



技能型紧缺人才培养培训工程教材
面向21世纪全国卫生职业教育系列教改教材

供中高职(共用课)护理、助产、检验、药剂、卫生保健、康复、
口腔工艺、影像技术等相关医学专业使用



医护礼仪与形体训练

肖京华 主编



科学出版社
www.sciencep.com

技能型紧缺人才培养培训工程教材
面向 21 世纪全国卫生职业教育系列教改教材

供中高职(共用课)护理、助产、检验、药剂、卫生保健、康复、
口腔工艺、影像技术等相关医学专业使用

医护礼仪与形体训练

肖京华 主编

科学出版社

北 京

内 容 简 介

本教材是“面向 21 世纪全国卫生职业教育系列教改教材”之一,它从医务人员的姿态、姿势、表情、礼节、形体以及人际关系和工作态度等多方面,讲述怎样做一个受人尊敬的和具有职业美感的医务人员。本书内容生动活泼,易学实用,形式丰富多彩,图文并茂,是一本非常适用于高职护理、助产、检验、药剂、卫生保健、康复、口腔工艺、影像技术等相关医学专业使用的教材。

图书在版编目(CIP)数据

医护礼仪与形体训练/肖京华主编. —北京:科学出版社,2003.8
(技能型紧缺人才培养培训工程教材,面向 21 世纪全国卫生职业教育系列教改教材)

ISBN 7-03-011703-4

I. 医… II. 肖… III. ①医药卫生人员—礼仪—专业学校—教材
②医药卫生人员—形态训练—专业学校—教材 IV. R192

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 059273 号

责任编辑:李国红 / 责任校对:陈丽珠

责任印制:刘士平 / 封面设计:卢秋红

版权所有,违者必究。未经本社许可,数字图书馆不得使用

科 学 出 版 社 出 版

北京东黄城根北街16号

邮政编码:100717

<http://www.sciencep.com>

丽源印刷厂 印刷

科学出版社发行 各地新华书店经销

*

2003 年 8 月第 一 版 开本:850×1168 1/16

2004 年 10 月第四次印刷 印张:8 1/2

印数:17 001—22 000 字数:156 000

定价:12.00 元

(如有印装质量问题,我社负责调换〈新欣〉)

全国卫生职业教学新模式研究课题组名单

(按汉语拼音排序)

- | | |
|---------------|----------------|
| 安徽省黄山卫生学校 | 吉林省吉林卫生学校 |
| 北京市海淀卫生学校 | 吉林省辽源市卫生学校 |
| 成都铁路卫生学校 | 江苏省无锡卫生学校 |
| 重庆医科大学卫生学校 | 江西省井冈山医学高等专科学校 |
| 大连大学医学院 | 辽宁省阜新市卫生学校 |
| 甘肃省定西市卫生学校 | 内蒙古兴安盟卫生学校 |
| 甘肃省武威卫生学校 | 山东省滨州职业学院 |
| 甘肃省张掖医学高等专科学校 | 山东省聊城职业技术学院 |
| 广东省嘉应学院医学院 | 山东省潍坊市卫生学校 |
| 广西桂林市卫生学校 | 山西省晋中市卫生学校 |
| 广西柳州市卫生学校 | 山西省吕梁市卫生学校 |
| 广西南宁地区卫生学校 | 山西省太原市卫生学校 |
| 广西梧州市卫生学校 | 山西省忻州市卫生学校 |
| 广西医科大学护理学院 | 山西省运城市卫生学校 |
| 广西玉林市卫生学校 | 陕西省安康卫生学校 |
| 广州市卫生学校 | 陕西省汉中卫生学校 |
| 贵州省遵义市卫生学校 | 陕西省西安市卫生学校 |
| 河北省沧州医学高等专科学校 | 陕西省咸阳市卫生学校 |
| 河北省廊坊市卫生学校 | 陕西省延安市卫生学校 |
| 河北省邢台医学高等专科学校 | 陕西省榆林市卫生学校 |
| 河南省开封市卫生学校 | 上海职工医学院 |
| 河南省洛阳市卫生学校 | 沈阳医学院护理系 |
| 河南省信阳职业技术学院 | 深圳职业技术学院 |
| 黑龙江省大庆职工医学院 | 四川省达州职业技术学院 |
| 黑龙江省哈尔滨市卫生学校 | 四川省乐山职业技术学院 |
| 湖北省三峡大学护理学院 | 四川省卫生学校 |
| 湖北省襄樊职业技术学院 | 新疆石河子卫生学校 |
| 湖南省永州职业技术学院 | 云南省德宏州卫生学校 |
| 湖南省岳阳职业技术学院 | 中国医科大学高等职业技术学院 |

技能型紧缺人才培养培训工程教材
面向 21 世纪全国卫生职业教育系列教改教材
课程建设委员会委员名单

主任委员 刘 晨

委 员 (按姓氏笔画排序)

