

● 价值论与伦理学丛书 ●

管理价值研究

——管理价值观念的现代反思与体系重构

■ 冯 军 著

管理价值的研究认为，
中国现代管理价值观念必须在当代人文化视野的关照下，
以人的幸福为管理价值的终极目标，
以人的自由为管理价值得以实现的根本保证，
以人的发展作为社会发展管理价值的基本向度，
以和谐社会为管理价值的秩序规范，
以人的生命情感为管理价值的道德基础而建构的管理价值体系。



中国社会科学出版社
CHINA SOCIAL SCIENCES PRESS

● 价值论与伦理学丛书 ●

管理价值研究

——管理价值观念的现代反思与体系重构

■ 冯 军 著



中国社会科学出版社
CHINA SOCIAL SCIENCES PRESS

图书在版编目 (CIP) 数据

管理价值研究：管理价值观念的现代反思与体系重构 /
冯军著. —北京：中国社会科学出版社，2006. 8
ISBN 7-5004-5792-8

I. 管… II. 冯… III. 管理学 - 对比研究 - 中国、
西方国家 IV. C93

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 101803 号

策划编辑 冯春风
责任编辑 薛 波
责任校对 王彩霞
封面设计 润地文化
版式设计 王炳图

出版发行 **中国社会科学出版社**

社 址 北京鼓楼西大街甲 158 号 邮 编 100720

电 话 010—84029450 (邮购)

网 址 <http://www.csspw.cn>

经 销 新华书店

印 刷 君升印刷有限公司

装 订 广增装订厂

版 次 2006 年 8 月第 1 版

印 次 2006 年 8 月第 1 次印刷

开 本 710 × 980 1/16

印 张 17.625

插 页 2

字 数 285 千字

定 价 30.00 元

凡购买中国社会科学出版社图书，如有质量问题请与本社发行部联系调换
版权所有 侵权必究

作者简介



冯 军，1961年7月生，祖籍浙江省诸暨市，理学学士，哲学硕士，管理学博士。现任湖北大学哲学系副教授、硕士生导师。主要从事西方科技哲学、应用伦理学研究。主编了《书与社会》一书，在《哲学研究》、《哲学动态》、《光明日报》等报刊发表学术论文40余篇。主持并参与国家、省(部)级科研课题的研究工作。

价值论与伦理学丛书：

- 文艺伦理学论纲
- 走向优雅生存
- 神话之光与神话之镜
- 生命与实践理性
- 管理价值研究
- 技术与生活世界

策划编辑：冯春风
责任编辑：薛波
封面设计：福瑞来书装

摘 要

中国要走向现代化，管理必须现代化，而作为管理活动思想基础的管理价值观念首先必须现代化。只有现代化的管理价值观念及时而又牢固地确立，才能既保证管理现代化成为全社会管理活动的自觉行为和规范，又能确保管理现代化的方向不致偏离。然而，中国社会现代化建设虽是一项浩瀚、复杂的巨大工程，但更为艰巨的工作是基于现代化的管理价值观念的建构，这项工作既是基础性的，又是根本性的，还是决定性的，其意义非常重大。

管理价值观念建筑于管理价值之上，对管理价值的理解并不是我们通常认为的管理的作用与功能，而是这些作用与功能所指向的、作为目的的人的需要及其对人的需要的满足。对此，人、人的需要及对人的需要的满足是我们研究管理价值的逻辑起点。本书首先以现代人文主义为理论基础，以对人性的研究为切入点，以对中西管理文化进行比较研究后认为：其一，传统中国管理文化是具有以整体主义为基点、以禁欲主义为目标、以德性主义和人治主义为调控机制的，并以小农观念、宗法观念、愚昧观念、人治观念为具体内容的道德理性主义管理价值观念体系，从而导致中国两千多年的封建统治和中国人的深重苦难；西方传统管理文化是具有以个体主义为基点、以幸福主义为目标、以科学主义和法治主义为调控机制的，并以市场观念、民主观念、科技观念、法制观念为具体内容的人本主义管理价值观念体系，从而致使西方走向了现代文明，但在享受现代文明兴盛的同时，因西方自然理性主义文化传统却又使人正面临现代文明所带来的种种困扰。其二，在中西理性主义管理价值观念作用下，其管理结果若就社会而言，中西各自踏上了两条完全不同的发展路径：一边是小农经济、宗法政治、愚昧无知、德治天下的前现代社会，另一边是市场经济、民主政治、科学技术、法律制度的现代社会；其管理结果若就人来看，它们却又具有共同之处：那就是，人的情感生命被剥夺，人的内心世界因充

