



公务员

电子政务考试辅导

GONGWUYUAN
DIANZI ZHENGWU KAOSHIFUDAO

张锐昕 主 编
高静学 杨国栋 佟 岩 等编著

清华大学出版社



公务员电子政务考试辅导

张锐昕 主编
高静学 杨国栋 佟岩 等编著

清华大学出版社
北 京

内 容 简 介

本书以清华大学出版社2005年3月出版的《公务员电子政务培训教程》为蓝本,对应相应章节的重点、难点和考点,编写了辅导题和相应章节的扩展题。本书注重实用,兼顾理论的要求,针对公务员培训的特点,紧扣我国电子政务建设的实践,比较系统地介绍了电子政务建设与发展中形成的基本理论、实践经验、实用技术和典型案例等,是公务员学习电子政务基本知识的辅导性教材。

本书可作为公务员和从事电子政务开发、研究人员的参考用书。

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签,无标签者不得销售。

版权所有,侵权必究。侵权举报电话:010-62782989 13501256678 13801310933

图书在版编目(CIP)数据

公务员电子政务考试辅导/张锐昕主编;高静学等编著. —北京:清华大学出版社,2006.12
ISBN 7-302-14166-5

I. 公… II. ①张… ②高… III. 电子政务—中国—公务员—学习参考资料 IV. D630.1-39

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 137821 号

责任编辑:冯志强 王冰飞

责任校对:张 剑

责任印制:杜 波

出版发行:清华大学出版社 地 址:北京清华大学学研大厦 A 座

<http://www.tup.com.cn> 邮 编:100084

c-service@tup.tsinghua.edu.cn

社总机:010-62770175 邮购热线:010-62786544

投稿咨询:010-62772015 客户服务:010-62776969

印刷者:北京鑫海金澳胶印有限公司

装订者:三河市李旗庄少明装订厂

经 销:全国新华书店

开 本:185×260 印 张:17.25 字 数:387 千字

版 次:2006 年 12 月第 1 版 印 次:2006 年 12 月第 1 次印刷

书 号:ISBN 7-302-14166-5/TP·8504

印 数:1~4000

定 价:29.00 元

本书如存在文字不清、漏印、缺页、倒页、脱页等印装质量问题,请与清华大学出版社出版部联系调换。联系电话:(010)62770177 转 3103 产品编号:018071-01

前言

FOREWORD

目前,电子政务已经成为世界各国政府追求的目标和关注的焦点,电子政务在不断打破传统的行政体制,促进政府管理的发展和变革中,已经显示出了巨大的、不可抗拒的力量,并成为政府信息化和行政体制改革的必然选择。在我国,推行电子政务是党中央、国务院为推进国民经济发展和国家信息化建设,以及为推进政府管理变革而制定的一项战略决策,这对于我国完善社会主义市场经济体制,加快政府职能转变,提高行政管理质量和效率,增强政府监管和服务能力,促进社会监督和实施信息化带动工业化的发展战略等,都具有十分重要的意义。继党的十六大提出“推行电子政务、提高行政效率”之后,党的十六届三中全会进一步强调要“发展电子政务,提高政府的服务和管理水平”。为此,提高对推行电子政务这一国家战略的作用和意义的认识,掌握电子政务的相关理论知识,把握电子政务建设中的关键环节,并采取相应的对策措施,来促进电子政务健康发展,已经成为各级政府和部门贯彻落实十六大和十六届三中全会精神的一项重要任务。

电子政务建设是一项复杂的社会化的系统工程,它不是信息技术与政务的简单组合,也不是用信息技术去适应封闭、僵化的传统行政体制,而是运用信息技术来不断地改革政府管理模式和管理手段的动态过程。电子政务的发展,直接表现为工具的应用,间接表现为变革性效果,而其深入发展的内在要求是政府的思想观念、组织结构、管理与服务方式的转变和与时代相适应的新的政府管理模式的产生和建立。所以说,对电子政务的地位和作用的认识在一定程度上决定了电子政务的前途及其效益,这就对所有的政府公务员以及所有应享用政府公共服务的公民的信息素质和能力提出了更高的要求。为此,每一位公民都需要了解和掌握电子政务的相关知识,不仅是为适应信息时代政府推行电子政务的工作环境和状态,还是为了更好地胜任信息社会中任何一个行业或领域的信息处理工作。这将是一个长期的学习和适应过程。

