



★ ★ ★ ★ ★
哈佛剑桥学得到系列

Havard & Cambridge



Havard

传播世界名校育才理念

人性掌控与 处世智慧

设计中国青年成功课程

浙江传媒学院 王蓉晖 兴盛乐 主编

Cambridge



企业管理出版社

ENTERPRISE MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE



★ ★ ★ ★ ★
哈佛剑桥学得到系列

Harvard & Cambridge



Havard

传播世界名校育才理念

人性掌控与 处世智慧

设计中国青年成功课程

浙江传媒学院 王蓉晖 兴盛乐 主编

Cambridge



企业管理出版社

ENTERPRISE MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

人性掌控与处世智慧/兴盛乐 主编.—北京市:
企业管理出版社, 2007.3

ISBN 978-7-80197-566-9

I. 人... II. 兴... III. 领导学
IV. C933

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 117355 号

书 名: 人性掌控与处世智慧

主 编: 王蓉晖 (浙江传媒学院) 兴盛乐

责任编辑: 群 力

书 号: ISBN 978-7-80197-566-9

出版发行: 企业管理出版社

地 址: 北京市海淀区紫竹院南路 17 号 邮编: 100044

网 址: <http://www.emph.cn>

电 话: 出版部: 68414643 发行部: 68414644 编辑部: 68428387

电子信箱: 80147@sina.com zbs@emph.cn

印 刷: 保利达印务有限公司

经 销: 新华书店

规 格: 680 毫米×1000 毫米 16 开 19.25 印张 290 千字

版 次: 2007 年 3 月第 1 版 2007 年 3 月第 1 次印刷

印 数: 10000 册

定 价: 29.80 元

版权所有 翻印必究·印装有误 负责调换

Havard

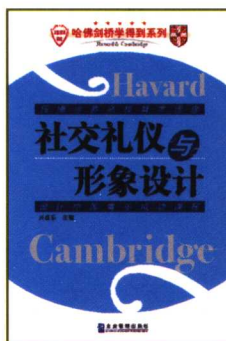
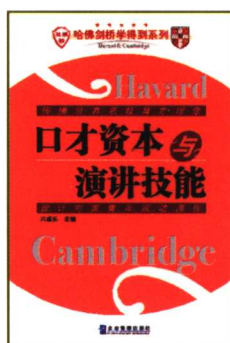
内容简介

不仅在动物世界中，在人的世界里，也不乏激烈的竞争。不同的是，优胜劣汰并不是这些竞争的唯一规则。你要学会并精通生存之道，必须了解人性的真相。老练与练达会让你识别各式各样的陷阱和危险，为你赢得无数的机会并取得更大的成就。

在本书中，你可以通过大量的事例了解到人性的复杂性及其根源，你会从中学到如何平衡处世中的方与圆，如何以自己的本色获得他人的认同，怎样把握表现与收敛的度，如何更清楚地认识自己，如何打造自己的品牌，如何洞察他人，如何容纳他人，如何表扬他人，如何与他人合作……同时，你将通晓如何成为处世高手的精髓。研究人性、了解人性、把握人性、利用人性，将使你立于不败之地。

读懂哈佛和剑桥，让我们从这里出发！

Cambridge



责任编辑 群 力

投稿邮箱 bookwelcome@sohu.com

封面设计





哈佛剑桥学得到

总序

在这个提倡终身学习、个人进步的时代，以“哈佛大学”、“剑桥大学”为代表的世界知名学府无疑是每一位有志青年魂牵梦萦的理想殿堂。

“先有哈佛，后有美国”。建于1636年的哈佛大学，是美国历史最悠久的高等学府之一，它因培养出了众多杰出的政治家、科学家、企业家、作家、学者和律师而享有世界声誉。它的高徒包括30多名诺贝尔奖获得者、20多名普利策奖获得者和五位美国总统（第2任总统约翰·亚当斯、第6任总统约翰·昆西·亚当斯、第19任总统拉瑟福德·海斯、第26任总统西奥多·罗斯福和第35任总统约翰·肯尼迪），以及一批法官、内阁官员和国会领袖。世界首富、微软公司创始人比尔·盖茨仅仅是哈佛大学“不合格”的辍学生。

