

房地产经纪人

实务手册

《房地产经纪人实务手册》编写组 编



房地产经纪人实务手册

《房地产经纪人实务手册》编写组 编



机械工业出版社

本手册分为四篇、30章，按照房地产经纪概述、房地产经纪实务、房地产经纪邻接业务和房地产制度四个方面，对房地产经纪人员所需的实用业务知识加以分类介绍。

本手册供房地产经纪人员日常工作使用，也可作为房地产业学习考试的辅助参考书。

图书在版编目 (CIP) 数据

房地产经纪人实务手册 / 《房地产经纪人实务手册》编写组编。
—北京：机械工业出版社，2006. 2
ISBN 7-111-18451-3

I. 房… II. 房… III. 房地产业 - 经纪人 - 手册
IV. F229. 233-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 007282 号

机械工业出版社 (北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037)
责任编辑：何文军 版式设计：霍永明 责任校对：李秋荣
封面设计：姚毅 责任印制：杨曦
北京机工印刷厂印刷
2006 年 3 月第 1 版第 1 次印刷
1000mm × 1400mm B5 · 12.75 印张 · 3 插页 · 497 千字
0 001—4 000 册
定价：43.00 元

凡购本书，如有缺页、倒页、脱页，由本社发行部调换
本社购书热线电话 (010) 68326294
封面无防伪标均为盗版

前　　言

房地产业是一项基础产业，它的发展不仅为国家经济建设和人民生活改善创造了必要的物质条件，同时能够带动建筑、建材、金融、保险、贸易、旅游等相关产业的共同发展。房地产商品又是一种稳定、可靠的投资工具。房地产市场的存在与兴旺，有利于企业经营规模的扩大和消费者消费结构的优化，同时，也为机构和个人投资保值、增值和获利提供了机会。房地产业已经成为我国的支柱产业之一。

本手册共分为4篇、30章，按照房地产经纪概述、房地产经纪实务、房地产经纪邻接业务和房地产制度四个方面，对房地产经纪人员所需要的实用业务知识加以分类介绍。

本手册适合房地产经纪人员在日常工作中使用，也可以作为学习考试的辅助参考书，是具有很强的逻辑知识分类的实务类手册。

由于作者水平有限，难免出现疏漏及不足之处，希望广大读者指正，以便进一步修改完善。

编　者

目 录

前言

第一篇 概 述

1 房地产经纪概述	3
1.1 经纪	3
1.2 房地产经纪	5
1.2.1 房地产经纪的内涵	5
1.2.2 房地产经纪的必要性	5
1.2.3 房地产经纪活动的基本类型	6
2 房地产经纪人员	7
2.1 房地产经纪人员的职业资格	7
2.1.1 房地产经纪人执业资格考试的报考条件	7
2.1.2 房地产经纪人的权利和义务	8
2.2 房地产经纪人员的职业道德	8
2.2.1 房地产经纪职业道德及包括的内容	9
2.2.2 房地产经纪人员在职业道德方面应符合的基本要求	9
2.3 房地产经纪人员的职业修养	10
2.3.1 房地产经纪人员的心理素质基本要求	10
2.3.2 房地产经纪人员接待客户的礼仪要求	11
2.3.3 房地产经纪人员应具有的知识结构	12
2.4 房地产经纪人员的职业技能	13
3 房地产经纪机构	15
3.1 房地产经纪机构的设立	15
3.1.1 房地产经纪机构设立的条件	15
3.1.2 房地产经纪机构设立的程序	15
3.1.3 房地产经纪机构的权利和义务	16
3.1.4 房地产经纪机构的注销	16
3.2 房地产经纪机构的经营	16
3.2.1 房地产经纪机构的经营模式	16
3.2.2 特许加盟连锁经营模式	17

