

现代管理学和职场精英们奉若圭臬的箴言
West Point

陈子范/编著

美国西点军校二百多年历史上精英人物智慧与
精髓的浓缩，引领和衡量后来者迈向成功的标杆！

西点准则

他们由此走向成功

海潮出版社

★★★

现代管理学和职场精英们奉若圭臬的箴言

西点准则

——他们由此走向成功

陈子范 编著

海潮出版社

图书在版编目(CIP)数据

西点准则:他们由此走向成功/陈子范编著. —北京:
海潮出版社, 2007. 1

ISBN 978 - 7 - 80213 - 327 - 3

I. 西... II 陈... III. 成功心理学 IV. B848.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 156020 号

西点准则——他们由此走向成功

陈子范 编著

☆

海潮出版社出版发行 电话:(010)66969738

(北京市西三环中路 19 号 邮政编码 100841)

北京科文天和印刷有限公司印刷

开本:720×1000 毫米 1/16 印张:20 字数:260 千字

2007 年 1 月第 1 版 2007 年 1 月第 1 次印刷

印数:1 - 5000 册

ISBN 978 - 7 - 80213 - 327 - 3

定价:30.00 元

前言

越来越多的人开始注意到，在美国商界，活跃这样一批人：他们取得了骄人的业绩，但他们并未在商学院接受正规的商业教育，令人惊异地是，他们都毕业于西点军校。

西点军校的全称为“美国陆军军官学校”（United States Military Academy），成立于1802年，是美国培养陆军初级军官的一所学校，因校址设在距纽约市以北80公里的西点镇（West Point），故又习惯被称为“西点军校”。

西点军校从成立起，就把培养第一流的指挥员作为办校宗旨。从学员的入学选拔开始就严加要求。“我们需要的是战场上的狮子，要知道由一头狮子带领的一群羊将战胜一只羊带领的一群狮子。”麦克阿瑟曾这样评价西点的培养目标。

这里，是一个诞生将星的超级军校。无数美国名将，从罗伯特·李、潘兴、麦克阿瑟、巴顿到布莱德雷等等，包括海湾战争指挥官施瓦茨科普夫，无一不是从西点出发，踏上战场的。

西点军校在培养大批军事家的同时，它还为美国培养和造就了众多的政治家、企业家、教育家和科学家。其中著名的有：美国第18任总统格兰特，第34任总统艾森豪威尔，第59任国务卿黑格，国际银行主席奥姆斯特德，军火大王杜邦，美国在线前首席执行官詹姆斯·金姆塞、巴拿马运河的总工程师戈瑟尔斯，第一个在太空中行走的宇航员怀特等等。

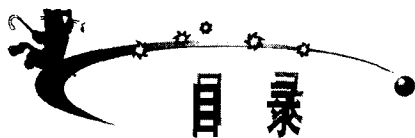
许多曾在这里接受培训的成功人士都表示，西点军校对他们的性格、处世方式、思维方式、纪律和毅力的塑造是十分成功的。

一位学者说：“能推动和摇撼世界的人，往往都是那些擅长模仿的人，他们精于学习的艺术，能积极借鉴别人的经验，踩着别人的脚印前进，因此也逐渐步入了成功者的行列。”

在生活中积极借鉴别人丰富的经验，向各行各业的成功人士学习，从名人、伟人的奋斗经历中寻找智慧，是每个人进步的必由之路。

“每个人都是你的老师。”是美国前总统杰斐逊最著名的一句名言。如果我们能够把在各个领域取得杰出成就的西点偶像和曾经对他们产生深刻影响的名人作为自己的榜样，一定能得到更多的教益。曾鼓舞历代西点学子的不同领域的榜样能向你展示什么是可能的，什么是应该做的，并给你提供非常有价值的动机、力量和希望的源泉。

《西点准则》一书，旨在使广大读者通过阅读对西点人影响巨大的名人故事，感悟人生，陶冶情操，历练思维，激励斗志。认真阅读本书，你会豁然开朗，在我们习以为常、平淡无奇的生活中，重新审视自己的位置，挖掘不尽的潜能，获得更大的成绩。



