

CHIEF SECURITY OFFICER

□ 陈硕 皮艺军 陈利/著



群众出版社

安全管理总监

陈 硕 皮艺军 陈 利 著

群 众 出 版 社

2006 年 · 北京

图书在版编目 (CIP) 数据

安全管理总监/陈硕等著. —北京:群众出版社, 2006. 5

(全国企业安全管理总监 (CSO) 岗位认证)

ISBN 7-5014-3732-7

I. 安... II. 陈... III. 企业管理:安全管理 IV. X931

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 044191 号

安全管理总监

陈 硕 皮艺军 陈 利 著

著 者: 陈 硕 皮艺军 陈 利

责任编辑: 亢 健

封面设计: 张 冀

出版发行: 群众出版社 电话: (010) 52173000 转

社 址: 北京市丰台区方庄芳星园三区 15 号楼

邮 编: 100078

网 址: www. qzchs. com

信 箱: qzs@qzchs. com

印 刷: 地矿部保定地质工程勘察院美术胶印厂

经 销: 新华书店

开 本: 787×1092 毫米 16 开本

字 数: 504 千字

印 张: 36.25

版 次: 2006 年 2 月第 1 版 2006 年 2 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 7-5014-3732-7/D·1776

定 价: 88.00 元

群众版图书, 版权所有, 侵权必究

群众版图书, 印装错误随时退换

企 业安全管理是针对企业运行过

程中可能出现的所有危机进行发生

前的预测、防控和发生后的处置、

救援的一切工作，它涉及到企业日

常经营管理的各个方面和环节，包

括生产安全管理、财务安全管理、

经营安全管理、信息安全管理、人

力资源安全管理、内部治安安全管理、

危机预防及处置等。

* 微软公司总裁比尔·盖茨：“微软离破产永远只有 18 个月”。

* 英特尔公司原总裁兼首席执行官安德鲁·葛洛夫：“惧者生存”。

* 德国奔驰公司董事长埃沙德·路透的办公室挂着一幅巨大的恐龙照片，照片下面写着：“在地球上消失了的不能适应变化的庞然大物比比皆是”。

* 美国杜邦公司 CEO 贺利得：杜邦生存发展 200 年的核心是永不动摇的四个承诺：安全、职业道德、环保与健康、对人的尊重。



序言

经济安全，主要指维护国家持续发展和国家经济利益不受干扰、侵犯和破坏。在当今经济全球化大势下，加快我国经济发展既有机遇，又面临着严峻的挑战和风险。

企业是国家经济的主体，企业安全是国家经济安全的重要组成部分。

当前，国内企业的安全存在不少问题，情势不容乐观。一方面，由于企业安全工作的复杂性，特别是不安定因素的多变性，在生产事故安全、人员人身安全、知识产权保护、商业机密防泄漏、防窃取等方面，都出现了许多新情况、新问题。另一方面，我国向海外投资的企业和开发项目多集中在恐怖活动严重的“高危地区”，近年来，我方人员遭遇袭击、绑架等喋血事件屡有发生。

加强企业的安全工作领导，依法维护企业的安全，确保企业的利益不受损害势在必行。这项工作不仅仅是政府部门的事，更应该引起企业管理层的高度重视。必须尽快建立、完善一套企业自身的安全管理机制。同时，企业高层领导应分工专人负责此项工作，并加强对安全管理人才的培训，使其提高素质以应对越来越复杂的安全形势。

本书作者经长期深入调研，在掌握大量案例的基础



上，撰写出版了《安全管理总监》这本著作。该书结合现代企业管理和安全管理理论和方法，从我国实际出发，吸取国外先进经验，首次创造性地提出在企业高级管理团队中设立“安全管理总监”一职，并对其职责、权限、任职要求等进行了定位和分析。同时，对企业安全管理工作多方面的相关问题也进行了全面、系统的论述。

我认为，《安全管理总监》一书是企业综合安全管理领域的重大科研成果，该书观点正确、论据充分，既有现实性、又有创新性和可操作性，既是一部对有效解决企业安全管理问题具有指导意义的理论著作，也是一部企业高级安全管理人员学习和培训的好教材。

增设“安全管理总监”职位是加强企业综合安全管理的重要举措，如能在全国企业中推广实施，一定能使企业的安全管理工作出现新局面，并对国家经济安全和社会稳定起到积极作用。为此，在该书付梓之际，谨作此序。

糜振玉

(国家安全政策委员会副会长、中将)

2006年2月



目 录

第一章 企业安全管理总监概述

- 第一节 企业安全管理概述····· (3)
- 第二节 企业安全管理总监职位创设
与定位····· (11)
- 第三节 企业安全管理总监的职责
与权力····· (14)
- 第四节 企业安全管理总监的任职要求····· (16)

第二章 企业安全管理公共关系

- 第一节 企业安全公共关系基本战略····· (33)
- 第二节 与内部的公共关系····· (39)
- 第三节 与外部的公共关系····· (40)
- 第四节 与传媒的公共关系····· (48)

第三章 企业内部治安管理工作

- 第一节 企业治安管理的法律基础····· (53)