3.2.3 房地产经纪机构经营模式的选择	18
3.3 房地产经纪机构的组织形式	18
3.3.1 房地产经纪机构的组织结构	18
3.3.2 房地产经纪机构的部门设置	22
3.4 房地产经纪机构的人员管理	22
3.4.1 房地产经纪人员与房地产经纪机构之间的关系	22
3.4.2 房地产经纪机构岗位设置的基本原则	23
3.4.3 房地产经纪机构内主要岗位	23
3.4.4 房地产经纪机构人员管理的基本原则	26
3.4.5 房地产经纪机构人员管理的主要内容	26
4 房地产经纪行业管理	28
4.1 国内房地产经纪行业管理	28
4.1.1 概述	28
4.1.2 房地产经纪行业管理的主要内容	30
4.1.3 房地产经纪职业规范	31
4.2 美国房地产经纪业	35
4.3 中国港台地区房地产经纪业	39
4.3.1 香港房地产经纪业的基本制度	40
4.3.2 香港地产监管局的主要职能	40
4.3.3 香港地产代理业务的运作程序	41
4.3.4 香港房地产经纪机构的类型	41
4.3.5 台湾房地产经纪业的发展现状和特点	42
4.3.6 台湾房地产经纪业的基本制度	43
4.3.7 台湾房地产经纪行业管理的主要内容和方式	45
4.3.8 台湾房地产经纪机构组织形式与运作模式	45
第二篇 房地产经纪实务	
5 房地产交易流程与合同	49
5.1 房地产转让流程与合同	49
5.1.1 房地产买卖的基本流程	49
5.1.2 房地产交换、赠与、抵债等基本流程	50
5.1.3 房屋买卖合同	52
5.1.4 商品房买卖合同	52
5.2 房屋租赁流程与合同	53
5.2.1 房屋转租基本流程	53
5.2.2 房屋租赁合同	53
5.3 房地产抵押流程与合同	54
6 房地产市场营销	58

6.1 经营观念的发展阶段	58
6.2 房地产市场营销	60
6.2.1 房地产市场营销的特征	60
6.2.2 房地产经纪人在房地产市场营销活动中的工作	62
6.3 市场营销的流程	63
7 房地产代理业务	66
7.1 房地产代理业务的主要类型	66
7.2 房地产代理业务的基本流程	66
7.3 房地产代理合同	69
8 房地产居间业务	71
8.1 房地产居间业务	71
8.1.1 房地产居间业务的主要类型	71
8.1.2 房地产居间业务流程	71
8.1.3 房地产居间合同	74
8.2 房地产居间业务的房源管理	75
8.2.1 概念	75
8.2.2 房源的管理	76
8.3 房地产居间业务的客源管理	80
8.3.1 客源概述	80
8.3.2 客源的管理	82
9 房地产市场策划	87
9.1 房地产市场调研	87
9.1.1 概述	87
9.1.2 房地产市场调研的程序	89
9.1.3 房地产市场调研的内容	91
9.1.4 房地产市场调研的方法	94
9.1.5 房地产市场预测	99
9.2 房地产市场	101
9.2.1 房地产市场细分	101
9.2.2 房地产目标市场的选择	103
9.3 房地产项目定位	108
9.3.1 概述	108
9.3.2 房地产项目产品定位	110
9.4 房地产定价策略	119
9.4.1 房地产定价	119
9.4.2 房地产价格调整	128
10 房地产市场营销	129
10.1 房地产市场推广	129