- | | |
|---------------------|--------------------|
| 于琰美(山东省淄博科技职业学院) | 杜彩素(大连大学医学院) |
| 马占林(山西省大同市第二卫生学校) | 杨宇辉(广东省嘉应学院医学院) |
| 方 勤(安徽省黄山卫生学校) | 杨尧辉(甘肃省天水市卫生学校) |
| 王立坤(沈阳市中医药学校) | 杨明武(陕西省安康卫生学校) |
| 王维智(甘肃省定西市卫生学校) | 杨新明(重庆医科大学卫生学校) |
| 韦天德(广西南宁地区卫生学校) | 汪志诚(甘肃省武威卫生学校) |
| 车春明(陕西省西安市卫生学校) | 沈蓉滨(成都铁路卫生学校) |
| 冯建疆(新疆石河子卫生学校) | 沙吕律(吉林省吉林大学四平医学院) |
| 申慧鹏(贵州省遵义市卫生学校) | 肖永新(深圳职业技术学院) |
| 刘书铭(四川省乐山职业技术学院) | 孟繁臣(辽宁省阜新市卫生学校) |
| 刘文西(陕西省咸阳市卫生学校) | 林 珊(广东省东莞卫生学校) |
| 刘平娥(湖南省永州职业技术学院) | 林 静(辽宁省丹东市卫生学校) |
| 孙 菁(山东省聊城职业技术学院) | 范 玫(沈阳医学院护理系) |
| 成慧琳(内蒙古自治区医院附属卫生学校) | 姚军汉(甘肃省张掖医学高等专科学校) |
| 纪 林(吉林省辽源市卫生学校) | 贺平泽(山西省吕梁市卫生学校) |
| 许俊业(河南省洛阳市卫生学校) | 赵 斌(四川省卫生学校) |
| 何旭辉(黑龙江省大庆职工医学院) | 赵学忠(陕西省延安市卫生学校) |
| 余剑珍(上海职工医学院) | 徐正田(山东省潍坊市卫生学校) |
| 吴伯英(陕西省汉中卫生学校) | 徐纪平(内蒙古赤峰学院医学部) |
| 宋大卫(辽宁省铁岭市卫生学校) | 徐晓勇(吉林省吉林卫生学校) |
| 宋永春(广东省珠海市卫生学校) | 莫玉兰(广西柳州地区卫生学校) |
| 宋金龙(湖北省三峡大学护理学院) | 郭 宇(内蒙古兴安盟卫生学校) |
| 张 峻(山西省太原市卫生学校) | 郭靠山(河北省邢台医学高等专科学校) |
| 张 琳(宁夏医学院护理系) | 高亚利(陕西省榆林市卫生学校) |
| 张红洲(山西省运城市卫生学校) | 曹海威(山西省晋中市卫生学校) |
| 张丽华(河北省沧州医学高等专科学校) | 梁 菁(广西桂林市卫生学校) |
| 张晓春(新疆昌吉州卫生学校) | 鹿怀兴(山东省滨州职业学院) |
| 张新平(广西柳州市卫生学校) | 黄家诚(广西梧州市卫生学校) |
| 李 丹(中国医科大学高等职业技术学院) | 傅一明(广西玉林市卫生学校) |
| 李 克(北京市海淀卫生学校) | 曾志励(广西医科大学护理学院) |
| 李 莘(广州市卫生学校) | 温茂兴(湖北省襄樊职业技术学院) |
| 李小龙(湖南省岳阳职业技术学院) | 温树田(吉林大学通化医药学院) |
| 李长富(云南省德宏州卫生学校) | 程 伟(河南省信阳职业技术学院) |
| 李汉明(河北省华油职业技术学院) | 董宗顺(北京市中医学校) |
| 李晓凡(黑龙江省哈尔滨市卫生学校) | 潘传中(四川省达州职业技术学院) |
| 李培远(广西桂东卫生学校) | 戴瑞君(河北省廊坊市卫生学校) |
| 李智成(青岛市卫生学校) | 瞿光耀(江苏省无锡卫生学校) |
| 李新春(河南省开封市卫生学校) | |

《医护礼仪与形体训练》编者名单

主 编 肖京华

编 者 (以姓氏笔画为序)

王 华 山西省晋中市卫生学校

孙昌玉 湖北省三峡大学护理学院

肖京华 深圳医学培训中心、深圳卫生学校

杨运霞 陕西省安康卫生学校

孟夏燕 山西省晋中市卫生学校

祝玉芳 山东省聊城职业技术学院

谢良萍 广西艺术学院

序 言

雪,纷纷扬扬。

雪日的北京,银装素裹,清纯,古朴,大器,庄重。千里之外的黄山与五岳亦是尽显雾凇、云海的美景。清新的气息、迎新的笑颜,在祖国母亲的怀抱里,幸福欢乐,涌动着无限的活力!

