

鲁能足球文化
之三

鲁能足球礼仪



山东大学出版社

鲁能足球文化
之三

鲁能足球礼仪

山东大学出版社

图书在版编目（CIP）数据

鲁能足球文化 / 康梦君主编. —济南:山东大学出版社,
2006.4
ISBN 7-5607-3169-4

I . 鲁...
II . 康...
III . 足球运动 - 文化 - 山东省
IV . G843.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 038162 号

山东大学出版社出版发行

(山东省济南市山大南路 27 号 邮政编码: 250100)

山东省新华书店经销

山东鸿杰印务有限公司印刷

720 × 980 毫米 1/16 67.25 印张 590 千字 插图 1030 幅

2006 年 6 月第 1 版 2006 年 6 月第 1 次印刷

定价: 198.00 元 (全六册)

《鲁能足球文化》编委会

名誉主任 刘振亚

主任 刘广迎 吕春泉

副主任 李培林

委员 董 罡 康梦君 田 迪

杨 杜 董 健 韩公政

康建兴 柳历生 谭朝晖

顾章明 王云高 徐兴君

主编 康梦君

副主编 田 迪 杨 杜

责任编辑 朱以青
特邀编辑 戚 钧
徐兴君
装帧设计 王 钧

总 序

自1997年底管理山东足球成立鲁能泰山足球俱乐部以来，鲁能进军体育产业已近十年。鲁能体育产业以资本为纽带，以市场为依托，坚持企业与社会共同发展，运用先进的运营理念和科学的管理手段，取得了显著成绩。1999年，鲁能泰山足球俱乐部获得了甲A联赛和足协杯赛两项冠军，成为中国第一个“双冠王”，塑造了鲁能精神，为山东“两个文明”建设作出了突出贡献。2004年，鲁能泰山队再获足协杯和中超杯“双杯王”桂冠。2005年鲁能乒乓球队女队提前3轮获得超级联赛冠军，男队获得亚军，连创佳绩。鲁能足球学校、乒乓球学校发展良好，初步实现了“亚洲一流，世界知名”的目标。同时，鲁能集团以体育产业为依托，在商业地产项目、产品开发、品牌建设等方面走出了一条新路子。

体育事业具有公益性质，发展体育产业体现了山东电力、鲁能集团在加快企业发展的同时，积极回报社会的负责态度。体育产业又是朝阳产业，具有很大的发展潜力。尤其是2008年奥运会将在北京举行，体育产业发展面临前所未有的机遇，必将成为我国经济社会发展的重要推动力量。鲁能体育产业要学习借鉴国外的成功经验，努力超越，追求卓越。

多年来，鲁能体育产业持续健康发展的一条重要经验是十分注重体育文化建设。“文化足球，百年鲁能”这一战略定位，基于对职业体育和企业发展规律的深刻把握，体现了社会价值和企业价值的和谐统一，是建设百年足球俱乐部战略的重要思想基础，也是推动鲁能体育产业发展的强大动力。

良好的体育文化建设，对体育产业发展有着重要的促进作用。以文化为引导，以产业化为依托的发展思路，有利于促进我国体育产业持续健康发展。《鲁能足球文化》对鲁能足球文化进行了具体阐述，是鲁能足球文化建设成果的生动体现。希望这套丛书对我国体育产业发展的理论创新和实践有所裨益。

刘振亚

2006年5月

卷首语

礼仪是文化的外在表现形式之一。任何活动一旦固化和升华
为礼仪，便赋予了象征意义，具有
很強的精神內涵。在《鲁航泰山足
球文化大纲》的指导下，在严格遵
守俱乐部的职工守则和各项制度
和工作标准的基础上，特编辑此
《鲁航足球礼仪》手册。我们要不
断完善和丰富鲁航足球的礼仪和
仪式，通过各种礼仪和仪式传播
鲁航足球文化，弘扬鲁航足球精
神，使鲁航足球文化更具特色。

声 明

在本书的编写过程中，我们参阅了大量的相关报道和著述，出于本书体例上的考虑，许多文字的出处在书中未能一一注明。在此我们向诸位作者深表感谢。为了配合和形象地说明书中的相应内容，我们选用了大量图片和照片，凡能查到作者或版权所有者的均已一一注明。但是有许多图片因所引出处未注明作者，一时难以查到而没有署名，对此我们向这些图片的作者深表歉意。一些图片的原始出处和发表年代无法确定，或是无法与作者和版权所有人取得联系，请在版权保护期内的图片的作者和版权所有人及时与鲁能体育文化发展有限公司联系，我们将按有关规定向您支付稿酬。在此我们向所有图片的作者深表感谢。