2 管理价值研究

满理性、自由情感难觅容身之地，人已失落其精神家园而倍感孤独。

克罗齐曾有句名言：“一切历史都是当代史。”柯林伍德也曾有句名言：“一切历史都是思想史。”这就是说，历史虽发生在过去，但研读历史却要以当代人的眼光和视角来看待历史赋予我们的思想，其目标终究必须指向现在、指向未来。管理若要现代化，中国现代管理价值观念必须在当代人文化视野的关照下，在对中国传统管理价值观念进行深刻自我反省、批判的基础上，既要学习借鉴西方现代优秀的管理价值观念，又要克服其管理价值观念中的偏失，以归正管理的价值方向，重构人是目的的管理价值观念体系，以巩固人所具有的真实地位。对此，本书继而认为：当代中国管理价值观念，必须以人的幸福为管理价值的终极目标，以人的自由为管理价值得以实现的根本保证，以人的发展作为社会发展管理价值的基本向度，以和谐社会为管理价值的秩序规范，以人的生命情感为管理价值的道德基础，并共同体现为管理价值的个体原则、民主原则、法制原则、市场原则、科技原则、和谐原则和情感原则。

关键词：管理价值 价值观念 中西比较 人文精神

Abstract

Pacing to modernization, China should modernize the administration, take the modernizing of administration value ideas which are thought foundation of administration activities as the first step. Until modernized administration values are established steadily and promptly, can it be guaranteed that administration modernization turns to be conscious behavior and rules of administration activities of the whole society, and goes along in a correct direction. Although China's modernization construction is a gigantic and complex project, the construction of administration value ideas based on modernization is a more severe task, which is fundamental, essential and critical with great significance.

Administration value ideas are based on value of administration. Value of administration can not be understood as effects and functions as we generally do, but human needs which are set as ends and satisfying of the needs directed by the effects and functions. So, human beings, human needs and satisfying of them are the logic starts of the study on value of administration. The paper bases on humanism in theory, focuses on study of human nature, comparatively studies administration culture of China and the West. It holds:

First, traditional administration culture of China was a system of moral rationalism administration value ideas, which took holism as the base, asceticism as the aim, perfectionism and ruling by person as the regulating mechanisms, ideas of small-scale farming, patriarchal clan system, ignorance, and men-ruling as specific contents. Therefore, it resulted in more than two thousand years of feudal domination and grave suffering of Chinese. Western traditional

4 管理价值研究

administration culture was a system of holism administration value ideas , which took individualism as the base , happiness as the aim , scientific and ruling by law as the regulating mechanisms , ideas of market , democracy , science and technology , and legality as specific contents. Therefore, it led the western countries to modern civilization, while at the meantime, because of western natural rationalism culture tradition, various troubling brought by what westerners enjoyed from modern civilization.

Second , as far as society concerned , influenced by their own rationalism administration value ideas , China and the West have separately been on thoroughly different developing routes : one is a pre - modern unenlightened society ruled by virtue , of small - scale farming , patriarchal clan politics ; another is a modern society of market economy , democratic politics , science and technology , legal system . As far as people concerned , China and the West have something in common : depriving people of emotional lives ; having no room for freedom emotion in people's inner worlds which have been filled with rationality ; feeling of loneliness of people for losing spirits.

