

人生黄金法则书系

比尔·盖茨 成功人生的 11条行为准则



Differences Life Book Series — **Billgates**
11 of the Code of Conduct Successful Life

主编◆张弘 董国红



远方出版社

人生黄金法则书系

比尔·盖茨 成功人生的 11 条行为准则

张弘 董国红 主编

远方出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

比尔·盖茨成功人生的 11 条行为准则 / 董国红编. —呼和浩特: 远方出版社, 2007. 1

(人生黄金法则书系 / 张弘主编)

ISBN 7-80723-198-X

I. 比... II. 董... III. 成功心理学—通俗读物
IV. B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 015409 号

人生黄金法则书系

责任编辑: 王 福

出版发行: 远方出版社

社 址: 呼和浩特市乌兰察布东路 666 号

印 刷: 北京市顺义康华福利印刷厂

开 本: 850×1168 1/32 字数: 3000 千字 印张: 220

印 数: 5000 册

版 次: 2007 年 1 月第 1 版

印 次: 2007 年 1 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 7-80723-198-X

总 定 价: 600.00 元

版权所有, 侵权必究。

目 录

行为准则一：努力地适应生活 (1)

- 1 学会适应不少避免的情况 (2)
- 2 保持乐观的心态 (7)
- 3 笑看失败 (13)

行为准则二：正确地看待成功 (19)

- 1 成功是你的人格资本 (20)
- 2 成功是以平凡造就不平凡 (23)
- 3 成功激励人的心灵 (26)

行为准则三：脚踏实地地看清现状 (29)

- 1 热爱并专注于自己的工作 (30)
- 2 在工作中获得满足 (34)
- 3 各个击破拟定的目标 (37)

行为准则四：管好自己是你的人格体现 (39)

- 1 认真工作是对自己负责 (40)
- 2 比薪水更重要的 (44)
- 3 要把你的工作看得很重要 (48)

行为准则五：莫以事小而不为 (51)

- 1 由小事做起 (52)
- 2 时刻给自己充电 (55)

- 3 小创意可以带来大成就..... (59)

行为准则六:正视错误 吸取营养..... (63)

- 1 勇于承认自己的错误..... (64)
2 埋怨沮丧只能说明无能..... (72)
3 重塑自我是人生的转折..... (77)

行为准则七:自己动手..... (81)

- 1 不让他人决定你的命运..... (82)
2 给自己找到努力的方向..... (85)
3 尽毕生精力做一件事..... (90)

行为准则八:机会往往只有一次..... (93)

- 1 机会只眷顾有准备的人..... (94)
2 敢于冒险才能抓住机会..... (97)
3 善于发现机遇的真面目..... (101)

行为准则九:做时间的主宰..... (105)

- 1 惜时如金..... (106)
2 善于利用闲暇时间..... (109)
3 合理安排时间..... (111)

行为准则十:做你该做的事..... (121)

- 1 你若要喝水,就得用力打水..... (122)
2 专心致志地做好自己该做的事..... (126)
3 欣赏自己的工作业绩..... (129)

行为准则十一:善待身边所有的人 (133)

1 从对方的角度看问题 (134)

2 真诚地付出关怀 (141)

3 友善待人 (153)

行为准则一：

努力地适应生活

人生是不公平的，习惯去接受
它吧。

荷兰首都阿姆斯特丹，一间 15 世纪教堂的废墟上，留着一行字：“事情是这样，就不会是那样。”与比尔·盖茨所说的“人生是不公平的，习惯去接受他吧！”有异曲同工之妙。

