

第三屆

全國金融系統職工之友

中國金融工會全國委員會 編

DISANJIE
QUANGUO JINRONG XITONG
ZHIGONG ZHIYOU
FENGCAI

中央文獻出版社

第三届全国金融系统职工之友风采

中国金融工会全国委员会 编

中央文献出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

第三届全国金融系统职工之友风采/中国金融工会全国委员会编. —北京: 中央文献出版社, 2005
ISBN 7-5073-1874-5

I. 第... II. 中... III. 金融机构-工会工作-先进工作者-生平事迹-中国 IV. K825.34

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 035766 号

第三届全国金融系统职工之友风采

编 者/中国金融工会全国委员会

责任编辑/于丽娟

封面设计/慧 泉

出版发行/中央文献出版社

地 址/北京西四北大街前毛家湾 1 号

邮 编/100017

经销热线/63097018

经 销/新华书店

排 版/北京地质印刷厂

印 刷/北京地质印刷厂

装 订/北京华宝装订有限公司

880 × 1230mm 32 开 12 印张 230 千字

2005 年 4 月第 1 版 2005 年 4 月第 1 次印刷

印 数 1—2500 册

ISBN 7-5073-1874-5

定价: 58.00 元

中国金融工会全国委员会 关于表彰第三届全国金融系统 “职工之友”的决定

(2005 年 4 月 15 日)

为纪念中国工会成立 80 周年，宣传典型，弘扬先进，中国金融工会全国委员会决定授予谢承诚等 39 名同志第三届全国金融系统“职工之友”荣誉称号。

这次授予荣誉称号的第三届全国金融系统“职工之友”，是继 2001 年 11 月和 2003 年 3 月，中国金融工会全国委员会分别评选表彰 46 名和 44 名全国金融系统“职工之友”之后，在金融系统改革和发展中，涌现出来的又一批热情关心、帮助和支持工会工作的党政领导干部中的先进典型。他们认真践行“三个代表”重要思想，把党的全心全意依靠工人阶级的根本指导方针落到实处；他们积极支持工会全面履行各项社会职能，突出维护职工群众合法权益职能，受到了广大职工群众的拥护；他们高度重视和支持工会围绕中心、服务大局开展工作，有力地促进了金融改革、发展、稳定和创新；他们努力

支持工会依法建会、依法治会，保证了工会组织依法独立自主地开展工作；他们热心推动工会工作群众化，坚持重心下移，贴近职工群众，积极为职工群众说话办事，努力使工会真正成为“职工之家”；他们倾听职工群众心声，关心职工群众的工作、生活和教育，积极为工会工作提供各种条件，并带头参加工会活动，不愧为广大职工群众和各级工会组织的知心朋友。

中国金融工会全国委员会希望，金融系统各级党政领导干部要以全国金融系统“职工之友”为榜样，从巩固党的阶级基础、扩大党的群众基础、提高党的执政能力的高度，坚持党对工会工作的领导，充分发挥工人阶级的主力军作用；坚持以人为本的科学发展观，努力满足和实现职工群众全面发展的需求，坚决维护职工群众的合法权益，帮助和支持工会共同营造和谐稳定的劳动关系。

中国金融工会全国委员会要求，金融系统各级工会组织大力宣传“职工之友”的先进事迹，努力在金融系统营造和谐稳定的党群关系、干群关系，为金融业的改革、发展、稳定和创新，共同努力、再创佳绩，以饱满的热情和优异的成绩纪念中国工会成立 80 周年。

目 录

为职工营造一个温馨的“家”

- 中国人民银行墨江县支行党组书记、行长谢承诚
的先进事迹 (1)

引领企业前进的“好当家”

- 中国人民银行西安印钞厂厂长姚元军的先进事迹
..... (13)

突出人本理念 倾力打造高素质职工队伍

- 中国银行业监督管理委员会河南监管局党委书记、
局长郭锦洲的先进事迹 (23)

事业的带头人 职工的贴心人

- 国家开发银行营业部党委书记、总经理朱裕峰的
先进事迹 (33)

做全行职工的贴心人

- 中国进出口银行大连分行党委副书记、行长姚济
奇的先进事迹 (45)