Crocky says , The whole history is contemporary history . Clifford says , The whole history is a history of thought . These mean , although history tells the past stories , when we study history , we should look on the thoughts entrusted to us from contemporary views , aims at the present and the future . In order to modernize the administration , China ought to engage in profound introspection and self - criticism under vision of contemporary culture . On these bases , China should learn and use excellent western modern administration value ideas for reference on one side , overcome deviations on the other side , to readjust choice of value ideas , reconstruct the administration value system with human being as the ends , to strengthen human being's real status . On this point , the paper supposes contemporary administration value ideas of China must take human being's happiness as final goal , human freedom as essential guarantee for fulfilling the values , human development as the basic direction of social developing of the administration values , human emotion of life as the moral foundation . All above combined reflect principles of individual , democracy , legal system , market , science and technology ,

concordance , and emotion of the administration values .

KeyWords: administration value

value ideas

comparison China with the West

humanism spirit

目 录

导 言 反思与重构	(1)
一 管理的合规律性本质	(2)
二 管理的合目的性诉求	(10)
三 管理价值的现代诠释及体系建构	(25)
 第一章 管理价值的文化探源	(36)
一 传统中国在德性主义主宰下的管理文化	(36)
1. 中国传统管理文化的哲学、伦理学基础	(37)
2. 中国传统管理文化的价值结构分析	(43)
二 西方在传统自然主义主导下的管理文化	(49)
1. 西方管理文化的哲学、伦理学基础	(49)
2. 西方管理文化的价值结构分析	(52)
三 中西管理价值观念的历史局限与超越	(60)
1. 中西管理价值观念的实质与局限	(60)
2. 中西管理价值观念的融合与超越	(65)
 第二章 管理及管理价值	(75)
一 管理是人类社会化活动的基本要求	(75)
1. 社会化及其管理是人类需要满足的基本前提	(75)
2. 社会的功能结构与管理的职能关联及演变	(79)
二 管理价值的人性分析	(83)
1. 人性的认知及规定	(84)
2. 人性的结构分析	(94)
三 管理价值的判断依据	(99)

2 管理价值研究

1. 人的需要是管理价值生成的依据 (99)
2. 管理的目的性价值与手段性价值 (106)

第三章 目的性管理价值观 (112)

一 管理与幸福 (112)

1. 德性主义幸福观辨析 (114)
2. 自然主义幸福观辨析 (120)
3. 作为管理终极价值目标的幸福——人本主义幸福观 (129)
4. 管理对于幸福的意义 (133)

二 管理与自由 (139)

1. 德治主义自由观辨析 (140)
2. 科学主义自由观辨析 (145)
3. 作为管理终极价值目标的自由——民主权利自由观 (148)
4. 管理与自由的实现 (158)

第四章 手段性管理价值观 (169)

一 管理与秩序 (170)

1. “统一”社会的秩序观辨析 (177)
2. “和谐”社会的秩序观辨析 (183)

二 管理与效率 (192)

1. 社会发展的效率观辨析 (192)
2. 自然效用的效率观辨析 (199)

第五章 现代社会的管理价值原则 (208)

一 民主政治的管理价值原则 (208)

1. 个体原则 (209)
2. 民主原则 (214)
3. 法制原则 (219)

二 市场经济的管理价值原则 (225)

1. 市场原则 (225)

2. 科技原则	(238)
3. 诚信原则	(240)
三 和谐社会的管理价值原则	(251)
1. 和谐原则	(252)
2. 情感原则	(254)
参考文献	(261)
后记	(269)

导 言

反思与重构

自然科学往后将包括关于人的科学，正像关于人的科学包括自然科学一样，这将是一门科学。

——马克思

管理就一门科学而言，既是自然科学又是社会科学；就对人的意义而言，是真理的合规律性与价值的合目的性的统一。

——作者

随着人类社会进程的加快，管理所处的地位和作用愈显重要，有人把管理与科学技术喻为经济高速发展的两个轮子；有人则认为管理与科学、技术是当代社会进步和文明的三大支柱；还有人认为管理是保护人类生存环境这一社会责任的承担者。

