

新编基层工会工作学习问答系列丛书

工会小组长 学习问答

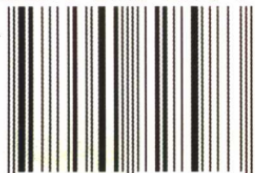
——怎样当好工会小组长

主编 蒋达祥

中国工人出版社

新编基层工会工作学习问答系列丛书

ISBN 7-5008-2898-5



9 787500 828983

ISBN 7-5008-2898-5/D·474

总定价：162.00元

《新编基层工会工作学习问答系列丛书——

工会小组长学习问答

——怎样当好工会小组长

主编 蒋达祥

中国工人出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

新编基层工会工作学习问答/冯同庆编著. —北京: 中国工人出版社, 2005. 1

ISBN 7-5008-2898-5

I. 基… II. 冯… III. 基层组织—工会工作—中国—问答 IV. D412. 6-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 137316 号

出版发行: 中国工人出版社

地 址: 北京鼓楼外大街 45 号

邮 编: 100011

电 话: (010) 62350006 (总编室) 62005038 (传真)

发行热线: (010) 62005049 62005042

网 址: <http://www.wp-China.com>

经 销: 新华书店

印 刷: 上海申光电脑排版印刷厂

版 次: 2005 年 4 月第 1 版 2005 年 4 月第 1 次印刷

开 本: 850×1168 毫米 1/32

字 数: 136 千字

印 张: 5.25

印 数: 1-5000 册

定 价: 13.50 元

书 号: ISBN 7-5008-2898-5/D·474

版权所有 侵权必究

印装错误可随时退换

新编基层工会工作
学习问答系列丛书

总 编： 冯同庆

副 总 编： 杨诞晏

柏宁湘

策 划： 刘少华

责任编辑： 陈大钢

版面设计： 毛国荣

前 言

随着改革开放的深入发展，我国的经济关系、劳动关系发生了深刻的变化，企业组织形式、经营方式、用工方式、分配方式日益多样化，各种矛盾和利益关系也显得更加复杂，这些前所未有的新情况、新问题向我们提出了严峻的挑战。作为一名新时期的工会干部，作为贯彻落实工会各项工作的组织者、推动者和实践者，如何在继承和发扬原先进行之有效的工作方法的基础上进行探索和创新；如何在新的形势下加强学习、提高自身综合素质和从事工会工作的能力……这些，都是摆在我们面前的新课题，需要我们认真对待。

首先，我们应该对工会目前所处的地位和所要发挥的作用有个清醒的认识。当前，我国正处于改革和发展的关键时期，社会情况发生了复杂而深刻的变化，经济成分和经济利益多样化、社会生活方式多样化、社会组织形式多样化、就业岗位和就业方式多样化日趋明显。在这种情况下，广大工会干部必须从全党、全国、全局的战略高度，充分认识到工会组织作为党联系职工群众的桥梁和纽带以及国家政权的重要社会支柱，工会的地位越来越重要，可供工会干部施展身手的舞台越来越宽广。所以，作为职工合法权益的代表者和维护者，广大工会干部必须进一步增强使命感和责任感，自觉担负起时代赋予我们的神

圣职责，以昂扬的斗志和良好的精神状态，切实做好新形势下的工会工作。

其次，中国加入 WTO 以后，经济要加快发展，关键在于人的综合素质要尽快提升，新时期工人队伍的知识、技能水平也必须不断提高。为此，中华全国总工会适时提出了开展“职工素质工程”的口号，要求各级工会努力提高职工的思想道德素质、法纪法律素质、科学文化素质、职业技能素质以及创造性思维和市场意识。作为“职工素质工程”的组织者和领导者，工会干部更应该多学一点、学早一点、学好一点，尤其是针对目前工会干部年轻化、知识化的状况，若能够熟练地掌握和运用科学的工作方法，在日常的工会工作中必然能起到事半功倍的作用，必然能更好地为职工群众办实事、办好事。

全总在十四大二次执委会全体会议上讨论通过的《中华全国总工会关于进一步加强基层工会工作的决定》中指出：当前和今后一个时期的主要任务是：依法推进工会组建工作，不断扩大工会组织的覆盖面；坚持发展为第一要务，调动职工投身经济建设的积极性和创造性；坚持健全维权机制，建立和谐稳定的社会主义新型劳动关系；坚持服务职工群众，为职工办实事办好事；坚持建设“四有”职工队伍，提高职工队伍整体素质；坚持群众化、民主化、法制化，不断推进自身改革和建设，把基层工会工作提高到一个新水平。

