

TIELUZHUYEJINENGJIANDINGCANKAOCONGSHU



铁路职业技能鉴定参考丛书

行李计划员

铁道部人才服务中心组织编写

中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

XINGLIJIHUYAYUAN

铁路职业技能鉴定参考丛书

行李计划员

铁道部人才服务中心组织编写

中 国 铁 道 出 版 社
2007年·北京

内 容 简 介

本书根据铁道部人才服务中心的有关要求组织编写,内容以相应的《铁路职业技能标准(试行)》、《铁路职业技能鉴定规范(考核大纲)》为依据,全书分为三大部分,有中级行李计划员职业技能鉴定练习题 500 道,中级行李计划员职业技能鉴定练习题 500 道,规章类练习题 400 道,题后附有答案。

本书针对鉴定考核内容和形式编写,是各单位组织鉴定前的培训和申请鉴定人员自学的必备书,对各类职业学校师生也有重要的参考价值。

图书在版编目(CIP)数据

行李计划员/铁道部人才服务中心编. —北京:中国铁道出版社,2007. 2

(铁路职业技能鉴定参考丛书)

ISBN 978 - 7 - 113 - 07431 - 9

I. 行… II. 铁… III. 铁路运输:行李运输 - 职业技能鉴定 - 习题 IV. U293. 2 - 44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 021241 号

书 名: 铁路职业技能鉴定参考丛书
行李计划员

作 者: 铁道部人才服务中心组织编写

出版发行: 中国铁道出版社(100054,北京市宣武区右安门西街8号)

策划编辑: 江新锡

责任编辑: 黄 燕

印 刷: 中国铁道出版社印刷厂

开 本: 787 × 1 092 1/32 印张: 5.875 字数: 133 千

版 本: 2007 年 2 月第 1 版 2007 年 2 月第 1 次印刷

印 数: 1 ~ 3 000 册

书 号: ISBN 978 - 7 - 113 - 07431 - 9/U · 1964

定 价: 15.00 元

版权所有 侵权必究

凡购买铁道版的图书,如有缺页、倒页、脱页者,请与本社发行部调换。

编辑部电话:(路)(021)73044

发行部电话:(路)(021)73124

前 言

根据《中华人民共和国劳动法》和国家的有关规定,结合铁路技术装备水平快速提升、运输生产能力快速扩充、运输管理体制深化改革和生产力布局进一步调整的实际,以客观反映现阶段铁路特有职业(工种)的水平和对从业人员的要求为目标,为铁路职业技能鉴定提供科学、先进、合理、规范的依据,是健全和完善铁路技能人才评价体系的重要组织部分。

近年来,由于铁路运输生产技术发展较快,铁路有关技术规章进行相应修订,铁路职业技能鉴定工作提出新的要求,原《铁路职业技能鉴定指导丛书》的内容已经越来越不适用。为适应和谐铁路建设的要求,进一步维护职业技能鉴定的严肃性和权威性,充分体现职业技能鉴定内容和要求的公正、公平、公允及科学合理的透明度,规范职业技能鉴定行为,统一职业技能鉴定水平,保证职业技能鉴定质量,提高铁路技术工人整体素质,我们组织编写了这套《铁路职业技能鉴定参考丛书》。

本丛书根据《铁路职业技能标准(试行)》、《铁路职业技能鉴定规范(考核大纲)》、《铁路技术管理规程》和铁道部有关技术规程、规则、规定、规范及作业标准的要求,从铁路运输生产实际出发,对原《铁路职业技能鉴定指导丛书》的内容进行了全面修订和补充,并做到与《铁路工人职业技能培训教材》相匹配、相适应。有些工种还兼顾到《铁路运输企业典型岗位标准(试行)》、《铁路运输企业岗位指导标准》的要求。

本丛书遵循以职业能力为导向,以胜任工作为重点的原

则,力求增强其实用性和适用性。在内容上,既坚持铁道部的现行规定,满足当前铁路技术工人考核鉴定和岗位达标的需要;又前瞻铁路新技术、新设备的发展趋势,增加“新知识、新技术、新工艺、新方法”的要求。在形式上,既依据职业标准,分工种、分技术等级单独编写;又按照技术规章共用的原则,不分工种、不分技术等级统一编写。同时,也为部分职业(工种)、部分技术等级实行计算机考试奠定了基础。

