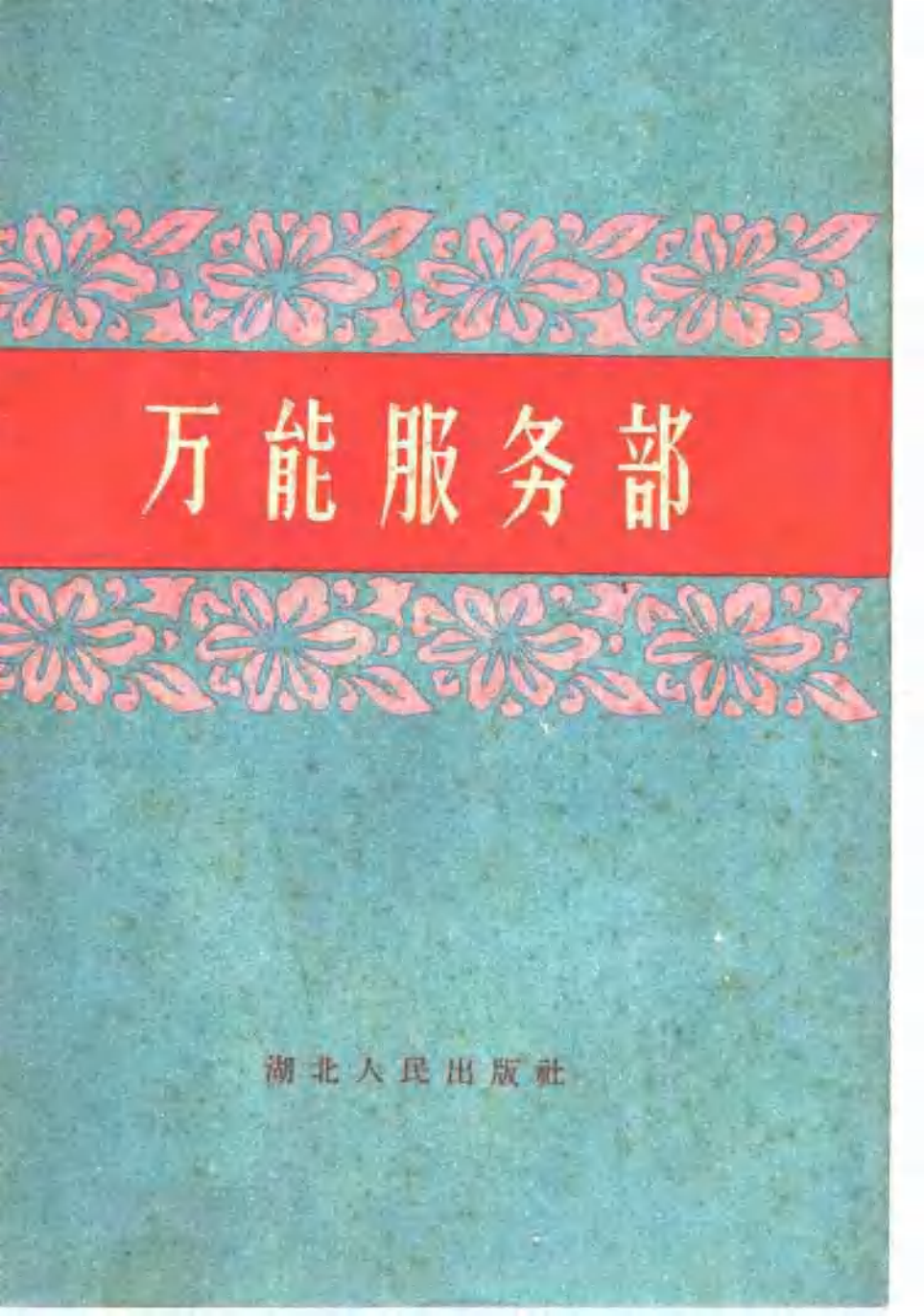


The book cover features a teal background with two horizontal bands of pink floral patterns. The top band is located above the title, and the bottom band is located below the publisher's name. The title itself is set within a solid red rectangular area.

