

李虎元 编著

飚上时代的特快列车

警察礼仪

JING CHA LI YI



中国人民公安大学出版社

李虎元 / 编著

——
飚上时代的特别快车

警察礼仪

——

BIAO SHANG SHI DAI DE TE BIE KUAI CHE JING CHA LI YI

中国人民公安大学出版社

· 北 京 ·

图书在版编目(CIP)数据

警察礼仪/李虎元编著. —北京: 中国人民公安大学出版社, 2004. 6

ISBN 7 - 81087 - 706 - 2

I. 警... II. 李... III. 警察 - 礼仪 - 基本知识
- 中国 IV. D631

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 054258 号

警 察 礼 仪

——飚上时代的特别快车

JING CHA LI YI

——BIAOSHANG SHIDAI DE TEBIE KUAICHE

李虎元 编著

出版发行: 中国人民公安大学出版社

地 址: 北京市西城区木樨地南里

邮政编码: 100038

经 销: 新华书店

印 刷: 北京牛山世兴印刷厂

版 次: 2004 年 6 月第 1 版

印 次: 2004 年 6 月第 1 次

印 张: 13. 75

开 本: 850 毫米 × 1168 毫米 1/32

字 数: 320 千字

印 数: 0001 ~ 6000 册

ISBN 7 - 81087 - 706 - 2/D · 533

定 价: 35.00 元

本社图书出现印装质量问题, 由发行部负责调换

联系电话: (010)83903254

版权所有 翻印必究

E-mail: cpep@public. bta. net. cn



写在前面的话

“礼仪”是个古老的话题,早在远古时期,人们就知道用树叶来遮羞掩体,以示对他人的尊重。

“礼仪”又是一个崭新的话题,在科技高速发展、人们交往日益频繁的今天,有“礼”可以走遍天下。

曾几何时,“礼仪”这两个字眼一度为一些警察同仁所淡化,认为警察的职责不就是同违法犯罪作斗争,确保一方平安吗?于是乎,面肌僵硬了,脾气也大了,说话的嗓门也高了,“四难”的帽子最终也戴上了。

经常有一些警察同仁和我聊起,如今的警察工作是越做越难,不知何时你就会把某位领导给得罪了,也不知何地你又会使哪位同事对你产生看法。多少年来,面对复杂的治安形势,许多警察忘我工作,舍小家保大家,有的甚至付出了血的代价。据近几年公安部统计,全国每年都有数千名警察受伤,数百名警察献出了自己宝贵的生命。但就在这样的情况下,不少地方的警察形象在群众中却没有树起来,有的甚至出现了差点被人大评议“淘汰出局”的危机。这些都不能不引起我们的反思。

确实,进入了新的历史时期,许多人际关系都在悄悄地发生着变化,人们早已改变了过去见面只以“你吃了吗”简单问候的时代,新的人际关系正在不以你我意志为转移地相继诞生,不断地渗透到人们的工作、生活、交往之中。如今,“礼仪”已经成为各行业、各阶层人士所关注的一个重要话题,无“礼”的时代可以说已经是一去不复返了。

当你走出警校校门,进入一个令你久久向往的工作岗位,你的彬彬有礼,就会为你打开一个良好的工作开端;

你对朝夕相处的同事以“礼”相待,你就会得到工作上的支持与帮助,拥有一个和谐优雅的工作环境;

在领导面前,你不仅发挥聪明才智,而且处处有“礼”,你得到的是领导的赏识与支持,获得的是人生的成功与喜悦;

站在单位的“窗口”,你不仅比其他警察同仁多了观看大千世界的机会,也同时多了一份责任,那就是要用你的“礼仪”为单位增光添彩;

成为了社区民警,你就更是踏上了“礼仪”的舞台,你的装扮、你的言谈、你的举止,“父老乡亲”都会给你打下相应的分数;

花前月下,你的意中人最钟情的“恰是你的‘礼’的温柔”;
.....

“礼仪”是一首优美的歌,它能使听着的人神醉情迷;

“礼仪”是一把多功能的钥匙,它能助你一步步迈向成功。

愿“礼仪”永远与我们同行!

目
录

- ① 写在前面的话
- ① 基本礼仪——塑造你的新形象
- ② 装束得体而高雅
 - 2 穿好你的“第一装”——警服
 - 8 警裙的穿着讲究
 - 9 挺起你的“身架”
 - 10 警服穿着十四忌
 - 10 便装穿着十原则
 - 12 服饰色彩显寓意
 - 14 穿出你的个性魅力
 - 15 为“肤”增光添彩
 - 16 鞋袜虽小莫忽视
 - 18 小饰物写出大“文章”
 - 22 西装的穿着常识
 - 27 常见便装的穿着要领
 - 30 不雅穿着要避免
- ③ 收扮脱俗增魅力
- 33 精心装扮带给你自信