本丛书是各单位组织鉴定前的培训、检测和申请鉴定的人员自学、自测的必备用书,对各类职业学校师生也有重要的参考价值。需要说明的是,读者要想系统地掌握本职业(工种)的全部知识,还应参考其他相关的教育培训资料。

本书由南昌铁路局主编,主要编写人员为:赵万香、曾新华、刘序俦、曹晓明、甘小珍、谢绍斌等同志。肖滨、代春晖、陈怡平、范红珉等同志对本书的修改工作提出了宝贵的意见,在此表示衷心地感谢!

由于铁路改革和发展的进程较快,本书不足之处,恳请各使用单位和读者提出宝贵意见和建议。

铁道部人才服务中心

目 录

第一部分 中 级 工

一、中级行李计划员练习题	1
(一) 选择题	1
(二) 判断题	55
二、中级行李计划员练习题答案	62
(一) 选择题	62
(二) 判断题	64

第二部分 高 级 工

一、高级行李计划员练习题	66
(一) 选择题	66
(二) 判断题	122
二、高级行李计划员练习题答案	129
(一) 选择题	129
(二) 判断题	131

第三部分 规章类(适用本工种所有等级)

一、规章类练习题	133
(一) 选择题	133
(二) 判断题	174
二、规章类练习题答案	179
(一) 选择题	179
(二) 判断题	181

第一部分 中级工

一、中级行李计划员练习题

(一) 选择题

1. 直达特快列车车票预售时间为开车前()天之内。
(A)5 (B)10 (C)15 (D)20
2. 一旅客持一张车票托运行李2件,60 kg,保价400元,每千克运价0.454元,核收运费()元。
(A)31.8 (B)27.2 (C)33.8 (D)25.2
3. 特定运价是对一些()而制定的客运运价。
(A)特殊编组列车 (B)特殊区段
(C)特殊运输方式和特殊运价区段 (D)特殊物品
4. 包车时按规定标准,根据()(娱乐车、餐车根据使用日数)核收票价、运费、使用费。
(A)最短径路里程 (B)运行里程
(C)运价里程 (D)实际运送里程
5. ()是全面提升客运质量的措施之一。
(A)抓好车站硬件建设 (B)提高服务质量
(C)创建品牌车站、列车 (D)抓好客流调查
6. 包车的行李、包裹混装时,按()核收运费。
(A)行李运价核收 (B)三类包裹运价的80%
(C)二类包裹运价 (D)其中运价高的
7. 厂矿、企业等单位租用客车在本单位使用时,按()标准,按日核收租车费。
(A)包车停留费 (B)包车使用费