为此,作为电子政务的理论研究者和亲自实践者,我们深感自己有责任和义务承担向全社会宣传和普及电子政务知识的重担,我们欣然接受了清华大学出版社和信息产业部电子教育中心的委托来承担编写这本书的任务。本书以清华大学出版社 2005 年 3 月出版的《公务员电子政务培训教程》为蓝本,对应相应章节的重点、难点和考点,编写了相应的辅导题和扩展题。另外,为方便读者挑选查阅,书中附有习题索引,读者可据此目录查阅书中内容,使之起到知识手册和工具书的作用。

本书本着注重实用、兼顾理论的宗旨,针对公务员培训的特点,紧扣我国电子政务建

设的实践需求,比较系统地介绍电子政务建设与发展中形成的基本理论、实践经验、实用技术和典型案例等,是公务员和所有与政府打交道的公民学习电子政务基本知识的辅导性教材。全书分为理论篇、实践篇和实务篇,理论篇包括:第1章电子政务建设的意义,第2章电子政务的基本概念,第3章电子政务的功能和结构模型,第4章电子政务的工作形式,第5章电子政务的法律、法规和政策,第6章电子政务安全框架体系;实践篇包括:第7章全球电子政务发展的概述,第8章电子政务发达型国家的建设概况,第9章电子政务发展型国家的建设概况,第10章全球电子政务建设的经验和启示,第11章我国电子政务建设的发展概况;实务篇包括:第12章电子政务的相关技术概述,第13章电子政务的运行保障,第14章电子政务系统的建设步骤,第15章电子政务评估及其制度建设,第16章我国电子政务应用的典型案例。可见,本书较为全面地展示了电子政务理论研究和实践进步的成果与足迹。

在编写本书的两年多时间里,我们广泛参阅了国内外相关文献和资料,倾注了大量精力与心血,经过了反复研究及切磋,终于将这本带有工具性质的辅导书呈现给各位读者,希望借此帮助公务员和公众提高对电子政务建设的地位与作用的认识,了解更多的有关电子政务方面的知识,鼓舞人们积极投身于电子政务建设的洪流之中,争取为国家信息化建设以及社会主义现代化建设事业做出贡献。

参加本书编写的人员主要是吉林大学电子政务系的教授和博士研究生、硕士研究生,具体分工如下:

张锐昕:编写第1、2、3章,并担任主编,负责审稿、统稿和定稿工作。

高静学:编写第13、14章,并担任副主编,负责统稿和校对工作。

杨国栋:编写第4、5、6、16章,并担任副主编,负责统稿和校对工作。

肖宇评:编写第7、8、9、10、11章。

佟岩:编写第12、15章,并担任副主编,负责题库建设工作。

此外,范斌参与了第1章拓展题的编写工作,董丽参与了第4章和第11章拓展题的编写工作,刘育参与了第6章和第11章拓展题的编写工作,王周明参与了第12章至第14章拓展题的编写工作,李鹏参与了第13章拓展题的编写工作,张震参与了第14章拓展题的编写工作,赵大鹏参与了第15章拓展题的编写工作,王坤、常悦参与了第16章拓展题的编写工作,彭博和张秀丽帮助做了本书最后一次校对,在此表示感谢。本书出版在即,参编的研究生们也大多毕业,走上了各自的工作岗位,他们是:佟岩(北京信息科技大学)、范斌(吉林大学)、刘育(中石油大连分公司)、王周明(青岛大学)、李鹏(大连理工大学)、张震和赵大鹏(长春税务学院)、王坤(陕西科技大学)、常悦(东北林业大学)。谨以此书作为我们师生教学相长与合作研究的纪念,以纪念师生间无数次的课上讨论、课下研究以及深夜电邮。

最后,感谢参考文献中列举的国内外同行的前期成果与成就。虽然我们试图完整地反映电子政务的理论、实践和实务,但是,由于电子政务的理论和实践正处于飞速发展时期,加上作者水平有限,我们的研究和编写内容一定会存在许多偏颇和疏漏之处,恳请各位专家和读者提出宝贵意见和建议,以便我们再版时做进一步的修正。谢谢大家!

