

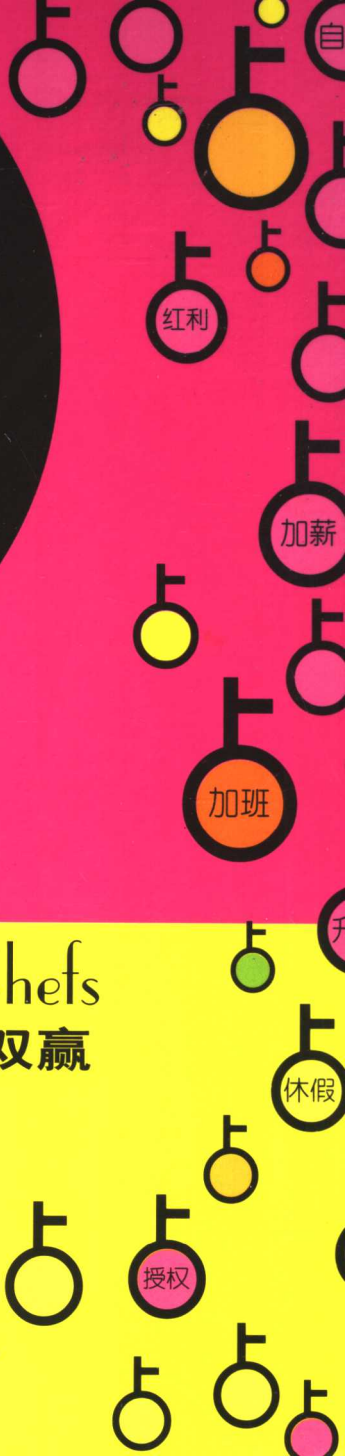
老板 其实不难 懂！

Die Geheimnisse der Chefs 透视主管心理，共创职场双赢

由老板亲自对你吐露肺腑之言，
揭露100种主管的内心想法，
并提供你100个谈判与应对之道。
让你的主管打开心门，跟你肝胆相照！

〔德〕马丁·维尔勒著 蒋宜玲 黄秀如译

上海文化出版社



老板
其实不难
懂

!

〔德〕马丁·维尔勒著 蒋宜玲 黄秀如译

上海文化出版社

图字: 09 - 2006 - 390

图书在版编目(CIP)数据

老板其实不难懂/(德)马丁·维尔勒著. 蒋宜玲; 黄秀如译.

- 上海: 上海文化出版社, 2006

ISBN 7 - 80740 - 048 - X

I. 老… II. ①马…②蒋…③黄… III. 企业领导学 - 通

俗读物 IV. F272.91 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 081560 号

Title of the original German edition:

Author: Martin Wehrle

Title: Die Geheimnisse der Chefs. So bekommen Sie ihren Vorgesetzten in den Griff

Copyright © 2004 by Hoffmann und Campe Verlag, Hamburg, Germany. All rights reserved.

Chinese language edition arranged through HERCULES Business & Culture Development GmbH, Germany