万能服务部

湖北人民出版社

万 能 服 务 部

湖 北 人 民 出 版 社

1960年·武汉

万 能 服 务 部

*

湖北人民出版社編輯、出版（武汉解放大道332号）

武汉市书刊出版业营业许可证新出字第1号

湖北省新华书店发行

湖北省新华印刷厂印刷

*

787×1092毫米 1/32 印张·20,000字

1960年4月第1版

1960年4月第1次印刷

印数：1—50,000

统一书号：T3106·236

定 价：（6）0.09元

目 录

頤戶部巷万能服务部	泉 清 1
万能服务部概貌	湯志銘 4
平常的一天	郑 文 6
洗油桶的故事	何 求 16
她再也不发愁了	社 文 18
“比亲娘还亲”	集 智 21
“出門遇貴人”	文 中 25
半夜的來客	洪 江 27
两种心情	禾 火 30

頌戶部巷万能服务部

泉 清

武昌区戶部巷，是武汉市街道組織人民經濟生活的一面鮮艷紅旗。它以嶄新的面貌，放出了新的异彩，閃爍着共产主义的光芒，吸引了全市人民的广泛注意。在这里，家务劳动已經逐步走上了社会化，每一个街道居民，都在为集体貢獻出自己的全部力量。街道上事事有人管，人人有事做，戶戶无閑人。所有的家庭妇女，其中有許多是六、七十岁的老太婆，都走出了小家庭，进入了为社会服务的廣闊天地。她們喜笑顏开，愉快地劳动着，不是为了自己，而是为了別人；不是为了私事，而是为了公众；不是为了报酬，而是为了整个社会主义事业。在我們社会主义祖国里，还有什么能比为大家、为集体服务，为社会主义事业劳动更能使人心情暢快呢？在这里，工厂里的工人、机关里的干部、学校里的学生，还有这些新从家庭走上为社会服务的工作崗位的妇女們自己，从早到晚，可以一心一意地从事生产、工作和学习，再没有什么使他們分心或牵挂的私人事情。吃飯，有整洁的食堂。喝茶，每时每刻都有开水供应。住房的清洁卫生和門戶的看管，必要时都有人代为关照。孩子們在幼儿园里活潑健壯。病人、老人事事有人照顧备至。日常生活里，小自买电影戏剧票、送信……随时发生的生活瑣事，大到生老病死，都可

由这个集体——“戶部巷万能服务部”一手包起来，使得你可以腾出手来，集中精力，在持續大跃进中大显身手。

这里九百多戶居民，已經形成了一个集体。她們不仅在住区内当好“管家人”，而且每天深入工厂，为工人进行生活服务，浆补衣裳，送茶送飯，只要对生产有利、方便別人的事情，无所不做。工人称贊她們是好“后勤部”，她們自己也以当好“后勤部队”为光荣。同时，当她們遇着困难去找別人时，又得到工厂、机关的大力帮助，热心为人，又为人助，真正形成了一个集体。这里具体体现了社会主义制度的优越性，从这些人們的身上，表现了共产主义的崇高风格。

出現在戶部巷居民中的这些新人、新事、新气象，不能等閑視之。它有着深远的意义：它是社会主义建設大跃进带来的新气象；它为持續跃进創造了更为有利的条件。这不仅是为广大群众解决經濟生活的問題，更重要的是它可以調動一切积极因素为社会主义建設服务。随着这种集体劳动和集体生活的鍛炼，人們的精神面貌也煥然一新。

什么力量在支持她們这样作呢？是我們偉大祖國的社会主义建設事业突飞猛进地发展在鼓舞着她們。她們立下雄心大志，决心要在这雄偉的事业中貢獻自己的一分力量。只要对社会主义建設事业有利，什么事情她們都可以干！她們感到关心人、侍候人的工作，是社会主义事业中的光荣工作。她們坚持这样作，而且努力要作得更好。这是党的教育，是毛澤东思想的教育給她們指示了方向。开始，有人对工作的意义認識不清。她們就組織学习毛主席的“为人民服务”和“紀念白求恩”两文。在中途遇到困难时，她們就学习毛主席写的

“愚公移山”；并讲解有关毛主席工作、生活的故事，如“跟随毛主席长征”，“在毛主席身边”等。为毛泽东思想所武装起来的人们，是没有什么事情不能干成功的。必须先有为人民服务的思想，才能有为人民服务的实际行动；先有集体主义思想，才能更好地参加集体，为集体进行崇高的劳动。这个巷组织人民经济生活的事例，不正是证明了这一点吗？人们怀着兴奋的心情，歌颂这个巷的集体主义的行动，歌颂这个巷的人们在各方面发生的深刻变化。这是武汉市街道在1960年持续跃进中出现的一朵红花，它具有旺盛的生命力，相信在党的培养抚育下，一定会开得又红又大。