第二节	企业内部治安管理	(60)
第三节	危险物品安全管理	(68)
第四节	企业群体性事件处置	(74)
第五节	企业消防安全管理	(83)

第四章 企业人员安全管理

第一节	员工职业健康安全	(91)
第二节	企业员工的劳动保护	(97)
第三节	企业核心人员的健康安全	(106)
第四节	企业领导人的安全保卫	(110)

第五章 企业人力资源安全管理

第一节	企业人力资源安全现状	(129)
第二节	招聘中人力资源安全	(134)
第三节	知识管理备份核心技术	(139)
第四节	用法律约束竞业禁止	(145)
第五节	留住核心员工最安全	(150)

第六章 企业经营安全管理

第一节	选址建设安全管理	(157)
第二节	企业策划安全管理	(166)
第三节	产品质量安全管理	(169)
第四节	营销网络安全管理	(174)
第五节	服务品质安全管理	(184)



第六节 企业品牌安全管理…………… (189)

第七章 企业财务安全管理

第一节 财务安全是企业的生命…………… (199)
第二节 企业财务风险控制…………… (202)
第三节 财务风险控制的分类处理…………… (213)
第四节 企业外汇风险管理…………… (229)
第五节 海外应收账款风险…………… (235)

第八章 生产安全事故预防与处理

第一节 生产安全事故预防…………… (245)
第二节 生产安全事故应急救援预案…………… (256)
第三节 生产安全事故处理程序和内容…………… (260)
第四节 生产安全事故的善后及责任处理 …… (274)

第九章 海外市场拓展安全防范

第一节 海外企业安全背景分析…………… (285)
第二节 海外企业安全防范…………… (292)
第三节 海外企业人员安全保卫…………… (301)
第四节 海外企业人员遇险救助措施…………… (309)

第十章 企业信息安全管理

第一节 企业信息安全建设…………… (319)



第二节	企业知识产权保护·····	(326)
第三节	企业商业秘密保护·····	(338)
第四节	企业秘密的保护措施·····	(349)
第五节	企业网络安全防范·····	(359)
第六节	以法律手段保护企业秘密·····	(365)

第十一章 企业竞争情报搜集

第一节	企业安全管理情报概述·····	(375)
第二节	公开情报的搜集方法·····	(380)
第三节	竞争情报的搜集方法·····	(388)
第四节	情报的核实整理·····	(398)
第五节	情报的综合分析·····	(405)

第十二章 企业安全管理调查

第一节	企业安全管理调查研究·····	(417)
第二节	文案调查法·····	(423)
第三节	观察调查法·····	(427)
第四节	询问调查法·····	(432)
第五节	德尔菲调查法·····	(437)
第六节	暗中调查·····	(440)

第十三章 危机事件预防及处置

第一节	危机安全管理概述·····	(449)
第二节	预防危机是企业生存根本·····	(455)



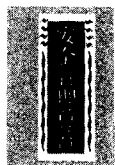
第三节	处理危机化解企业矛盾·····	(467)
第四节	驾驭危机朝有利方向发展·····	(479)
第五节	危机谈判方法与技巧·····	(483)
第六节	危机后的总结与反思·····	(493)

第十四章 企业安全文化建设

第一节	企业安全文化产生背景·····	(501)
第二节	企业安全文化理论核心·····	(509)
第三节	企业安全文化的范畴及管理·····	(514)
第四节	企业安全文化建设·····	(520)

第十五章 安全宣传教育培训监督

第一节	安全管理宣传艺术·····	(531)
第二节	安全管理教育·····	(535)
第三节	安全管理人员培训·····	(542)
第四节	安全管理监督·····	(552)
后 记	·····	(563)
主要参考文献	·····	(565)



第一章

企业安全管理总监概述

★ 企业安全管理概述

★ 企业安全管理总监职位创设与定位

★ 企业安全管理总监的职责与权力

★ 企业安全管理总监的任职要求



著名管理大师彼德·杜拉克曾言：“企业的最重要责任是生存，其指导原则并非是最大利润，而是避免损失”。减少损失等于创造效益正成为现代企业的重要理念，企业安全管理将成为管理科学体系中的重要学科。本章创造性地提出企业应在高级管理管团队中增设安全管理总监职位，以协助一把手进行安全管理战略决策并负责组织实施，同时还描述了安全管理总监的职责权力与任职要求。以后的章节中将分别论述安全管理总监的工作任务与工作方法。

- * 企业安全管理概述
- * 企业安全管理总监职位创设与定位
- * 企业安全管理总监的职责与权力
- * 企业安全管理总监的任职要求



第一节 企业安全管理概述

作为法人的企业和自然人一样，有自己的生命周期，但与自然人不同的是，大多数企业并非“寿终正寝”，而是“半途夭折”，或因“天灾”或因“人祸”。“天灾”中尚有不可抗力因素，但“人祸”却基本可防。“天灾”、“人祸”中可规避、预防的部分便成为企业安全管理的研究对象，企业的安全管理与企业的经营管理一样，涉及企业运行的各个方面和环节，是系统而综合的问题。