今天,“面向 21 世纪全国卫生职业教育系列教改教材”——一套为指导同学们学、配合老师们教而写的系列学习材料,终于和大家见面了!她是全国卫生职业教学新模式研究课题组和课程建设委员会成员学校的老师们同心协力、创造性劳动的成果。

同学,老师,所有国人,感悟着新世纪的祖国将在“三个代表”重要思想的指引下,实现中华民族的伟大复兴,由衷地欢欣鼓舞与振奋。与世界同步,祖国的日新月异更要求每个人“活到老,学到老”,才能贡献到老,终生幸福。学习的自主性养成、能动性的发挥与学习方法的习得,是现代人形成世界观、人生观、价值观和掌握专业能力、方法能力、社会能力,进而探索人生与一生持续发展的基础、动力、源泉。面对学习,每个人都会自觉或不自觉地提出三个必须深思的问题,即为什么学?学什么?怎么学?

所以,教材的编写老师也必须回答三个相应的问题,即为什么写?为谁写?怎么写?

可以回答说,这一套系列教改教材是为我国医疗卫生事业的发展,为培养创新性实用型专业人才而写;为同学们——新世纪推动卫生事业发展的创新性专业人才,自主学习,增长探索、发展、创新的专业能力而写;为同学们容易学、有兴趣学,从而提高学习的效率而写;为同学们尽快适应岗位要求,进入工作角色,完成工作任务而写。培养同学们成为有脑子,能沟通,会做事的综合职业能力的专业人才。

为此,教材坚持“贴近学生、贴近社会、贴近岗位”的基本原则,保证教材的科学性、思想性,同时体现实用性、可读性和创新性,即体现社会对卫生职业教育的需求和专业人才能力的要求、体现与学生的心理取向和知识、方法、情感前提的有效连接、体现开放发展的观念及其专业思维、行为的方式。

纷飞的雪花把我们的遐想带回千禧年的初春。国务院、教育部深化教育改革推进素质教育,面向 21 世纪教育振兴行动计划和“职业教育课程改革和教材建设规划”的春风,孕育成熟了我们“以社会、专业岗位需求为导向,以学生为中心,培养其综合职业能力”的课程研究构思,形成了从学分制、弹性学制的教学管理改革,建立医学相关多专业的高职、中职互通的模块化课程体系,延伸到课程教学内容与教学模式开发的系统性课题研究。

新课程模式的构架,由“平台”和“台阶”性模块系统构成。其中,“平台”模块是卫生技术人员在不同专业的实践、研究中具有的公共的、互通的专业、方法与社会能力内容;而“台阶”模块则是各专业的各自能力成分的组合。其设计源于“互动整合医学模式”。现代医疗卫生服务是一个以服务对象——人的健

康为中心的、服务者与被服务者、服务者(医学与医学相关专业工作者)之间协调互动的完整过程。医疗卫生服务是一个团队行为,需要不同专业人员从各自专业的角度提供整合性的专业服务,才能达到最佳效果。她是“生物-心理-社会医学模式”的完善、提升与发展。

系统化的课程开发与教材编写的依据是教育部职成教司“中等职业学校重点建设专业教学指导方案”(教育部办公厅[2001]5号文)和教育部、卫生部护理专业“技能型紧缺人才培养培训工程”指导方案(教育部教职成[2003]5号文),积极吸收国外护理教育与国外职教的先进教学理论、模式与方法。课程体系在国际平台上得到了同行的认可,她保证了课程、教材开发的先进性与可操作性的结合。教材的主编选自全国百余所卫生类职业院校与承担教学任务的高水平的医院,他们富有理论与实践经验。教材编写中,编写人员认真领会教育部、卫生部护理专业“技能型紧缺人才培养培训工程”的指导原则,严格按照“工程”方案的课程体系、核心课程目标、教学方法而完成编写任务。

使用本套系列教改教材,应把握其总体特点:

1. 相关医学专业课程体系的整体化

高职、中职不同教育层次、不同专业的课程结构形成开放性的科学系统。各“平台”、“台阶”课程教材之间、教材与学生的心理取向以及认知情感前提、社会、工作岗位之间,通过课程正文系统和“链接”、“接口”的“手拉手”互连,为学生搭建了“通畅、高速、立交、开放”的课程学习系统。学生可利用这一系统自主选择专业与课程,或转换专业、修双专业等,以适合自己的兴趣和经济状况、社会和专业岗位的需求,更好地发展自己。

每门课程的教材内部结构分为正文与非正文系统。正文部分保证了模块在课程系统中的定位,非正文部分的“链接”等对课程内容做了必要的回顾与扩展,保证学生的学习和教师的指导能在专业目标系统与各学科知识系统之间准确地互动整合,提高教学的有效性。