（原名“集体主义的光辉”，载1960年3月21日

“长江日报”）

万能服务部概貌

湯志銘

踏上武昌汉阳門桥头，在巍峨壮丽的长江大桥旁边，有一条形式古老但气象全新的小巷子。巷口聳立着一座高大的紅色牌坊，写着“万能服务部”五个大字。当你在这条小巷走过一遍以后，你会被这条巷子里的种种新鲜景象深深迷住。小巷打扮得这样整洁、美观，道路平坦干净，道旁隔不多远摆着一盆盆花草，平添了不少春意。幼儿园里傳來陣陣清脆悅耳的歌声，托儿所里保育員低声哼出催眠曲。食堂里正升起热騰騰的蒸气，飄散出飯香菜香。巷子里，一家接一家挂滿着各种不同服务站名的牌子，有茶水站、洗衣組、制鞋組、迷失儿童站、家务劳动站，等等。屋子里大都是些四十岁开外的老婆婆。她們从早到晚热情地接待着怀着各种不同要求的来客。居民的生活是这样的有秩序地組織了起来，集体的生活显得多么温暖、欢乐和幸福！这里就是以組織人民經濟生活著名的武昌戶部巷。

戶部巷有居民951戶，3412人，大都是工人家庭。1958年大跃进以来，随着工农业生产的飞跃发展，一批批的家庭妇女走出了家門，走上了生产战綫。于是，原来分散的由一家一戶經办的带孩子、洗衣服、燒茶煮飯，这些家务瑣事，就迫切需要有一支力量管起来、办起来。这时，戶部巷居民

委员会根据党关于“一手抓生产，一手抓生活”的指示，在1958年8月办起了全市第一个生活服务站。当时只有洗衣、缝补、开水供应等四个小站，服务员14人。以后，根据群众的需要，相继办起了托儿所、幼儿园。1959年7月，她们学习了北京二龙路和天津大伙巷办街道生活服务站的经验，决心把服务工作提高一步，服务项目，增至63项，服务人员增加到53人。1959年年底，重庆上清寺全面组织人民经济生活的先进种子传播到了户部巷，霎时间，户部巷里开满了跃进之花，专业服务站由9个增加到18个，服务项目激增到三百多项。今年初，户部巷居委会的人更是树雄心，立大志，竖起了“万能服务部”的牌坊，服务项目增至403项，服务人员达315人；把辖区居民群众的生活，吃、穿、用、住，从生到死全部包了下来。目前，万能服务部共办了食堂3个、幼儿园3个、托儿所1个、代销店12个、小卖部12个、少年宫一座。此外，还有18个服务站，代办洗衣、缝补、打扫房屋、护理病人、办婚丧喜事等一切生活琐事。群众需要什么，服务部就做什么；什么时候要，就什么时候到。她们的指导思想是：千条万条，服务生产第一条。她们的行动口号是：学习重庆上清寺，超过北京二龙路，当好服务红旗手，誓做生产后勤兵。万能服务部，它把群众的生活组织得舒适、美满，它把最大的方便给予人们。人们在享受到这些的时候，禁不住要用这样的赞语来歌颂它：“户户无闲人，人人有事做，服务普遍化，琐事全包下，事事不担忧，样样送到手，一切为生产，红色后勤部。”

平常的一天

郑文

在戶部巷，在万里长江第一桥武昌桥头这条巷子里，人們看到了“社会主义大經濟”、彻底解放了的妇女們、閃爍着共产主义光芒的全新的生活和全新的人，看到了前途无限的人类的春天。