一、工作态度：全心全意去完成任务 /1

- ◇全面地了解责任,努力尽职尽责 /1
- ◇不做多余的辩解,不找牵强的借口 /4
- ◇坚定不移地恪尽职守,为国效力不计个人得失 /6
- ◇尽最大的努力去把事情做好 /9
- ◇全心全意去完成任务 /10
- ◇避免一切小小的失误 /13
- ◇在工作中永远抱持诚信的态度 /15
- ◇不能放弃自己的职责和责任 /17
- ◇依靠过人的干劲和勇气获得晋升 /19

二、勇气：勇于冒险,敢于拼搏 /27

- ◇不被想象中的恐怖所吓倒 /27
- ◇对自己的判断有足够的信心 /28

- ◇永远不要怀疑自己的能力 /30
- ◇要敢于“硬干”，挑战自己的极限 /32
- ◇要把忧虑放在脑后 /34
- ◇别怕处在竞争的氛围中 /35
- ◇敢于迎战看似强大的对手 /36
- ◇主动培养刚毅果断的性格 /38
- ◇勇于冒险，敢于拼搏 /45
- ◇在最恐惧的一刻保持理智 /48
- ◇正面面对恐惧 /50
- ◇敢于解决最棘手的问题 /52
- ◇以极大的勇气坚持自己的信念 /55
- ◇从失败和挫折中奋起 /60
- ◇自强不息，永不绝望 /62
- ◇不把挫折拿来当成放弃努力的借口 /65
- ◇勇敢、坚毅，不懈地与自然界和各种困境抗争 /66
- ◇以顽强的意志战胜一切病痛 /67

三、努力：以顽强的毅力去迎接生活的挑战 /70

- ◇努力成为最强壮的人 /70
- ◇把压力 and 不幸转化为奋进的力量 /71
- ◇在缺陷面前不退缩，不消沉 /73
- ◇被人遗忘时仍胸怀大志 /74
- ◇不怕困难，乐于吃苦 /76
- ◇逆境中为自己开辟晋升之路 /79

- ◇努力奋斗,抢占先机 /81
- ◇百折不回,战胜挫折 /82
- ◇最好的总会到来 /84
- ◇耐心是一切事情成败的关键 /86
- ◇以顽强的毅力去迎接生活的挑战 /87
- ◇向自己挑战,不断激励自己 /89
- ◇机遇垂青于勤奋博学的人 /91
- ◇进行全面而充足的知识储备 /92
- ◇加倍地努力突破自身的障碍 /94
- ◇善于学习,敢于创造 /98
- ◇把闲暇时光当作发展自我的机会 /100
- ◇努力从别人那里学点什么 /101
- ◇把军事当作唯一的兴趣和爱好 /106

四、为人处世:要征服世界,先战胜自己 /109

- ◇做一个既随和又文雅高尚的人 /109
- ◇努力搞好与各方同盟者的关系 /114
- ◇为人处世一定要稳重谨慎 /117
- ◇要征服世界,先战胜自己 /121
- ◇能约束自己才能获得真正的自由 /122
- ◇冲动,决不是真正英雄的性格 /124
- ◇控制自己容易激动的性格 /125
- ◇以硬的为主,软硬兼施 /132
- ◇要尽量保持和谐的人际关系 /136

- ◇为人要厚道,能忍耐 /144
- ◇充分重视交际中的细节 /148

五、人格魅力:始终把国家需要作为最高利益 /150

- ◇依靠人格赢得人民的尊敬和爱戴 /150
- ◇注重个人魅力的培养 /152
- ◇勇敢无畏,富有个性 /155
- ◇决不把过错转嫁到下属身上 /158
- ◇坚定不移地恪尽职守 /162
- ◇具有高度的责任感 /163
- ◇时刻想着自己能够为社会做些什么 /165
- ◇始终把国家需要作为最高利益 /167
- ◇做一个“原则性很强”的人 /171
- ◇无条件地服从 /174
- ◇不放弃自己的主见 /178
- ◇不受金钱的诱惑,不受私人生活的束缚 /181
- ◇注重恪守诚信的原则 /182