主 编

2006年10月

目 录

CONTENT

理 论 篇

第 1 章 电子政务建设的意义	3
一、本章要求	3
二、本章概念	3
三、本章基本问题	3
四、本章拓展习题	13
第 2 章 电子政务的基本概念	31
一、本章要求	31
二、本章概念	31
三、本章基本问题	32
四、本章拓展习题	35
第 3 章 电子政务的功能和结构模型	45
一、本章要求	45
二、本章概念	45
三、本章基本问题	46
四、本章拓展习题	49
第 4 章 电子政务的工作形式	54
一、本章要求	54
二、本章概念	54
三、本章基本问题	54
四、本章拓展习题	59
第 5 章 电子政务的法律、法规和政策	64
一、本章要求	64
二、本章概念	64

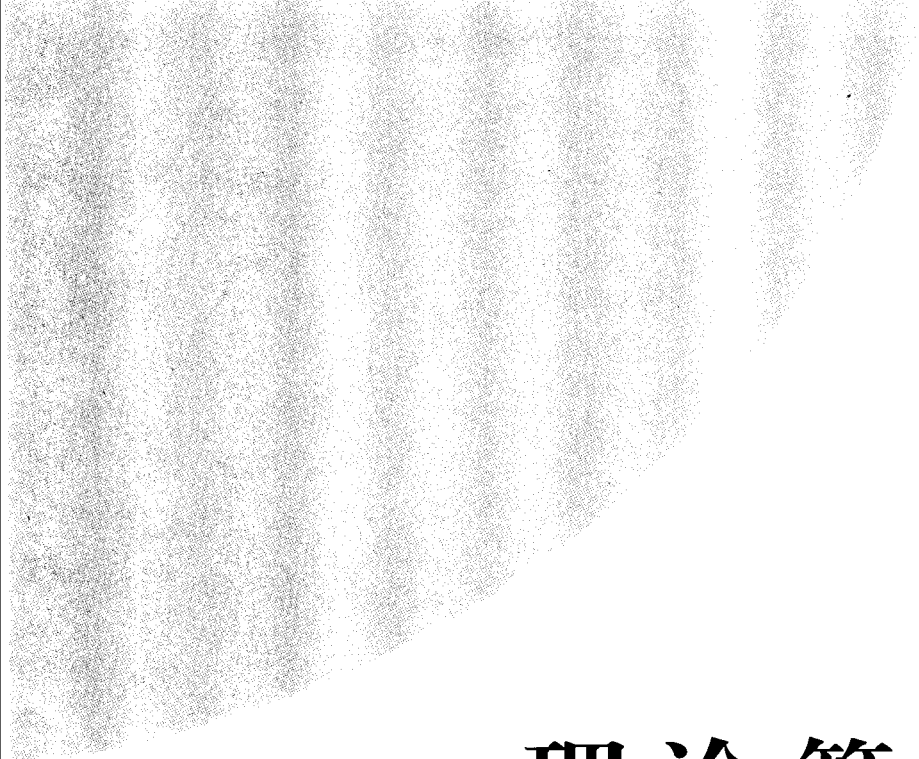
三、本章基本问题	64
四、本章拓展习题	72
第 6 章 电子政务安全框架体系	77
一、本章要求	77
二、本章概念	77
三、本章基本问题	77
四、本章拓展习题	85

实 践 篇

第 7 章 全球电子政务发展的概述	99
一、本章要求	99
二、本章概念	99
三、本章基本问题	99
四、本章拓展习题	102
第 8 章 电子政务发达型国家的建设概况	103
一、本章要求	103
二、本章概念	103
三、本章基本问题	103
四、本章拓展习题	105
第 9 章 电子政务发展型国家的建设概况	106
一、本章要求	106
二、本章概念	106
三、本章基本问题	106
第 10 章 全球电子政务建设的经验和启示	110
一、本章要求	110
二、本章概念	110
三、本章基本问题	110
四、本章拓展习题	119
第 11 章 我国电子政务建设的发展概况	121
一、本章要求	121
二、本章概念	121
三、本章基本问题	121
四、本章拓展习题	128

实 务 篇

第 12 章 电子政务的相关技术概述	137
一、本章要求	137
二、本章概念	137
三、本章基本问题	137
四、本章拓展习题	157
第 13 章 电子政务的运行保障	161
一、本章要求	161
二、本章概念	161
三、本章基本问题	161
四、本章拓展习题	168
第 14 章 电子政务系统的建设步骤	180
一、本章要求	180
二、本章概念	180
三、本章基本问题	180
四、本章拓展习题	190
第 15 章 电子政务评估及其制度建设	197
一、本章要求	197
二、本章概念	197
三、本章基本问题	197
四、本章拓展习题	204
第 16 章 我国电子政务应用的典型案例	220
一、本章要求	220
二、本章概念	220
三、本章基本问题	221
四、本章拓展习题	230
各章习题索引	238
参考文献	259