在这里，千百年来支配着人們的旧的傳統习惯的老根子，正在被前根拔掉。全新的生活，正象太阳一样从东方升起。

在这里，为集体，为別人的幸福而劳动，就是无上的光荣。人們首先想到的是集体的利益，而不是自己。

在这里，人人都有自己的崗位，家务劳动变成了集体事业里重要的組成部分。我上工地，你就看孩子；我为大家做飯，你就为农民兄弟生产更多的机器。

在这里，九百五十一戶人家，三千四百一十二个人，就是这样生活在一个幸福的大集体里。一家一戶小天地的界限已經被打破了。每一个人，和集体一起欢乐，一起前进。

这里所記述的，是戶部巷平常的一天。这一天是1960年3月17日。

人人厲生产，戶戶无閑人

在戶部巷，随着黎明到来的，是一支劳动的贊歌。人們

经过一晚的休息，精力旺盛、朝气蓬勃地迎接又一个新的劳动日。穿着蓝色帆布衣服的工人们，有机器厂的、装卸站的、基建工地的……男人们成群结队地穿过“万能服务部”这座大朱漆牌坊，投向新的一天的战斗去了。戴着白帽子的纱厂女工、服装厂的女工，也走得同样轻松愉快。上早学的“红领巾”、夹着书本的教师、机关干部，一个个兴致勃勃地去迎接新的一天的任务。

在居委会兴办的各个工厂和服务站里，也开始了一天的紧张劳动。这是加工药厂，二十五个工人聚精会神地干起活来。六、七十岁的老婆婆、几个孩子的妈妈，被第一次投身到社会主义建设的洪流中来的喜悦所鼓舞，十分热爱自己的工作，往往不到上班的时候就到了厂里，替久安药厂包装仔猪白痢药。万能服务部缝纫组，这时也开动了机子。补衣服，换衣领，纳袜底，做了一件又一件。洗衣站的六个服务员，赶早下厂，已经接回了百来件衣服，泡上水搓洗起来。还有编织的、制鞋的、修理电器和缝纫机的。服务站站长赵文增，带着侯凤英、李桂珍、汤桂蓉几个人到了金属容器厂工人宿舍打扫房子。侯凤英、李桂珍都是四个孩子的妈妈，汤桂蓉的孩子比她们还多一个。可是现在，孩子已经不能拉住她们的腿了。她们在工人宿舍里一心一意地扫地抹桌，打扫之后又撮渣子，扫了宿舍，又扫厕所。打扫完了，几个人拉上板车，又去运洋灰修万能灶。到处都是沸腾的劳动生活，全居委会除了一百一十二个老弱病残的以外，二千五百七十九人，人人参加了劳动。

约莫是上午九、十点钟，巷子里静悄悄的。真是个街无闲户，户无闲人，只有万邦贵和吴和英两个老婆婆，戴着“卫

生監督員”的紅袖章，在那里冲沟。居委会党支部副書記，也就是居委会主任陳德純和几个居民干部，在忙出忙进，張罗着接待許多来參觀的人們。

公共食堂，众人的家

是吃飯的时候了，人們都来到食堂。

过去单家独戶作飯，主妇們总是手里拿着破蒲扇、双手被煤炭弄得烏黑、眼睛被柴烟熏得睜不开。但是現在，这种情况在戶部巷已經很少看到。燒火弄飯把妇女們在灶台上捆了几千年，現在她們得到解放了。过去燒火弄飯的人，現在已經在工厂、机关、商店和街道上忙碌。家家爐灶不生烟，可是一到吃飯的时候，家家的桌上都摆着热騰騰的可口飯菜，洋溢出扑鼻的香味；下班回来的夫妻，放学回家的孩子，和从街道服务站回来的老奶奶，都在津津有味地吃午飯。飯菜都是从公共食堂里买回来的。食堂里的飯有干有稀，有硬有軟，菜的花色品种多种多样。

这里的三个公共食堂，共有一千三百五十人搭伙。新的第四食堂刚刚开始修建，报名入伙的已經有三百多人。“飯热菜多味道好，照顧群众真周到，促进生产功劳高”，是公共食堂的写照。例如叶琼馨去修汉丹铁路，把大孩子的吃飯問題交給食堂解决，粮油票一交，百事不用管，孩子的吃食，食堂里照顧得好好的。叶琼馨沒有后顧之忧，修铁路立了大功。曾宝臣老爹，有四个儿子，一个參軍，三个是工人，老爹的脚瘫痪了；六十六岁的太婆肖启三，儿子、媳妇都在挑关工作，她中过风，脚不好走，食堂服务員朱清芝、白秀芝就餐餐給他