六、人生智慧:危难时敢于打破规则 /185

- ◇用一生的努力去追求自己的理想 /185
- ◇志向远大,但又不被荣誉所击昏 /188
- ◇满怀信心地去为实现自己的理想而努力 /190
- ◇将强烈的愿望化为明确的具体目标 /191
- ◇集中力量紧随目标 /192

- ◇为了实现理想而多方努力 /194
- ◇善于忍耐,积极积蓄力量和资本 /197
- ◇危难时敢于打破规则 /199
- ◇没有什么不可能 /201
- ◇灵活的外交手段 /204
- ◇生活中难免会有些无奈 /208
- ◇要充分考虑各种因素 /212
- ◇不可忽视了任何细节 /213
- ◇杰出的人才会遭受嫉妒 /214
- ◇谋事成事皆在人 /216

七、战术思想:灵活而审慎严密地制定作战计划 /221

- ◇正规严格的军事训练和教育是极端必要的 /221
- ◇果断大胆,善于运用机动灵活的战略战术 /224
- ◇严以律己而不“宽以待人” /226
- ◇行动的每一个步骤都要认真严谨 /230
- ◇灵活而审慎严密地制定作战计划 /234
- ◇谨慎沉着,刚柔相济 /237
- ◇要在“天时、地利、人和”方面占据优势 /240
- ◇在战争中不能心慈手软 /248
- ◇富有远见,不怕别人的阻挠 /254
- ◇高度重视制空权的作用 /257

八、管理和经营智慧：遵循一套崇高的价值标准 /265

- ◇必须有严明的纪律，坚决执行各种制度的 /265
- ◇部队必须有铁一般的纪律 /271
- ◇遵循一套崇高的价值标准 /274
- ◇用杰出的个性去影响部下 /276
- ◇注重领导的艺术，强调以智带兵 /280
- ◇几近超凡的远见卓识及领导才能 /286
- ◇善于选人，充分授权 /295
- ◇让下属充分发挥作用 /298
- ◇注重维护下属的荣誉 /301
- ◇富于冒险精神的决策 /303
- ◇过人的智慧和胆量 /306

一、工作态度： 全心全意去完成任务

◇全面地了解责任，努力尽职尽责

1966年，还是西点军校四年级学员的杜尼嵩，利用第一次外地服役的机会，自愿申请上了战场，他当然也可以和他大多数的同学一样选择其他地方，以暂时避开那场正在进行之中的“灾难性”的战争。当时他和他未来的妻子的关系已经非常密切了，因此他做出这样的决定并不是很容易。但是，他却这样描述自己的当时的心情：“我心里想：‘我在西点花了四年的时间学习领导，还有什么地方比战场更能让我学以致用呢？’”

于是，杜尼嵩被派去负责修筑沿海地区的公路。

修筑公路要和泥巴打交道，是一项又脏又苦的工作。以杜尼嵩当时工兵团少尉的身份，他完全可以站在一边远远地监督工程的进度，但他却要求自己，时刻都要跟全排的弟兄一起同甘共苦，“只要他们的双脚踩在泥水里，我就决不让自己的双膝干着。”他在心里这



样暗下决心。

同时，他又对自己提出另外一个要求：要学会操作排里所有的各种车辆，其中包括很多建筑工程专用的特种车辆。

28年后，杜尼嵩在其《西点军校领导魂》一书中这样写道：“我这样做并不是为了增长自己的知识，而是西点教导我必须清楚手下能够做到什么，又有什么事是做不到的，只有这样我才能够制订出对他们具有挑战性却又实际可行的目标。西点的训练让我相信，领导者必须跟部属一样熟悉部属分内的工作，这一点极其重要。做到了这一点，我的部队对我也就会更加信任。”