面临新形势、新任务，我们必须清醒地认识到，为了适应形势发展的需要，切实加强基层工会工作，切实提高基层工会干部依法履行基本职责的能力和业务水平，是

当务之急。为此，我们组织中国劳动关系学院、上海市总工会、江苏省总工会、上海工会管理干部学院、江苏省总干校以及其他部分省市工会的同志和专家精心编写了这套丛书。丛书采用问答的体裁，这些问题都来自基层工会第一线，我们在充分听取了基层工会干部的意见和建议后，进行有针对性的回答，以期为基础工会干部解疑释惑，加强丛书的实用性和可操作性。

本丛书共有12册，分别从工会有关部门的工作职能、基层工会工作的重点等角度对日常操作中经常遇到的一些问题进行了回答。丛书作者在编写过程中还参考了大量的当前最新的工运理论研究成果，以使丛书在解答问题方面尽可能有新意，增加其针对性和指导性，故可作为各级工会专兼职干部自学、培训的辅助教材，也可作为基层工会的工具书备用。

如书中有失当和疏漏之处，敬请广大读者见谅。

编 者

2005年4月

目 录

前 言

第一章 工会小组的工作

- 1、会员享有哪些权利和义务? (1)
- 2、工会小组的性质是什么? (2)
- 3、工会小组的地位和作用如何? (3)
- 4、工会小组的基本职责是什么? (4)
- 5、工会小组如何开展民主管理工作? (5)
- 6、工会小组如何开展宣传教育工作? (7)
- 7、工会小组如何开展思想政治工作? (8)
- 8、工会小组如何开展文化技术教育工作? (8)
- 9、工会小组如何开展劳动保护工作? (9)
- 10、工会小组如何开展安全管理工作? (10)
- 11、工会小组如何开展合理化建议工作? (11)
- 12、工会小组如何开展劳动竞赛工作? (13)
- 13、工会小组如何开展生活福利工作? (15)
- 14、工会小组如何开展社会保险工作? (16)
- 15、工会小组如何开展关心职工工作? (17)
- 16、工会小组如何开展职工互助互济工作? (18)
- 17、工会小组如何开展文体活动? (18)
- 18、工会小组如何开展职工小家建设? (20)

第二章 工会小组的台帐

- 1、工会小组人员基本情况的台帐怎样做? (21)
- 2、工会小组年度规划的台帐怎样做? (22)

3、工会小组学习记录的台帐怎样做?	(23)
4、合理化建议档案的台帐怎样做?	(24)
5、劳动保护监督检查记录的台帐怎样做?	(24)
6、工会小组安全活动记录的台帐怎样做?	(25)
7、工会小组劳动竞赛记录的台帐怎样做?	(25)
8、家访及谈心记录的台帐怎样做?	(26)
9、工会小组年度总结的台帐怎样做?	(27)

第三章 工会小组的工作经验

1、如何提高建设学习型班组的认识?	(28)
2、如何加强班组的管理工作?	(39)
3、如何制定文明班组、职工小家考核评比的管理办法? ..	(32)
4、如何制定“职工小家”工作的考核办法?	(34)
5、如何制定先进班组的奖励规定?	(38)
6、如何确定班组建设月查季考的有关要求?	(39)
7、为什么说尊重、理解是班组建设的基础?	(40)
8、如何制定加强班组建设的实施细则?	(43)
9、如何制定班组安全管理标准?	(45)
10、如何推进民营企业的班组建设?	(51)

第四章 职工的权利与义务

1、职工的基本权利与义务有哪些?	(55)
2、怎样实施最低工资保障和工资支付保障?	(55)
3、加班加点的条件和限制措施有哪些?	(59)
4、对职工的休息休假有何规定?	(61)
5、有哪些基本的劳动卫生安全规程?	(64)
6、女职工的四期保护有哪些规定?	(67)
7、对未成年工在劳动过程中的保护有何规定?	(69)
8、奖励制度与惩罚制度的具体内容有哪些?	(71)

- 9、开展职业培训工作应当遵循哪些原则? (73)

