这就是激励原则。人的工作动力来源于一是内在动力，指人本身具有的奋斗精神；二是外在压力，指外部施加于人的某种力量；三是吸引力，指那些能够使人产生兴趣和爱好的某种力量。因而运用激励原则，要采用符合人的心理活动和行为活动规律的各种有效的激励措施和手段，并且要因人而异，科学合理地采取各种激励方法和激励强度，从而最大限度地发挥出人的内在潜力。

（三）强制原理

1. 强制原理的含义

采取强制管理的手段控制人的意愿和行为，使个人的活动、行为等受到安全生产管理要求的约束，从而实现有效的安全生产管理，这就是强制原理。所谓强制就是绝对服从，不必经被管理者同意便可采取控制行动。

2. 运用强制原理的原则

（1）安全第一原则。安全第一就是要求在进行生产和其他活动时把安全工作放在一切工作的首要位置。当生产和其他工作与安全生产发生矛盾时，要以安全为主，生产和其他工作要服从安全，这就是安全第一原则。

（2）监督原则。监督原则是指，在安全工作中，为了使安全生产法律法规得到落实，必须设立安全生产监督管理部门，对企业生产中的守法和执法情况进行监督。

（四）预防原理

1. 预防原理的含义

安全生产管理工作应该做到预防为主，通过有效的管理和技术手段，减少和防止人的不安全行为和物的不安全状态，这就是预防原理。在可能发生人身伤害、设备或设施损坏及环境破坏的场合，事先采取措施，防止事故发生。