

囊括故障排除实例
省钱·省时·省心
专家级作者指导排困解难的详尽方案

软件故障实例

远望图书部 编

软件故障分析及排除方法 电脑蓝屏、死机的故障处理
数据的拯救与恢复 操作系统故障处理及优化 办公软件故障处理及优化
多媒体软件故障处理及优化 图形图像软件故障处理及优化
刻录软件的故障处理及优化 工具软件的故障处理及优化 病毒的诊断与防治



人民交通出版社
China Communications Press



中国书画函授大学肇庆分校建校二十周年纪念册

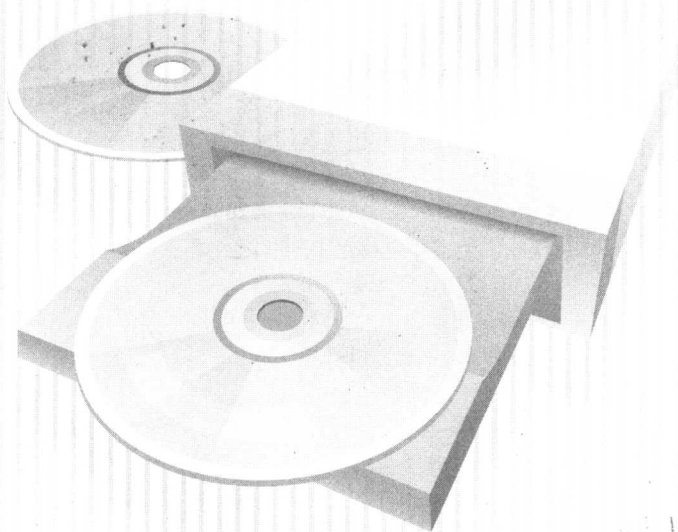
中国书画函授大学肇庆分校建校二十周年纪念册
中国书画函授大学肇庆分校建校二十周年纪念册
中国书画函授大学肇庆分校建校二十周年纪念册

专家 坐堂

ZHUAN JIA ZUO TANG

软件医院

远望图书部 编



人民交通出版社

内 容 提 要

电脑成为了人们日常工作和生活的必备工具。电脑在不同复杂环境下长时间和高负荷地工作,势必会让电脑的使用寿命大打折扣。在电脑的应用过程中,经常会出现各种故障,如硬件、软件、网络、外设、数码设备的应用等,如果维护不好,将会大大影响人们的工作效率,给人们的生活带来不便。那么如何高效地使用电脑?如何及时解决千奇百怪的电脑故障,这套系列书就将为读者解决硬件、软件、网络、数码领域的各种问题。

图书在版编目(CIP)数据

软件医院 / 远望图书部编. —北京:人民交通出版社,
2006.11

(专家坐堂)

ISBN 7-114-06238-9

I. 软... II. 远... III. 软件—基本知识
IV. TP31

中国版本图书馆CIP数据核字(2006)第129716号

监 制 / 谢 东

策 划 / 车东林 张仪平

项目主任 / 王 炜 戚 斌

执行编辑 / 马 声

正文设计 / 田 甜

专家坐堂·软件医院

远望图书部 编

责任编辑:白倩 李露春

出版发行:人民交通出版社

地址:(100011) 北京朝阳区安定门外外馆斜街3号

网址:<http://www.ccpres.com.cn>

销售电话:(010) 85285838, 85285995

总经销:北京中交盛世书刊有限公司

经销:各地新华书店

印刷:北京鑫正大印刷有限公司

开本:787×1092 1/16

印张:18

字数:46万

版次:2007年1月第1版第1次印刷

印次:2007年1月第1版第1次印刷

ISBN 7-114-06238-9

定价:92.00元(全套四本)