(C)包车行驶费 (D)包车挂运费

8. 租用空车在国家铁路的旅客列车或货物列车挂运时,不分车种,按每轴每千米()元核收挂运费。

(A)0.468 (B)0.253 (C)3.458 (D)0.534

9. 一旅客持1张车票托运行李2件52 kg,残疾人车1辆,保价700元,每千克运价0.510元,核收运费()元。

(A)42.8 (B)53.0 (C)39.3 (D)40.3

10. 客运杂费的收费项目和收费标准由()制定。

(A)铁路局

(B)国家物价主管部门

(C)铁路局所在地省级物价主管部门

(D)国务院铁路主管部门

11. 包裹到达通知费,()由到站以实际发生的款额向收货人收取。

(A)电报费

(B)所有包裹到达通知费

(C)不论哪种通知方式产生的费用均不得

(D)以市内电话以外的方式通知时,产生的信函、电话、电报等费用

12. 包用的车辆,对空驶区段(里程按最短径路并采取通算),不分车种,每车每千米核收()元空驶费,但棚车不核收空驶费。

(A)0.468 (B)3.258 (C)3.458 (D)0.534

13. 16日,一领货人领取1件137 kg的机器,12日到达,当日通知,核收卸车费和保管费()元。

(A)12.00 (B)6.00 (C)15.00 (D)9.00

14. 某单位拿两批包裹6件包裹的丁联来查询,发现均已提取时,核收查询费()元。

(A)5 (B)30 (C)10 (D)20

15. 包车开车后要求停止使用,只退还()。

(A)50% 票价 (B)50% 停留费

(C)尚未产生的包车停留费 (D)全部票价

16. 为方便旅客的旅行生活,不超过()ml 的发胶可带入车内。

(A)20 (B)100 (C)300 (D)600

17. 9 日收货人领取配件 1 件 65 kg, 2 日到达, 当日通知, 配件送至交付处门口, 车站核收杂费()元。

(A)8 (B)6 (C)2 (D)4

18. 改签后的客票提前乘车时, 有效期从()起计算; 改晚乘车时, 按原指定乘车日起计算。

(A)指定乘车日 (B)实际乘车日

(C)购票日 (D)改签日

19. ()级政府宣传用非卖品按一类包裹托运。

(A)县 (B)市 (C)中央、省 (D)乡镇

20. 未经车站同意无站台票进站时, 应()。

(A)补收站台票款

(B)补收站台票款, 并核收手续费

(C)加倍补收站台票款

(D)加倍补收站台票款, 并核收手续

21. 托运()时, 需要提供运输证明。

(A)计算机 (B)出口服装

(C)摩托车 (D)警犬

22. 附加票部分包括()。

(A)加快票、卧铺票

(B)卧铺票、空调票

(C)加快票、卧铺票、变径票

(D)加快票、卧铺票、空调票

23. 因()造成的行李、包裹损失,承运人承担责任。

(A)水灾 (B)火灾 (C)地震 (D)飓风

24. 如旅客身体损害属于铁路运输企业承保范围,同时又属于《铁路旅客意外伤害强制保险条例》的承保范围,铁路运输企业应当支付()。

(A)赔偿金 (B)保险金

(C)医疗费和保险金 (D)赔偿金和保险金

25. 铁路运输工作人员必须坚守岗位,按()实行标准作业,尽职尽责,保证运输安全。

(A)程序 (B)制度 (C)规章 (D)要求

26. 发售异地车票可加收不高于()元的送票费。

(A)2 (B)3 (C)5 (D)10

27. 到站为列车中途站时,列车停车时间在5 min 以上10 min 以下时,一件快运包裹的最大重量不得超过()kg。

(A)100 (B)150 (C)200 (D)250

28. 日均发送旅客()人及以上的车站应配备不少于1 台的危险品检查仪。

(A)2 000 (B)2 500 (C)3 000 (D)3 500

29. 承运的药用鸦片是由医药管理局仓库调往生产药厂时,由()派人押运。

(A)发货单位 (B)收货单位

(C)车站 (D)卫生行政管理部门

30. 旅客异地携带国产香烟()条为限。

(A)5 (B)10 (C)15 (D)20

31. 《铁路旅客运输办理细则》由()负责修改、解释。

(A)国务院 (B)国务院铁路主管部门

(C)铁路局 (D)站段

32. 行李、包裹运输组织工作的原则是:()。

(A)行李应随旅客所乘列车装运或提前装运的原则。

(B)先行李后包裹、先中转后始发和长短途列车分工、安全、经济的原则。

(C)包裹应尽量以直达列车或中转次数少的列车装运的原则。

(D)对抢险救灾物资、急救药品、零星支农物资应优先装运的原则。

33. 电影预告图片按()类包裹办理。

(A)一 (B)二 (C)三 (D)四

34. ()属于四类包裹。

(A)重量为60 kg 的配件 (B)油样箱

(C)铁桶 (D)电视机

35. 托运()时,应在包装表面明显处贴上“小心轻放”安全标志。

(A)贵重物品 (B)易碎品

(C)危险品 (D)放射性物品