理论篇 ●



第 1 章

电子政务建设的意义

一、本章要求

掌握信息化、国家信息化和政府信息化等的概念；了解信息化的三种不同提法；认清国家信息化、政府信息化和电子政务之间的关系；了解我国“以信息化带动工业化”的策略、“政府先行，带动信息化发展”的方针和“推进电子政务，实现政府信息化”的政策，以了解电子政务建设的重要战略地位；理解电子政务对改善行政环境、变革行政价值观、变迁行政权力结构及重组行政组织结构的理论价值和重塑政府业务流程、促进政府工作方式转变、提高行政效率及促进科学决策和民主决策的实践意义，以加深对电子政务建设的价值和意义的认识，从而转变观念，更加重视利用电子政务建设对行政管理学理论体系的创新作用，理性地对待政府管理体制的改革。

二、本章概念

本章要求了解的关键术语有：信息化、工业化、国家信息化、政府信息化、行政环境、行政价值观、行政权力结构、行政组织结构、行政效率、行政决策、业务流和信息流。下面对以下几个概念加以重点说明。

(1) 信息化：是指在经济和社会活动中，通过普遍采用基于信息技术的智力工具，深入开发和有效利用信息资源，从而大大提高社会整体生产和活动能力，使由于利用了信息资源而创造的劳动价值在国民生产总值中的比重逐步上升，直至占据主导地位的过程。

(2) 国家信息化：突出国家和政府在信息化过程中的作用，指的是在国家统一规划和组织下，在农业、工业、科学技术、国防及社会生活各个方面应用现代信息技术，深入开展和广泛利用信息资源，加速实现国家现代化的进程。

(3) 政府信息化：是指政府运用信息技术手段改造政府，从而大大提升政府管理的有效性，满足社会及公众对政府公共管理和公共服务的期望，促进社会经济发展的过程。

三、本章基本问题

1. 国家信息化、政府信息化和电子政务建设之间的依赖关系如何？

在国家信息化建设中，政府信息化是整个信息化中的关键，是优先发展的领域。而

电子政务是政府信息化建设的重要内容。所以,国家信息化建设要从电子政务入手,以政府信息化带动国家信息化发展。

2. 我国“充分利用新的历史机遇,把工业化和信息化结合起来,以信息化带动工业化,发挥后发优势,实现生产力的跨越式发展”的发展战略的理论依据是什么?

我国推进信息化必须走中国特色的发展道路。因为发达国家是在实现工业化的基础上进入信息化发展阶段的,而我国是发展中国家,工业化任务尚未完成,继续完成工业化仍然是我国现代化进程中的艰巨的历史性任务。同时,我国又面临实现信息化的任务,没有信息化就没有现代化。工业化和信息化任务的胜利完成,将对加快推进中国特色的社会主义现代化建设具有决定性意义。

3. 信息化的概念是如何界定的?

信息技术的发展,将把人类由以传统工业为主的工业社会带向以信息产业为主的信息社会,即由工业经济转向信息经济,其间的转变过程,人们称之为“信息化”。

狭义的信息化是指社会生产工具的信息化,即在经济和社会活动中,普遍实现手工劳动和机械化操作向基于现代信息技术的智能工具操作转变的过程。但是,由于社会生产工具、社会生产力和社会经济形态的信息化,必然导致社会整体的信息化,由此导出了广义的信息化概念。

广义的信息化,是指在经济和社会活动中,通过普遍采用基于信息技术的智力工具,深入开发和有效利用信息资源,从而大大提高社会整体生产和活动能力,使由于利用了信息资源而创造的劳动价值在国民生产总值中的比重逐步上升,直至占据主导地位的过程。

4. 我国信息化建设的主要内容有哪些?