如有印刷、装订质量问题的图书由本社负责调换

前言

电脑的发展日新月异，电脑的应用也逐渐广泛，深入到工作、生活的方方面面。硬件的产品推陈出新，主板、CPU、内存、显卡等PC部件新品不断，降价迅速，笔记本电脑、品牌机红红火火；电脑外设也是功能更加齐全，价格更加大众化。软件的不断创新、升级或改版，使得电脑给予了人们工作和生活更多的便利、乐趣。随着个人电脑性能的逐渐增强，近几年电脑的应用领域也逐渐拓宽，如视频处理、多媒体处理、宽带网络应用等，前两年家用电脑上的这些应用都是比较捉襟见肘的。现在家庭、办公个人电脑的应用范围非常宽广，各种新兴的电脑软件应用不断发展。网络中发展最快的当属宽带互联网，有了它，人们的生活随之改变，可在网上看电影、看电视、听音乐、购物、理财、打游戏，生活丰富了许多，乐趣增加了不少。随之而来的家庭宽带局域网、办公网、学校网、网吧都迅速发展起来，并具有了不小的规模。网络更是将人们的生活提高了档次，加强了交流，带来了更加美好的生活。数码设备是这几年发展起来的IT应用热点领域，品质的提升，功能的丰富和趣味性，价格的降低，外形的美观时尚，都为数码领域带来了前途无限的发展机遇。看看大街上的数码时尚店，年轻人身上的数码时尚产品，各个家庭中的数码相机、摄像机等设备，你就会感觉到数码设备，也许比电脑更亲切，更实用，更离不开它。

电脑用户在使用电脑和数码设备时，不免会经常遇到很多的问题，有的是故障，有的是方法问题，这个时候怎么办？如果读者平时就有准备，学习了一些故障处理和应用技巧的知识，自然水平就高一些，处理问题得心应手。对于很多办公和家庭电脑用户，电脑水平不高，如果手里有一本速查宝典，也可以很快解决问题。因此，这样一套系列书，能够帮助读者学习相关知识，提高电脑应用水平。同时，也可作为电脑初级应用者的解决问题的速查宝典，以便随时查阅。

《软件医院》囊括了软件常见故障分析及排除方法、电脑蓝屏、死机的故障处理、数据的拯救与恢复、操作系统、办公软件、多媒体软件、图形图像软件、刻录软件、工具软件的故障处理及优化、病毒诊断与防治的完整案例，以简洁的问答形式展现给大家。希望该书成为你解决软件应用问题的速查实用宝典！

第1章 软件故障分析及排除方法

第一节 常见软件故障分析	2	无法升级金山毒霸	6
解决“卡巴斯基”假死	2	升级金山毒霸时系统变慢	6
解决Firefox启动假死	2	利用金山毒霸实现屏保杀毒	6
解决BitComet假死	2	没有软驱如何安装瑞星	6
解决Word文档复制网页内容假死	2	让瑞星自动在指定时间升级	6
用Foxmail从不漏发一封信件	2	瑞星用户不能注册和升级	6
用WinRAR工具压缩出ZIP文件	3	瑞星升级后无法启动实时监控	7
自动请求和返回阅读收条	3	瑞星2004小图标颜色改变了	7
将Hypersnap中的图片作为附件通过电子邮件发送	3	Remote Administrator 2.1被当成黑客软件	7
用snagit自动添加水印	3	Symantec AntiVirus企业版杀毒软件不能正常升级	7
指定显示邮件个性图标	3	关闭金山网标的报警声音	7
使用新的捕捉图像替换当前窗口的图像	4	PDF文档被禁止打印	7
WinRAR压缩分卷的小秘密	4	安装软件提示安装Ikernel.exe时出错	7
歌曲智能识别	4	卸载AVP不完全	8
去除截图中的光标	4	安装数码大师时出错	8
去除Office XP中的金山词霸2003图标	4	如何播放MKV格式电影	8
无法利用金山词霸取词解释	5	播放歌曲时歌词的进度不同	8
金山词霸中音标出现乱码	5	安装CuteFTP时提示“安装程序启动安装引擎失败”	8
无法安装金山词霸2003	5	第二节 软件故障通用排除法	9
金山词霸2003安装后看不到专业词典	5	备份常用软件设置	9
金山快译2002永久汉化不能汉化软件	5	常用软件注册信息查找和备份	10
删除嵌入到Office中的金山快译	5	BT下载软件穿透防火墙	11
使用金山快译翻译时系统出错	5	“下载BT时打不开网页”问题解决	12

第2章 电脑蓝屏、死机的故障处理

第一节 电脑蓝屏故障典型分析	16	Win98自身的不完善造成的蓝屏	17
重要文件损坏或丢失引起的蓝屏故障(包括病毒所致)	16	系统资源耗尽引起的蓝屏故障	17
注册表损坏导致文件指向错误所引起的蓝屏	16	DirectX问题引起的蓝屏故障	17
System.ini文件错误引起的“蓝屏”	17	内存超频或不稳定造成的蓝屏	17