众多哈佛学子的成功，正是哈佛人生哲学教育的硕果、素质教育的结晶。哈佛教育的一大核心理念是让每个学生都学会创造自己的卓越人生。

剑桥大学被称为“欧洲学术的灵魂”，在科学领域人才辈出。就一所大学来说，剑桥大学的诺贝尔奖获得者的人数之多居世界第一。其中多是来自卡文迪什研究所的物理、化学领域的学者。也许正是这种传统，才给剑桥城营造出了一种理性而乐观的气氛。剑桥除了诞生一大批科学巨匠外，查尔斯王子、威尔士王子、爱德华七世、玛嘉丽皇后等皇室显贵也多出于其间。对英国诗歌格律的形成起重要作用的大诗人斯宾塞也于1569年入剑桥大学学习文学、哲学和部分自然科学。

20世纪以来，剑桥大学仍旧是人才辈出，凯恩斯经济学派的创始人



凯恩斯，数学家、分析哲学的创始人罗素，传记家和评论家史特拉赛，短篇小说家福斯特，生物化学家和科学史家李约瑟等都出于剑桥大学，还包括3位英国首相。印度前任总理尼赫鲁、拉吉夫·甘地，马来西亚前总理赫曼、新加坡前总理李光耀等也是剑桥校友。

诚然，名校的魅力是无穷的，人人都向往着能够接受哈佛大学、剑桥大学的教育。但是，能在哈佛、剑桥这样的学府进行深造的年轻人实在是凤毛麟角。

在激烈的社会竞争与自我实现的驱动下，所有有志青年都渴望成才、希冀成功，这种驱动已经促使人们改变了传统的教育理念，成才、成功也不再拘泥于某一种学习途径。而且，当你真正明白了名校教育的真谛是塑造一种能力、栽培一种素质时，你完全可以通过领悟名校教育理念的真谛、课程设计的精髓来实现个人进步的梦想。

现在，该套丛书可以在一定程度上帮助广大青年朋友实现这一梦想。本套丛书本着“传播世界名校育才理念，设计中国青年成功课程”的出版宗旨，通过对哈佛大学、剑桥大学等世界名校的教育理念、核心课程、育才方法等进行深入研究，通过对哈佛大学、剑桥大学众多校长、教授、成功学子的经验进行整理总结，并结合中国青年成功成才、自学深造的实际需要，将丛书按照领导素质、领导艺术、口才训练、演讲技能、社交礼仪、形象设计、人性分析、处世智慧等8个主题编写为4个分册。分别为：《领导素质与领导艺术》、《口才资本与演讲技能》、《社交礼仪与形象设计》、《人性掌控与处世智慧》。

每一滴思想的水珠都会折射出先哲们的心血和睿智，每一种思想的声音都会带给我们棒喝般的省悟和爆发性的力量。本套丛书力求深入浅出，简练朴素，内容兼收并蓄，中西合璧。希冀成为中国当代青年成才和成功路上的智慧集锦。

站在巨人的肩上你可以看得更高更远，站在名校、名师、名人的肩上，可以更好地发掘你的潜能，提升你的境界，更好地把握生命轨迹，正确对待挫折和机遇，养成良好的习惯，塑造卓越的能力，创造完美的

人生。

你的成功，我的成功，让我们一同来圆哈佛剑桥的成才之梦！

兴盛乐

2007.2.15

RenXingZhangKongYuChuShiZhiHui

哈佛剑桥成才之道



哈佛剑桥成才之道

总
序



前言

不仅在动物世界中，在人的世界里，也不乏激烈的竞争。不同的是，优胜劣汰并不是这些竞争的唯一规则。你要学会并精通生存之道，必须了解人性的真相。老练与练达会让你识别各式各样的陷阱和危险，为你赢得无数的机会并取得更大的成就。

在本书中，你可以通过大量的事例了解到人性的复杂性及其根源，你会从中学到如何平衡处世中的方与圆，如何以自己的本色获得他人的认同，怎样把握表现与收敛的度，如何更清楚地认识自己，如何打造自己的品牌，如何洞察他人，如何容纳他人，如何表扬他人，如何与人合作……同时，你将通晓如何成为处世高手的精髓。研究人性、了解人性，把握人性、利用人性，将使你立于不败之地。

因为人性丑恶，所以你不能不认识它；因为人性向善，所以你不能不谅解它。这本书像一把手术刀，切到人心的深处。先让你看清人性的毒瘤，然后再把毒瘤切除。它绝对是血淋淋的，只是血淋淋之后，希望带给你一种豁达。



CONTENTS

目 录

第一章 在方正与圆滑中做到平衡

与人共处于世,对不同的人要采取不同的方法,要顺应时势,依情况的需要去做事,既能做到明智审慎,又能做到掌握最为实用的处世艺术,从而成为人即战场上最精明的操纵者。做到了这一点,才算是真正掌握了处世之谋。