們送飯。食堂有時還把方便送給一些外來的旅客。今年1月20日晚上十點鐘，食堂里接待了兩個外地來的旅客，聽說他們沒有吃晚飯，馬上炒菜熱飯給他們吃。這兩個旅客感動地在意見簿上寫道：到了你們食堂，就象到了自己家里一樣。

在這裡，人人熱愛自己的食堂，並且迫切需要舉辦更多的食堂。為了解決群眾需要和食堂不夠的矛盾，戶部巷黨支部發動群眾搞起機械化自動化，正在修建一個能蒸三千人的飯、又能炒菜的萬能蒸汽爐。在修爐灶的那些日子，戶部巷日日夜夜都象鬧市，群眾成批湧來，參加搬運材料；聽說需要電焊條，而電焊條又要用銅去換，許多婦女把自己陪嫁的銅盆、銅壺都獻了出來。她們說：“黨和政府修爐子是為了我們，我們應當獻出來。”就這樣，食堂象一枝花，越開越大越美。

父母的寶寶成為社會、集体的寶寶

曾經被有些父母稱做“小包袱”的孩子的問題，在戶部巷得到了解決，再不要父母們操心了。從前是父母的寶寶，現在成了社會、集体的寶寶。

十七個幼兒園和托兒所、站里，三百多個孩子在阿嬤們的帶領下，吃的吃，玩的玩，唱的唱，遊戲的遊戲，一個個都長得白白胖胖，樂呵呵的。寶寶們當中，有才只幾個月的小妹妹，也有滿了六歲的大哥哥，有全托、日托、早托、臨時托、星期托……。“我們一群小英雄，年紀不大愛勞動……”孩子們唱得多好啊！兩只小手還比划出勞動的樣子。你看，那是劉立山的孩子、羅桂雲的孩子，他們正玩得起勁。今天天剛亮，他們的媽媽就上班去了，他們還安安稳穩躺在熱被

窩里。一会，阿姨来了，揭开被窩；替他們穿好衣服，就領着他們上学来了。有些孩子的媽媽下班晚，晚上阿姨們还送他們回家，送他們上床。天雨的时候，阿姨們背他們回家，背了一趟又一趟。

今天，幼儿园新添了一个小朋友，是費秀英送来的。費秀英的工厂里有自己訂的“星期天”，到一般的星期天就服常生产。但在許多幼儿园里，一到星期天就得把孩子接回家，費秀英这天就分不开身。自从把自己孩子送到戶部巷幼儿园来，問題就解决了。因为在这里，无论什么时候都收托孩子，星期天也一样。今天，費秀英把侄儿桂李建也送来了。她对幼儿园的李本蓉老师说：我的孩子原来在家里，呆呆板板的不爱說話，现在又会唱歌，又会跳舞。真是阿姨們教得好！

下午三四点鐘，刘俊珍来到了第四托儿所。因为她的第三个孩子病了，她要去陪同住医院，两个大些的孩子想临时寄放在托儿所里。托儿所的阿姨滿口答应。沒有床和被，阿姨說，讓孩子們睡在她自己床上。

服务万能，有求必应

在万能服务部里，来自四面八方的群众，带着各种不同的要求进来了。

“行啦，可以呀！”服务员們总是这样热情地回答着对方。而当她們滿足了对方的要求，给对方解决了問題的时候，对方也总是滿心感謝地称道她們。

“这全靠党的教育！党教育我們：別人的困难就是我們的困难，为別人解决困难是自己的愉快。”这已經是服务员們的

口头講了。她們不只是这样說，而且时时刻刻都是这样做。去年冬天，一个过路的旅客想做一頂风帽，跑了好几处，找不到合适的地方能接这个活。最后，他找到万能服务部，头一天联系，第二天就戴上厚敦敦的棉风帽了。这是居委会主任陈德純拿出自己的棉花、服务員熬夜給他做成的。这个旅客深深感动地說，我只知道北京有些街道服务工作做得好，不知道武汉解决问题也这么快！