策 划 万语文化

责任编辑 黄慧鸣

特约编辑 徐维东

装帧设计 姚 荣

书 名 老板其实不难懂

出版发行 上海文化出版社

地 址 上海市绍兴路 74 号

电子信箱 csbcm@public1.sta.net.cn

网 址 www.shwenyi.com

邮政编码 200020

经 销 新华书店

印 刷 上海长阳印刷厂

开 本 880 × 1240 1/32

印 张 8.125

字 数 185,000

版 次 2006 年 9 月第 1 版 2006 年 9 月第 1 次印刷

印 数 1—8000 册

国际书号 ISBN 7 - 80740 - 048 - X/F·65

定 价 20.00 元

告读者 如发现本书有质量问题请与印刷厂质量科联系

T: 021 - 35104888

目 录

前言：打开主管心门，和你肝胆相照！ 001

第一部分 主管这种人

第一章 成为主管：出乎意料的事 007

你的主管：没教过的领导者 007

其实主管什么也不懂 009

得到主管位置的各种手段 011

新主管总是战战兢兢 014

继任者的假想敌 017

主管是无情而不同情的 020

第二章 主管的命运：高薪的可怜虫！ 022

主管是权力孤独者 022

第三章 主管的动力：自私世界中的游戏

..... 041

主管做什么都错 023

主管好比笼中鸟 025

主管像只埋首于琐事间的无头苍蝇 027

帮助整脚主管以图利于自己 029

精简管理让主管发抖 031

别让主管蒙在鼓里 033

主管要靠员工帮忙 035

【主管检验表】你的主管是条可怜虫吗？ 036

主管为什么成为主管？ 041

主管惟利是图 042

主管并不忠诚 044

主管会议是明争暗斗的决战场 046

主管的成败操之在你 048

主管永远是个贪心鬼 049

第二部分 主管是领导者

第四章 领导困境：主管是怎么领导的？…………… 055

胡萝卜或鞭子？ 055

各种管理技巧的真相 057

到底是谁在管理？ 061

主管究竟何时才管理？ 062

如何让主管充分授权？ 064

要主管善待你，先好好对待主管 066

为什么主管会过分批评你？ 067

工作气氛佳，工作绩效赞 070

第五章 胡萝卜手段：主管激励员工？终究是一场骗局！…………… 072

是激励还是欺骗？ 072

激励方法的理论依据——马斯洛和赫兹伯格 074

救命！激励方案来啰！ 077

主管如何激励「弩马」和「赛马」？ 078

将激励用错了对象 080

主管的赞美通常是伪钞 082

危险的激励方式：表扬个别员工 084

激励者的锦囊妙计 085

【主管检验表】你的主管用骗人的诡计激励你吗？ 089

第六章 主管提拔谁？解雇谁？

.....