硬件的兼容性不好引起的蓝屏	17	笔记本关机就会蓝屏重启	24
升级内存时, 将不同规格的内存条混插引起的故障	18	上网或看视频时出现死机蓝屏	25
硬件散热引起的“蓝屏”故障	18	QQ 视频时会出现蓝屏的问题	25
I/O 冲突引起的蓝屏现象	18	玩游戏总出现死机蓝屏现象	25
第二节 电脑蓝屏、死机故障分析	20	电脑运行两小时后自动蓝屏	25
安装瑞星 2003, 引起的 Windows 2000 蓝屏故障 ..	20	上网时突然蓝屏是什么原因	26
突然断电后无法进入 Windows 2000	20	电脑运行中总出现蓝屏错误	26
声卡冲突引发的蓝屏故障	20	电脑开机蓝屏 瑞星提示出错	26
硬盘坏道导致蓝屏故障	21	《极品飞车 9》的安装蓝屏问题	27
键鼠导致安装系统蓝屏	21	电脑出现蓝屏怎么办	27
解决系统启动就死机故障	22	USB 游戏手柄插入后蓝屏	27
轻松处理电脑开机黑屏	22	通过路由器上网 一上就死机	28
打印机为何闹罢工	23	新配电脑不定时死机的问题	28
电源过热开网页即死机	23	西数 SATA 硬盘使用 Ghost 就死机	28
笔记本蓝屏驱动程序之过	24	解决反复死机故障	28
新电脑关机时偶尔出现蓝屏	24		

第 3 章 数据的拯救与恢复

第一节 Windows 系统备份与故障还原	32	紫光拼音“词库打开失败”	35
系统还原服务不能运行	32	无法让系统自动备份 C 盘	35
系统还原服务被暂停使用	32	浏览器 Cache 备份	36
运行系统还原服务时报错	32	双击盘符提示“Windows 无法找到 Command.exe 文件” ..	36
系统还原服务没有在计算机上自动建立检查点	32	恢复后发生系统文件保护性错误	36
系统还原点丢失或被删除	33	系统数据突然丢失	36
系统还原服务不能恢复桌面的壁纸	33	Windows XP 的数字证书出错	36
如何备份浏览器收藏夹	33	系统注册表中的硬件配置信息丢失	37
Windows XP 隐含收藏夹的备份	34	利用 Windows 的“公文包”功能进行备份	37
增量备份和差异备份的区别	34	备份群组信息	38
备份 Windows XP 的激活状态	35	备份 QQ 中的网络收藏夹	38
用户的“文档”图标丢失	35	第二节 Ghost 故障处理及优化技巧	39
安装的字体丢失	35	Ghost 误操作	39

误克隆导致分区丢失	39	使用 Ghost 备份系统前的注意事项	50
Ghost 备份恢复出错	40	减少体积我有招, 给 Ghost 映像文件减肥	50
硬盘对拷备份失败	40	第三节 分区、格式化、数据灾难拯救故障 .. 52	
Ghost 恢复操作失误	40	误分区操作	52
使备份文件占用空间最小	40	硬盘误格式化	52
备份时出现“Decompress error”的提示	40	PQ 转换分区失败	52
用 Ghost 重做系统时提示 29007 错误	41	使用 PQ 转换分区后文件出错	53
Ghost 在 DOS 下无法运行	41	合并分区时数据丢失	53
Ghost 恢复备份之后软件不能使用	41	系统文件误删除	53
映像文件恢复时是否注意目的分区大小	41	无法在 Windows 下恢复误删除文件	53
如何恢复损坏的文件	41	无法进入系统分区恢复数据	54
如何隐藏映像文件	41	出现逻辑坏道	54
如何恢复多台电脑系统	41	零磁道损坏	54
Ghost 备份不能正常恢复	42	移动硬盘分区丢失	55
大硬盘中的系统坏了如何快速恢复	42	系统恢复光盘安装失败	55
系统恢复一半时蓝屏	42	转换分区后数据丢失	55
Ghost 还原硬盘出错	42	系统不认闪盘	55
不同型号的硬盘克隆出错	43	无法彻底删除文件	55
Ghost 中菜单操作错误	43	断电后分区丢失	55
Ghost 备份 Windows XP 系统时总是不成功	43	使用 PQ 时断电导致数据丢失	55
系统恢复后杀毒软件病毒库过期	44	受损软盘数据的恢复	56
系统恢复后常用软件出错	44	Media Player 许可证文件丢失	56
备份的数据文件管理混乱	45	安装 Windows XP 后经常死机	57
如何使用批处理进行系统恢复	45	不重装来修改系统盘的盘符	57
使用 Ghost 分卷备份	46	无法激活 Windows XP	57
如何利用 Ghost 更好地备份 / 恢复	46	双操作系统崩溃	57
Ghost 另类使用功能	47	双系统无法双重启动	58
无法给 Ghost 文件加密码	47	安装 Linux 系统之后启动 Windows XP 时提示 Hal.dll 文件丢失	58
备份系统 运行 Ghost 就死机	48	多系统下的 Windows XP 无法启动	58
解决 Ghost 使用中的“11032”故障	48	多系统下的 Windows 2000 无法启动	58
我找不到 Ghost 的卸载程序, 它在哪儿呢	48	系统文件 Ntfs.sys 丢失	59
用 Ghost 实现系统无故障快速恢复	48	重装系统, 看不到 QQ 空间日志	59
GHOST 制作 UNIX 系统备份	49		

