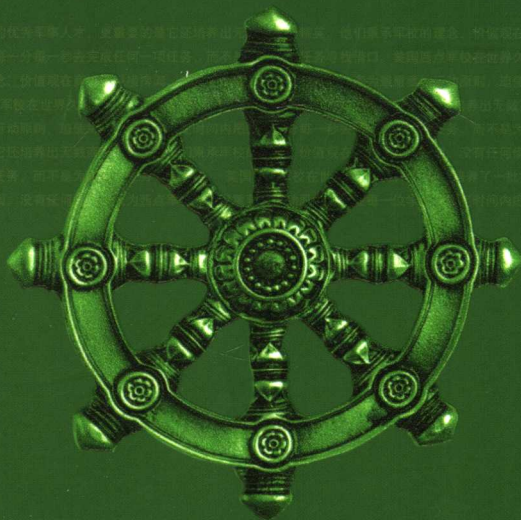




西点式员工

实训手册

司马河◎编著



美国西点军校在世界久负盛名，它不仅培养了一批批优秀军事人才，更重要的是它还培养出无数商界精英，他们秉承军校的理念、价值观在商场上纵横捭阖。

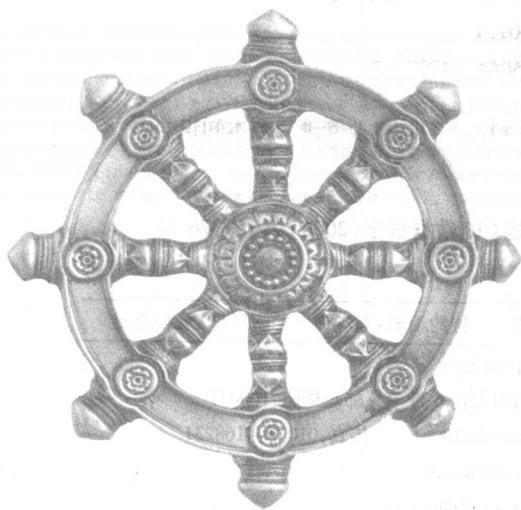
“没有任何借口”被西点军校奉为最重要的行动原则，它迫使每一位学生在限定时间内把握每一分每一秒去完成任何一项任务，而不是为完不成任务寻找借口。

 中国纺织出版社



西点式员工 实训手册

司马河◎编著



美国西点军校在世界久负盛名，它不仅培养了一批批优秀军事人才，更重要的是它还培养出无数商界精英，他们秉承军校的理念、价值观在商场上纵横捭阖。

“没有任何借口”被西点军校奉为最重要的行动原则，它迫使每一位学生在限定时间内把握每一分每一秒去完成任何一项任务，而不是为完不成任务寻找借口。

 中国纺织出版社

内 容 提 要

西点军校堪称美国最优秀的“商学院”，出将军更出商界领袖，教战法还传商业秘诀。本书就是从西点军校培养学员应具有的优秀品质中提炼出九个方面，对培养“西点”式员工进行了详细论述，它们是：没有任何借口、自动自发、没有什么不可能、执行力、细节决定成败、团队精神、自我提升和工作中无小事。旨在培养适合企业未来发展需要的优秀员工。