2. 学习的能动化

在学生的学习成长过程中,模块化教材体系为教师指导下的学生自主学习提供了基础。学生可以把岗位特征、社会需要与个人兴趣、家庭的期望和经济承受能力相结合,自主选择专业,调动学习的能动性,促进有效学习过程。这种作用已经在国际化职教课程研究中得到证实。

3. 课程学习向实践的趋近化

促进了医学相关专业的专业发展,缩小了教学与临床实践的距离。

“平台”与“台阶”的模块化课程结构,使护理等医学相关专业在医疗卫生大专业概念的基础平台上,能够相对独立地建构自己专业的学习与发展空间。于此,“台阶”的专业模块课程,可按照本专业的理念、体系、工作过程的逻辑序列与学生认知心理发展的发展序列,建构二者相互“匹配”的专业课程教学体系,特别是得以形成以“行动导向教学”为主的整合性专业课程,提高了课程的专业与应用属性,使专业教学更贴近岗位要求。

同时,“台阶”性专业课程系列的模块集群为校本课程开发留有空间。

4. 课堂教学活动与学习资源的一体化

学校在现代教学观念与理论引导下,可以按照不同的心理特点与学习方法、学习习惯,引导学生,可以组成不同班次,选择相适合的老师指导。

现代职业教育要求教师根据教学内容与学生学习背景,活用不同的教学模

式、方法与手段,特别是专业课程通过“行动导向教学”的团组互动、师生互动,指导学生自学和小组学习,这样在情境性案例教学中,培养学生的综合职业能力。本套教材配合这样的教学活动,通过正文与非正文内容,恰当地处理重点、难点和拓展性知识、能力的联系,引导学生通过适当形式学习,使学生有兴趣学,容易学,学会解决实际问题,不再是“满堂灌”、“背符号”。

5. 科学性、工作过程与可读性的统一化

教材的正文系统是学习资源的主体信息部分,应当认真研读。正文外延与内涵以专业的科学性及其工作过程为基础,深入浅出,化繁为简,图文并茂。非正文系统,特别是“链接”、“片段”和“接口”的创新性设计,起到系统连接与辅助学习作用。“链接”的内涵较浅而小,而“片段”的内涵较“链接”为多。它们既是课程系统内部不同课程、专业、教育层次之间的连接组件,而且是课程系统向外部伸延,向学生、社会、岗位“贴近”的小模块,它帮助学生开阔视野,激活思维,提高兴趣,热爱专业,完善知识系统,拓展能力,培养科学与人文精神结合的专业素质。对此,初步设计了“历史瞬间”、“岗位召唤”、“案例分析”、“前沿聚焦”、“工具巧用”、“社会视角”、“生活实践”等7个延伸方向的专栏。各教材都将根据课程的目标、特点与学生情况,选择编写适宜内容。“接口”表述的内涵较深,存在于另一门课程之中,用“链接”不足以完成,则以“接口”明确指引学生去学(复)习相关课程内容,它是课程连接的“指路牌”。

我们的研究与改革是一个积极开放、兼容并蓄、与时俱进的系统化发展过程,故无论是课程体系的设计还是教材的编写,一定存在诸多不妥,甚至错误之处。我们在感谢专家、同行和同学们认可的同时,恳请大家的批评指正,以求不断进步。

值此之际,我们要感谢教育部职成教司、教育部职业教育中心研究所有关部门和卫生部科教司、医政司等有关部门以及中华护理学会的领导、专家的指导;感谢北京市教科院、朝阳职教中心的有关领导、专家的指导与大力支持。作为课题组负责人和本套教材建设委员会的主任委员,我还要感谢各成员学校领导的积极参与、全面支持与真诚合作;感谢各位主编以高度负责的态度,组织、带领、指导、帮助编者;感谢每一位主编和编者,充分认同教改目标,团结一致,克服了诸多困难,创造性地、出色地完成了编写任务;感谢科学出版社领导、编辑以及有关单位的全力支持与帮助。

“河出伏流,一泻汪洋”。行重于言,我们相信,卫生职业教学的研究、改革与创新,将似涓涓溪流汇江河入东海,推动着我们的事业持续发展,步入世界前列。

纷纷扬扬的雪花,银装素裹的京城,在明媚的阳光下粼粼耀眼,美不胜收。眺望皑皑连绵的燕山,远映着黄山、五岳的祥和俊美。瑞雪丰年,润物泽民。腾飞的祖国,改革创新的事业,永远焕发着活力。

全国卫生职业教学新模式研究课题组
《面向21世纪全国卫生职业教育系列教改教材》
课程建设委员会

刘晨

2002年12月于北京,2004年1月2日修

前 言

本教材是“面向 21 世纪全国卫生职业教育系列教改教材”中的基础“台阶”性教材。为了培养跨世纪高素质的医务人员,我们组织全国部分大、中专院校多年从事礼仪形体教育的教师,编写了《医护礼仪与形体训练》一书。本书从理论与实践两方面阐述了医护人员应注重的礼仪修养和个人形体的训练,深入浅出,图文并茂,与工作和生活紧密结合。内容通俗易懂,便于学生自学,具有科学性、思想性与实用性。