我国的《国民经济和社会发展第十个五年计划信息化重点专项规划》指出:“信息化是以信息技术广泛应用为主导,信息资源为核心,信息网络为基础,信息产业为支撑,信息人才为依托,法规、政策、标准为保障的综合体系”,从而准确、清晰地表述了当前和未来一段时期我国信息化建设的主要内容,以及应用、资源、网络、产业、人才、法规政策标准在信息化体系中的位置以及相互之间的关系。由此,信息化过程中包含三个层面、六大要素。

所谓三个层面,一是信息技术的开发和应用过程,是信息化建设的基础;二是信息资源的开发和利用过程,是信息化建设的核心与关键;三是信息产业不断发展的过程,是信息化建设的重要支撑。这三个层面是相互促进、共同发展的过程,也就是工业社会向信息社会、工业经济向信息经济的动态演化过程,在这个过程中,三个层面是一种互动关系。

所谓六大要素是指信息网络、信息资源、信息技术、信息产业、信息法规环境与信息人才。这三个层面、六大要素的相互作用过程就构成了信息化的全部内容。

5. 信息化指标至少应包括哪些内容?

信息化指标至少应包括三个方面的内容:

- (1) 信息处理和传播方式的巨大进步。
- (2) 先进的信息处理和传播方式的广泛普及化应用。

(3) 由此对社会面貌、社会状态、社会结构和体制的全方位、综合性和全息性的改造。这一改造所包括的内容是极为广泛的,如科学的信息化、信息技术的高度发展和广为普及化、经济的信息化、政治的信息化、军事的信息化、社会生活的信息化、文化与教育的信息化,乃至人本身发展的信息化等等。

6. 美国、日本、法国和我国的信息化目标定位各是什么?

美国要利用其在国力和技术上的优势保持自身在全球的领先地位;日本除争取在某些领域的技术取得领先地位以外,着重于利用信息技术解决国内面临的问题;法国除要保持其原先的国际地位外,还把保持民族文化作为信息化的一个突出问题来考虑;中国的信息化定位,不仅要在若干关键技术领域取得突破性进展并保持与国力相称的技术实力,还要把重点放在解决未来经济和社会所面临的重大问题上。

7. 我国信息化建设的根本目的和发展道路是什么?

我国信息化建设的根本目的是实现社会生产力的跨越式发展。所谓跨越式发展,其含义一是以比较短的时间和比较小的代价实现与发达国家已走过的历程相同的目标;二是跨过先进国家经历过而发展中国家不必重复的历史阶段,达到变落后为先进的目的。

如今,我国已具备了以信息化带动工业化,实现社会生产力跨越式发展的条件和发展相适应的经济实力,也拥有必需的人才资源,只要我们努力实践国家信息化战略决策,建立起相应的管理体制和运行机制,我国就能充分利用后发优势,大力推进信息化,同时不断深化改革,扩大开放,把国民经济和社会信息化推向更高发展阶段,走出一条有中国特色的信息化发展道路。

8. 我国国务院提出的国家信息化建设的目标是什么?

到2000年初步形成一定规模和比较完整的国家信息化体系,到2010年,建立起健全的、具有相当规模的、先进的国家信息化体系。并把信息资源的利用作为信息化的核心内容,提出抓好宏观经济决策、工农业生产、科技教育和社会生活等领域的信息资源开发;加强国家信息网络建设和管理;通过信息化建设带动信息产业的发展,加快信息设备制造业、软件和系统集成及信息服务业的发展;集中力量加快“金字工程”的建设;积极发展信息服务业,改善信息产业的内部结构,服务于国民经济及社会发展的各个领域;加快发展面向经济和社会的信息服务业;促进科技教育领域的信息化,提高科技教育水平,加快信息化人才培养,提高广大劳动者的信息化技能,增强全民的信息化意识;与行政管理和技术管理相结合,抓紧制定信息化立法规划,逐步形成信息化法制体系等一系列主要任务。

9. 我国信息化建设应重点抓好哪些工作?

