

新编基层工会工作学习问答系列丛书

工会宣教文体 工作问答

主 编 朱 超

副主编 刘宝华

中国工人出版社

《新编基层工会工作学习问答系列丛书》——

工会宣教文体工作问答

主 编 朱 超

副主编 刘宝华

中国工人出版社

图书在版编目(CIP)数据

新编基层工会工作学习问答/冯同庆编著. —北京:中国工人出版社, 2005. 1

ISBN 7-5008-2898-5

I. 基… II. 冯… III. 基层组织—工会工作—中国—问答 IV. D412. 6-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 137316 号

出版发行: 中国工人出版社

地 址: 北京鼓楼外大街 45 号

邮 编: 100011

电 话: (010)62350006(总编室)62005038(传真)

发行热线: (010)62005049 62005042

网 址: <http://www.wp-china.com>

经 销: 新华书店

印 刷: 上海申光电脑排版印刷厂

版 次: 2005 年 4 月第 1 版 2005 年 4 月第 1 次印刷

开 本: 850×1168 毫米 1/32

字 数: 142 千字

印 张: 5.625

印 数: 5000 册

定 价: 13.50 元

书 号: ISBN 7-5008-2898-5/D·474

版权所有 侵权必究

印装错误可随时退换

新编基层工会工作
学习问答系列丛书

总 编： 冯同庆

副 总 编： 杨诞晏

柏宁湘

策 划： 刘少华

责任编辑： 陈大钢

版面设计： 毛国荣

前 言

随着改革开放的深入发展，我国的经济关系、劳动关系发生了深刻的变化，企业的组织形式、经营方式、用工方式、分配方式日益多样化，各种矛盾和利益关系也显得更加复杂。这些前所未有的新情况、新问题向我们提出了严峻的挑战。作为一名新时期的工会干部，作为贯彻落实工会各项工作的组织者、推动者和实践者，如何在继承和发扬原行之有效工作方法的基础上进行探索和创新；如何在新形势下加强学习、提高自身综合素质和从事工会工作的能力等等。这些都是摆在我们面前的新课题，需要我们认真对待。

首先，我们应该对工会目前所处的地位和所要发挥的作用有个清醒的认识。当前，我国正处于改革和发展的关键时期，社会情况发生着深刻的变革，经济成分和经济利益多样化、社会生活方式多样化、社会组织形式多样化、就业岗位和就业方式多样化日趋明显。在这种情况下，广大工会干部必须从全党、全国、全局的战略高度，充分认识到工会组织作为党联系职工群众的桥梁和纽带以及国家政权重要社会支柱的必要性，工会的地位越来越重要，可供工会干部施展身手的舞台越来越宽广。所以，作为职工群众合法权益的代表者和维护者，广大工会干部必须进一步增强使命感和责任感，自觉担

负起时代赋予我们的神圣职责，以昂扬的斗志和良好的精神状态，切实做好新形势下的工会工作。

其次，中国加入 WTO 以后，经济要加快发展，关键在于人的综合素质要尽快提升，新时期工人队伍的知识、技能水平也必须不断提高。为此，中华全国总工会适时提出了开展“职工素质工程”的口号，要求各级工会努力提高职工的思想道德素质、法纪法律素质、科学文化素质、职业技能素质以及创造性思维和市场竞争意识。作为“职工素质工程”的组织者和领导者，工会干部更应该多学一点、学早一点、学好一点，尤其是针对目前工会干部年轻化、知识化的状况，若能够熟练地掌握和运用科学的工作方法，在日常的工会工作中必定能起到事半功倍的作用，必然能更好地为职工群众做实事、办好事。

全总在十四届二次执委会全体会议上讨论通过的《中华全国总工会关于进一步加强基层工会工作的决定》中指出：当前和今后一个时期的主要任务是：依法推进工会组建工作，不断扩大工会组织的覆盖面；坚持发展作为第一要务，调动职工投身经济建设的积极性和创造性；坚持健全维权机制，建立和谐稳定的社会主义新型劳动关系；坚持服务职工群众，为职工办好事办实事；坚持建设“四有”职工队伍，提高职工队伍整体素质；坚持群众化、民主化、法制化，不断推进自身改革和建设，把基层工会工作提高到一个新水平。

面临新形势、新任务，我们必须清醒地认识到，适应形势发展的需要，切实加强基层工会工作，切实提高

基层工会干部依法履行基本职责的能力和业务水平，是当务之急。为此，我们组织中国劳动关系学院、上海市总工会、江苏省总工会、上海工会管理干部学院、江苏省总干校以及其他部分省市工会的同志和专家精心编写了这套丛书。丛书采用问答的体裁，这些问题都来自基层工会第一线，我们在充分听取了基层工会干部的意见和建议后，进行了有针对性的回答，以期为基础工会干部解疑释惑，加强丛书的实用性和可操作性。