我们的生活都经过漫长的岁月，其间一定会碰到一些不如意的事。事情一经发生，就像教堂废墟上留下的字一样，它们既是这样了，就不可能再是别样。

比尔·盖茨认为我们只能有两种方式对待它们：或者是想办法适应它，或者用烦恼毁了我们。

比尔·盖茨曾讲过这样一个故事，莱迪森球场是岛人队的死对头纽约骑兵队的大本营。丹尼斯·波特文是纽约莱迪森广场最受人憎恶的人物。

这位纽约岛人冰上曲棍球队队长回忆道：“情况很糟糕，搞得我的队友也不知道该怎么办。每次我们从更衣室出去之前，气氛都尴尴尬尬的。有几个队友好容易说了一些诸如：‘没什么，让我们出去打败他们’之类的话，这你也看得出他们是想冲淡一点这难堪的气氛，但接着他们就无话可说了。实在难为他们了，

对一个在两个半小时内最遭人厌恶的人，你还能说些什么呢？”的确，那种时候真让人有些难受。

那一晚，波特文刚上场就遭到观众的一片嘘声，而且还有更过分的在后头。波特文告诉我们，以往在球赛开始前，运动员都站在蓝线后。

举行仪式时，工作人员会把灯光调暗，演唱者出场后，再把聚光灯打在演唱者与旗帜上。但是后来莱迪森广场的冰上曲棍球开赛前，组织者不再这样安排了。原因就在于那个晚上所发生的事。

波特文说：“我当时站在那里，像往常一样脱下头盔。球迷们开始丢东西。我听到有个东西从耳旁呼啸而过，不禁猛地打了个冷战。我不知道丢下来的是什么，但我确实感到害怕。灯光再亮时，我滑过去看看丢下来的究竟是什么，赫然发现地上一个九伏特的电池，那种大大圆圆的电池，不知道是从哪里飞下来的。”太可怕了，它非常可能砸中波特文的脑袋，真那样，后果将不堪设想。

在那一刻，这位曲棍球巨星必须作出抉择——这是一股巨大的敌意，现场少说也有几千人对着他厉声叫嚣，发泄他们的愤恨。他可以因恐怖与愤怒离开冰场——他完全有理由这样做，队友们会理解的——而如果他留下来，他就得在这群充满敌意甚至相当危险的观众面前参赛。

波特文选择照常出赛。他站在喧嚣的球场中，决意把这批愤怒的球迷假想为他的对手，他要向他们挑战，他要凭自己的球技和精神战胜他们，征服他们。当然，这些激烈的思想活动都是在丹尼斯·波特文的心中暗暗进行的，从表面上看，他平静如常。

当他回顾那个充满敌意的夜晚时，他说：“有如得到神助一般，我当晚表现得精彩极了。从那以后，我在莱迪森球场比赛，每场都表现不俗。我士气高昂，精神抖擞，心中充满了勇气和力

量。因为惟一可以回击那些人的，就是在莱迪森赢得球赛。”

“主队的球迷都成了我的对手，当我运球时，他们嘘我；我进球时，他们也嘘我；当我碰到对方球员时，他们更嘘我。嘘吧，嘘吧！我已渐渐爱上了这个把戏——我是说真的，就在那本该让人沮丧的嘘声中，我忽然间觉得自己变得比平常更强大。在全美曲棍球联赛中，莱迪森球场是惟一我一走进去就已完全进入状态的地方。”

“这就好像前面是哥利亚巨人，而我是小小的大卫，理应战战兢兢，如履薄冰——哈，我本来就是站在冰上的！可是，我敢说，我是整个球场中最有力量的人，而且我要把这种力量释放出来，让所有人拜倒在我的脚下——这样说或许有些夸张，不过说真的，每次我在莱迪森出赛都是全神贯注、精神抖擞，我感觉这是属于我一个人的比赛。”

比尔·盖茨认为这是化消极因素为积极因素的一个极好例证。造成这种转化的是当事人自己的心态，也就是我们常说的思想的力量。在相当多的时候，我们就是依靠思想的力量戏剧化地改变了现实。