管理的意义之一就在于管理活动是社会协作劳动过程本身的客观要求。由于任何社会组织的存在都是以人的集合为前提的，而有人集合就必然有为实现共同目标所进行的协作劳动。在分工基础上的协作劳动要取得成效离开了统一指挥即管理则是不可能的，正如马克思在《资本论》中所讲，一切规模较大的直接社会劳动或共同劳动，都或多或少地需要指挥，以协调个人的活动，并执行生产总体的运动——不同于这一总体的独立器官的运动——所产生的各种一般职能。况且，人类社会发展到今天，各行各业都有专门从事管理工作的人员，无论组织规模的大小，无论是何种类型的组织，也无论是何种制度背景，管理活动已成为社会劳动过程中必不可少的职能活动。

事实说明，既然管理是合理组织生产力的需要，那么在肯定科学管理

2 管理价值研究

理论、方法和手段本身也就成为生产力的一部分的同时，我们是否还应追问：为什么在同样的社会背景之下，管理的差异会导致组织的活力不一样；为什么工业化社会与管理科学的互动发展，在为人们提供了丰富的物质财富的同时，又会造成人类心灵和生态环境的双重危机；为什么因民族文化的差异和物质生产水平的不同，又导致各国各民族的管理走上完全不同的路径；以及人类通过管理应该建立一种怎样的秩序才更有利于人类社会可持续、长久的发展等等亟待反思的问题。海德格尔曾就人类面临的这些困惑说过，对于我们生活在今天的人来说，有待思考的东西是太巨大了，我们必须竭智穷力，也许可能在一些狭窄的、延伸不远的小径上为一种过渡而进行建造。如此看来，面对当代社会的历史巨变，面对 21 世纪政治、经济、社会和人类自身发展的要求，作为管理的价值哲学以其所具有的时代性、世界性意义视野，对上述问题的意义开展进一步地研究与思考，或许会显示出它巨大的魅力和深邃的智慧。

管理活动作为人类社会生活中最基本的实践活动之一，不仅涉及实现组织目标的方法、手段、途径等科学问题，而且是一个关涉人的价值、价值观念、人生意义、对人的认识与理解和如何实现人生价值的哲学问题，更是关涉每个人在有限的生命过程中生存、发展与实现自我价值、生活得更好的问题，进而最终必将是影响到社会及人类未来走向的问题。已有事实说明，对上述问题的不同思考和回答，必然带来不同民族以及同一民族不同时期管理模式上的明显差异。

一 管理的合规律性本质

管理活动自古有之，可以说任何一个时代的物质文明和精神文明的成就都与管理密切相关。时代发展到今天，管理活动已渗透到人们生活的方方面面，小至个人、家庭或团体，大到某个区域乃至国家，其存在与发展都与管理息息相关。

尽管早些时候乃至到今天还有人在询问，管理是科学还是艺术。若作为一门科学，应在其专门的领域研究事物发生发展的变化规律，形成具有一般指导意义的理论和方法。从这个角度讲，管理是一门科学。它是在长期的管理实践中通过总结积累、分析提炼并进行验证从而抽象出反映管理活动客观规律的理论和方法。

既然管理是一门科学,那么它就有自身特有的研究对象和范围。管理科学是撇开了各行各业管理的特殊性,面对一切管理实践活动都有普遍指导意义的基本规律、基本原理和基本方法,包括生产力、生产关系和上层建筑三个方面。在生产力方面,研究如何合理组织生产力,使各种要素在组织内优化组合,确保组织目标的实现。在生产关系方面,研究如何协调处理人和人之间的相互关系,如何建立组织机构和完善管理体制,使组织机构有效运行,确保各项活动的顺利开展。在上层建筑方面,研究组织与外部环境的协调,使组织内部的规章制度、运行机制能与社会宏观环境下的政治经济、法律、文化和公德保持一致,以促进生产力的发展。