本教材是在全国卫生职业教学新模式教研课题组的指导下进行的,在编写过程中,得到了广西艺术学院、湖北省三峡大学护理学院、山东省聊城职业技术学院、山西省晋中市卫生学校、陕西省安康卫生学校、深圳医学培训中心(深圳卫生学校)的大力支持,并得到北京护士学校刘晨老师的亲自指导,在此深表谢意。

“医护礼仪与形体训练”是一门新型的综合性学科,汇集了现代医护礼仪、健康与形体学的有关知识成果。它应现代社会发展的需要而产生,对提高医务人员的现代素质和现代医护工作水平具有重要的意义,故而具有新鲜的生命力。

由于编写时间仓促,编者水平有限,书中不足之处,恳请广大师生给予批评指正。

编 者

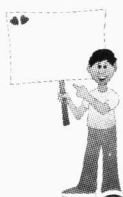
2003 年 6 月

目 录

第 1 章 绪论	1
第 1 节 做一个受人尊敬的医务人员	1
第 2 节 做一个具有职业美感的医护人员	8
第 2 章 良好的姿态与姿势训练	12
第 1 节 良好的姿态	12
第 2 节 姿势训练	15
第 3 章 充满魅力的表情与训练	25
第 1 节 表情魅力	25
第 2 节 表情训练	28
第 4 章 人际关系的艺术与训练	40
第 1 节 概述	40
第 2 节 医护人员的人际关系	44
第 3 节 人际关系的训练	47
第 5 章 成功的工作态度与训练	54
第 1 节 医护人员的工作态度	54
第 2 节 成功工作态度的训练	58
第 6 章 高尚的交际礼节与训练	64
第 1 节 医护人员的交际礼节	66
第 2 节 医护人员交际礼节的训练	71
第 7 章 优美形体的训练	76
第 1 节 基本形态控制训练	77
第 2 节 形体基本功训练	84
第 3 节 形体综合训练	99
医护礼仪与形体训练教学基本要求	118

第 1 章

绪 论



学 习 目 标

1. 说出医德的基本内容
2. 说出精湛的医术应从哪几个方面努力
3. 说出良好的个人素质应具备的条件
4. 说出做一个有职业美感医护人员应具备的条件

第 1 节 做一个受人尊敬的医务人员

随着医学模式向“以患者为中心”的生物-心理-社会医学模式的转变,医务人员的职能、工作范围和工作内容均发生了巨大的变化。结合医疗工作的特点,倡导礼仪文化,注重医德修养,规范个人行为,培养审美情趣,把礼仪知识、美学知识、人际交往及行为规范等作为医务人员的行为准则,将有利于提高医务人员的综合素质。要做一个受尊敬的医务人员,必须有高尚的医德、精湛的医术、良好的个人素质,才能立足于社会。

一、高尚的医德

医德是医务人员的职业道德。在社会主义条件下,医德是社会主义道德在医疗卫生领域的具体体现,是医务人员必须遵守的准则和规范,它必须以正确的人生观、价值观及世界观为基础,来确立自己的职业道德和行为规范。

(一) 医德的包含内容

1. 热爱本职、各尽职责 热爱本职是防病治病、救死扶伤的前提,也是对

每个医务人员的基本要求。爱因斯坦曾经说过“热爱是最好的老师,事业取得成功的钥匙是兴趣和热爱。”崇高的使命要求医务人员必须认真负责,一丝不苟,胆大谨慎,准确无误,尽职尽责。2003年我国发生传染性非典型肺炎的重大病疫,广大医务人员响应党中央和政府的号召,义无反顾、夜以继日地抢救患者,战斗在防治“非典”第一线,甚至献出宝贵生命,展现出新时期医务工作者高尚的医德风范。

2. 尊重患者,一视同仁 尊重患者就是要做到热情关心、服务周到、语言文明、态度和蔼可亲,在与患者交往中,要充分尊重患者的人格和尊严,满足患者正当愿望和合理要求,做到急患者之所急,想患者之所想。具体体现在3个方面:①尊重患者的生命;②尊重患者的人格;③尊重患者的权利。

帮助患者恢复健康是医务人员义不容辞的职责,不论患者地位高低、权力大小、容貌美丑、关系亲疏、经济状况好坏,都要一视同仁,平等相待。

3. 文明用语,礼貌待人 语言是人们交流思想和感情的主要工具,在治疗和护理中占有十分重要的地位和作用,医务人员的言谈举止是其内心世界的外在表现,常言道:“良言一句寒冬暖,恶语伤人六月雪”。语言是心灵的窗户,温和可亲的语言,能使患者感到温暖,增强战胜疾病的信心和毅力。态度生硬,出口伤人,可增加患者的压力,则会导致丧失就医的信心。因此医务人员在与患者交往中,要服饰整洁、举止端庄稳重。在病房和巡视时,医务人员要做到“四轻”,即说话轻、走路轻、操作轻、关门轻。医务人员必须注意语言表达的艺术性。