本书适合作为企业员工培训读本，也适合有上进心想作为企业核心员工的人士阅读。

图书在版编目(CIP)数据

西点式员工实训手册/ 司马河 编著. —北京: 中国纺织出版社, 2007. 1

ISBN 978 - 7 - 5064 - 4207 - 7

I. 西... II. 司... III. 企业管理 - 基本知识
IV. F272. 92

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 157376 号

策划编辑: 詹 珏 特约编辑: 李春梅 责任印制: 初全贵

中国纺织出版社出版发行

地址: 北京东直门南大街 6 号 邮政编码: 100027

邮购电话: 010—64168110 传真: 010—64168231

<http://www.c-textilep.com>

E-mail: faxing@c-textilep.com

北京市业和印务有限责任公司印刷 各地新华书店经销

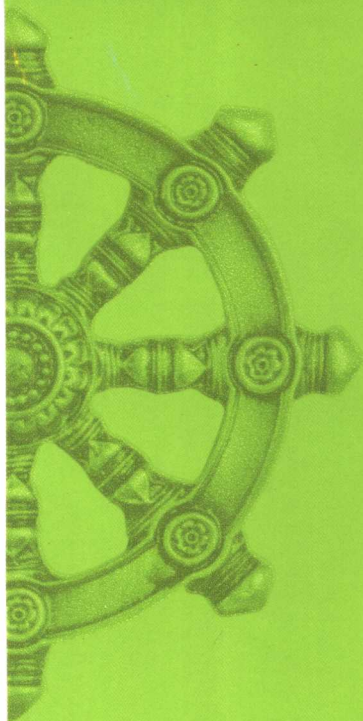
2007 年 1 月第 1 版第 1 次印刷

开本: 710 × 1000 1/16 印张: 18.5

字数: 198 千字 印数: 1—6500 定价: 29.80 元

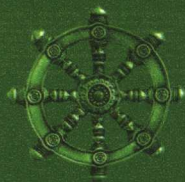
ISBN 978 - 7 - 5064 - 4207 - 7/F · 0767

凡购本书, 如有缺页、倒页、脱页, 由本社市场营销部调换



西点式员工 实训手册

司马河 编著



美国西点军校是世界公认的培养杰出将领的摇篮，它不但培养了一批批优秀军事人才，更重要的是它还培养出了数不胜数的商界精英。那些曾在战场上纵横驰骋的将领，在商场上同样所向披靡。

“没有任何借口”被西点军校奉为最重要的行为准则。它告诫每一位学员在规定的时间内必须将每一分钟每一秒钟完成任何一项任务，而绝不允许有任何借口推托。

中国纺织出版社

策划编辑 詹 珏

责任编辑 高 剑

封面设计 阿 正

阿 正

西点 22 条军规

- | | |
|------------|------------|
| 1. 无条件执行 | 12. 不断提升自己 |
| 2. 工作无借口 | 13. 勇敢者的游戏 |
| 3. 细节决定成败 | 14. 全力以赴 |
| 4. 以上司为榜样 | 15. 尽职尽责 |
| 5. 荣誉原则 | 16. 没有不可能 |
| 6. 受人欢迎 | 17. 永不放弃 |
| 7. 善于合作 | 18. 敬业为魂 |
| 8. 团队精神 | 19. 为自己奋斗 |
| 9. 只有第一 | 20. 理念至上 |
| 10. 敢于冒险 | 21. 自动自发 |
| 11. 火一般的精神 | 22. 立即行动 |



序 言

西点军校成立于1802年，是美国培养陆军初级军官的一所著名学府。西点军校的办校宗旨就是要把每一个进校的学员培养成第一流的军官。麦克阿瑟曾这样评价西点的培养目标：“我们需要的是战场上的狮子，要知道由一头狮子带领的一群羊将战胜一只羊带领的一群狮子。”不可否认的是，西点军校也的确取得了令人瞩目的成绩。在这里，诞生了无数的美国名将，比如格兰特、麦克阿瑟、艾森豪威尔、巴顿、李奇微等，这些得力的干将为美国霸主地位的取得贡献出了一份巨大的力量。西点军校在培养大批杰出军事家的同时，还培养了大批杰出的政治人才，其中，美国的三位总统：内战时期南部联盟总统杰斐逊·戴维斯，第18任总统尤利西斯·格兰特，第24任总统德怀特·艾森豪威尔都是从这里走出去的。

另外，从西点走出来的商业奇才也不是其他任何一个商学院可以比拟的，“美国其他院校教授的仅仅是管理方法和技巧，而西点除此以外，还塑造管理者的灵魂。”许多跨国公司的CEO、董事长、总经理等高级管理人才均毕业于西点军校。西点军校简直成了美国的骄傲和象征，也是每一个莘莘学子向往的地方。

西点学子把西点的管理理念带到了各行各业，取得了卓著的成效。西点军校的训练理念也一直为许多大公司所推崇，随便翻开一

西点式员工实训手册

份管理杂志或报刊，人们常用的管理语言几乎都是来自军事语言，比如“战略”、“抢滩”、“登陆”、“防御”、“联盟”、“扩张”、“对抗”……正是在这一点上，军界与商界、商场与战场有了共同语言，所以我们也才有可能用西点的理念来培训我们的员工，使我们的员工成为西点学员般优秀的人才。