我国要按照“统筹规划,资源共享,应用主导,面向市场,安全可靠,务求实效”的方针,重点抓好以下四项工作:

(1) 要在社会各领域,大力推广应用信息技术,提高信息化水平。在工业化过程中,注重运用信息技术改造和提升传统产业,加快农业、能源交通、建筑业、制造业等领域的信息化建设;大力推进政务信息化,推动发展电子商务,制定和健全有关法律法规和标准,创造有利于电子商务发展的外部环境;加快推进科学、教育、医药卫生、广播电视、社会保障等社会事业信息化,加强国家科研开发信息系统建设和教育信息化基础设施建

设;促进信息内容产业和信息服务业发展。

(2)要加强现代信息基础设施建设。一方面加快建设现代化支付、物流配送和客户服务系统,推进信息化安全保障、信用体系建设;另一方面建成结构合理、高速宽带、面向未来的国家信息网络,大力发展高速信息网,提高信息网络传输能力。

(3)要加快发展电子信息产品制造业,重点发展集成电路和软件、通信产品、新型元器件、计算机与网络产品和数字视听产品。

(4)要大力开发利用信息资源,促进信息系统的互联互通,提高信息资源共享水平。

10. 信息化与工业化的重要差异表现在哪些方面?

(1)解决问题上的差异。工业化主要解决生产活动中的动力和机械问题,既解决人的体力不能直接解决的问题,也解决将人从繁重的体力劳动中解放出来的问题。信息化主要解决信息的编码、传输和处理等问题,既解决人的智力不能直接解决的问题,又解决将人从繁重的智力劳动中解放出来的问题,既能在更高的层次扩大物质生产的数量和提高物质生产的质量,同时也能实现信息的综合和提高。

(2)发展速度及影响面上的差异。目前,还没有发现一种技术像信息技术那样持续、快速发展,同时创造着快速增长的人类财富。另外,信息化的影响范围远远超过了工业化,不仅对传统的工业、农业等产生深刻的影响,而且超出了经济领域,进入到社会、政治以及文化等各个方面。

(3)发展模式上的差异。在发展模式上,工业化主要是“需求导向”,信息化则是解决“脑的延伸”问题,一方面它解决“脑”不能解决的问题,坚持“需求导向”;另一方面由于信息的综合和智能化,以技术革命创造出新的需求,出现了所谓的“供应导向”。“需求导向”和“供应导向”并举,是信息化发展的一个重要模式。

(4)发展动力上的差异。工业化的发展以资本为首要因素,资本投入是第一推动力,显现出“资本导向”的特征,技术和劳动力是次要因素。而信息社会是以技术为主要推动力,以技术的不断突破来带动产业的进步,而资本和劳动力的投入成为次要因素,显现出“技术导向”的特征。

(5)发展条件和手段上的差异。工业化的基础是农业化,信息化的基础是工业化。在手段上,工业化主要靠竞争来实现,而信息化除了竞争外,合作也上升为一个同样重要的主题。工业化的观念是参与面越少越好,信息化的观念则是人人都是参与者。

(6)管理模式上的差异。在工业化时代,由于受到信息传递手段的限制,管理模式呈现单一性(垂直或封闭)。而在信息社会,由于信息技术为信息的多点同步传输提供了技术上的保障,使得信息传输可以形成网络方式,于是,建立在信息传输之上的管理模式也就相应地由垂直方式转移到更具活力、中间过程更少、成本更低的网络管理方式。

(7)时空发展上的差异。工业化时代,大部分的经济活动受到时间和空间的限制,经济活动不能进行高效的运行,而在信息化的条件下,利用网络技术可以解决这些问题。

11. 现代化对信息化的本质要求有哪些?

(1)要求信息技术开发和应用赶上世界先进水平。

(2)要求信息产业在国民生产总值中的比重达到50%以上。

(3)要求信息资源得到充分高效的开发利用。

(4) 要求经济和社会信息流通网络化。

(5) 要求绝大多数企业实现信息化。

12. 信息化主要有几种提法? 各是什么?

对于信息化,目前主要有三种提法,分别是国民经济信息化、经济和社会信息化和国家信息化。

(1) 国民经济信息化,是从经济基础的层面上考虑信息化问题,指的是信息产业和信息技术在国民经济中的作用日益突出,并逐渐对经济增长发挥主导作用的过程。

(2) 经济和社会信息化,更多地关注信息化在社会发展、人民生活和上层建筑领域里的进展。经济信息化包括信息产业的发展和信息高技术的产业化。社会信息化则主要指信息技术和装备在科学、教育、文化、卫生、体育、人口、环保、社会保障、社会管理、政治、军事、国防等领域里的应用以及在居民家庭生活中的作用。

(3) 国家信息化,突出国家和政府在信息化过程中的作用,指的是在国家统一规划和组织下,在农业、工业、科学技术、国防及社会生活各个方面应用现代信息技术,深入开展和广泛利用信息资源,加速实现国家现代化的进程。

13. 国家信息化的基本含义是什么?