第4章 操作系统故障处理及优化

第一节 Windows Vista 故障处理及优化技巧 61

了解 Windows Vista 系统	61
Windows Vista 名字的含义	61
Vista 名字的来历	61
Windows Vista 系统所体现的三个最重要的特点 ..	61
Windows Vista 最大的改变	62
Windows Vista 在稳定性和用户界面上的变化	62
Windows Vista 系统的安全性	62
Windows Vista 进行大规模的安全机制变革	62
Windows Vista 面向所有的用户	62
Windows Vista 有服务器版本	63
不会直接将使用这些新技术的升级程序发布给Windows XP 用户	63
Windows Vista 系统运行的硬件配置	63
Vista 将会有多少个版本	63
兼容老版本	63
Vista 系统具有的功能	63
安装 Vista 的硬件要求	64
Vista 显卡控制面板哪里找	64
Vista 中删除已激活的用户	64
中文支持与输入法	64
禁用 Vista 的 UAP	64
禁用 Vista 的休眠功能	65
实现 Vista 自动登陆	65
修改虚拟内存的位置	65
加快窗口弹出速度	65
恢复 Windows Vista 和 Windows XP 双启动菜单 .	66
Vista 中的 CPU 使用率的问题	66
Vista 下无法使用 QQ 的问题	66
Vista 系统下中文软件乱码的问题	66
查找 Realtek AC97 Audio for Vista 的驱动程序	66

Vista 5048 安装错误解决方法一则	66
-----------------------------	----

第二节 Windows Server 2003 故障处理及优化技巧

IE 经常提示存在安全隐患	67
播放电影时画面粗糙	67
播放电影时画面粗糙	67
声卡出现问题	68
跳过磁盘检修等待时间	68
取消对网站的安全检查	68
自动进入 Windows Server 2003 系统	68
取消关机原因的提示	69
调用 Windows XP 风格界面	69
调整 Windows Media Player 的播放模式	69
为指定组添加新用户	70
禁用配置服务器向导	70
建立一个新的用户账号	70
禁用 Internet Explorer Enhanced Security	71
安装 Java VM	71
禁止关机事件跟踪	71
启用硬件和 DirectX 加速	71
允许声音加速	72
启用桌面主题	72
允许内置的 IMAPI CD-Burning 服务和支持 Windows 影像设备服务	72
自动登录	73
安装 DirectX 9a	73
隐藏文件	73
启用 ASP 支持	73
启用摄像机, 摄像头或扫描仪等设备	73
安全释放内存	73
禁用系统服务 Qos	74

改变窗口弹出的速度	74
资源管理器提速	74
关掉桌面图标	74
资源管理器提速	74
关掉桌面图标	74
关掉自动更新	74
关闭远程协助	74
使用耗电模式	74
提高键盘速度	74
使用耗电模式	75
提高键盘速度	75
彻底删除已卸载程序的“影子”	76
让 IE 再快一些	76

第三节 Windows XP 故障处理及优化技巧 .. 77

修改 / 清除 Administrator 账户的密码	77
查看 Windows XP 任务管理器中看不到的进程	77
巧妙检查 Windows XP 系统漏洞	77
清除“添加或删除程序”中残留的程序名	78
只运行许可的 Windows 应用程序	78
一键锁定你的 PC	78
真正删除 _Restore 目录	78
在右键菜单中总是显示“打开方式”	78
禁止你运行命令提示符窗口	78
撤消对压缩文件的支持	79
撤消视频预览和刻录功能	79
撤消注册表编辑器的记忆功能	79
撤消检查预定的任务	79
撤消 IE 组件自动安装功能	79
Windows XP 系统下磁盘格式巧转换	80
Windows XP 关机时, 自动清理页面文件	80
Windows XP 网络不能互访的解决方案	80
清理 XP 系统垃圾就这么简单	82
修改系统配置让 Windows XP 不再越用越慢	83