听起来有点难以置信，其实这是最平常不过的道理。

已故的布思·塔金顿总是说：

人生加诸我的任何事情，我都能接受，除了一样——瞎眼。那是我永远也没有办法忍受的。

然而在他 60 多岁的时候，一天，他低头看着地上的地毯，色彩一片模糊，他无法看清楚地毯的花纹。他去找了一个眼科专家，证实了一个不幸的事实：他的视力在减退，有一只眼睛几乎全瞎了，另一只离瞎也为期不远了。他最怕的事情终于降临到自己的身上。

塔金顿对这种“所有灾难里最可怕的事”有什么反应呢？他是不是觉得“这下完了，我这一辈子就此完了”呢？

没有，他自己也没有想到他还能活得非常开心，甚至还能善用他的幽默感。

以前，浮动的“黑斑”令他很难过，它们会在他眼前游过，遮断了他的视线，可是现在，当那些最大的黑斑从他眼前晃过的时候，他却会说：“嘿，又是黑斑老爷爷来了，不知道今天这么好的天空，它要到哪里去。”

当塔金顿完全失明之后，他说：“我发现我能承受我视力的丧失，就像一个人能承受别的事情一样。要是我五种感官全都丧失了，我知道我还能够继续生存于自己的思想之中，因为我们只有在思想里才能够看，只有在思想里才能够生活，不论我们是否知道这一点。”

塔金顿为了恢复视力，在一年之内接受了12次手术，为他动手术的是当地的眼科医生。他有没有害怕呢？他知道这都是自己必须去做的事情，他知道自己没有办法逃避，所以惟一能减轻他痛苦的办法就是爽爽快快地去接受它。他拒绝在医院里用私人病房，而和其他病人一起住进大病房。

在他必须接受好几次手术时，他还试着使大家开心——而且他很清楚在他眼睛里动了些什么手术——他只是尽力让自己去想他是多么幸运。

“多么好啊，”他说，“多么妙啊，现代科学发展得如此之快，能够在人的眼睛这么纤细的部位动手术。”

一般人如果要忍受12次以上的手术，过着那种不见天日的生活，恐怕都会变成神经病了。可是塔金顿说：“我可不愿意把这次经验拿去换一些更开心的事情。”这件事教会他如何接受不可改变的事实，这件事使他了解到，生命所能带给他的没有一样是他力所不及、不能忍受的。

这件事也使他领悟了约翰·弥尔顿所说的：“瞎眼并不令人难过，难过的是你不能忍受瞎眼。”

要是我们遇到一些不可改变的事实时就因此而退缩，或是加以反抗，为它难过，我们也不可能改变这些事实，可是我们可以改变自己。这是比尔·盖茨给你的忠告。

比尔·盖茨说：“在生活中，有许多人经不起困难的折磨，总以为自己的能力不够，或者没有什么强项可言。因此，常常心灰意冷，毫无进取的斗志，在悲观的境地中无法自拔。然而，一个身处逆境却依旧能含着笑的人，要比一旦陷入困境就立即崩溃的人，获益更多。身处逆境而乐观的人，才具有获得成功的潜质，而要比一般人为强。有好多人在往一处逆境，便立刻会感到沮丧，因此达不到他们的目的。”

比尔·盖茨一语道破了他之所以能够成为世界首富的天机。

我们知道在社会上，绝没有郁郁不乐者、忧愁不堪者或陷于绝望者的地位。如果一个人在他人在人面前总是表现出郁郁不乐，就没有人愿意同他在一起，人们都要远而避之。

人类的天性就喜欢与和谐乐观的人相处，当人们看那些忧郁愁闷的人，正如同看一幅糟糕图画一样。一个人不应该做情绪的奴隶，人应该反过来控制自己的情绪。无论你周围的境况怎样的不利，你也当努力去支配你的环境，把自己从黑暗中拯救出来。当一个人有勇气从黑暗中抬起头来，面向光明大道走去后，后面