4. 廉洁奉公,遵纪守法 医务人员担负着救死扶伤,治病救人的职责,必须明确患者的利益高于一切,严格要求自己,保持清正廉洁,不可把职业变成牟取私利的筹码。应当自觉遵纪守法,不应以医谋私,以权谋私,以术谋私。因此,每个医务人员一是要加强医德修养;二是要加强法制观念;三是要自觉接受各方面的监督;四是要爱护公共财产,如医疗设备、医疗器械、医疗仪器,这些财产均是诊断疾病、治疗疾病的物质基础,又是诊疗和护理不可缺少的设备,所以爱护公物,公私分明是每个医务人员应有的道德品质。

5. 互学互尊,团结协作 互学互尊,团结协作是指在临床医疗护理过程中,医护之间、护士之间、科室之间的团结协作,是临床医疗、护理工作的客观要求。任何一个患者的救治,任何一项科研成果的取得,都是各部门、各科室和各专业人员共同努力的结果,切忌互相猜测,故出难题,刁难他人。

又如,护理人员对疾病诊断与医生相比有所差异,但在观察方面,由于护士接触患者机会多,时间长,往往先于医生发现病情微细的变化,是诊断治疗决策的重要基础。《胡佛兰德医德十二箴》指出“要尊重和爱护你的同行”,谈论别人,宣扬别人的不足是聪明人的耻辱。我国自古就有“医道互动”的优良传统。因此,医务人员要相互尊重,团结协作,谦虚谨慎,取长补短,互相支持,友好竞争。

(二) 护士的护理道德

护理专业是以女性为绝对多数组合而成的专业群体,由于其工作性质、工作环境的特殊性,因此在护理工作中除了应遵守医务人员的基本道德规范外,还应该遵守护士必须具有的特殊道德规范。

1. 热爱事业,立志献身 选择了护理工作,就是选择了奉献,就要热爱护理专业。护理学的奠基人南丁格尔在她笔记中写到“护士要有奉献自己的心愿”。南丁格尔女士之所以成为世界护理界最光辉、最伟大的形象之一,与她热爱护理工作和对护理事业的执著追求是分不开的,护理专业是一门独立的科学,又是一门艺术,护理人员帮助患者战胜疾病并得到康复,这就是一种无私的奉献,是护理道德要求之首。

2. 言语谨慎,端庄可信 语言要严谨、高尚、文明,符合伦理道德,要有科学性、讲究语言修养。语言是沟通护患之间感情的桥梁,如:做晨间护理时,护士带着微笑进病房,向患者说声“早上好,昨晚睡得怎样?今天自我感觉怎样?”这些均可使患者消除不良的情绪和烦恼,良好的语言给患者带来安慰,带来精神食粮。护理人员要善于控制自己的情感,适时地调节自己的心情,切不可将患者作为发泄心中不快的对象。

3. 保守医疗秘密和患者的隐私 保守医疗秘密和患者隐私的具体内容通常有两个方面:一种是护士应保守医疗秘密,即护士不应该告诉不利于患者恢复病情的有关诊断及预后;另一种是护士无权泄露患者的隐私。由于护士长期对患者执行治疗和护理,熟悉有关患者的疾病、隐私和家庭生活,就更应该为患者保守秘密。世界医学会1968年修订的《日内瓦宣言》中规定,“我要保守一切患者告知我的秘密,即使患者死后也是这样。”如果护理人员对患者直言不讳,告之身患绝症,或者是泄露患者的隐私,有时就会引起意想不到的严重后果,如果发生意外,护士将负有不可推卸的道德和法律责任。护士可根据具体情况,有分寸地向患者隐瞒实情,这并不是对患者的不忠诚,相反,在精神、情绪上保护了患者,增加了战胜疾

“这里危险,让我来!”