Windows XP 壁纸设置	86
精减 Windows XP SP2 系统	86
解决 Windows XP 关机却重启的故障	87
用系统辅助工具给 XP 标题栏瘦身	87
恢复被破坏的 Win XP 系统文件	88
拒绝“分组相似任务栏”	88

第四节 Windows 2000 故障处理及优化技巧 . 89

快速启动计算机	89
缩短启动时间	89
快速拨号上网	89
让系统自动登录	90
快速重启动	90
快速添加收藏夹	90
快速浏览脱机网页	90
快速发邮件	90
快速显示菜单	90
快速自动隐藏任务栏	91
用任务栏显示快捷方式	91
用开始菜单显示快捷方式	91
快速搜索文件	91
快速下载软件	91
快速复制文件	92
快速打开非关联文件	92
自动关闭停止响应的程序	92
快速关闭所有程序	92
快速删除不常用的程序	92
在 Windows 2000 中共享网络连接	92
运行 Windows 2000 只需要 32MB 内存	93
Windows 2000 访问网上邻居加速	94
在 Windows 2000 中安装王码五笔输入法	94
恢复 Windows 2000 中的个人配置	94
限制 Windows 2000 用户的磁盘使用空间	95
查看 Windows 2000 的系统文件	95

在 Windows 2000 中创建启动盘	95	切换窗口	98
取消 Windows 2000 播放 DVD 的限制	95	修改“回收站”的特性	98
让 Windows 2000 也可以使用 Msconfig. exe	95	巧删“回收站”的文件	99
第五节 Windows 9X 故障处理及与化技巧 ..	96	用键盘改变窗口大小	99
改变“我的文档”的默认位置	96	用键盘移动窗口	100
预览多媒体文件	96	改变开机、关机画面	100
同时最小化多个窗口	97	更改应用程序图标	101
清除“文档”子菜单	97	移除控制面板中的程序项	101
对话框中“?”图标按钮作用	98		

第 5 章 办公软件故障处理及优化

第一节 Word 故障处理及优化技巧	103	无法输入直引号	107
新建空 Word 文件的大小问题	103	粘贴后全角标点变半角标点	108
修复无法打开的 Word 文档	103	无法直接套用表格格式	108
在 Word 里输入平均数符号	104	插入页码后不显示	108
智能 ABC 中标点符号的问题	104	隐藏文档中的拼写错误标记	108
不能一次搜索几种类型的文档	104	插入公式不能正常显示	108
不能提取图片中的文字	105	保存文档时出现“重名”的错误提示	108
不能给输入法添加新词	105	CPU 的占用率达到了 100%	109
Word 通用模板被修改	105	菜单中的一些重要命令被误删除	109
新建文档时“开始工作”任务窗口自动打开	105	无法输入生僻字	109
无法隐藏 Word 中的个人信息	105	无法一次性设置引号中的字体	109
系统提示“Word 内存不足”	106	打开文档时呈乱码显示	109
无法选中单词的部分字母	106	无法进行拖动操作	110
文档过宽时屏幕显示不全	106	无法将 Word 文档转换成 PowerPoint 演示文稿 ..	110
插入图片只显示边框	106	保存时弹出“另存为”对话框	110
文本无法自动编号	106	无法快速合并多篇文档	110
粘贴内容时后面自动被添加空格	106	无法引用其他文档的模板	111
突然断电后出现 Normal. dot 错误	107	文档被随意修改	111
文件打开后出现只读锁定	107	无法正确使用通配符	111
输入法自动改变	107	第二节 Excel 故障处理及优化技巧	112
E-mail 地址自动转换为超链接	107		