便不会有阴影了。

人类成功最坏的敌人，便是思想的不健康，便是以悲观的心情来怀疑自己的生命。其实，生命中的一切事情，全靠我们对自己有信仰，全靠我们对自己有一个乐观的态度。惟有如此，方能成功。然而一般人处于逆境的时候，或是碰到沮丧的事情之时，或是处于充满凶险的境地时，他们往往会让恐惧、怀疑、失望的思想来捣乱，便丧失了自己的意志，以致使自己多年以来的计划毁于一旦。有很多人如同从井底向上爬的青蛙，辛辛苦苦向上爬，但是一旦失足，就前功尽弃。

• 有时候，由于一个愤恨不快的人出现，使整个家庭都沾染上那样的气氛，所有的平和安详就此瓦解。如此落落寡合的人，又常和他所处的环境无法相处，他本身毫无快乐可言，还得尽其所能一去阻止他人争取快乐。这样的心境会诱发疾病。

桑德松博士说：“在忧虑的心理上，不论其困难何在，对于身体上的影响总是相同的。每种感官都因此而削弱了。如果在沮丧的心境下，身体上的器官就退化了。任何衰弱或阻碍的情形混合，将立刻引出真正的疾病来。”

比尔·盖茨深信桑德松博士的这些话。事实上，一个人在精神上受了极大的挫折或感到悲观时，需要暂时的安慰。在这个时候，他往往无心思考其他任何问题。当女子们受到了极大痛苦或失望后，她们竟会决定去嫁给自己并不真心爱着的男子，这就是一个很好的例子。

男子们有时竟然会因为事业上遭受暂时的挫折而宣告破产，但实际上只要他们继续努力下去，是完全可以成功的。

有很多人在感受着极度的刺激与痛苦时，他们竟会想到自杀。虽然他们明明知道，所受的痛苦是暂时的，以后必然能从中解脱出来。因此，当人们的身体或心灵受着极大痛苦时，他们往往就失掉了正确的见解，也不会做出正确的判断。

在希望彻底断绝、精神极度沮丧的时候，要做一个乐观者，仍然能够善用理智，那是一件很难的事情，但就是在这样的环境里，才能真正的显示出我们究竟是怎样的人。

伊利诺州艾姆赫斯的维莉·戈登小姐，是一位女速记员，她的办公室里有四位速记员，每个人都被分派处理某些特定信件。有时候，她们会被那堆信件搞得头昏脑胀。一天，某部门的助理坚持要她把一封长信重新打出来，她不愿意。她告诉他，信根本不用重打，只要把错别字改正过来就可以。他却说，如果她不做，他照样可以找到别人去做！

她真气坏了，但不得不重新打字，因为她想到的是有一个人会乘机取代这个工作，而且公司是付了钱要她工作的。于是她觉得好过些，只好假装自己喜欢这个工作——虽然她假装喜欢自己的工作，那么，她真的就多少有点喜欢它了；她也发现，一旦她喜欢自己的工作，就能做得更有效率。所以现在她很少需要加班。这种新的工作态度，使大家认为她是个好职员。后来，某部门主管需要一名私人秘书，就选上了她——因为他说，“你总是高高兴兴地去做额外的工作！”这种心态的改变所产生的力量，实在是戈登小姐最重要的大发现，也的确确实奇妙无比！

是的，世界上没有任何一事物，能够像愉快、有希望、乐观的性情那样，卸除生活的苦役，使生活圆满甜蜜。

做一个快乐的思想家，要比一个抑郁、绝望的思想家更具有无穷的力量。虽然说他们的动力原来是相等的，但喜乐却是头脑的一个永久的加油站；它能驱除一切冲突、焦急、忧虑与可厌的事。

桑德松博士说过，“要想保持健康，治疗疾病，喜乐是一个最重要的因素，它那和药一般有用的力量，不是人为的肌肉组织中的兴奋，接着跟来的反应作用和更大的耗费，就好似许多麻醉剂那样。可是，喜乐的功效的确是经过正常的途径，真正给予人