管理科学的研究方法是由管理科学的学科特点所决定的。管理科学的特点:其一是一般性。管理科学的基本原理和方法对一切管理实践活动都具有普遍性的指导作用,无论是宏观管理还是微观管理,都可以用管理科学的基本原理和方法作指导。而这一般性的普遍原理是通过科学的分析与归纳方法研究得来的,这一科学的方法因而也就是管理科学研究的方法。其二是综合性。管理科学是一门综合性学科。无论是已形成的管理理论,还是管理实践活动都反映出它是多学科知识的综合。管理科学需要综合运用现代社会科学、自然科学和技术科学的成果。可见,管理科学是一项浩繁的系统工程因而需要用系统的方法加以研究。其三是实践性。管理实践产生了管理思想和管理理论,反过来管理理论又作用于管理实践,通过管理者的实践活动丰富和发展管理理论,为管理科学增添新内容,使管理科学体系更完善。管理的实践性决定了管理科学研究的实践方法。其四是历史性。管理科学同其他学科一样也是实践和历史的产物,现代管理科学是对前人管理实践、管理经验、管理思想和理论的总结、扬弃和发展。未来管理理论的丰富和发展也离不开对当今管理实践的总结和提炼。因而管理科学研究离不开历史的方法。

通过进一步分析,我们还能发现管理活动不同于一般活动的独特而明显的特征在于:管理活动以管理关系存在为基本前提^①。

管理关系是管理主体与管理客体在管理活动中所形成的关系,它表征了以一定组织为纽带、以协调活动为中心的各种参与管理活动的社会要素相互作用的规范形式和有序结构。

① 冯军:“关于管理之合规律性研究”,《湖北大学学报》2004年第6期。

4 管理价值研究

管理关系是一种总体性、综合性的关系，是管理主体与管理客体的矛盾统一体。这种关系贯穿于人与自然、人与人、人与社会的各种关系之中，联系着社会的生产力与生产关系、经济基础与上层建筑、社会意识与社会存在等关系和各个方面。管理关系的核心是通过一定的组织，管理主体对管理客体进行协调活动所形成的人与人之间的关系。根据管理主体与管理客体的不同性质，这种组织和协调的方式也就具有不同的规范形式和结构，因而形成了各种不同形式的管理关系。经济管理关系、政治管理关系和社会意识管理关系，就是其中最基本的管理关系。

经济管理关系是人们通过各种经济组织（其中最主要是企业组织）对社会经济各种因素进行协调而形成的关系。经济管理关系是人类社会最基本的管理关系，它不仅是最早产生的一种管理关系，而且还贯穿整个人类社会的历史进程；它不仅是影响人类社会生存和发展的极重要的一种社会关系，而且也是其他一切管理关系的基础。经济管理关系又包含有生产力的管理关系和生产关系的管理关系。

生产力的管理关系在人类社会发展的整个历史过程中都是存在的。生产力是人们利用自然、改造自然、从自然界获取人类所需要的物质生活资料的能力，是人们在生产过程中与自然界之间的一种物质交换关系。生产力的各种要素依人们的管理活动而相互发生的有机联系，就成为生产力的管理关系。不过，在不同的历史时期，这种关系的存在形式及在生产力中的地位是不同的。管理关系最早起源于人类的共同劳动。在刀耕火种的原始社会，劳动者使用自己制造的简陋工具作用于劳动对象，过着十分粗陋的群体生活，出现了最简单的分工协作，因而也就产生了原始的极为简单的管理关系。随着生产力的发展，人们的活动日趋复杂，劳动资料的生产者和劳动资料的使用者逐渐分离，共同劳动的规模逐渐扩大，分工越来越细，协作也日益扩大和复杂。这就出现了人、财、物的合理安排、人与人关系的协调、成果的分享等一系列问题，生产力各要素间需要有周密的计划、组织和控制，因而管理关系也就更加复杂了。到了资本主义社会，特别是18世纪下半叶工业革命之后，机器的广泛使用使生产劳动的节奏加快，社会化生产使分工协作迅速发展，劳动者、劳动资料和劳动对象都专门化了，各个要素和环节之间的联系和衔接变得至关重要，生产力的管理关系就成为生产力系统中联结的纽带和活力的源泉。20世纪，科学技术突飞猛进，社会分工及企业内部的分工愈益精细，劳动专业化和生产社会