快速删除 Excel 中的奇数行	112	演示文稿字体变样	118
数据不能准确显示	112	无法快速获知演示文稿的字数	118
无法去除历史记录	112	无法对齐多个对象	118
无法移植 Office 的个性化设置	112	无法去掉超链接下面的横线	118
无法在单元格中直接编辑	112	演示文稿声音不能正常播放	118
不能更改文档默认保存位置	113	无法将幻灯片转换为单张图片	119
在单元格输入数据时弹出错误提示	113	不能提取演示文稿中的图片	119
Excel 自动忽略了设置的分页符	113	“插入”菜单下没有“特殊符号”命令	119
弹出“内存不足，不能执行显示”的提示信息	113	不能将演示文稿转换为 Word 文档	120
不能使用“条件格式”功能	113	不能实现幻灯片的自动循环播放	120
不能快速输入数据	113	不能快速复制幻灯片	120
不能互换数据行与列	114	幻灯片无法在窗口中播放	120
启动 Excel 程序时自动打开多个文件	114	无法套用模板	120
输入特殊序列的技巧	114	演示文稿丢失	121
录入固定格式数据的技巧	114	演示文稿自动进入播放状态	121
让 Excel 实现文本倒置功能	114	自主控制动画暂停或播放	121
Excel 中含??号姓名的筛选方法	115	Flash 动画不能顺利播放	121
巧用 Excel 计算立定跳远得分	115	无法控制插入声音的播放与暂停	121
快速移动活动单元格	115	无法制作 3D 效果的幻灯片	122
巧去姓名中的空格	115	在 PPT 中加强对 AVI 播放的控制	122
打印时工作表背景图案不显示	116	第四节 Access 故障处理及优化技巧	123
无法打印彩色页眉文字	116	以独占方式打开数据库	123
多个打印区域无法打印在同一页	116	减小数据库的体积	123
不能快速输入部分重复的数据	116	更改控件的默认属性	123
不能保证数据输入的惟一性	116	无法快速显示数据库窗口	123
不能实现 Excel 数据复制所见即得	117	数据库中含有空字段	123
软驱灯长亮	117	Excel 数据无法导入 Access	124
出现“#NULL!”的错误信息	117	不能保存筛选条件	124
不能以图片形式粘贴 Excel 中的信息	117	启动 Access 时自动运行指定宏	124
不能区分显示正数与负数	117	指定值由 Command 函数返回	124
表头信息无法自动更新	117	让 Access 2002 启动时不出现任务窗格	124
第三节 PowerPoint 故障处理及优化技巧 ..	118	更改键盘的动作结果	125

更改默认的字段大小及类型	125	页面从不同位置到另一位置的跳转	130
更改数据表的默认样式	125	设计点歌菜单	130
让数据库以笔画数排序	125	背景音乐在 Netscape 浏览器中没有声音	130
更改 Access 的默认文件夹	125	中文简繁体网页的转换	130
转换旧版本的数据库文件	125	设定 9 磅字号	131
快速排除空字段	126	下载整个网站	131
运行操作查询词句时不弹出提示	126	精确处理图片(定位及缩略图)	131
避免空字段引起错误	126	数据库接口傻瓜化	132
在数据库中添加超级链接	126	表单任务不高深	132
自动转换文本框中字符的大/小写	126	网页样式随心换	132
制作闪烁的窗体标签	126	不用表格也加框	132
根据文本框内数据的大小自动改变颜色	127	Frontpage 各种回车的作用	132
运用宏布局控件	127	可同时在两个窗口中进行操作	133
更改控件的默认属性	127	快速产生 DHTML 效果	133
显示隐藏的对象与系统对象	127	改变页面的标题	133
快速从“设计”视图切换到“窗体”视图	127	快捷键的作用	133
第五节 FrontPage 故障处理及优化技巧 ...	128	第六节 WPS Office 故障处理及优化技巧 .	134
如何控制行距	128	复制的文本有硬回车符	134
给文字加背景	128	Excel 中的表格无法移植到“金山文字”中	134
页面之间加上边界	128	高版本 WPS 不能打印大纸	134
图片重叠	128	无法快速找到要打开的文件	134
标题广告管理器作用	128	插入的日期与时间不能自动更新	135
使用标题广告管理器后没反应	128	不能在 Word 中读取 WPS Office 格式文件	135
设置计数器和留言本	129	不能在 WPS 中插入异形图像	135
动态 HTML 技术导致不能正常浏览	129	预览框中的文字自动旋转	135
平面图片变立体	129	弹出“粘滞键”窗口	135
字体属性里的特殊样式作用	129	出现多个智能 ABC 输入法状态条	135
菜单的格式下设置页面特效	129	如何将王码输入法中的词语移植到另一台电脑 ...	136
插入动态按钮, 页面没有按钮	129	设置 WPS 首行缩进的度量单位	136
构造背景透明且活动的图片	129	右键拖动填充柄完成特殊的填充需要	136
将图像放置在文字旁	130	双击填充柄快速进行列数据填充	137
使文字字体自动适应浏览器	130	双击填充柄快速复制公式	137

协助鼠标删除单元格中的内容	138	在 WPS 表格中快速复制公式	138
---------------------	-----	-----------------------	-----