- 34 气质与魅力从头开始
- 35 发式尽显你的功夫
- 37 护发有道
- 39 美发有“方”
- 40 打好你的第一块“招牌”
- 41 五官修饰各行其道
- 43 剃须修面讲技巧
- 44 化妆不是“画蛇添足”
- 45 浓妆淡抹总相宜
- 47 女警察的妆容要诀
- 48 三分钟画出新太阳
- 49 妆型跟着脸型走
- 49 伸出你的“第二枚名片”
- 51 使你“足下生辉”
- 52 留住你的青春
- 56 举止不凡生风度**
- 56 站出你的挺拔身姿
- 57 坐出你的端正稳重
- 60 蹲出你的优雅大方
- 60 走出你的风采人生
- 62 用神态表达你的洒脱个性
- 63 用微笑传递你灿烂的心境
- 63 用目光谱写你多彩的文章
- 66 手势——无声的语言
- 69 握手——彼此瞬间的心灵交融
- 74 致意——隔空送去的无声问候
- 78 介绍——沟通人际的桥梁纽带

目
录

83 用好你的第二身份证——名片

86 你距离他人应多远

87 避免不雅的举动

89 斯文谈吐忌相宜

89 谈吐离不开艺术

90 一个明亮的你从问候开始

91 “称呼”虽小莫忽视

93 别人的姓氏莫读错

94 忘掉别人的名字该怎么办

95 让别人忘记你不容易

96 如何开口易获帮助

97 敬语为你敲开成功大门

98 “谢谢”并非客套话

99 打好话题这颗“球”

100 莫入异性话界

101 学会用耳朵来交际

102 让你的插话锦上添花

103 站在自己的位置交谈

104 别让“我”字挂帅

104 把话说到别人的心坎上

105 说话也需“弯弯绕”

106 实话巧说效果佳

108 “双赢”的赞美策略

109 话说幽默

110 突破聊天“围城”的招术

110 新任领导亮相讲话要诀

111 表达不同意见的方法

- 113 怎样应对过分的玩笑
- 114 “自嘲”帮你摆脱困境
- 115 有效的批评需包装
- 116 你的话被别人误解过吗
- 117 道歉不会丢面子
- 118 十种应该避免的话题
- 119 十种不宜说的话
- 120 训练你的说话能力

123 公务礼仪——公务交往并不难

124 方寸天地写人生

- 124 尽快适应新环境
- 125 优化你的办公室
- 127 “一切行动听指挥”
- 128 三种基本公务礼节
- 130 正确使用警徽、警歌
- 131 “小动作”换来大收益
- 132 迟到以后怎么办
- 133 办公室工作十守则
- 134 对待上司“九宜”、“九忌”
- 134 与副职上司的相处
- 135 善听前辈之言
- 136 如何与异性同事相处
- 137 给新人多一点爱心
- 138 对来访者一视同仁
- 139 在聚会中“亮相”
- 140 离开前收好重要文件

目
录

- 140 出差莫成“断线的风筝”
141 妨碍晋升的常见病症
142 提职后有人不服气怎么办

143 让“窗口”成为一道美景

- 143 “窗口单位”三要素
145 “窗口”人健康仪容
146 “窗口”人最佳姿态
147 接待群众十句歌谣
147 用微笑沟通你、我、他
148 诚心微笑“练习操”
149 正确使用称呼
149 耐心回答问询
150 常用文明用语
152 工作忌语五十条
154 打好“第一块招牌”
156 办理户口、证件显热情
157 纠正违章动情理
157 访问检查不蛮横
158 “询问”不同于“讯问”
159 受理“物”、“事”认真行
159 遇到上访要冷静

162 电话声中树形象

- 162 使用电话的基本要领
164 打电话目的明确
165 接电话及时和蔼
167 传电话不“丢三落四”

- 168 外出别忘同单位联系
- 170 电话咨询热情周到
- 170 处理电话报警准确迅速
- 171 会用常见的通讯设备
- 172 使用手机的特殊要求
- 173 接待来客尽显地主之谊**
- 173 准备工作详尽细致
- 173 接人接站准确及时
- 174 安顿客人热情周到
- 175 主题活动丰富紧凑
- 176 办公室接待讲究礼节
- 177 办公室接待主客座次
- 178 引导客人不忘礼数
- 178 引导客人进见领导
- 179 与客人相遇打声招呼
- 179 欢送客人亲切礼貌
- 180 熟人也须送一送
- 181 出差外联展示良好品质**
- 181 出差不失单位本分
- 182 带去单位的良好品质
- 183 预先拟定说话内容
- 184 拜访提前五分钟
- 184 会客室内有“文章”
- 185 接受招待六注意
- 186 会中自有真“礼”在**
- 186 会前如何做准备

目
录

- 188 会场座次的安排
- 191 会中需要做什么
- 192 开(闭)幕式巧安排
- 192 参加会议的礼节
- 195 有条不紊的工作会
- 195 座谈会中创气氛
- 196 让经验在“礼”中交流
- 197 阅警有哪些仪式
- 200 不要忽略宣誓仪式
- 202 记者会传佳音
- 203 会见——“礼”的见面
- 204 会谈——“礼”的交换
- 205 签字——“礼”的合作
- 205 庆祝活动“新、奇、特”
- 206 文体晚会喜礼全
- 207 工作舞会“礼”翩翩
- 208 展览会丰富多彩
- 210 双刀剪出彩“如意”
- 211 组织参观游览 ABC
- 211 集体婚礼成“双对”
- 212 慰问送去温暖
- 214 在谈判中巡礼
- 214 “化敌为友”善接待
- 215 营造谈判“绿环境”
- 216 谈判讲究有条理
- 217 谈判需要好脾气
- 218 谈判不喜欢新衣裳