本丛书共有 12 册，分别从工会有关部门的工作职能、基层工会工作的重点等角度对日常操作中经常遇到的一些问题进行了回答。丛书作者们在编写过程中还参考了大量的当前最新的工运理论研究成果，以使丛书在解答问题方面尽可能有新意，增加其针对性和指导性，故既可作为各级工会干部和会员群众自学、培训的教材，也可作为基层工会的工具书备用。

如书中有失当和疏漏之处，敬请广大读者指正。

编 者

2005 年 4 月

目 录

前言

第一章 工会宣教工作基础知识

- 1、工会宣教工作的基本任务是什么? (1)
- 2、工会宣教工作具体内容有哪些? (2)
- 3、工会宣教工作具有哪些工作特点? (3)
- 4、工会宣教工作的作用、意义有哪些? (4)

第二章 职工思想政治工作

- 1、职工思想政治工作的性质、特点是什么? (7)
- 2、工会开展职工思想政治工作的基本职责与主要任务有哪些?
..... (8)
- 3、工会开展职工思想政治工作的方式方法通常有哪些? (9)
- 4、市场经济条件下,工会职工思想政治工作应如何与培养
优秀企业理念、增强企业市场竞争力相结合? (10)
- 5、职工思想政治工作通常坚持哪些工作原则? (14)
- 6、市场经济条件下,职工思想政治工作如何开始创新? (16)

第三章 先进企业文化建设

- 1、为什么说企业文化建设是新时期加强和改善
职工思想政治工作的一条新路子? (19)
- 2、怎样加强职工思想政治工作,促进企业文化建设? (23)
- 3、怎样从加强与完善职工思想政治工作角度,把握企

业文化的本质内涵?	(25)
4、参与企业文化建设应注重哪些内容?	(27)
5、先进企业文化具有哪些功能?	(31)
6、研究和建设企业文化的目的、意义有哪些?	(34)
7、工会(宣教部门)怎样积极参与企业文化目标的设定? ...	(37)
8、工会(宣教部门)怎样全程参与企业文化建设的基本过程? ...	(42)
9、企业文化建设应注重哪些基本的方法?	(49)
10、工会在参与企业文化建设过程中应当把握哪些工作原则? ...	(53)
11、国外企业文化建设给我们什么样的启示?	(58)

第四章 创建学习型组织

1、什么是学习型组织?	(62)
2、创建学习型组织的目的、意义有哪些?	(63)
3、“学习型组织”的主要内容是什么?	(65)
4、如何培养和激励员工“自我超越”?	(69)
5、企业领导者对于培养员工“自我超越”应做好哪些工作? ...	(71)
6、为什么说“心智模式”的修炼是艰难的修炼?	(71)
7、怎样进行改善“心智模式”的实践探索?	(72)
8、建立“共同愿景”对于企业发展有什么重要作用?	(73)
9、建立“共同愿景”的实施策略有哪些?	(75)
10、怎样处理好团队学习与个人学习之间关系?	(77)
11、为什么说团队是学习的最佳单位形式?	(78)
12、怎样进行系统思考?	(79)

第五章 工会新闻宣传与信息工作

1、工会新闻宣传工作的性质是什么?	(81)
2、工会新闻宣传工作的基本职责和主要任务有哪些?	(82)

- 3、工会新闻宣传工作的基本方式、方法有哪些? (83)
- 4、怎样加强工会宣教与新闻工作的信息化? (84)

第六章 工会职工文化技术教育

- 1、在全面建设小康社会中,党对工人阶级提出了哪些新要求? ...
..... (87)
- 2、为什么说始终把提高职工队伍整体素质作为
工会长期的战略任务? (87)
- 3、工会职工文化技术教育具有什么样的性质地位? (88)
- 4、工会开展职工文化技术教育工作的基本职责与
主要任务有哪些? (88)
- 5、职工文化技术教育的主要方式有哪些? (90)
- 6、当前职工文化技术教育应怎样突出对群众性经济
技术活动的引导与推进? (93)
- 7、如何组织职工开展岗位技能培训? (95)
- 8、在职工文化技能培训中,应如何落实企业应当承担的责任? ...
..... (97)
- 9、企业职工文化技能培训应如何适应并推进国家
职业技能鉴定制度和职业资格证书制度? (99)
- 10、新形势下如何办好工会职工学校? (101)
- 11、如何引导、激励广大职工岗位成才、自学成才? (104)

第七章 职工文化工作

- 1、工会职工文化工作具有什么样性质、地位? (107)
- 2、当前加强职工文化建设具有什么重要意义? (107)
- 3、新形势下做好职工文化工作应坚持哪些原则? (108)
- 4、职工文化活动的内容与形式通常有哪些? (110)
- 5、地方与企业工会职工文化的组织管理一般具有
什么样的格局? (112)