10.1.1 概述	129
10.1.2 广告推广	133
10.1.3 活动推广	138
10.1.4 关系推广	140
10.1.5 人员推广	140
10.1.6 房地产促销组合方式	142
10.2 房地产营销渠道	143
10.2.1 房地产营销渠道的功能	143
10.2.2 房地产营销渠道的结构	143
10.2.3 房地产营销渠道成员组成	144
10.2.4 营销渠道的选择	144
10.3 房地产营销计划与组织	145
10.3.1 房地产营销计划	145
10.3.2 房地产营销组织	146
10.4 房地产销售	151
10.4.1 房地产营销控制	151
10.4.2 房地产销售管理	153
11 房地产经纪其他业务	160
12 房地产经纪信息	165
12.1 概述	165
12.1.1 房地产经纪信息的涵义及信息构成	165
12.1.2 房地产经纪信息的特征	166
12.1.3 房地产经纪信息的作用	166
12.2 房地产经纪信息管理	167
12.2.1 房地产经纪信息的管理原则	167
12.2.2 房地产经纪信息的收集途径	167
12.2.3 房地产经纪信息加工整理的程序	167
12.2.4 房地产经纪信息的利用	168
13 房地产风险管理	170
13.1 风险管理概述	170
13.1.1 风险和风险识别	170
13.1.2 风险管理	171
13.2 房地产经纪业务中的主要风险	172
13.2.1 信息欠缺引起的风险	172
13.2.2 操作不规范引起的风险	172
13.2.3 承诺不当引起的风险	173
13.2.4 房地产经纪人道德风险	174
13.2.5 客户道德风险	174

13.3 房地产经纪业务的风险防范	175
13.3.1 提高房地产经纪业务的风险识别能力	175
13.3.2 风险的防范措施	176
14 标准话术设计	177
14.1 关于委托	177
14.2 关于委托跟踪	178
15 房地产销售技巧	181
15.1 服务技巧	181
15.1.1 看的技巧	181
15.1.2 听的技巧	182
15.1.3 笑的技巧	183
15.1.4 说的技巧	183
15.1.5 如何平息顾客的不满	187
15.2 顾问式销售技巧	188
15.2.1 顾问式销售的销售循环图	189
15.2.2 顾问式销售的购买循环图	191
15.2.3 客户类型分析	192

第三篇 房地产经纪邻接业务

16 建筑与投资	197
16.1 建筑知识	197
16.1.1 建筑物的概念和分类	197
16.1.2 建筑构造	200
16.1.3 建筑设备	203
16.1.4 建筑材料	206
16.1.5 建筑识图	210
16.1.6 建设工程造价	213
16.2 房地产投资知识	216
16.2.1 房地产供给与需求	216
16.2.2 资金的时间价值	220
16.2.3 房地产投资分析	223
17 房地产测绘	227
17.1 测绘中的基本概念	227
17.2 地形图和房地产图	229
17.2.1 地形、地物、地貌、地形图的概念	229
17.2.2 阅读地形图时的注意事项	229
17.2.3 房地产图	229
17.3 房屋面积测算	231

17.3.1 房屋面积的种类及概念	231
17.3.2 房屋面积测算的一般规定	232
17.3.3 房屋建筑面积的测算	232
17.3.4 成套房屋建筑面积的测算	234
17.4 土地面积测算	235
17.4.1 土地面积的概念及种类	235
17.4.2 土地面积测算的方法	236
18 房地产信贷与担保	237
18.1 房地产贷款保险	237
18.1.1 房地产贷款保险的种类	237
18.1.2 房地产贷款中借款人的人身保险与通常的人身保险不同之处	237
18.2 房地产贷款	238
18.2.1 房地产抵押贷款	238
18.2.2 房地产贷款的风险	239
18.2.3 房地产开发贷款	240
18.2.4 个人住房贷款	241
18.3 住房置业担保	245
18.3.1 住房置业担保的程序	245
18.3.2 保证合同和房屋抵押合同的内容	246
18.3.3 住房置业担保公司	246
19 房地产统计	247
19.1 统计的基本术语	247
19.2 统计数据的搜集与整理	248
19.2.1 统计数据及其分类	248
19.2.2 统计数据的来源渠道	248
19.2.3 统计调查方案	249
19.2.4 统计调查方式	250
19.2.5 搜集数据的方法	251
19.2.6 统计数据的整理	251
19.2.7 统计分组, 如何进行统计分组	251
19.2.8 常用的统计图及各自的特点	251
19.3 统计指标	252
19.3.1 统计指标的构成要素、主要特点及作用	252
19.3.2 总量指标	253
19.3.3 相对指标	253
19.3.4 平均指标	254
19.3.5 变异指标	256
19.4 时间序列分析	257