8月17日这天早上，劳动服务站站长、共产党员白秀芝，到茶水站打了一盆热水，端到王培之家里，先洗茶杯，后抹桌子，就跟在自己家里一样。白发蒼蒼的王桂姑老婆婆在扫地。王培之听見响动，連忙从里屋跑出来，弯腰就去夺扫帚，嘴里直說：平时多亏了你們天天来打扫，今天我做中班，我自己来吧！王老婆婆那里肯放手，一个劲地扫。白秀芝搭上来說：“你年紀輕輕的就有五个小孩，又沒有个婆婆，夫妻两口在厂里忙生产，真亏了你！我們帮助你，是为了讓你能安心生产，是應該的！”她們边抹边談，一会儿就把家里打扫整理得干干淨淨。

按照需要，合理分配

这一天，在广备巷二号，产妇張淑貞正在厨房里切肉餡准备包饺子吃。她这次生孩子，政府分配給她五斤肉、三斤魚、五斤面粉、五斤糯米、三斤紅糖。她心里非常滿意。拿万能服务部副主任張惠珍的話來說，这叫做“按照需要，合理分配”。这里生活物資就是按照这个原則分配的。一岁以下的嬰兒，按月分配奶糕和糖，服务員們常常是送上門去。前几天

就給每个嬰兒送去了五包奶糕。对其它一些生活物資如鮮魚、猪肚子、腸子、豆腐，都是优先供应給病人、产婦和老人，多余的再普遍分配。这里的群众很自觉地遵守着这个原則。

这不是一个单纯的生活物資供应問題，这是共产主义的萌芽，它閃爍着共产主义的光輝！

从家里的人变成厂里、站里的人

天漸漸黑了。許多家住在戶部巷的工人，在完成了一天的任务以后，从机器厂、紗厂、三輪車站、装卸搬运站回来了。童光新的媽媽罗桂云也从工地回来了。幼儿园的阿姨把童光新送到了媽媽的身边。

罗桂云是1958年参加生产的。那时候，人在工地，孩子丢在家里，心挂两头，生产、生活都受影响。其实，象这样一心挂两头的，并不只罗桂云一个人。剛参加生产劳动的妇女当中，好些人都在为这些事发愁。已經参加工作多年的妇女中，同样也有这个問題。就是那个王培之，她自己在厂里做工，总是拜托邻居炒隔夜飯給孩子吃。有时她做中班，自己煮点飯吃了，丢碗就跑，連爐子也顧不得封。还有些妇女，象孩子多的侯凤英、李桂珍，她們都是翻身的工农群众的家屬，她們热爱党，热爱新社会，她們巴望着把自己渾身的力气献給社会、献給偉大的建設。可是，孩子拉住了她們的腿。她們也在想：要是不要自己燒飯引伢，該有多好啊！这些事，党支部早都看在眼里了，党象摸透了群众的心似的，不久就領導成立了食堂、服务站、幼儿园。在食堂里把粮票、油票一交就能吃飯；孩子往幼儿园一送啥都不用管。罗桂云真高

兴极了。后来，幼儿园的阿姨又上门接送孩子。她左想右想，越想越喜。她说：要是在旧社会，你出去工作，别人替你做家务，哪有这样的事情啊！新社会真是好！王培之家的吃饭、清扫问题也解决了。侯凤英、李桂珍把孩子送进托儿所，都参加了服务工作。

就是这样，妇女们胜利地冲出了一家一户的小天地，从家里的人变成了厂里的、站里的人。她们在机器旁边、工地上，和男工们一起热火朝天地为建设社会主义而出力、流汗，她们在各种服务工作岗位上发挥自己的才能，她们的家庭也更和谐、幸福。她们觉得，这才是真正的平等。她们满心喜悦。

户部巷服务员们的劳动，是一支推动生产和思想前进的力量，它在改变着街道的面貌和人们的精神面貌。感谢信，表扬大字报，该有多少啊！修铁路的叶琼馨立了大功，回来找着支部副书记陈德纯同志说：这次立功，与保育员、服务员的支持是分不开的。上星期二，房产部门的一个同志告诉王培之，说她们工厂对面有间房子可以调换给她住。王培之说：“我不调，我那里互助多好。我虽然有五个小孩，上班一撒手百事都不操心，走路没有锁过门。”武昌区红旗标兵、武昌机器厂工人陈开顺，3月份在全厂第一个实现了改皮带车床为齿轮车床，领导小组拾了很多废铜。这里而，服务员们深入车间缝补、洗衣，给了他很大鼓舞，也是他生产革新的动力之一……。

为了最美好的事业

这些服务员们无日无夜的干，到底是为了什么？她们一