6、新形势下怎样办好工会图书馆(室).....	(113)
7、怎样增强工会图书馆(室)的服务性,方便职工借阅? ...	(116)
8、新时期如何加强工会文化宫、俱乐部工作?	(117)
9、群众性的职工文化艺术活动一般有哪些? 大体如何组织? ...	(120)

第八章 职工读书活动

1、振兴中华读书活动是如何兴起和发展的?	(122)
2、开展读书活动有何积极意义?	(123)
3、新形势下读书活动有何新特点、新变化?	(124)
4、开展读书活动的基本经验如何?	(125)

第九章 职工体育工作

1、加强工会职工体育工作有什么重要意义?	(128)
2、职工体育工作应坚持哪些工作原则?	(129)
3、职工体育活动的主要内容与活动方式有哪些?	(131)
4、企事业职工体育活动一般采取哪些组织形式?	(132)
5、什么是社会体育指导员技术等级制度?	(133)
6、国务院发布的《全民健身计划纲要》对职工体育工作 提出了哪些基本要求?	(136)
7、工会组织的职工体育运动比赛通常有哪些形式? 如何制定组织方案?	(138)
8、筹办职工体育运动会一般应建立什么样组织机构?	(139)
9、职工体育运动会的准备阶段应注意做好哪些工作?	(140)
10、职工运动会进行阶段各部门应把握好哪些工作环节? ...	(142)
11、职工运动会结尾阶段应注意做好哪些工作?	(145)

第十章 职工保健

1、市场竞争中,如何增强职工的保健观念?	(147)
----------------------------	-------

2、关于健康的标准,权威机构是如何界定的?	(148)
3、疲劳、慢性疲劳形成的原因有哪些?	(150)
4、一般应采取哪些方法消除疲劳?	(151)
5、亚健康的表现形态有哪些?	(153)
6、怎样防治慢性疲劳综合症?	(155)
7、信息时代为什么要谨防“过劳死”?	(156)
8、日常工作与生活中,如何调整和转变自己的不良情绪 与心态?	(158)
9、市场竞争中应怎样调节心理压力?	(160)
10、脑力工作者适合做哪些简单的健身活动?	(161)
11、怎样注意补充人体必需的微量元素?	(163)
12、为什么说中年人是慢性疲劳的高发人群?	(163)
13、职工中弱势群体亚健康呈现什么状态?	(165)
14、怎样引导职工通过努力,摆脱亚健康的状态?	(165)
后记	(168)

第一章 工会宣教工作基础知识

1、工会宣教工作的基本任务是什么？

中国工会具有四项社会职能，即教育职能、建设职能、参与职能、维护职能。工会十四大提出了全面履行工会四项职能，突出维护职能的任务。工会的教育职能就是教育职工提高政治思想和业务技能水平，因此，全面提高职工素质是基层工会宣教工作的基本任务。

在经济全球化和知识经济风靡全球的背景下，加强职工素质教育更具有深厚的社会基础和时代背景。党的十六大报告发出号召，要“全面推进素质教育，造就数以亿计的高素质劳动者，数以千万计的专门人才和一大批拔尖的创新人才。”中国工会十四大报告要求各级工会：“要在广大职工中兴起学习贯彻‘三个代表’重要思想新高潮，深刻领会‘三个代表’重要思想的时代背景、实践基础、科学内涵、精神实质与历史地位，坚持用科学理论武装广大职工头脑。加强职工思想政治工作，弘扬民族精神。加强职工的社会公德、职业道德、家庭美德教育，推动创建文明行业、文明单位、文明班组等群众性精神文明创建活动深入开展，在职工中倡导健康文明的生活方式。适应贯彻实施科教兴国战略和人才强国战略的需要，积极取得党委、政府和有关部门的重视与支持，深入开展形式多样的提高职工素质的教育活动。搞好工会宣传、教育和文体活动阵地建设，结合工会特点，发挥自身优势，大力加强职业培训，开展创建学习型组织，争做知识型职工活动，形成终身学习、全程学习、团队学习的机制。引导职工树立起与社会主义市场经济相适应的思想观念，着力提高职工科学文化、技术技能和业务素质，增强职工的学习能力、创新能力、竞争能力、创业能力，培育企业文

化,推进职工队伍知识化进程,促进‘造就数以亿计的高素质劳动者、数以千万计的专门人才和一大批拔尖创新人才’目标的实现。”工会十四大报告中的这段论述,就是对工会宣传教育工作基本任务的最全面的概括。