倾情奉献事业兴

- 中国农业发展银行北京市昌平区支行党支部书记、
行长刘忆燕的先进事迹 (57)

真诚关爱架起连心桥 干群同心共创新业绩

- 中国农业发展银行河北省唐山市分行党委书记、
行长李有仓的先进事迹…………… (69)

心有职工天地宽

- 中国农业发展银行湖北省十堰市分行党委书记、
行长罗峰强的先进事迹…………… (79)

历尽风雨 再现彩虹

- 中国工商银行内蒙古区赤峰市分行党委书记、行长
马云起的先进事迹…………… (87)

做职工的知心人

- 中国工商银行江苏省镇江市分行党委书记、行长
宋建华的先进事迹…………… (97)

与职工心与心相通

- 中国工商银行福建省莆田市分行党委书记、行长
林国英的先进事迹…………… (107)

宛如平常一段歌

- 中国工商银行贵州省遵义市分行副行长赵仕田的
先进事迹…………… (115)

让每位职工为你感叹

- 中国工商银行新疆区昌吉州分行党委书记、行长
向福中的先进事迹…………… (121)

工会工作的筑路者

- 中国农业银行山东省分行党委书记、行长姜尚君
的先进事迹…………… (131)

充分发挥工会职能 紧紧依靠职工办行

——中国农业银行湖南省分行党委书记、行长朱世强

先进事迹 (141)

群雁高飞 头雁领

——中国农业银行内蒙古区分行营业部新华桥支行

党总支书记、行长翟海林的先进事迹 (149)

融入职工天地宽

——中国农业银行浙江省温州市分行纪委书记工会

主任钱培杰的先进事迹 (161)

在决策上求民主 从细微处显关怀

——中国农业银行湖北省黄石市分行党委书记、行长

王志祥的先进事迹 (173)

注重以人为本 推动银行发展

——中国农业银行陕西省汉中分行党委书记、行长

陈启右的先进事迹 (179)

春风化雨 润物无声

——中国银行四川省分行党委书记、行长白树屏的

先进事迹 (187)

倾心践行“三个代表”重要思想

——中国银行陕西省分行巡视员邹西梅的先进事迹

..... (195)

谱民主文明之曲 奏正气和谐之歌

——中国银行山东省德州分行党委书记、行长黄宝银

的先进事迹 (201)

掌民主之舵 带胜利之师

- 中国银行浙江省宁波市江东支行党总支部书记、
行长黄忠富的先进事迹 (213)

做让职工满意的领导者

- 中国银行湖南省赤岗支行党委书记、行长陈晓光
的先进事迹 (223)

做职工的贴心人

- 中国建设银行河北省秦皇岛市分行党委书记、
行长尚朝辉的先进事迹 (231)

兴行、爱行、富行、强行是我的责任

- 中国建设银行内蒙古区乌海市分行党委委员、
副行长万年桂的先进事迹 (243)

做支行开拓发展的领跑者

- 中国建设银行青岛市中山路支行党支部书记、
行长刘从正的先进事迹 (247)

基层职工的知心朋友

- 中国建设银行海南省海口市住房城建支行党总
支部书记、行长孙喜禄的先进事迹 (255)

视职工为企业发展的主体

- 中国中信集团公司中信国安集团公司党委书记、
副董事长夏桂兰的先进事迹 (265)

其心拳拳 其情殷殷

- 中国中信集团公司中信实业银行济南分行党委
书记、行长许卫东的先进事迹 (273)

靠内部的“人和”取胜外部的竞争

——中国光大(集团)总公司中国光大银行济南

分行党委书记、行长王少平的先进事迹 …………… (285)

以情暖人体现一份爱……

——交通银行南宁分行党委书记、行长钟树林的先进

事迹 …………… (295)

努力做第一“客户经理”

——交通银行深圳分行党委书记、行长肖遂宁的先进

事迹 …………… (305)

情为招行系 利为职工谋

——招商银行北京分行党委副书记、副行长杨宾的

先进事迹 …………… (311)

心中有职工 丹心为群众

——中国民生银行深圳分行党委书记、行长杨东的

先进事迹 …………… (323)

以人为本、当好职工引路人

——中国人寿保险股份有限公司广东省佛山分公司

党委书记、总经理黄良景的先进事迹 …………… (333)