- * 处世不能太固执 /2
- * 越有本事,越要有改变之功 /3
- * 不要总是直线思考 /4
- * 行不通时就换招 /6
- * 充满弹性地处世 /8
- * 埋头拉车还要抬头看路 /9
- * 换一个角度寻找好主意 /10
- * 再忙也要给自己留出思考的时间 /12
- * 比别人稍微走快一点 /14
- * 只有想不到,没有做不到 /16
- * 潜能引起智变 /18



CONTENTS

第二章 命运与自然造就英雄

人,屹立于世间,追求着成功、财富、名望。但是,社会是一个复杂的机器,它很容易让人失去本色,容易磨光一个人的棱角,只有站直了,虽外圆还能内方,才不至于成为见利忘义的庸人。因此,我们无论在任何时候都应该挺起做人的脊梁。

- * 以自己的本色屹立于世间 /22
- * 获得对自己的认同和理解 /23
- * 学会如何与自己相处 /25
- * 给自己一个高的定位 /27
- * 相信自己是独一无二的 /29
- * 大可不必羡慕别人的才能 /30
- * 即便你最渺小也要发挥作用 /33
- * 在铄金之口中找到方向 /34
- * 在人海中把握方向 /37
- * 保持对自己负责的态度 /38
- * 不要拿别人当参照物 /39
- * 让自己得到认可 /41
- * 在人群中保持自我本色 /42
- * 没有人看不起你,除了你自己 /45

第三章 人不怕被看低

树高于林,风必摧之。人高于群,人必妒之。这是人性丛林中的法则,生于世上的人不得不面对。通常看来,“深藏若虚”的处世之道,会给人造成一种深不可测之感,其中隐含着忽明忽暗的道理,可以让人随时变被动为主动,从而起到“翻盘”的作用。



CONTENTS

- * 处世应当懂得收敛 /48
- * 保留着自己的底牌 /49
- * 有技巧的“冷漠处世” /51
- * 多思多想 /53
- * 人不怕被看低 /44
- * 控制好自己的情绪 /56
- * 将喜怒哀乐藏起来 /57
- * 收起你的优越感 /58
- * 把别人放在心上 /59
- * “努力使人感到他的尊严” /62

第四章 人最大的误区是丧失自知

认识你自己,就好像多了一双睿智的眼睛,时时给自己添一点远见、一点清醒、一点对现实更为透彻的体察与认知。藉这份认知,可以少干很多日后追悔莫及的事情。经常把“自己”放在嘴里嚼一嚼,并不比捶胸顿足、以头抢地多费力气。

- * 先认识自己,再讨论生活 /66
- * 加深对自己的了解 /69
- * 从四个层面中找到自我 /72
- * 摆脱自卑的困扰 /74
- * 了解自己的思想 /77
- * 认识自己,再改变自己 /78
- * 思想决定为人 /80
- * 不要迷失自己 /82
- * 从别人眼中找到真实的自我 /84



CONTENTS

- * 全面接纳自己 /85
- * 正视自己的缺点 /87

第五章 让你的神态与身份相符

古往今来,但凡有所成就的人往往是充满人格魅力的人,这样的人处世,往往有一大批人被他折服,为他效力。所以,要想在处世中左右逢源、游刃有余,打造自我的人格魅力是另一个起点。

- * 打造个人品牌是处世的基础 /90
- * 注重内在形象的修炼 /92
- * 尊重他人是赢得尊重的重要原则 /93
- * 正直的你可以笑傲江湖 /95
- * 热情可以感染你周围的每一个人 /99
- * 在“独特性”上下一些功夫 /101

第六章 品格就是力量

诚实、正直和善良,虽然不是命运攸关的东西,但却是一个人品格的本质所在。具有这种品质的人,一旦和坚定的目标结合起来,他就有了无比强大的力量。

- * 品格是人生的王冠和荣耀 /104
- * 诚实是一种力量 /106
- * 坚强的意志能让更多的人跟随着你 /107
- * 责任感成就伟大品格 /109
- * 有人情味会让你更受欢迎 /112



CONTENTS

- * 在精神层面上变得富足 /115
- * 学会善待他人 /117
- * 做到真正的分享 /120
- * 没有狭隘与偏见 /121
- * 真诚地对待每一个人 /123

第七章 不要做默默无闻的人

人生在世,待人接物,应当说更多的时候是软的,所谓有话好说,遇事好商量,遇事让人三分等等,都是人们待人接物中常有的态度和常用方法。但不是所有的时候软的手段都灵验,有的人就是欺软怕硬,敬酒不吃吃罚酒,好话听不进,恶话倒可让他清醒。这样,强硬的态度与手段就成为必要。