第五章 企业管理的基础知识

- 1、为什么说民主管理是企业管理的大势所趋? (75)
- 2、为什么说吸引工人参加管理是成功企业的核心经验?
..... (76)
- 3、当今企业管理的基本经验有哪些? (78)
- 4、为什么必须吸引职工参与企业管理? (81)
- 5、为什么党中央要再三强调工人参与企业管理? (81)
- 6、为什么要实行厂务公开制度? (83)
- 7、为什么要建立集体协商和签订集体合同制度? (87)
- 8、集体协商的内容有哪些? (88)
- 9、集体合同的内容主要有哪些方面? (90)
- 10、为什么要实行职工董事和职工监事制度? (91)

第六章 工会的基础知识

- 1、工会与工人阶级的关系如何? (94)
- 2、工人阶级是怎样产生的? (94)
- 3、现代工人阶级有哪些特点? (95)
- 4、工会是怎样产生和发展的? (96)
- 5、工会的性质如何? (97)
- 6、工会的职能有哪些? (100)
- 7、工会的地位如何? (102)
- 8、工会与工人阶级政党的关系如何? (105)
- 9、工会与社会主义国家的关系如何? (107)
- 10、工会与企业行政的关系如何? (110)
- 11、如何加强工会的思想建设? (113)
- 12、如何加强工会的组织建设? (116)
- 13、我国工会经历了怎样的改革实践? (118)

-
- 14、工会改革与自身建设的关系如何? (121)
15、如何才能增强基层工会的活力? (122)

第七章 工会组长的自身建设

- 1、工会小组长的基本条件是什么? (128)
2、如何选举产生工会小组长? (128)
3、工会小组长的岗位职责有哪些? (129)
4、工会小组长的工作方法主要有哪些? (130)
5、如何提高自身素质做一个“现代人”? (130)
6、怎样开展适应时代要求的研究性学习? (135)
7、在实践中怎样才能勇于创新? (139)
8、怎样运用网络资源来激发学习兴趣? (141)
9、怎样才能把握调查研究的方法? (149)

参考文献..... (157)

后 记..... (158)

第一章 工会小组的工作

1、会员享有哪些权利和义务？

根据《中国工会章程》规定，会员享有的权利和义务如下：

(1) 会员享有以下权利：

a、选举权、被选举权和表决权。

b、批评工会的任何组织和任何工作人员，要求撤换或罢免工会工作人员，对工会工作进行监督。

c、对国家和社会生活问题提出批评与建议，要求工会组织向有关方面如实反映。

d、在合法权益受到侵犯时，要求工会给予保护。

e、享受工会举办的文化、教育、体育、旅游、疗休养事业等优惠待遇；享受工会给予的各种奖励。

f、在工会会议和工会报刊上，参加关于工会工作和职工关心问题的讨论。

(2) 会员履行下列义务：

a、学习政治、经济、文化、科学、技术，学习工会基本知识。

b、积极参加民主管理，努力完成生产和工作任务。

c、遵守宪法和法律，维护社会公德和职业道德，遵守劳动纪律。

d、正确处理国家、集体、个人三者利益关系，向危害国家、社会利益的行为作斗争。

e、维护工人阶级内部的团结和统一，发扬阶级友爱，搞好互助互济。

f、遵守工会章程，执行工会决议，参加工会活动，按月

交纳会费。

2、工会小组的性质是什么？

工会小组是最贴近会员群众的组织，是工会机体最小的组织细胞，是工会组织开展工作的基础。

工会小组是最贴近会员群众的组织。工会会员参加工会活动的最基本的组织形式是工会小组。按照工会组织工作的规定，工会小组一般以行政生产班组或组织的职能部门为单位组建。工会会员不足三人的单位，可与生产、工作性质相近或相邻的单位合建为一个工会小组。工会小组在工会基层组织或车间、部门分工会的直接领导下，开展小组工作。工会小组是会员群众参加工会活动的基本的组织形式，是工会密切联系群众的关键环节，是工会工作开展的出发点和落脚点。工会工作的民主化、群众化，就是通过工会小组的工作来实现的。

工会小组是工会机体最小的组织细胞。工会是一个大系统，它由全国总工会、省市总工会、产业工会和各个基层工会所组成。工会小组是基层工会组织中的基本组成单位，是构成工会组织体系的细胞。所以，工会小组建设得好，工作搞得活跃，那么整个基层工会组织就会朝气蓬勃，充满生机和活力。如果工会小组这个细胞，缺乏生机和活力，那么整个基层工会组织也就必然失去活力，工作就活跃不起来，工会组织就难以发挥应有的作用。