19.4.1 时间序列的速度分析	257
19.4.2 时间序列的构成因素	258
19.4.3 时间序列的分解模型	259
19.4.4 长期趋势分析	259
19.5 指数	260
19.5.1 个体指数	260
19.5.2 综合指数	261
19.6 房地产统计指标	261
20 房地产价格与估价	264
20.1 房地产价格和估价的相关概念	264
20.2 房地产价格的影响因素	270
20.3 房地产估价基本方法	271
20.3.1 比较法	272
20.3.2 成本法	274
20.3.3 收益法	277
21 房地产城市规划管理	280
21.1 城市规划常用术语和指标	280
21.2 城市和城市化	281
21.2.1 城市的类型	281
21.2.2 城市的地域范围	282
21.2.3 城市功能分区	283
21.2.4 城市土地利用类型	284
21.2.5 城市人口分析	286
21.2.6 城市化	286
21.3 城市用地评价	287
21.3.1 城市用地的概念及评价结果	287
21.3.2 城市用地自然条件评价的内容	288
21.3.3 工程地质条件	289
21.3.4 气候条件	289
21.4 城市规划编制	290
21.4.1 城市规划编制体系和编制阶段	290
21.4.2 城市总体规划纲要的内容	291
21.4.3 城市总体规划	291
21.4.4 城市详细规划、控制性详细规划及修建性详细规划	292
21.5 城市居住区规划设计	293
21.5.1 城市居住区的规模与规划布局形式	293
21.5.2 居住区的组成要素	293
21.5.3 居住区的用地构成	294

21.5.4 城市居住区规划布局的有关内容	294
21.5.5 居住区综合技术经济指标及含义	296

第四篇 房地产制度

22 建设用地制度	301
22.1 中国现行土地制度概述	301
22.2 集体土地征用	302
22.2.1 集体土地的范围	302
22.2.2 国家实行的土地登记制度包括的内容	302
22.2.3 现阶段取得国有土地使用权的途径	302
22.2.4 征用集体土地的特点	302
22.2.5 征用集体土地的原则	302
22.2.6 征用土地批准权限的规定	303
22.2.7 征用集体土地补偿的范围和标准	303
22.2.8 征用集体土地的工作程序	304
22.3 国有土地使用权出让	306
22.3.1 土地使用权出让的概念	306
22.3.2 土地使用权出让政策	306
22.3.3 土地使用权出让合同的主要内容	308
22.3.4 土地使用权出让合同的履行	308
22.4 国有土地使用权划拨	308
22.4.1 土地使用权划拨的概念及其含义	308
22.4.2 划拨土地使用权的范围	309
22.4.3 划拨土地使用权的转让条件	309
22.4.4 划拨土地使用权的出租条件	309
22.4.5 对国有企业改革中涉及的划拨土地使用权的处置	309
22.4.6 国家可以无偿收回划拨土地使用权的情况	310
22.5 闲置土地的处置	310
22.5.1 闲置土地的概念	310
22.5.2 闲置土地的范围	311
22.5.3 闲置土地的处置方式	311
23 城市房屋拆迁管理制度	312
23.1 概述	312
23.1.1 城市房屋拆迁管理体制	312
23.1.2 拆迁工作程序	312
23.2 拆迁补偿与安置	315
24 规划设计与工程建设管理制度	318
24.1 城市规划管理	318