有一天，排里的一个士兵在开着挖土机挖路时，挖土机突然滑进路边稻田的灌溉水渠里，被卡住了，他费了九牛二虎之力，还是没法把挖土机开上来，天色慢慢地暗了下来，而夜晚是非常危险的，随着夜幕的降临，游击队发起攻击的威胁也随之大增。

那天下午，当杜尼嵩从另一个工地赶到现场的时候，大部分士兵和排里的两名中士都已经在那里忙活半天了，挖土机还是卡在渠里开不上来，杜尼嵩把挖土机被卡住的情形仔细地观察了很久，最后他走了过去告诉那个挖土机驾驶员，叫他设法利用挖斗把挖土机从一个方向撑起来，然后再慢慢启动两边的车轮。驾驶员想了想杜尼嵩的建议，决定碰碰运气，试试看，结果挖土机居然奇迹般地爬出了水渠，排里的人也在天黑之前全部回到了基地。

在西点军校广泛流传着的一个类似的故事是：

普列是美西战争中的一名普通的工程连的士兵，他在服役期间干过很多工作，其中给人留下印象最深的就是他做驾驶挂车的司机。这一工作并不好做，他驾驶的是用来搬运挖土机的挂车，挖土机重达40多吨，而且那时条件十分艰苦，

他驾驶的挂车经常出现各种各样的故障，而出现故障之后又没有专业的修理工，也没有可以更换的配件。

哈里中尉是普列的上司，他负责调度整个工程连的整体工作。一天，哈里中尉接到上级的命令，让他们放下正在进行的工作，把所有人员和设备转移到距现在工作地点 50 公里以外的一个偏僻小镇，去修建一座被损坏的大桥，以便能尽快地恢复高地的粮食和其他供应。

而就在要转移的时候，普列发现他的挂车又出现了故障，而且这次的故障还比较严重——挂车的刹车彻底坏了。于是，他迅速把这一情况报告了哈里中尉。得知这一情况的哈里中尉双眉紧锁。他知道，眼下根本没有修好挂车的可能，而且挂车还必须转移，否则的话，那辆重达 40 多吨的挖土机也没法转移，但没有刹车对于机动车来说十分危险，对于这个承载重物的挂车来说更是致命。普列对这些情况当然也心知肚明，作为一名专业司机，他还知道，越是泥泞的道路，对没有刹车的机动车来说就越危险，而他们要走的这 50 多公里路几乎全部都是泥泞不堪的山路。

“如果不把那个挖土机拉过去，在那边我们就根本没法工作，只有靠它才能把损坏的桥梁挪开，还有没有其他办法呢？”哈里中尉像在自言自语，又像是在问普列。

普列知道，哈里中尉找不到其他办法，他看了看中尉说：“长官，我可以试一下用引擎减速，但如果这样的话，到了那里以后，这辆车就彻底报废了。”普列的话其实没有说完，但哈里中尉知道他的意思，如果真那样做的话，那就是要让普列用生命的代价去换取这次任务的成功。中尉拍了拍普列的肩膀，普列继续说道：“长官，让我试试吧！”



队伍开始出发了，普列一路上都心惊肉跳，因为他可能一不小心就会葬身山涧。50 多公里的泥泞山路终于走完了，那辆挂车确实报废了，但普列还活着，而且推土机也完好如初。来不及回顾这段路程的艰险，他们就又开始了新的工作，很快他们就修好了那座大桥，高地的粮食和其他供应也得到了及时的恢复。

西点精神感悟

敢于负责是一个优秀的人才和领导者应具备的基本素质。如果你不敢或不愿担负责任，你就不可能成为一名优秀的人才，更不能成为杰出的领导者。不要怀疑自己的能力，只要你敢于承担责任，不断学习，善于动脑，就能够逐渐步入杰出者的行列。