国家信息化指的是在国家统一规划和组织下,在农业、工业、科学技术、国防及社会生活各个方面应用现代信息技术,深入开展和广泛利用信息资源,加速实现国家现代化的进程。它包含四层含义:

(1) 实现现代化离不开信息化,信息化要服务于现代化。

(2) 国家要统一规划、统一组织信息化建设。

(3) 各个领域要广泛应用现代信息技术,深入开发和利用信息资源。

(4) 信息化是一个不断发展的过程。

14. 重新组建国家信息化领导小组的意义是什么?

2001年8月,中共中央、国务院决定重新组建国家信息化领导小组,以进一步加强对推进我国信息化建设和维护国家信息安全工作的领导。一方面,信息化是一项繁杂的社会化系统工程,涉及到社会的各个层面和各个层次,需要政府的强力推动,所以需要加强领导体制。另一方面,信息化需要采取“一把手原则”,只有政府有一个强有力的领导班子,才能加强统筹协调力度,尤其是把思想创新、制度创新和体制创新与信息技术广泛应用结合起来,进一步解放生产力,保证各项工作顺利进行。此外,在我国最高领导层集体决定信息化的发展方针、策略和主要任务,标志着我国推进信息化的思路成熟、信念坚定,对我国信息化建设和发展具有深远的历史意义。这些都表明了政府,特别是政府领导在国家信息化过程中所处的领导地位和所负的领导责任。

15. 为什么说政府信息化是国家信息化的龙头?

政府信息化是国家信息化的龙头,因为政府作为国家组成及其信息流的“中心节点”,其信息和网络系统将成为未来政府的神经系统,政府治理的过程将成为信息处理过程,对推动国家信息化进程负有不可推卸的责任,发挥着无可替代的作用。同时,政府部门掌握着全社会80%以上的信息资源,既是国家信息化的一个主要方面,又是推动国家信息化进程的主导力量,只有公共信息开放,才能丰富社会信息资源,带动整个国家信息

化的发展,才能使公众广泛参与民主政治生活,行使自己的民主权利(尤其是信息自由权)和参政议政,才能使公共管理科学化、民主化、现代化和法治化有望实现。另外,只有担当管理社会角色的政府部门才有足够的权威去引导和调节社会资源,统一规划和指挥各部门信息化工程,制定好宏观政策、法律法规、技术标准和各种规范,清理调整不利于信息化的有关政策规定,明确相关的优惠扶持政策,担负起引导、规范、监管和服务责任,通过筛选向企业和社会推荐管理软件及其典型应用企业,推动软件工程化及项目管理体制和运作机制规范化,制定相关法律法规,提供资金支持,帮助解决信息化建设中出现的种种问题等,创建信息化所需要的外部环境,这些重担只能由政府来承担。最后,政府信息化向公众展示了高新技术的应用,让社会更大程度地享受到了信息网络的便利,这将有助于切实推进社会信息化进程。可见,以政府信息化带动国家信息化,是我国推进信息化建设的最佳战略选择。

16. 政府信息化在企业信息化发展中的作用是什么?

政府信息化是企业信息化的基础。没有政府信息化,就没有全面的企业信息化,没有电子政务,就没有真正的电子商务。电子政务不仅为电子商务和企业信息化的健康发展提供了良好的支持环境和对接方式,而且也使政府成为电子商务的服务对象和客户,拉动 IT 行业需求,带来巨大商机。在这个意义上,电子政务建设将成为社会信息化水平的重要标志和企业信息化发展的关键动力。随着企业信息化进程的延伸和加速,政府机构在与企业相关的运作和服务方面,也必定要实现数据交换和服务模式的对接。同时,政府还要担负起引导、规范、监管和服务责任,制定好宏观政策、法律法规、技术标准和各种规范,为企业信息化创造良好的外部环境。

17. “政府先行”的任务指向是什么?

“政府先行”有明确的任务指向,要求政府信息化建设要与政府职能转变相结合,提高办事效率和管理水平,促进政务公开和廉政建设,特别要针对群众最关心的问题来应用信息技术,增强为民办事的透明度和公正性。政府的信息化建设要从中央政府抓起。

18. 我国为什么要把电子政务建设提到国家战略高度?