现在，许多大公司都有模拟西点“野兽营”的“野战军事训练营”，也会定期举行一些“拓展训练”、“定向运动”，这些都旨在培养员工挑战极限的勇气与克服困难的激情与意志。那么，培养“西点”式员工还有那些具体的内容呢？

《西点式员工实训手册》就是来帮助你解决这些问题的。本书共分为九个部分，全是时下最先进的理念，分别从没有任何借口、自动自发、没有什么不可能、执行力、细节决定成败、团队精神、自我提升和工作中无小事等方面对“西点”式员工的优秀特质进行了详细论述。本书的最大特点是理论与实际相联系，既有西点军校的具体理念，又有实际公司的案例，是一本管理者和员工培训的手册。另外，每一章节还附有可当作座右铭的西点名人名言。还在犹豫什么呢？赶快翻开它吧！

王志刚

2006年12月

第一章 没有任何借口

在西点军校，戴维·格立森将军特别强调：“最好的上司就是学员自己，对自己所做的结果负起责任，绝对没有任何借口，并且持续不断地寻找解决问题的办法。逐渐地，学员的表现便能达到崭新的境界。”“没有任何借口”体现的是一种负责、敬业的态度，一种服从和一种完美的执行力。西点学员中，有很多人都是“没有任何借口”这一理念最完美的执行者和诠释者。正是秉持着“没有任何借口”这一行为准则，伟大的罗文上校才成功地把信送给了加西亚将军。

1. “是的，长官” / 3
2. 借口的实质是推卸责任 / 6
3. 服从，没有任何借口 / 10
4. 没有任何借口源于信任 / 14
5. 服从需要技巧 / 18
6. 不满和抱怨于事无补 / 25
7. 积极承担，而不是说“办不到” / 28
8. 说“我不知道”比找借口真诚 / 31
9. 别让“如果”成为口头禅 / 34
10. 摒弃“找借口”的习惯 / 37

目录





第二章 自动自发

目录

西点著名学子格兰特将军，在谈到什么是自动自发时，有着精辟的见解：“自动自发就是主动精神，所谓的主动，指的是随时准备把握机会，展现超乎他人要求的积极表现，以及拥有‘为了完成任务，必要时不惜打破常规’的智慧和判断力。”自动自发不仅是一种执行力，也是对工作的一种积极态度，只有自动自发，才可能完美出色。

1. 建立使命感，尊重自己的工作 / 43
2. 记住，你是在为自己工作 / 47
3. 自动自发，就一定会出色 / 51
4. 责任所在，请勿推辞 / 55
5. 突破平庸，追求完美 / 60
6. 自动自发源自敬业 / 64
7. 要懂得自动自发，就要先学会忠诚 / 67
8. 主动与老板沟通 / 70
9. 比老板更积极主动 / 74
10. 这些事，不必老板交代 / 76

第三章 没有什么不可能



目录

毕业于西点军校的工程学家约翰·S. 格林认为：“‘没有不可能’只存在于你的心中，只要你能超越自己的心理极限，你会发现做什么事情都会游刃有余。”“没有什么不可能”是西点军校传达给每一个西点学子的工作理念，也正是这一点成就了百年西点。

1. “不可能”不是障碍 / 83
2. 决心的神奇力量 / 86
3. 永远不要怀疑自己的能力 / 89
4. 宁可战死不被吓死 / 95
5. 不留退路，破釜沉舟 / 99
6. 没有做不到的事 / 103
7. 在困难面前不退缩、不消沉 / 105

第四章 执行力

西点学子、美国第34任总统艾森豪威尔说过：“任何语言都是苍白的，你唯一需要的就是执行力，一个行动胜过一打计划”，的确，只有在行动中，才会让人感觉到生命的悸动，才能让生命具有价值，才可以得到衣食住行的保障，才可以变得智慧、勇敢、坚毅和高尚起来。



目录

1. 拖延是种坏习惯 / 111
2. 不要等万事俱备 / 114
3. 今天可以做的事不要拖到明天 / 117
4. 有激情才有执行力 / 122
5. 接受挑战，永远站在最前面 / 124
6. 对你的工作倾注全部激情 / 127
7. 在工作中寻找成就感 / 131
8. 不计得失，全力执行 / 135
9. 把工作当作事业来做 / 139
10. 从工作习惯开始 / 142
11. 立即行动 / 145