◇不做多余的辩解，不找牵强的借口

美国西点军校有一个久远的传统，遇到学长或军官问话，新生只能有四种回答：

“报告长官，是”；

“报告长官，不是”；

“报告长官，没有任何借口”；

“报告长官，不知道”。

除此之外，不能多说一个字。比如学长问：“你认为你的皮鞋这样就算擦亮了吗？”你的第一个反应肯定是为自己的辩解：“报告长官，刚才排队时有人不小心踩了我”，但是不行，所有的辩解都不在那四个“标准答案”里，所以你只能回答：“报告学长，不是”，学长要问为什么，你最后只能答：“报告学长，没有任何借口”。

学校之所以这样规定，就是要让新生学会忍受不公平，学会恪尽职责，明白表现不达到十全十美是“没有任何借口”的。学校认为，只有秉持这种信念，才有可能激发起一个人无比的毅力，产生出最大的效果。

有一次，一位连长派一个名叫赖瑞的学生到营部去，只有3个小时的时间，却交代了7项任务，有些人要见，有些事情要请示上级，还有些东西要申请，包括地图和醋酸盐，当时醋酸盐严重缺货。赖瑞下定决心把7项任务都完成，但具体该怎么做心里并没有十分的把握。

果然事情并不顺利，问题就出现在醋酸盐上，赖瑞滔滔不绝地向负责补给的中士说明理由，希望他能从仅有的存货中拨给他一点，但中士不答应。赖瑞只好一直缠着他，最后他不知是被赖瑞说服了，还是发现眼前这个人没有其他办法可以轻易摆脱，他终于给了赖瑞一些醋酸盐。

当赖瑞回去向连长复命的时候，连长没有说什么，但显然很意外赖瑞把7项任务完成了。事后赖瑞回忆说，当时在有限的时间里，根本无暇为做不好的事情找借口，只能把握每一分一秒去争取完成任务。

这就是西点“报告长官，没有任何借口”的延伸，它让人明白，无论是学长还是老板，他只要结果，而不要听你长篇大论地解释为什么完不成任务。

赖瑞从西点军校毕业后，留校担任战略策划，同时教授领导及道德课程。1993年退伍后担任艾尔伯马尔学院校长。

西点军校不只培养优秀的军事人才，也培养出无数商界精英，那四个“标准答案”让许多人受益终生。

巴顿将军在他的战争回忆录《我所知道的战争》中曾写到这样



一个细节。

“我要提拔人时，常常把所有的候选人排到一起，给他们提一个我想要他们解决的问题。我说：‘伙计们，我要在仓库后面挖一条战壕，8英尺长，3英尺宽，6英寸深。我就告诉他们那么多。我有一个有窗户或有节孔的仓库。候选人正在检查工具时，我走进仓库，通过窗户或节孔观察他们。我看到伙计们把锹和镐都放到仓库后面的地上。他们休息几分钟后，开始议论，我为什么要他们挖这么浅的战壕。他们有的说6英寸深还不够当火炮掩体。其他人争论说，这样的战壕太热或太冷。如果伙计们是军官，他们会抱怨他们不该干挖战壕这么普通的体力劳动。最后，有个伙计对别人下命令：‘让我们把战壕挖好后离开这里吧。那个老畜生想用战壕干什么都没关系。’”最后，巴顿写道：“那个伙计得到了提拔。我必须挑选不找任何借口地完成任任务的人。”

西点精神感悟

1886年西点军校毕业生、美国“铁锤将军”潘兴的一句名言是：“请只是告诉我结果，不必做出更多的解释。”无论什么工作，都需要这种不找任何借口去执行的人。对我们而言，无论做什么事情，都要记住自己的责任，无论在什么样的工作岗位上，都要对自己的工作负责。不要用任何借口来为自己开脱或搪塞，完美的执行是不需要任何借口的。不去找借口，而是积极寻找办法，才能促进个人的不断进步。

◇ 坚定不移地恪尽职守，为国效力不计个人得失

美国第一位总统华盛顿是西点人乃至所有美国人的偶像。几乎所有的西点人都读过华盛顿的传记。