094

别让团队精神作祟 094

勤劳的员工反被狗咬 096

主管与员工的称呼不能平等 098

主管最会「排挤」与「欺凌」 100

主管会开除谁？ 103

主管会提拔谁？ 107

第三部分 主管是难以捉摸的人

第七章 虚幻与真实：谎言炮弹上的主管 113

主管撒谎，一点也不费事 113

主管总是做假证 114

识别谎言的技巧：让你看穿你的主管！ 116

热门『主管谎言排行榜』 119

第八章 怪癖和弱点：正常啦！不然怎么叫主管！ 127

谁能修理主管？ 127

主管缺陷表 129

第九章 主管的类型 139

从猫科猛兽到龟类一族 139

超级巨星：『唯我独尊！』 141

教条主义者：『就这样，其他都不行！』 144

第四部分 主管是谈判对象

第十章 主管的修辞术：创造戏剧性开场

角色扮演的参与者 177

如何应对主管的各式修辞？ 179

当你说不出话来时 184

肢体语言：主管的手势与员工卑躬屈膝的态度 185

无能的人：『呜呼！幸好没人知道……』 147

临阵退缩的人：『先等一下……』 149

随兴挥洒创意的人：『哈！我有个新点子！』 153

咆哮的人：『你是怎么想的！』 156

锱铢必较者：『只有数字才算数！』 160

保守老爹：『经验告诉我……』 163

【主管检验表】 你的主管属于哪一型？ 166

..... 177

第十一章 员工面谈： 升迁的战斗 188

虚伪的员工面谈，但也是你的机会！ 188

面谈前弄清楚要谈的事情与地点 189

你的第一句话，是绊脚石还是起跳板？ 191

升迁及其他： 员工面谈的甜头 193

睡美人之吻——如何批评主管 196

面对主管的猛烈抨击时 198

第十二章 薪资谈判： 加薪，没问题！ 200

主管唠叨，但一点也不吝啬 200

自我吹嘘，就能丰收 201

找出你的身价 203

找出主管龙心大悦的时间 205

以三项目标进行加薪谈判 206

分红或其他酬佣方式 208

这么做，会激怒你的主管 210

这么做，可以把主管捧上天 2 1 2

这么做，可以说服不情愿帮你加薪的主管！ 2 1 7

第十三章 面试：向理想工作冲刺！ 2 2 1

主管对面试员工的恐惧 2 2 1

开诚布公的面试童话 2 2 2

求职者是面试中的主角 2 2 4

假如面试你的是个半吊子 2 2 5

面试是一场有计划的旅行 2 2 6

面试时展现正确的专业！ 2 2 9

让部门主管与人事主管相信你的本领 2 3 1

猎杀想套你话的主管 2 3 4

最危险的问题，就是最危险的答案！ 2 3 7

勇敢地要求薪资！ 2 4 2

【主管检验表】 你的主管在谈判中无所不用其极吗？ 2 4 4

打开主管心门，和你肝胆相照！

员工总是对主管摇头叹息，因为主管把钱花在毫不可行、异想天开的点子上；提拔虚有其表的草包；拒绝替员工加薪，甚至隐瞒公司的营业数据。主管所做之事，与激励员工时所说的话，并不见得一致，连拍胸脯保证的事也口是心非。即使他下午三点钟就已完成工作，他也会挨到晚上，等到最后才离开。

你偶尔会抱怨你的主管吗？他总是出一堆难题给你吗？你可能认为他固执、难以捉摸，甚至是个祸害？——这和主管是否经常冒犯你有关。

好消息是：你终于能够好好算计你的主管了！更确切地说，他必须乖乖地按照你的旨意行事。不过前提是，你必须知道他的脑袋瓜里正打着什么主意，因为主管总是“说一套，做一套”。

只要你愿意，我可以像前线间谍一样，提供老板的秘密情报给你。之前，我曾是某大集团的主管；但现在，我则是泄露主管秘密的“线人”。

若能知晓主管内心真正的想法，这场游戏将对你容易些：无论在平日或谈判时，让你更能争取到自己的利益。你还可以看穿主管的借口、预知他的决定，甚至避免惹他生气。

本书第一部分“**主管这种人**”，告诉你“成为主管”的过程。为什么主管是“没人教”的领导者？为什么主管在员工面前会吓得发

料？为什么主管总是最后一个知道八卦的人？

此外，我还会告诉你如何赢得主管支持的诀窍。这个基本原则就是：你的主管是自私鬼，你得帮帮他！

第二部分“**主管是领导者**”，警告你慎防主管的懒散管理伎俩，带你窥视主管的激励诡计到底暗藏什么玄机，告诉你为什么主管喜欢将员工批评得一文不值。我也会对这些管理伎俩提出积极的应对建议。

接着，我们将探讨有关工作团队的话题，例如：主管会提拔哪些人？解雇哪些人？为什么主管需要狗腿部属，讨厌爱发牢骚者，欺凌弱势员工，甚至经常指定“二百五”同事当职务代理人？我会给你具体的建议，让你聪明地找到自己最佳的定位。

第三部分“**主管是难以捉摸的人**”，教导你如何对主管进行测谎，让你巧妙地看穿你的主管。我将一一揭露主管的各种怪癖，诸如：为什么A型主管总是毫无理由就怒斥员工？为什么B型主管即使员工错误百出也不吭一声？为什么C型主管锱铢必较、吝啬到不行？

我将用犀利的文笔分析各类型主管，让你了解他们千奇百怪的特征，并提出制服各类型主管的具体方案。

本书第四部分“**主管是谈判对象**”探讨实际的交战守则。首先论及谈判时该如何对付主管，再来提醒你别落入主管的“修辞学”圈套中：谈判时，主管会采用什么手段对付你。你最好怎样反击回去。

接着，我们针对三个最重要的谈判议题——薪资、升迁与面谈——提出有效策略。诸如：为什么多数主管在跟员工面谈时，对员工的表现评价都不高？如何在面谈时替自己加分，抬高你的身价？薪资谈判时，如果面临主管顽强抵抗，如何在不激怒主管的情况下，达成加薪的愿望？

此外，我也会告诉你主管面试时，会设下哪些圈套引诱你上钩，你又该如何借着迂回手段而非赤裸裸地直接争取心目中理想的工作。

我将带领你窥探一个有着各种怪癖和缺陷的主管的内心世界。你的主管是个强劲的比赛对手，**我保证：倘若知道怎么跟主管过招，并使他信服，那么你就能毫无困难地让主管打开心门，跟你肝胆相照！**



第一部分 主管这种人