36. 车站行李员对已经办理承运的包裹,应通知押运人()。

(A)装车地点和时间 (B)装车地点和车次

(C)装车日期和车次 (D)装车日期和地点

37. 行李、包裹的运到期限以()计算。

(A)运输里程 (B)运价里程

(C)运输时间 (D)运输车次

38. 1907 km 的行李运到期限为()天。

(A)4 (B)6 (C)7 (D)8

39. 3162 km 的包裹运到期限为()天。

(A)10 (B)9 (C)7 (D)8

40. ()行李、包裹,免费保管 10 天。

- (A)按事故处理的 (B)不可抗力延长车票有效期的
(C)逾期到达的 (D)因病延长车票有效期的

41. 车站客运票据事故赔款列运输收入中的()收入。

- (A)路网 (B)运输关联 (C)客运 (D)货运

42. 经当事人双方约定,包裹也可使用领取凭证的传真件
领取,约定内容应记载在()。

- (A)托运单 (B)包裹票记事栏内
(C)行包票记事栏内 (D)领取包裹票记事栏内

43. 行李、包裹承运后,在发站装车前取消托运时,退还
()。

- (A)全部运费 (B)全部费用
(C)部分运费 (D)部分费用

44. 行李、包裹办理变更运输后产生的()按实际产生
的核收。

- (A)杂费 (B)运费 (C)保价费 (D)运杂费

45. 到站发现重量不符应补收时,()。

- (A)只补收超重部分正当运费
(B)加收超重部分两倍运费
(C)对超重部分按四类包裹补收运费
(D)按该批或该件重量补收运费

46. 对变卖无法交付物品所得剩余款项,在变卖后()
天内不来领取的,上缴国库。

- (A)90 (B)180 (C)30 (D)365

47. 事故行包的变卖款应()。

- (A)上缴国库 (B)拨归承运人收入
(C)列运营成本 (D)拨归事故费用

48. 线路中断,对要求运回发站取消托运的行包,()。

- (A) 退还全部运费
- (B) 退还已收运费与已运送区间运费的差额
- (C) 退还全部费用
- (D) 退还已收运费与已运送区间费用的差额

49. 如由于()故意或重大过失造成的,不受每千克不超过 15 元赔偿限额的限制,按实际损失赔偿。

- (A) 承运人 (B) 托运人
- (C) 收货人 (D) 承运人或托运人

50. 行包事故赔偿一般应在到站办理,特殊情况也可由()办理。

- (A) 中转站 (B) 事故发生站
- (C) 发站 (D) 事故责任站

51. ()不能托运行李。

- (A) 市效定期客票 (B) 客快卧票
- (C) 软座票 (D) 硬座票

52. 托运 I 级放射性同位素时,应提出经()部门核查签发的检查证明书。

- (A) 当地公安 (B) 当地公安
- (C) 地方卫生防疫 (D) 铁路卫生防疫

53. 承运后交付前发生包装破损、松散时,承运人应及时修整。整修费用列()。

- (A) 车站运营成本 (B) 保价费
- (C) 铁路营业外支出 (D) 运输收入

54. 在包房内发现应办而未办手续的带运包裹,应按()处理。

- (A) 二类包裹 (B) 三类包裹
- (C) 行李 (D) 旅客携带品

55. 除带运包裹由旅客自行装卸外,由行李房收货地点至

行李车以及从行李车至行李房交付地点的行李、包裹装卸工作由()负责。

(A) 承运人 (B) 托运人

(C) 装卸公司 (D) 车站

56. 因取消托运发生的各项杂费另填发“客杂”核收,并将()及核收的费用名称、金额填注在取消托运的行李、包裹票上。

(A) 客运记录 (B) “客杂”号码

(C) 收据号码 (D) 客运记录号码

57. 行李、包裹装运后,收货人要求变更运输时,只能在()、装运列车和中止旅行站提出。

(A) 发站或行李和包裹中转站

(B) 发站、中转站

(C) 发站、行李和包裹所在中转站

(D) 发站、规定中转站

58. 托运人在发站取消托运时,发站对要求运回发站的行李、包裹,应收回行李、包裹票,(),写明原票内容,交托运人作为领取行李、包裹的凭证。

(A) 开具书面证明 (B) 注明原因

(C) 编制客运记录 (D) 开具领货单

59. 因误购、误售车票时,误办行李时,正当到站需补收行李运费差额时,使用“客杂”核收,并在()记事栏注明“误运”。

(A) 原行李票运输报单页、报销页

(B) 原行李票运输报单页、报销页和旅客页

(C) 原行李票运输报单页、旅客页

(D) 原行李票运输报单页、报销页或旅客页

60. 到站发现行包重量不符,应补收运费时,()。

(A)由到站向收货人加倍补收超重部门运费

(B)由到站编记录报收入部门,由收入部门列应收账款
向检斤错误的车站核收

(C)通知发站用“客杂”向托运人补收

(D)开具“客杂”补收正当运费

61. 无法交付物品拍卖后在规定的期限内物主来领取时,
应认真审查所有权证明,填写()退还剩余款。

(A)事故记录

(B)“客杂”