“这里危险,让我来”,这是广东省中医院叶欣护士长在抗击“非典”的战役中发自内心的呼喊。在抢救危重“非典”患者时,她身先士卒,不顾个人安危,全心身地投入到治疗和护理中。为了保持患者呼吸道通畅,必须将滞留在气管内的脓血痰排除,患者痰液中含有大量的病毒,传染性极强,作为护士长的她不可能不知道,但她把被感染的危险留给自己,把生的机会留给别人,她不断的给危重患者进行气管插管、上呼吸机、护理及治疗等高危工作。

由于连续的工作,她过度疲劳,机体抵抗力下降,终于受到感染而倒下了,在叶欣从事护理生涯中,她始终爱岗敬业,对同事满腔热情,对技术精益求精,视患者如亲人,表现出一切为了患者的崇高品质。她的奉献精神永远激励广大的医务人员,她以自己的行为塑造了一个白衣天使的光辉形象。国家卫生部、人事部授予她——人民健康的好卫士、优秀共产党员,并荣获第39届弗洛伦斯·南丁格尔奖。

链

接

病的信心,这也是患者的心理需要。

4. 救死扶伤,防病治病,全心全意为人民的健康服务 救死扶伤,防病治病,全心全意为人民的健康服务是护理道德的核心内容和根本宗旨,也是护理工作的出发点和归宿。古人云“人命之贵,贵于千金”。“病家就医,寄以生死”,作为护士必须以救死扶伤为天职,时刻把患者的病痛、安危、生死放在首位,怎样做到全心全意为人民的心身健康服务呢?一是要爱岗敬业、乐于奉献;二是要坚持树立全心全意为人民服务的思想;三是要处理好个人利益与集体利益的关系;四是要坚持对患者负责与对社会负责。护理人员要以实际行动端正医风,保持医务人员纯洁高尚的形象。

总之,无论是医务人员的医德,还是护理人员的护理道德,归根结底就是要牢记全心全意为人民服务的宗旨,把有限的生命投入到无限地为人民服务之中去。要始终坚持做到“五个第一”,即事业第一、奉献第一、医疗质量第一、服务第一、信誉第一,使自己成为一个高尚的人、一个有益于人民的人。

二、精湛的医术

医务人员要结合本职工作,不断地学习新理论、新技术,掌握医学发展的动态,在实践中有所创新。精湛的医术是社会进步、医学科学不断发展,保障人民健康的需要。20世纪以来,由于社会环境和自然环境的变化,疾病的发生日益复杂,疾病谱更加广泛,狭窄的知识领域已不能适应临床医学诊断的要求,要协调这种矛盾,减少误诊的发生,就必须在“钻”及“专”字上做文章,拓宽知识领域,加强业务理论学习和技能的提高。医疗和护理工作相伴而行,形成一个整体,无论在哪个时期,人生的哪一个阶段,生、老、病、死都离不开医疗和护理活动。医学上每一次新的科研成果,都凝结着医护人员的辛勤劳动和汗水。

(一) 具有严谨的科学态度

医护工作必须具有严谨的科学态度,医疗和护理有其完整的理论体系和专业技能,要做好医疗和护理工作,就必须以相应的医学知识和人文社会学科为基础,较扎实的专业功底,较强的医疗技能,规范化的操作程序,要求医护工作做到准确、有效、及时、无误。例如,为使患者入院能够得到及时的诊断和治疗,医护人员必须本着严谨的科学态度和实事求是的医疗作风,透过复杂的临床现象,全面地分析、思考、认识疾病的本质,做出正确的诊断,为更好地治疗疾病及科学地判断预后打下良好的基础。

当今的医学科学技术,高新的医疗设备等均要求医护人员具有更高的知识技能、更加广泛的医学知识,对医务人员的要求也更加严格。医务人员要有十分严格的科学态度、高度负责的精神,做到细致周密,精心操作。护士要严格执行医嘱,严格执行查对制度,细心观察病情及疗效,这些均来不得半点马虎及丝毫懈怠。邓颖超同志说过“护理事业是党的事业,是人民的事业,护理学是一门专门的学科。护理工作和生老病死密切相关,是十分重要的。护士的岗位是光

荣的岗位,护理工作是辛勤的工作,护士应当受到社会的尊重。”这充分体现了党和国家对护理工作的高度评价。因此,护士要热爱自己的事业,对工作应持严谨的科学态度。

医护人员在工作中要本着严谨求实的科学态度,杜绝漏诊、误诊的发生,尤其是专科医生更要全面考虑,如一位孕妇因腹痛入院,作为妇产科医生不应仅想到她是否临产,有无胎盘早剥,而且要排除她是否患有外科急腹症或者是其他疾病,因此在做体检时,要端正工作态度,本着实事求是的作风,及时正确地诊断和医治患者。刻苦钻研业务是医护人员对待本职工作的基本态度,没有精益求精的进取精神,就不能全心全意为人民服务。医护人员应充分认识本专业的科学性和重要性,这里包含着忠于科学,实事求是的态度。

(二) 具有精湛的医术

精湛的医术是实现现代医学科学的需要,而且也是保障人民心身健康的需要。医疗工作随着现代医学和护理模式的转变,使医学为人类服务的领域更加广阔。对服务质量要求更高,服务方式更加多样。医务人员如果没有广博的知识、精湛的医术是无法提高医疗质量和疗效的,正如古人说:“为医之道,非精不能明其理,非博不能至其约,医本活人,学术不精,反为夭折。”