生机，它到达身体的每一部分；它使我们的眼睛发亮，脸色红润，步履轻快，增进了支持生命的一切内在力量；因此，血液流通得更畅快了，氧气都重回细胞组织中去了，健康加强了，疾病也就被赶走了。

可是很确切地说，我们所必须面对的最大问题——事实上几乎可以算是我们需要应付的惟一问题，就是如何选择正确的思想。如果我们能做到这一点，就可以顽强地活下去，就可以解决所有的问题。曾经统治罗马帝国的伟大哲学家马尔卡斯·阿理流士，把这些概括成一句话——决定你命运的一句话：“生活是由思想造成的。”

没有什么事可以像乐观的心境那样，有助于自己的健康和快乐。当心境乐观平衡的时候，各种器官和机能，就会按部就班，正常地工作，整个人匀称又健康。

一个人心境在乐观时所做出来的事，常常是健全而坚固的。它具有精力和自然，这是一个具有悲观心境的人所无法做到的。而始终保持一个乐观的心境，是比尔·盖茨一生矢志不移的目的和动力。

乐观永远不愿和焦急、不满及过分的野心为伍，也永远不和罪恶一同生活；它只和一个清白的良心在一起；它永远不会离开诚实和公平，永远不与懒惰与污浊同处。

小镇上的商店老板们，好长的一段时间里，都在盼望着有精神抖擞、兴高采烈的旅行者肯欣然光临。他们可以借着那些人的好兴致而获得利润。和颜悦色、妙语如珠的伙计，总是比那苛刻、唐突又惹人讨厌的伙计能够卖出更多的货物，吸引更多的主顾上门。

一个大企业的创始人，必须像比尔·盖茨一样，要能注意到和气待人，调和彼此的利益，才能广受好评。

新闻记者们也全都靠着广结人缘而得到来访的机会，因而获

得晤谈，探讨事实和新闻讯息。

像这样快乐的人，所有的门都为他敞开着，恭迎他的莅临，而那些不讨人喜欢、又爱冷嘲热讽、性情阴郁的人，就必须自己去想办法，花费心思才得入门。

有一年轻人名叫山姆，他在一家工厂专门做卸下螺丝钉的工作。他觉得很乏味，本想停止不做，又怕找不到别的工作，沉溺了一段日子之后，忽然，他想到了一个使自己快乐的方法，为何不在工作中和旁边操纵机器的工人比赛速度呢？接下来他把这个想法付诸了行动，在工厂里，有个工人负责磨平螺丝钉头，另一个负责修平螺丝钉的直径大小，他们就比赛看谁完成的螺丝钉多。有个监工对山姆快速的工作留下了印象，没多久便提升他到另一部门，而且这只是一连串升迁的开始。30年后，山姆应该称萨缪尔·佛兰克先生，成了波文机器制造厂的厂长。

回过头来想一想，假如山姆当初没有改变悲观的心境，也许30年后的他仍是一个普通工人，然而，三十年后呢？他却成了波文机器制造厂的厂长，山姆事业上的转折就在于他改变了心境，始终保持着乐观的态度对待事业。

不可否认，成功与机遇总是伴随乐观积极的人，失败总是伴随那些消极悲观的人，只要你敢于正视未来，敢于对“不可能”说不，你一定能成功。

在2000年全球企业家论坛会议上，比尔·盖茨讲了这样一个例子：

有两家人开车出去旅游。不幸的事发生了，由于碰上了泥石流滑坡，两辆车都被压在了树木泥土下。

其中一辆车的车主是个男士，他看着窗外黑呼呼的堆积物，神经质地喃喃自语：“完了，完了。”他完全丧失了求生的勇气，外面堆积了近吨的泥土、植物，从他的常识来说，凭自己的力量根本无法逃生，而车祸发生地点位于人烟稀少的山区，想等待外