构建特色文化 倡导身践力行

——中国人寿保险股份有限公司山西省阳泉分公司

党委书记、总经理王海科的先进事迹 …………… (343)

做事业的领头雁 当职工的贴心人

——中国人寿保险股份有限公司安徽省宿州市分公司

党委书记、总经理杨文英的先进事迹 …………… (353)

目 录

做全力支持工会工作的领导干部

——中国民族证券有限责任公司党委副书记、副总裁

尹明柱的先进事迹 (363)

后记 (371)

为职工营造一个温馨的“家”

——中国人民银行墨江县支行党组
书记、行长谢承诚的先进事迹

谢承诚是我国西南边陲基层央行的一名普通行长，他认真实践“三个代表”重要思想，坚持以人为本，求真务实，充分发挥工会组织的桥梁和纽带作用，调动干部职工的工作积极性、主动性和创造性，带领全行干部职工积极投身于边疆金融改革和实践，全行“三个文明建设”取得了显著成绩。他把自己对边疆各族人民和全行干部职工的深厚感情，对党的金融事业的无限忠诚，用一片丹心，续写着多彩的人生。

恪尽职守，做职工的贴心人

谢承诚于1987年从金矿调入中国人民银行墨江县支行工作，从一个信贷员、办公室主任、信贷股长、副行长、行长一步步走过来，1996年任中国人民银行墨江县支行党组书记、行长至现在，他以一个共产党人的标准

为职工营造一个温馨的“家”

严格地要求着自己，默默地耕耘。他以充沛的精力，执着的追求，为墨江县金融事业奉献着自己的一切。他给人以坚毅、务实的印象，敢于坚持原则，党性强，纪律严明，清正廉洁，求真务实，身体力行，有一股实干家的作风，办事干练，具有较丰富的金融理论知识和基层人行工作实践经验，较强的组织领导和协调能力。他认真贯彻落实党和国家的金融方针、政策，团结和带领全行广大干部职工积极投身于边疆金融改革与发展的实践，不断改进金融服务，强化内部管理，抓好基层党建、反腐倡廉和文明单位创建工作，全行工作迈上了新的台阶，在地方树立了良好的金融形象。他在基层人行领导岗位上倾注满腔热情，干出了成绩，做出了表率。他从人民银行体制改革和履行央行职责的需要出发，努力建设职工之家，积极关心和支持工会工作，发挥工会在各项工作中的作用，是大家心目中的好领导，职工的贴心人。

坚持党组领导，健全工会组织

谢承诚在工作实践中认识到：工人阶级是党的阶级基础，工会是工人阶级的群众组织，是党联系职工群众的桥梁和纽带。加强党的阶级基础，必须加强和重视工会工作。在支行的建设中，他始终重视工会组织的建设，为进一步推进工会组织的群众化、民主化、法制化，推动工会“四项职能”的发挥，他带领领导班子从抓工会组织建设入手，建立了支行工会委员会，配备了一个强

有力的工会班子，保证了工会工作的顺利开展。支行工会换届选举时，他要求推选政治强、作风正、熟悉工会工作和乐于为职工办事的人员作为候选人，使支行工会顺利选举产生新一届工会委员会。在他的支持下，支行工会组织得到进一步健全，选出的工会主席享受同级副职待遇，从组织上保证了工会工作的顺利开展。

强化民主管理，建立职代会制度

谢承诚十分重视民主管理工作，不断倡导民主作风，采取多种方式听取群众意见，发扬民主，集思广益，在实际工作中收到了良好效果。根据“扩大基层民主管理”，“坚持和完善以职工代表大会为基本形式的民主管理制度，组织职工参与改革和管理，维护职工合法权益”的要求，筹备、成立了职工大会。他还专门召开行务会听取意见，抓住征集职工提案这一职代会的关键内容，要求“一人一案、一事一案”，以广泛征求职工的意见和建议，确立职工大会在基层民主管理中的地位，努力实现职代会所承担的重要任务。真正体现了民主集中制原则，得到了广大职工的认同。支行于1993年建立健全了职工大会制度，每年召开一次职工大会，凡是支行的重大事项、重大决策、重要规章制度的制定，都经职工大会讨论决定，民主风气在支行进一步形成。