(C)书面证明

(D)退款证明书

62. 包车人要求包车或单独使用加挂车辆时,应提前向乘
车站或其上级主管部门提交()。

(A)合同

(B)定金

(C)全程路程单

(D)申请用车计划

63. 包用专用列车的编组中编挂了隔离车,包车单位用隔
离车装运行李、包裹时,则应按()。

(A)实际重量计费

(B)包车办理

(C)隔离车办理

(D)三类包裹12 t 计费

64. 包用单位交付运费后取消用车计划时,应核收因调用
车辆产生的()。

(A)停止使用费和保管费

(B)空驶区间空驶费和运费

(C)空驶区间空驶费和停止使用费

(D)停止使用费和装车费

65. 包车空驶费按()径路并全程通算。

(A)最短

(B)实际

(C)包裹

(D)行李

66. 包车单位在中途站缩短使用时,()。

(A)已收费用不退

(B)退还运费差额

(C)退还运费差额,其停留费不退

(D)退还停留费差额。

67. 线路中断,已装运在途被阻的行李、包裹,在线路恢复后应优先装运,并在票据记事栏内注明(),加盖站名戳。

(A)卸车日期 (B)被阻日数

(C)装车日期 (D)保管日数

68. 线路中断,根据托运人的要求,在发站和由中途站返回的行李、包裹取消托运时,收回行李、包裹票,在旅客页和报单页记事栏注明“()”。

(A)线路中断 (B)线路中断,退还运费

(C)取消托运 (D)线路中断,取消托运

69. 线路中断,收货人要求在中途站领取行包时,退还()。

(A)已收运费与发站至领取站应收运费的差额,不足起码里程全部退还

(B)已收运费与发站至领取站间的运费差额,不足起码里程按起码里程计算

(C)已收运费与已运送区间运费的差额,不足起码里程全部退还

(D)已收运费与已运送区间运费的差额,不足起码运费按起码运费计算

70. 线路中断,旅客在发站停止旅行,行李已运至到站,要求将行李运回发站取消托运时,在()加盖“交付讫”戳。

(A)行李、包裹票 (B)行李票报销页

(C)行李票旅客页 (D)行李票报单页

71. 线路中断,鲜活包裹在运输途中被阻,卸车站应及时与()联系,征求托运人处理意见。

(A)发站 (B)到站 (C)收货人 (D)托运人

72. 行李、包裹事故的立案调查和处理一般由()办理。

(A) 中转站 (B) 发生站

(C) 到站 (D) 发站

73. 事故立案时,车站应会同有关人员编制()一式三份,一份留站存查,一份调查用,一份交托运人或收货人作为提出赔偿要求书的凭证。

(A) 行李、包裹事故记录 (B) 客运记录

(C) 行李、包裹事故查复书 (D) 事故记录

74. 行李、包裹事故经过调查能够确定是()需要承担责任范围的,不论责任单位是否确定,均应先行办理赔偿。

(A) 铁路企业 (B) 承运人

(C) 铁路运输企业 (D) 铁路

75. 事故案卷一案一卷。协议赔偿案卷保存()年。

(A) 1 (B) 2 (C) 3 (D) 4

76. 行李票的车次和经由栏按()径路填写。

(A) 装车 (B) 指定

(C) 最短 (D) 实际

77. ()属于二类包裹。

(A) 干豆腐、干辣椒 (B) 豆腐、粉皮

(C) 木瓜、佛手 (D) 酸牛乳、炼乳

78. 车站组织旅客出站时,发现一旅客携带旅行包 1 只重 23 kg(内有汽油 1 瓶重 3 kg),到站应()。

(A) 补收乘车站至下车站 20 kg 四类包裹运费

(B) 补收乘车站至下车站 5 kg 四类包裹运费

(C) 加倍补收乘车站至下车站 23 kg 四类包裹运费

(D) 加倍补收乘车站至下车站 3 kg 四类包裹运费

79. 旅客运输的运送期间自()起至到站出站时止计