第 6 章 多媒体软件故障处理及优化

第一节 Authorware 故障处理及优化技巧 ..	140	控制流程的暂停和继续播放	145
打包后不能显示 GIF 图片	140	控制 FLASH 播放时间	145
输入数学符号	140	让图片全屏	146
检测机器的分辨率	140	插入动态的 GIF 图片	146
AW 汉化版本的问题	140	同时播放多种声音	146
改变暂停按钮的样式	140	第二节 Flash 故障处理及优化技巧	147
AW 程序之间跳转运行	140	MC、FS、AS 术语的含义	147
改变可执行文件的图标	141	MC 的详细应用	147
调用 windows 本身的声音控制面板	141	播放 MC	147
实现图片跟随鼠标的效果	141	对准运动轨迹	147
制作光盘自动播放	141	封闭轨迹路径动画	147
去掉文件的 File 菜单项	142	控制旋转转速	147
使用 ODBC 连接数据库	142	制作文字按钮	147
调用默认浏览器打开 Html 文件	142	输出 GIF 文件	148
实现邮件发送功能	142	逐帧输出图片	148
修改窗口标题	143	设置背景	148
使窗口最小化	143	将背景改为自己想要的颜色	148
输入汉字乱码	143	改变圆边线的颜色	148
改变显示器分辨率	143	画正圆、正方	148
进入光盘指定文件夹	144	对齐目标	148
“incremental matched” 提示的含义	144	文字变形	148
字体被改了	144	镂空文字或图形	148
用按钮调用 Windows 输入法	144	调整场景的播放次序	148
做《数据结构》课件发生的问题	145	移动一段 MC	148
设置相对路径	145	在网页中放置 flash 动画	149
连接 Access 数据库	145	记住 flash8 滤镜代码的窍门	149
让 Flash 动画与背景融合	145	Flash8 设置及获取 Cookies 值	149

快捷键与文本输入冲突	149
用好 allowScriptAccess 函数	150
Flash 缓动效果	150
键盘控制物体移动	151
网页中 Flash 造成 IE 出错关闭	151
Flash 文件无法正常播放	151
第三节 Director 故障处理及优化技巧	153
创建可执行文件, pause 可以使用, continue 却不起作用了	153
改变文本滚动条外观	153
director 支持的 3dmax 版本	153
sprite 绕某一点转动	153
控制 Flash 按钮的形状	153
如何写入相对路径	154
编写检测系统程序	154
鼠标移上菜单, 显示文字	154
xtra 实现 member 打印功能	154
实现语音与画面同步	154
打包后, 看不到 DM Xtreme Transition Pack 做的效果	154
导入图如何拖到舞台	154
控制精灵显示属性的运用	155
MPG 影片实现播放、暂停控制	155
图像的比例不改变	155

设置电影播放时全屏	155
随机跳到某个条件	155
第四节 Premiere 故障处理及优化技巧	156
画面有锯齿, 过渡边缘不清晰	156
保持原文件的动画帧数	156
预览速度慢的原因	156
缩短视频输出时间	156
导入的照片变形	157
图片像素多大合适	157
QuickTime 的选项	157
输出 MPEG 格式的视频文件	157
输出一部分视频素材	157
使用“Final Effects for Adobe Premiere”插件	157
Hollywood FX for Premiere 滤镜插件的使用 ..	158
解决 AVI 格式的视频质量问题	158
导入序列图片素材	158
素材倒放	158
Premiere 导入 JPG 格式图片	158
保存项目不要用中文名	159
时间轴用法	159
解决画面抖动问题	159
实现滚动字幕	159
让 Final effects 正常使用	160

第 7 章 图形图像软件故障处理及优化

第一节 Photoshop 故障处理及优化技巧 ...	162
不能快速隐藏工具栏和浮动面板	162
找不到 Photoshop 的插件	162
解决半个汉字的问题	162
找不到过去编辑的 Photoshop 文件	162