电子政务是政府信息化建设的核心,是国家信息化先行建设的重点,是国家信息化水平的重要标志,也是国内信息产业和服务业发展的关键动力。我国把电子政务建设提到国家战略高度,是因为推行电子政务将促使各级政府带头整合当地的信息资源,极大地丰富网上中文信息资源,使之发挥应有的社会效益和经济效益,为信息化奠定基础。由于政府是信息资源的最大拥有者和应用者,使电子政务成为国民经济和社会信息化的中心环节。电子政务的实现将产生强劲的示范辐射,对国家信息化建设起着示范效应和引导作用,有力地促进国民经济和社会信息化的进程。

19. 电子政务建设对国家信息化的拉动作用表现在哪些方面?

电子政务建设对国家信息化有巨大的拉动作用,主要表现为直接和间接两个方面。

(1) 直接的拉动作用主要表现为带动了信息产业的良性发展。电子政务将成为国家信息化水平的重要标志和国内信息产业、服务业发展的关键动力。

(2) 间接的拉动作用主要体现在通过行政事务处理的网络化,带动企业信息化以及家庭与社区的信息化,即电子商务和电子社区。没有电子政务,就没有真正的电子商务

和企业信息化。电子政务不仅为电子商务和企业信息化提供了良好的支持环境和对接方式,而且也成为电子商务的服务对象和客户。同时,政府还要担负起引导、规范、监管和服务责任,制定好宏观政策、法律、法规、技术标准和各种规范,创造信息化所需的良好外部环境。

20. 电子政务发展受到世界各国政府重视的重要原因有哪些?

(1) 随着网络时代和网络经济的来临,现有的政府管理正由传统的金字塔模式走向网络模式,政府的组织形态也有可能由金字塔式的垂直结构向错综复杂的、水平的网状结构转变,从而减少了管理层次,政府可以以各种形式通过网络与企业 and 民众建立直接的联系。

(2) 推行电子政务旨在变革政府,电子政务发展的过程是对原有的政府形态进行改造的过程,通过不断地摸索和实践,最终可以构造出一个与信息时代相适应的政府形态。

(3) 政府是全社会中最大的信息拥有者和最大的信息技术的用户,利用信息技术和电子政务可以建立一个更加勤政、廉政、精简和有竞争力的政府。

(4) 电子政务能够使公众更好地参与政府的各项决策活动,从而促进全社会的进步。

21. 电子政务建设目标中涵盖的四个要求是什么?

电子政务的建设目标中涵盖了四个要求,即电子政务的统一要求、信息流畅要求、资源共享要求和安全要求。具体地讲,就是将整个解决方案构建在统一的平台上——统一要求;建立城市电子政务系统互联互通机制,保证信息畅通和上传下达,实现政府部门的快速响应——信息流畅要求;采用集中和分布相结合的原则,规范政府数据存储,提高数据的一致性和共享程度——资源共享要求;实现统一的信息安全保障机制和系统运行管理机制,统一认证授权,解决信息传输问题、网络环境下操作权限的认定与操作的不可否认、网络环境下共享与非共享信息的安全保密、部门之间统一的认证与信息安全——安全要求。

22. 电子政务发展的实质和成功运作的前提是什么?

电子政务并非是信息技术与政务的简单组合,其发展的实质是对传统政府管理体制和管理方式的深层次变革,其成功运作的前提是政府管理创新和组织再造。

23. 电子政务实施对公共行政理论发展与创新的价值体现在哪些方面?

电子政务的实施对公共行政理论发展与创新的价值,体现在它将引发行政价值观、行政环境、行政权力体系以及行政组织结构等一系列深层次的变革上,即体现在公共行政内涵的变化上。

24. 电子政务对改善行政环境的价值是什么?

(1) 电子政务的实施强化了政府与公众之间的互动性。电子政务的运作模式在很大程度上改善了政府与公众之间不平等的关系,促使政府由权力行政转向规则行政。政府通过大力推进电子政务,利用网络平台公开政府信息,加强与公众的信息沟通,实现了行政管理的准确、快捷和互动。公众通过完整享有自身的知情权,能够把自己的利益和意愿反馈到政府部门中,从而体现自己的政治参与权,这种政府与公众的良好互动是政府提供社会服务成败的一个重要衡量标准,也是政治民主化的重要体现。

(2) 进一步扩大了政府的开放性。政府部门作为社会秩序的管理者、公共利益的维