一、企业安全管理的概念

20世纪90年代有学者提出安全经济的概念，安全经济要求企业要正确处理好安全管理与经济效益之间的关系。安全管理与生产经营是互相依存，互为条件的。没有生产经营活动，安全管理就会失去存在的意义；没有安全管理，生产经营就不能顺利进行。安全贯穿于企业生产经营活动的始终，是企业进行生产经营活动的先决条件，是企业稳定、持续、健康发展的重要保证。

企业的安全危机，可能来自外部大环境，也有可能源自企业内部小环境。从内部环境讲，企业的财务管理、生产管理、经营管理、信息管理、人力资源管理、治安管理等环节随时都可能会出现负面因素，从而形成企业的安全隐患。从外部环境看，自然灾害、军事冲突、政治变革、技术变迁、文化观念、疾病传播、能源价格等诸多方面的变化都可使企业滑入危机。

世界500强企业的平均寿命为40年，跨国公司的平均寿命为12年，中国大中型企业的平均寿命为7年至8年，中国民营企业的平均寿命只有2年至3年，全国的老字号企业已有70%寿终正寝。

纵观那些在商海中一败涂地的企业，垮台前往往看上去很美：漂亮宽敞的办公大楼，进口的豪华轿车，不时的媒体宣传，会展上



财大气粗的露脸，一掷千金的来宾宴请，经常有领导来参观及表扬肯定，甚至要求别人向它们学习……看起来企业似乎蒸蒸日上。但是，内部可能已经是问题重重，例如：财务人员为发工资而四处求援，采购人员为延缓付款而向客户赔礼道歉，知情的供货商不再给其按期供货，银行也不再给其发放贷款。

再看看那些在商战中成功的企业：

* 英特尔公司原总裁兼首席执行官安德鲁·葛洛夫有句名言叫“惧者生存”，这位世界信息产业巨子将其在位时取得的辉煌业绩归结于“惧者生存”四个字。

* 海尔公司总裁张瑞敏在谈到海尔的发展时感叹地说，这些年来总体感觉是如临深渊，如履薄冰，战战兢兢。他认为市场竞争太残酷了，只有居安思危的人才能在竞争中获胜。

* 德国奔驰公司董事长埃沙德·路透的办公室挂着一幅巨大的恐龙照片，照片下面写着：“在地球上消失了的不适应变化的庞然大物比比皆是”。

* 微软公司总裁比尔·盖茨的一句名言是：“微软离破产永远只有18个月”。

美国杜邦公司是世界500强企业中最悠久的历史最悠久的企业，2002年7月，公司在庆祝200岁生日时，杜邦CEO贺利德在分析公司何以长盛不衰的原因时表示，杜邦生存发展200年的核心是永不动摇的四个承诺：安全、职业道德、环保与健康、对人的尊重。

在工业界，“杜邦”与“安全”已是同义词，各大公司衡量安全技术标准时，均以杜邦为参照物。“911”事件后，美国政府和众多大企业向杜邦提出安全咨询，包括建筑物的安全防护、日常逃生技巧在内的安全培训等。

杜邦的宗旨是：从科学出发，一切事故均可避免。

杜邦的目标：一切事故为零。

杜邦管理者和员工的安全理念：安全具有显而易见的价值，而不仅仅是一个项目、制度或培训课程；安全与企业的绩效息息相关；安全是习惯化、制度化的行为，影响企业的组织变革、感召力



和员工。

杜邦安全体系由以下几个部分组成：新员工的安全教育、每月安全会议、办公室安全规定。

会议介绍惯例：参加杜邦的任何一个会议，无论是内部员工还是与政府首脑，第一个话题必须是安全。会议主持人的第一句话都是：“开会前，我先向诸位介绍安全出口。”召开大会之前必有保安考察，弄清楚紧急疏散路线，并在会上宣布疏散步骤。

杜邦便是从小事入手，贯彻自己的安全信念的。每个进入杜邦的员工最先接受的，则是安全培训，要严守十大安全信念：

- * 一切事故都可以防止
- * 管理层要抓安全工作，对安全负有责任
- * 所有危害因素都可以控制
- * 安全地工作是雇用的一个条件
- * 所有员工都必须经过安全培训
- * 管理层必须进行安全检查
- * 所有不良因素都必须马上纠正
- * 工作之外的安全也很重要。
- * 良好的安全创造良好的业务
- * 员工是安全工作的关键

可以说，杜邦一直推动着安全理念、技术与制度的不断进步，最令员工自豪的是：杜邦的安全记录优于其他工业企业平均 10 倍；杜邦员工上班时比下班后还要安全 10 倍。

杜邦的管理层则拥有这样的共识：假如杜邦的安全记录仅达到美国工业安全的平均指数，那么，杜邦每年都要损失 10 亿美元。杜邦拥有一套全球安全咨询系统，常有人说这样的安全系统太昂贵。而我们坚信，假如没有这套系统，其事故的结果才真正是我们负担不起的。凡是购买了这套系统的企业，安全事故的发生率都明显减少。

看来，虽然安全的企业不一定是优秀企业，但优秀企业一定是安全的企业，企业安全管理工作经常关系着企业的生死存亡。