24.2 勘察设计管理	323
24.2.1 勘察设计单位的资质管理	323
24.2.2 勘察设计市场的管理	324
24.2.3 勘察设计的发包与承包	325
24.2.4 注册建筑师和注册结构工程师制度	325
24.3 建设工程招投标	326
24.4 建设工程监理	328
24.4.1 建设监理委托合同的形式与内容	328
24.4.2 建设监理工作的“三控”、“两管”、“一协调”的主要内容	328
24.4.3 建设工程监理的范围	329
24.4.4 建设工程监理单位的质量责任和义务	329
24.4.5 工程建设监理进行的程序	330
24.4.6 监理企业资质审查与管理	330
24.4.7 涉外监理的管理规定	330
24.5 建设工程施工与质量管理	330
24.5.1 项目报建制度	330
24.5.2 施工许可制度	331
24.5.3 质量管理	332
24.5.4 房屋建筑工程的质量保修期限的具体规定	334
24.5.5 房屋建筑工程质量保修责任	334
24.5.6 建设工程的竣工验收管理制度	335
24.5.7 现行的建筑业企业资质管理制度主要内容	336
25 房地产开发经营管理制度	337
25.1 房地产开发企业管理	337
25.2 房地产开发项目管理	338
25.3 房地产广告管理	342
26 房地产交易管理制度	345
26.1 概述	345
26.2 房地产转让管理	347
26.3 商品房销售管理	349
26.4 房屋租赁管理	352
26.5 房地产抵押管理	356
26.5.1 房地产抵押的一般规定	356
26.5.2 下列房地产不得设定抵押权	357
26.5.3 抵押合同	357
26.5.4 抵押登记	358
26.5.5 房地产抵押的受偿	358
27 房地产权属登记制度	359

27.1 房地产权属登记管理	359
27.2 房地产权属档案管理	365
27.2.1 房地产权属档案管理的内容	365
27.2.2 房地产权属档案的特点	367
27.2.3 权属档案的作用	367
28 房地产税收制度	369
28.1 概述	369
28.2 房地产税收的相关要素	370
28.3 相关税收及有关房地产税收的优惠政策	379
28.3.1 营业税、城市维护建设税和教育费附加	379
28.3.2 企业所得税	379
28.3.3 房地产有关税费的优惠政策	380
29 住房公积金制度	382
29.1 住房公积金	382
29.2 住房公积金利率、税收及会计核算	384
30 物业管理制度	386
30.1 概述	386
30.2 物业管理主体	389
30.2.1 物业管理企业	389
30.2.2 业主、业主大会及业主委员会	390
30.3 物业管理及维修基金	391
参考文献	394

第一篇

概述



1 房地产经纪概述

房地产经纪是全社会经纪活动的一个重要部分，在房地产业的发展和房地产市场的繁荣过程中起着十分重要的作用。

1.1 经纪

经纪作为一种社会经济活动，即经纪活动，是社会经济活动中的一种中介服务行为，具体是指为促成各种市场交易而从事的居间、代理及行纪等的有偿服务活动。在中国，房地产经纪人员从事房地产经纪活动必须以房地产经纪机构为载体。

在现实生活中，无论何种经纪活动，均包括下列两层基本含义：

其一，经纪活动是一种中介活动，主要是提供信息和专业服务来进行牵线说合，促成交易。

其二，经纪机构提供中介服务，是以赢利为目的，通过佣金方式取得其服务的报酬。

经纪的特点、作用及其他相关内容如下

经纪的作用	<p>经纪的作用集中表现为经纪在各种社会经济活动中的沟通和中介作用，即沟通市场供给与需求，提供说合买卖的中介服务。经纪可以使交易双方预先掌握有关专业知识，减少双方信息沟通时间，从而加快交易速度，避免不必要的交易无效，提高交易效率。经纪机构就是为交易双方互通信息、提供专项服务、受一方委托与另一方具体接触磋商的桥梁</p> <p>经纪活动的作用具体体现在以下方面：</p> <ul style="list-style-type: none">(1) 传播经济信息(2) 加速商品流通(3) 优化资源配置(4) 推动市场规范完善(5) 促进社会经济发展
经纪的特点	<p>经纪作为一种社会中介服务活动，主要有下列 3 个特点：</p> <ul style="list-style-type: none">(1) 活动范围的广泛性(2) 活动内容的服务性。经纪主体只提供服务，不直接从事经营