支持工会工作，发挥工会作用

谢承诚深知工会在职工思想政治工作中的作用。“三讲”教育中，他支持工会参与开展职工思想调查，广泛收集职工意见和建议，促进“三讲”教育的扎实开展；在学习“三个代表”重要思想教育中，工会配合举办“三个代表”重要思想讲座和培训；在职业道德教育中，工会协助抓好宣传教育，开展警示教育活动，举办职工道德教育知识讲座，促进学先进活动的开展；在与“法轮功”邪教组织的斗争中，工会参与开展唯物论和无神论教育，每年职工大会期间，开展文明股室、文明职工、五好家庭评选活动，并进行表彰和奖励，组织开展健康有益的文体活动，较好地履行了教育职能。在金融改革和发展中，支行工会以邓小平理论为指导，深入贯彻“三个代表”重要思想，认真落实党的十六大精神，充分发挥工会组织桥梁和纽带作用，积极配合党组织抓党的路线、方针、政策的贯彻落实，自觉维护国家改革发展大局，做职工思想稳定工作，工会在职工中有较强的影响力和号召力。

关心体贴职工，做职工的贴心人

谢承诚十分关心和体贴职工，注意倾听职工心声。支行建立了与职工经常联系的制度。每次支行人员调整、

机构改革、“三定方案”出台，他都找职工谈心，摸准职工思想脉搏，做好经常性的思想政治工作。他积极支持工会创建“职工之家”活动，通过加强支行三个文明建设、青年文明号、文明窗口建设、帮助职工解决实际困难和送温暖等活动，努力把支行建成民主之家、文明之家、温馨之家。在履行基层人民银行职能中，牢固树立服务意识，增强效益观念，改善服务态度，提高办事效率和服务质量，支行工作人员在履行各项职能中，无吃、拿、卡、要行为；实行首问责任制，推行礼貌用语，组织普通话水平测试工作；结合行业特点开展行风问卷调查、行风评议，行风行貌明显改善；积极开展有益职工身心健康的文体活动，支行职工思想稳定，正气上升，各项任务得到较好的完成。积极鼓励职工自学成才，从1986年人工两行分设以来，支行先后有18人次参加学历教育，评聘专业技术职务24人，有3人完成成人自学考试，3人完成本科学习。先后从普通职工中选拔股级以上干部8人，培养入党积极分子11人，为职工成长造就了一个宽松和谐的环境。同时，扎实为职工办实事，职工食堂自1992年开办以来，一直坚持至今，大部分职工在食堂就餐，解除了职工的后顾之忧，1995年被云南省分行评为“全省人行系统职工生活后勤先进单位”。自1986年人工两行分设至今，支行未发生过任何大小责任、经济、刑事和治安案件，多次被评为社会治安综合治理先进单位。

围绕工会工作，促进建“家”活动

全面建设小康社会，是党和国家在新世纪新阶段的奋斗目标，也是我国工人阶级自己的事业。自觉投身全面建设小康社会的伟大实践，是工人阶级光荣的历史使命。把广大职工最大限度地团结和凝聚起来，聚精会神搞建设，一心一意谋发展，为全面建设小康社会贡献力量，是新世纪新阶段工会组织的根本任务。谢承诚在带领全行职工开展建家活动中，牢牢把握住这个根本任务，主动适应新形势新任务的要求，紧紧围绕中央关于全面建设小康社会的战略部署，切实履行基层中央银行职能，引导广大职工进一步增强主人翁责任感，充分发挥工人阶级的主力军作用。开展有针对性的形势政策教育，帮助全行职工深刻认识深化改革的重要性和必要性，坚定不移地支持上级行采取的各项改革措施，正确对待改革过程中的利益关系调整。通过开展建家活动，动员和组织广大职工开展各种形式的学习调研活动，学赶先进，争创一流，为促进地方经济持续快速健康发展贡献力量。把提高职工整体素质作为长期的战略性任务来抓，积极开展广泛持久的学习实践活动，为职工群众学习新知识、掌握新技能创造条件，不断提高职工的技术素质和业务水平，切实增强在人民银行职能转换中的适应能力和竞争能力。同时，坚持以人为本，以文化教育为途径，培养职工的群体意识、敬业精神和正确的价值观念，积极