“梅花香自苦寒来,锋刃要从磨砺出”,精湛的医术来自医护人员不断进取的开拓精神,来自努力钻研新业务和新技术的求知欲。我国已故的医学家张孝骞教授被誉为“神医”的称号,主要是因为面对许多专家和先进设备仪器都无法诊治的疾病,张孝骞教授不怕困难,认真细致地查找病因,经他正确的诊断和精心的治疗,均使患者获得了新生。他精湛的医术就是他勤奋学习、刻苦钻研的结果。在他从事 60 余年医疗工作中,始终坚持利用休息时间到图书馆博览群书,并认真做好读书笔记,每次查房只要遇到疑难病症,他都认真地记在笔记本上,作为研究的资料,他的这种学习精神值得医护人员学习和尊敬,同时,这也是医务人员受人尊敬的重要条件之一。精湛的医疗技术是所有从事医疗工作的医务人员的毕生追求。

白求恩奖章获得者——韦加宁

韦加宁同志是北京积水潭医院原外科主任、中共党员、主任医师、教授、研究生导师,他从事医疗卫生工作 40 余年,刻苦钻研业务,对技术精益求精,具有严谨的科学态度,如,他曾为双下肢被砸断的农民成功的进行了自体断肢移植手术,把右腿移植在左腿上,保留了一条完整的腿。这一手术的成功,成为当时世界上第一例“自体断足移植手术。”与此同时他又创造性地完成了周围神经损伤束间移植、电烧伤前臂血管移植、自体拇指再造和断指再植等技术。至今韦加宁已完成“断手再植”、“拇指再造”、“晚期手功能重建”等各类手术 5 万余例,是我国手外科学界公认的完成手术例数最多、成功率最高、治疗效果最好的外科医生。他在手术方面的大胆创新和精妙设计一直为所有同行所称道。在他不幸身患胃癌住院期间,仍然还不断坚持为学生绘制手术图谱。党和人民高度赞扬韦加宁的先进事迹和崇高的精神,国家人事部、卫生部授予韦加宁同志“白求恩奖章”。

链

接

医疗卫生战线上的先进模范人物们,不仅热爱自己的医疗事业,而且刻苦钻研技术,对医术精益求精,对科学态度严谨,敢担风险,已成为广大医务工作者学习的楷模。在医学科学日新月异的今天,要想成为本专业、本学科的带头人,就要努力学习、刻苦钻研,以科学严谨的态度不断攀登医学科技的高峰。

(三) 具有敏锐的观察能力,思维及判断力

医务人员应该具有敏锐的观察能力,良好的思维及判断能力,还要善于从患者的表情、言语和行为等方面,了解他们的性格、爱好、习惯,了解他们的心理需求,发现他们内心活动及病情变化的预兆等,在此基础上,结合自己的专业知识,以丰富而有预见性的想像力,预测这些现象的发展动向,给予针对性、有效的躯体和心理治疗。

病情的观察是临床工作中一项重要内容,也是做好医护工作的先决条件,如患者生命体征的改变,瞳孔和意识的改变,精神状态的紊乱,排泄物的异常,都能提示危重患者状况,医护人员必须具有高度的责任心,敏锐的观察能力。通过感觉器官和仪器设备认真、仔细观察患者生理、病理、心理状况,为危重患者的诊断、抢救、治疗、护理提供可靠的依据。

医务人员均在第一线,尤其实行整体护理后,护患关系更加密切,护士接触患者就意味着观察的开始。患者有什么话先告诉护士,对患者的心理变化、情绪的变化以及潜在的健康问题,往往比医生发现得更早、更及时,而其中有些变化往往为早期诊断疾病和制定最佳医疗护理计划以及抢救方案的重要依据。如一位护士到病房巡视发现一位心功能不全的患者,脸色苍白、自述头晕、心前区不适,伴有恶心、呕吐,测脉率过缓,考虑到可能为洋地黄药物中毒,其立即与医生联系,通过及时处理,使患者转危为安。由此看来,经常地巡视病房,进行临床观察,了解患者的病情变化及治疗效果,有利于医疗质量的提高。医务人员要善于全面考虑患者疾病的全过程,结合专业知识,发挥良好的思维能力,进行正确的推理和判断,这是医护人员不可缺少的心理品质。

三、良好的个人素质

良好的个人素质是指一个人的道德水平、法律意识、身体状况、文化知识、生活、工作、人际交往等能力的综合体现。良好的个人素质是通过不断教育、不断培养、自我修养、自我塑造而获得的知识技能、行为习惯、文化涵养、品质特点的结合。良好的个人素质包括政治素质、职业素质、专业素质及身体心理素质四个方面。

(一) 医务人员的良好素质

1. 政治素质

- 热爱祖国、热爱人民、热爱医疗卫生事业。
- 具有崇高的医德医风,救死扶伤实行社会主义人道主义。