工会小组是工会组织开展工作的基础。基层工会的所有工作，都离不开所属工会小组的工作开展。基层工会的工作，是需要通过各个工会小组进行具体地分解，逐步地落实，在工会小组的协同工作下开展和实现的。工会小组是基层工会开展各项工作的起始点和落脚点，是开展各项活动的基础。工会小组在工会工作中实际承担了第一线工作的角色，大量的具体工作靠他们去开展，职工群众中呈现的实际问题，需要他们去面对，去分析，去帮助具体解决。

因此，工会小组工作得好坏，对整个基层工会工作关系极大，直接影响到工会组织的民主化和群众化，影响到工会组织在职工

群众中的形象。

3、工会小组的地位和作用如何？

工会小组的性质决定了工会小组的地位和作用。在工会的组织系统中，工会小组是最敏感反映群众意愿的组织，是最直接发挥群众作用的组织。它是工会整个组织系统的基础，是工会工作的前沿阵地。

(1) 工会小组是维护职工合法权益、为职工排忧解难的前沿组织代表职工群众，维护职工群众合法权益，为职工说话办事，排忧解难，是工会小组的重要职能。近几年来，随着市场经济体制的日趋完善，企业改革的不断深化，职工面临的新情况新问题层出不穷，由于各种历史的和现实的原因，职工的合法权益遭受侵犯的现象也屡见不鲜。工会小组能及时了解改革中职工面临的问题，反映职工群众的呼声。同时，车间、班组的成员生活和工作在一起，彼此沟通，相互之间比较了解，可以随时帮助解决一些工作和生活中遇到的问题，及时排忧解难。对工会小组难以解决的问题，可以向上级工会及有关部门反映，使上级组织和有关部门能尽快了解情况，及时给予解决。既使群众的利益得到维护和保障，也为企业的改革和发展奠定了良好的群众基础。

(2) 工会小组是职工民主管理的组织者

工会小组一般以行政生产班组或组织的职能部门为单位组建，职工数量不多，工作范围有限，人员相互熟悉，工作内容相互了解，朝夕相处的共同生活和工作，为实行班组民主管理，提供了先天的条件。

民主管理的基本要求是要发动和依靠企业中的每一个职工，在企业活动的各个领域和生产经营的全过程中，以各种有效的形式参与管理，力求做到全员参与、全方位参与和全过程参与。这样既能体现职工当家作主的主人翁地位，也有利于调动起每个职工的积极性、主动性和创造才华。工会小组有利于利用自身组织的天然条件，引导职工打破管理者与被管理者之间的界限，吸引

和组织职工参与管理，使每一个职工进入“自己管理自己”的状态，从而有可能把蕴藏在职工群众中的巨大能量释放出来。

班组的民主管理工作由工会小组承担。班组民主生活会是班组民主管理的基本形式，班组民主生活会由工会小组长负责召集。

基层单位中的工会小组与职工联系紧密，最能够代表职工讲话，因而由工会小组组织全体职工参与企业管理，是企业民主管理的基础，其中包括征集各项改革方案、各种合理化建议，健全各类操作规程，完善各项管理制度，民主评议干部，民主选举班组长和各类代表等等。职工代表的不少提案，往往也是在工会小组里酝酿产生的。

(3) 工会小组是培养“四有”职工队伍的课堂

《工会法》第七条指出：“教育职工不断提高思想道德、技术业务和科学文化素质，建设有理想、有道德、有文化、有纪律的职工队伍。”

工会是职工群众管理的学校，是学习经济的学校，是共产主义的学校。工会小组在工会这个共产主义学校中的突出作用，一方面表现在工会组织和支持职工参加正规的、系统的和业余的学习；另一方面则结合基层大量的日常工作和活动，使职工在实践中学习。使职工群众不断提高自身的政治觉悟和科学技术、文化知识与管理水平，从而在经济建设和各项改革中，充分发挥自己的作用。同时，工会小组对每个职工的思想、工作、生活情况最了解，能够掌握群众的思想状况和喜怒哀乐。因此，工会小组能够及时抓住苗头，有的放矢地进行思想政治工作，把思想政治工作渗透到日常的工作和生活中去，不断提高他们的素质，在培养职工群众成为有理想、有道德、有文化、有纪律的新人，发挥着特殊的作用。

工会小组在整个工会工作中所处的地位是十分重要的，它是整个工会工作大厦的基础。

4、工会小组的基本职责是什么？

工会是群众组织，工会的各项工作都是由工会小组来落实的。