全面提高职工整体素质,是工会服从服务于党和国家中心工作,实践“三个代表”重要思想的具体体现,是工会履行维护职责的重要内容和有效途径。在发展社会主义市场经济条件下,职工群众的合法权益包括多方面的内容,不仅包括民主政治权益、劳动权益、经济物质权益,也包括接受教育和培训的权利及其他精神文化权益。因此,工会的维护工作是多方面和多形式的。当前,职工素质的高低不仅与经济社会的发展,企业的兴衰有着直接的联系,而且与职工自身利益的实现有着越来越密切的联系。通过多种途径组织和引导职工提高自身素质,实际上是对职工生存、竞争和发展能力的维护,是对职工根本利益的深层次的维护。

全面提高职工队伍整体素质,是职工增长知识、提高技能的迫切需要。随着市场经济的深入发展和就业竞争的加剧,职工群众主动提高自身适应能力,努力学习知识、技能和业务的热情空前高涨,迫切需要工会组织提供更多的帮助与服务。特别是随着工人阶级新成员的大量增加,提高职工队伍素质的工作比以往任何时候都更加重要迫切。因此,各级工会宣教部门都充分认识了新形势下提高职工素质的重要性,把它摆上更加突出的位置,努力使职工队伍的全面素质不断得以提升。

2、工会宣教工作的具体内容有哪些?

(1)职工思想政治工作

职工思想政治工作是广大职工群众、工会会员为工作对象,用马列方义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想武装职工群众思想,根据党的路线方针政策教育职工群众,针对和解决职工群众在市场经济中思想观念、政治立场和工作生活中存在的

问题,帮助职工树立正确的人生观、世界观、价值观,增强广大职工的社会主义信念、市场经济意识、竞争意识、风险意识,尽好主人翁的职责。

(2) 工会新闻宣传工作

工会新闻宣传工作是以宣传工人阶级在改革开放中的重大成就,涌现的先进典型和工会在国家政治经济生活中的作用、工作实绩为核心,通过卓有成效的新闻宣传使党的全心全意依靠工人阶级的方针得以落实,使工人阶级的创业敬业精神风貌得以弘扬,使工会工作在市场经济条件下获得广泛的社会支持。

(3) 职工文化技术教育工作

职工文化技术教育工作是以提高不同类型职工的文化技术素质和工作能力为重点,通过在职教育、职业教育、岗位培训,视听教育等方式,通过岗位练兵、技术和业务竞赛、知识竞赛、读书自学活动和举办专题讲座等,组织职工群众学习新知识、新技术,增强适应市场竞争的应变能力、竞争能力和技术创新能力,使广大职工成为高素质的劳动者。

(4) 工会文化体育工作

工会文化体育工作是工会工作传统项目,是通过组织职工群众有目的、有计划的参加健康有益的文化体育活动,丰富职工的文化生活,增强职工的体质,陶冶情操,获得娱乐与休息,使职工在德、智、体、美等多方面都得到健康、协调的发展。

3、工会宣教工作具有哪些工作特点?

工会宣传教育工作的性质是服从服务于工会,因而,其工作特点表现在以下几方面:

(1) 具有鲜明的党性和阶级性

工会宣传教育工作公开申明坚持党性,以传播马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想以及工人阶级的世界观、人生观、价值观为己任,在政治上、思想上、行动上与党中央保

持一致。各级工会宣传教育工作机构服从党的领导,接受党的宣传部门的工作指导。

(2)有健全的组织体系和宣传队伍

从全国总工会到地方、产业、基层各级工会,都建有健全的宣传教育机构,具有完整的宣传决策、组织、执行和实施的组织网络,并具有完整的宣传决策、组织、执行和实施的组织网络。各级工会组织不仅有专兼职从事宣传教育工作的实际工作者,还有数量可观的热心于工会宣传教育工作的来自广大职工群众的积极分子队伍。

(3)有广泛的工作对象和丰富的工作内容

工会宣传教育工作既以广大职工群众为主要工作对象,同时面向社会;既向职工群众宣传党的路线方针政策,又向社会宣传职工的精神风貌和工会的主张;既有理论、思想和信念等方面的教育,又有具体的形势、政策、职业道德和文化技术技能方面的教育。

(4)有多样化的媒体宣传和规范化的宣传设施

工会宣传教育工作既可以通过自身拥有的出版社、报社、电教中心和各类报刊杂志,又可以借助各级工会创办的文化室、图书馆、俱乐部等宣传设施,还可以通过独立兴办的各类职工学校、职工培训中心及再就业培训基地发挥其影响作用,同时还可以借助社会上各种媒体和设施开展宣传教育活动。

(5)有群众化和民主化的工作方式

工会宣传教育工作的方式讲究思想内容的针对性,教育形式的灵活性和多样性,因地制宜、因人而异、生动活泼、寓教于乐,尽可能满足不同层次职工群众的需要。工会面向广大职工进行宣传教育不是采取强制压服的办法,而是采取理论联系实际、引导、启发和说服等自我教育的方法。

4、工会宣教工作的作用、意义有哪些?

(1)开展宣传教育工作是发挥工会“桥梁”、“纽带”作用的需要