- * 成功的关键不是默默做事 /128
- * 有实力就大胆表现出来 /131
- * 抓住眼球就是胜利 /133
- * 主动越多,机会越多 /135
- * 该出手时决不犹豫 /137
- * 做人不要太老实 /140
- * “剑至死都不能离手” /142

第八章 斤斤计较难当大任

每个人都有自己的世界,可悲的不是活在狭窄的天地,而是只活在自己的世界中,一味以自己的眼光看待别人。因此,为人处世的最高境界就是拥有容纳一切的胸怀。



CONTENTS

- * 对别人的宽容就是对自己的宽容 /146
- * 别为小事伤脑筋 /148
- * 坦然面对屈辱 /149
- * 错过了就别后悔 /151
- * 无需完美 /152
- * 容尽天下难容之事 /153
- * 如何养量 /154
- * 豁达才会赢得拥戴 /156
- * 让自己豁达起来 /157

第九章 诚实是最好的策略

诚信是做人立身之本,也是人际交往中的一个重要原则,其基本要求就是诚实守信,要做到言必信,行必果。

唯其难能所以可贵,那些经受了考验、没有被玷污并且能保持诚实的人会得到人们的信任,他们将被赋予更重大的任务,也就有机会获得更伟大的成就。他们的人格也成了人生的最大财富。

- * 诚信是一段真挚的感情 /160
- * 要守信用,也要懂得变通 /161
- * 成就别人也就在成就自己 /162
- * 接受他人的信赖 /163
- * 自私会让自己的世界无限缩小 /164
- * 享受淡泊 /165
- * 内心的火焰能够驱使人走向成功 /167
- * 在细节上下功夫 /169



CONTENTS

第十章 看透之后再出手

为人处世,与人竞争,“了解对手,洞察人性”极为重要。戒除莽撞,多摸透对方心思后再行动,这样可以增加成功率。怎样做到这一点呢?要把自己变成一个“侦察专家”,多看、多走、多闻、多想,真正做到知己知彼。

- * 心中有数,攻守有度 /174
- * 培养自己的观察力 /175
- * 眼神中心理学 /177
- * 透过视线的活动看心思 /180
- * 透过视线的方向看心思 /181
- * 看人不要只注重表面 /182
- * 从身体姿态观人心态 /183
- * 由走路观人 /185
- * 察言观色识人心 /187
- * 洞察他人的真实想法 /189

第十一章 赞扬是种精明的奉承

有位名人曾经大胆地说过:“生命的确是黑暗的,除非是有了激励。”名人的话说得既深刻而又发人深省。是的,在茫茫的人世间,世事如棋,人如棋子,当我们每一个人独自面对这世间的得与失,成与败时,我们每一个人都是孤独的,尤其当我们面对突如其来的困难和挫折的时候,我们需要自我激励拯救自己,我们需要别人的鼓舞来鼓励自己,振兴自己,从而继续自己的生活和事业。我们也需要通过督促别人来寻找自己人生的目标和理想。

是的,这世上的每一个人都是这样的,因为我们的灵魂总是孤独的。

是的,学会自我激励和激励他人吧!因为生命需要阳光、温暖和爱心,



CONTENTS

需要我们每一个人对自己、对他人充满了生命的仁慈。

- * 激励是对人性最好的肯定 /192
- * 激励需要目光远大 /193
- * 学会激励,马到成功 /194
- * 步入误区,就会产生误会 /196
- * 用欣赏的眼光看世界 /197
- * 倾听是最好的鼓励 /199
- * 如何做一名好听众 /201
- * 把对方看成重要人物 /202
- * 善于表扬 /205
- * 切勿吝惜溢美之词 /207

第十二章 有价值的人善于沉默

正如《智慧书》云:“坦露之心如一封摊开在众人面前的信。”胸中要有潜藏隐秘的城府:巨大的空间和微小的沟壑均可让重要事情沉淀深藏。含蓄来自于自我控制,能够缄默方为真正的胜利。明慎处世的关键在于内心之平和节制。

- * 有价值的人善于沉默 /212
- * 以人为师,千万别好为人师 /214
- * 多看多听少开口 /217
- * 在对方失去耐心之前闭上嘴巴 /219
- * 话到嘴边留半句 /222
- * 永远别说“你错了” /223
- * 走自己的路也要听听别人怎么说 /227