- 218 有备才能无患
- 218 自信是成功的关键
- 219 善问妙答显智慧
- 222 见好就收是智者
- 223 涉外谈判循其道

225 社交礼仪——礼尚往来礼常在

226 参加聚会不忘“礼”

- 226 公共场所的基本礼节
- 227 别人开业我祝贺
- 228 参加庆祝显真情
- 229 出入酒吧不为酒
- 230 参观美术馆
- 231 文明观看体育比赛
- 232 在电影中巡礼
- 233 娱乐室放松不忘“礼”
- 234 舞出你的翩翩风采
- 236 写字间中写“文章”
- 237 洗手间“洗手”也“洗礼”
- 238 悼念致哀亦安慰

239 举杯觥盏风采依然

- 239 如何安排宴请
- 242 饭店请客十要诀
- 243 家庭宴请 ABC
- 244 赴宴贵在准时
- 245 席间自有礼规

目
录

- 247 点菜莫要充内行
248 餐巾自有“用武”处
250 用好“咱家”的筷子
252 包你刀叉用不错
254 敬菜也有大学问
255 饮酒不能忘礼“度”
256 拒酒三招
257 抽烟勿失美感
258 鼻子痒了怎么办?
259 文质彬彬吃中餐
260 风度翩翩吃西餐
261 西餐中的洋吃法
263 自助餐上要“自足”
263 请客人品尝茶文化
264 “功夫茶”中有“功夫”
265 喝咖啡——典雅如诗
266 聚餐不妨唠唠嗑
267 结账不宜“强上弓”
268 退席退得礼貌周全
269 宴会聚餐五大忌
- 269 行路乘车各有“道”**
- 269 行在正确的大路上
270 乘坐小轿车,该坐啥座
272 公共汽车讲公“礼”
274 乘坐火车莫发“火”
275 飞机因“礼”而高尚
276 乘客轮应“客气”

- 277 开车不忘行路人
- 278 停车要泊到地方
- 279 与意中人共同“邀月”
- 279 你让异性喜欢吗
- 280 他（她）是你的意中人吗
- 280 “丘比特箭”咋射出
- 281 如何发表你的爱情宣言
- 282 当你接到求爱信时
- 283 赴好第一次约会
- 285 热恋中爱的礼节
- 286 尽享与恋人聊天的乐趣
- 286 礼物里头有颗心
- 287 情意绵绵，鸿雁传递
- 289 与恋人喝酒显风度
- 290 千万不要“吃掉”男朋友
- 291 道歉能解除她的武装
- 291 邀请恋人来家做客
- 292 博取恋人家人的欢心
- 293 不要过分取悦你的恋人
- 294 热恋时莫要轻许诺
- 295 给热恋中的你几点忠告
- 296 恋人们易犯的错误榜单
- 296 恋爱的红色信号灯
- 297 得罪女友有“高招”
- 299 “嫁”不出去有“诀窍”
- 299 有情无缘妙回绝
- 300 拒绝纠缠有招数

目
录

301 告吹的善后原则

301 失恋不失态

303 “我爱我家”亲密和谐

303 浪漫不从婚姻驻足

304 让爱情持久的秘密

305 婚恋不需要谎言

306 家庭和睦离不开互敬互爱

307 最具魅力的男人

308 好妻子十六条

309 争吵是婚姻的调和剂

309 改善夫妻关系六要诀

311 妻子不给面子怎么办

312 培育孩子这棵“苗”

312 跨过代沟敬老人

313 不和婆婆“撞板”的诀窍

314 妯娌亲密的要诀

315 别忘了给家人贺生日

316 如何举办生日晚会

317 让访客感到宾至如归

318 近邻能够胜远亲

318 首次拜访留好印象

319 邻里相处有艺术

321 邻里交往四原则

321 到邻居家串门七注意

322 改善邻里关系五要素

323 治疗邻居“病症”九秘方

324 朋友多了路好走

324 为自己找些“合适”的朋友

325 让友谊从邂逅开始

326 小事情换来大交情

327 注意熟人的升迁或调职

328 你愿意结交诤友吗

328 朋友交往有“距离”

329 翻脸后如何重修旧好

330 熔融“冷战”十方法

332 成为佳宾有秘诀

332 成为佳宾有秘诀

333 基本常识不忽略

334 新人访友结伴行

335 让你的“BABY”也风光

336 礼尚往来快乐常在

336 送出你的真情意

337 送礼的“时”“空”观

338 大大方方递礼物

339 郑重其事来受礼

339 来而有往是“礼”也

340 礼品种种咋选择

343 不会错的礼物总是书

344 鲜花代表情和意

346 你懂得“鲜花语”吗

347 祝福的歌儿传真情