出现“!”颜色提示	162
扫描的图片有网纹	162
Photoshop 的运行速度太慢	163
不能输入空格	163
网页不能正常显示	163

层不能被正确显示	163	给工具条添加命令及相应图标	169
不能使用层定位网页元素	164	变量的作用	170
黄色标识符警告	164	常用快捷键一览表	170
第二节 Fireworks 故障处理及优化技巧 165		计算二维图形的面积	170
不能使用 Photoshop 的滤镜	165	AutoCAD 字体替换技巧	171
不能将文件导出为矢量图	165	巧妙使用 AutoCAD	171
不能输出透明图像	165	特殊符号输入	172
不能将多个文件联成动画	165	模拟空间与图纸空间介绍	173
对象与对象层的区别	165	“TAB”键在 AutoCAD 捕捉功能中的巧妙利用 ...	173
两个位图对象合并成一个对象	165	第四节 CorelDraw 故障处理及优化技巧 ... 175	
改变 Fireworks 的颜色样本	166	无法自由擦除线条	175
画圆角矩形	166	尺规无法自由移动	175
把矢量图转成位图	166	CorelDraw 中不能快速复制填充	175
选择 Fireworks 和 Photoshop	166	快速拷贝色彩和属性	175
开启钢笔工具的预览功能	166	让渐变效果更平滑	175
把路径转成选区	166	保证调色板的颜色相同	176
把文字附加到路径上	166	创建和应用符号	176
如何为文字进行描边	166	编辑符号	176
往文本输入框里复制文本	166	快速输出结果	176
克隆与粘帖的区别	166	缩放旋转同时做	176
从外部导入样式	167	驱除图上的麻点	176
样式和特效的区别	167	用 CorelDraw 来制作贺卡	176
“蒙版”与“被蒙版”对象完整的还原	167	第五节 图像浏览软件故障处理及优化技巧 . 178	
为网页输入 HTML 语言	167	不能利用 Snagit 7.1 实现多窗口截图	178
热点与切片的区别	167	Snagit 不能默认保存为 BMP 格式	178
修改默认的 20 条历史记录	167	不能抓取撕边效果的图片	178
第三节 AutoCAD 故障处理及优化技巧 168		安装 ACDSee 后无法浏览 JPG、GIF 等图片	178
让 AutoCAD 2005 启动提速	168	ACDSee 无法显示 JPEG 文件	179
安装 AutoCAD 后 Word 字体栏中没有可选字体 ..	168	换系统后, 截图软件无法使用	179
选择技巧	168	为图像文件解压	179
AutoCAD 裁剪技巧	168	更改文件日期	179
另一种选择技巧	169	去掉图形中的黑点	179
WORD 表格中引用 ACAD 的形位公差	169	迅速查找图像文件	180

用图像增强器美化图像	180
------------------	-----

第8章 刻录软件的故障处理及优化

第一节 Nero 故障处理及优化技巧 182

使用向导窗口	182
利用 Nero 抓取 CD 音乐	182
利用 Nero 批量转换 mp3Pro 文件	182
利用 Nero 制作精美光盘封面	182
Nero 编辑音频	183
巧用 Nero 刻录信息	183
用 Nero 保存光盘信息	183
刻录个性图标光盘	183
让 Nero 与 XP 的 CD 刻录共存	184
Nero 也可以快速备份	184
显示驱动器缓冲状态	185
显示实际写入速度	185
活用影像刻录机	185
制作光盘的影像文件	186
如何超写	186
保存光盘的轨道	186
快速制作光盘目录	187
Nero 刻出废盘的秘密	187
Nero 刻录 DVD 时超过 2G 出错解决方法	187

实现光盘安全刻录的六大要素	188
---------------------	-----

一招清除 Nero Scout 图标	189
Nero 技巧隐藏与恢复刻录数据的方法	190

第二节 刻录故障处理及其优化技巧 191

WinAVI Video Converter 刻 DVD 问题	191
刻录时提示“电源校准错误”	191
DVD 光盘镜像刻录的软件	191
刻录时提示“无效的区块地址”	192
DV 刻录一点通	192
刻录出现 SCSI 命令中止问题	194
无法开启刻录机的 DMA 模式	195
刻录大量数据的好帮手 SizeMe	195
刻录 D9 格式的 DVD 镜像	195
免费且支持镜像的 CD/DVD 刻录软件	196
快速清除刻录盘上病毒	196
DVD 刻录机刷新固件的问题	196
推荐优秀免费刻录软件	196
刻录机为何突然读不出数据	197
刻录 DVD 机播放的光盘	197

第9章 工具软件的故障处理及优化

第一节 压缩软件的故障处理及优化技巧 ... 199

用 WinRAR 巧解 LZH 文件	199
妙用 WinRAR 清洁桌面	199
winrar 电脑测试好方法	200
批量转换压缩格式	200

批量删除压缩包内无用文件	201
为压缩包批量减肥	201
查看压缩文件时显示网格线	202
单击打开压缩文件	202
WinRAR 固实压缩包格式	202