第五章 细节决定成败

西点前校长潘莫曾指出：“最聪明的人设计出来的最伟大的计划，执行的时候还是必须从小处着手，整个计划的成败就取决于这些细节。”它精辟地指出了想成就一番事业，必须从简单的事情做起，从细微之处入手。“细节决定成败”，在任何时候都是不变的真理。

1. 天下大事必做于细 / 153
2. 细节改变命运 / 156
3. 在细节上下工夫 / 160

4. 细节的威力是无穷的 / 163
5. 从小职员到大老板 / 165
6. 忽视细节的代价 / 168
7. 每天多做一点 / 171



目录

第六章 打造无敌团队

西点著名学子东方航空公司总裁法兰克·波曼说过：“英雄后面是一大堆支持他的勇士，世界上从来就没有‘孤独英雄’，我们能够驰骋战场，因为我们身后是伟大的祖国。”的确，如果非得说有什么力量是无坚不摧的，那么我们认为，就是一个“无敌的团队”，而员工也只有在这样的团队中，才可能发展得更好。

1. 团队第一，所向无敌 / 179
2. 信任你的伙伴，是团队成功的开始 / 184
3. 荣誉至上是培养团队精神的法宝 / 187
4. 沟通是团队成功的关键 / 191
5. 提升你的合作能力 / 195
6. 最强团队需要最强的个体 / 199
7. 高效团队需要在目标上达到一致 / 201



第七章 基业常青——不断提升自己

目录

西点第一任校长，著名政治家、科学家乔纳森·威廉斯总是告诫西点学子：“不管你有多么伟大，你依然需要提升自己，如果你停滞在现有的水平上，事实上你是在倒退。”一个再优秀的员工，如果不懂得不断地提升自己，那么他曾经的一切优势将成为过眼云烟。所以，不断提升自己是获得事业常青的法宝，一定要懂得利用它。

1. 在工作中学习，在学习中进步 / 207
2. 高薪来自勤奋 / 210
3. 相信机会但不迷信机会 / 213
4. 终身拼搏，不断提升自我 / 217
5. 创新才有竞争力 / 220
6. 培养领袖气质，做好办公室里的老大 / 223
7. 保持高度的忧患意识 / 226

第八章 做最好的自己



目 录

毕业于西点的国际电话电报公司总裁兰德·艾拉斯科说：“每一个管理者都是从底层做起的，世界上没有人天生就具有管理才能，可以掌管大局、处乱不惊。但卓越的管理才能可以通过训练获得。”的确，没有人天生就是上帝的宠儿，人只有做最好的自己，才可能取得优异的成绩。

1. 摆正自己的位置 / 233
2. 乐观情绪养身养心 / 235
3. 自信是取得成功的保障 / 238
4. 守时是一种素质 / 241
5. 作风正派，不给人留下话柄 / 244
6. 关怀别人是受人欢迎的前提 / 247
7. 专注是“神奇之钥” / 253



第九章 工作中无小事

目 录

巴顿将军曾说了一句很著名的话，那就是“要想做大事，首先要能够处理小事才行。”事实上，芸芸众生能做大事的实在太少，多数人能做的就是一些具体、琐碎、单调的事。但是，这些事并没有大小的区别，只能用优劣来衡量。把小事做好了就是大事，大事没有做好，就连小事也不如。工作中无小事，不仅是一种态度，也是一种方法。

1. 不要以为将军比士兵好当 / 259
2. 能够把简单的事做好也是种功力 / 261
3. 小中见大，事无巨细 / 265
4. 工作讲求效率 / 269
5. 每一件事都值得我们去 做 / 273
6. 认真做好每一件“小事” / 276
7. 小事要做得勤 / 278

第一章

没有任何借口

在西点军校,戴维·格立森将军特别强调:“最好的上司就是学员自己,对自己所做的结果负起责任,绝对没有任何借口,并且持续不断地寻找解决问题的办法。逐渐地,学员的表现便能达到崭新的境界。”“没有任何借口”体现的是一种负责、敬业的态度,一种服从和一种完美的执行力。西点学员中,有很多人都是“没有任何借口”这一理念最完美的执行者和诠释者。正是秉持着“没有任何借口”这一行为准则,伟大的罗文上校才成功地送信给了加西亚将军。