编者

2006年5月6日



目 录

第1篇 赛场礼仪 1

- 一、五尊重一支持 3
- 二、比赛礼仪 10
- 三、仪式与程序 20

第2篇 日常训练 29

- 一、尊位排序 31
- 二、会议 32
- 三、训练前后 36
- 四、球员着装 42
- 五、生活起居 45

第3篇 公共关系 51

- 一、国际交往 54
- 二、媒体 55
- 三、球迷 56

第4篇 外出礼仪 57

- 一、乘球队大巴礼仪 62
- 二、乘轿车礼 63
- 三、乘飞机礼仪 66
- 四、住宾馆礼仪 72

第5篇 球迷礼仪 77

- 一、球迷观球礼仪 80
- 二、学会欣赏足球 88
- 三、球迷、球员最喜欢的口号和比喻 94

第6篇 仪表举止 99

- 一、着装 102
- 二、言谈 104
- 三、举止 120

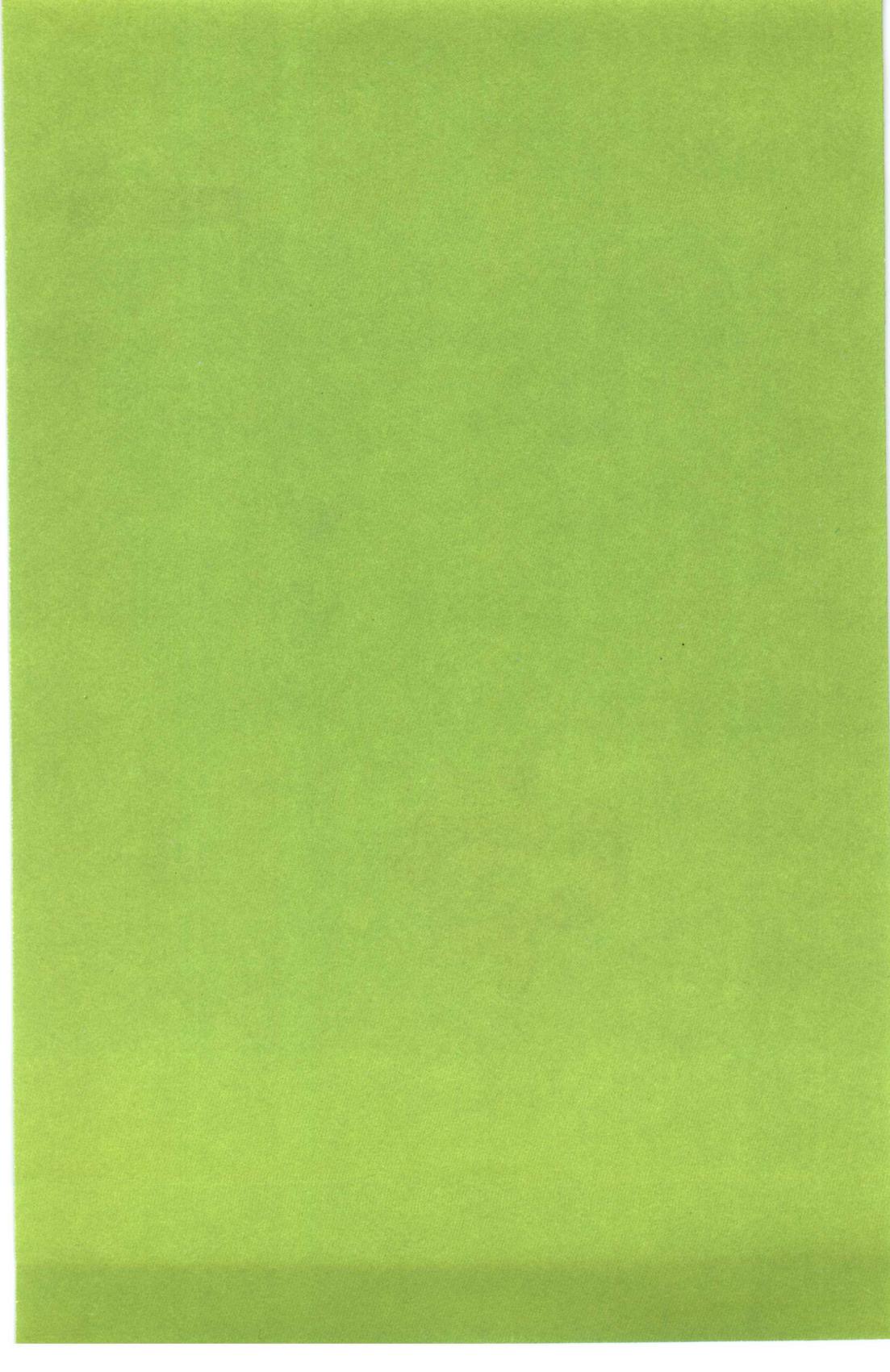
第7篇 人际交往 125

- 一、接客和待客 127
- 二、介绍与被介绍 133
- 三、名片的携带、交换和保管 135
- 四、电话规则 147

第 1 篇
ONE

赛场礼仪





一、五尊重一支持

尊重足球场上的一切人与物，这是足球运动员最起码的行为准则。它包括尊重裁判、对手、观众、媒体、工作人员、服务人员，也包括尊重球、球门、球网、场边设施等等。球员品行的优劣是烘托球场气氛的一个因素，也是球员个人形象的一个重要组成部分。如果球员行为粗鲁，不懂得尊重他人、他物，那么再高明的球技也不会带给他美好的声誉。





1. 尊重规则

没有规矩，不成方圆。如果没人遵守规则，那么足球比赛充其量只能算是孩童玩的小把戏。不遵守游戏规则的人最终将被淘汰出局。球员要严格遵守足球比赛的各项纪律，不做故意“放水”等违反职业道德的事。





2. 尊重对手

在足球比赛中，双方球员既是竞争对手，又是合作伙伴；只有双方共同努力，才能使球迷观众欣赏到精彩的比赛。足球运动是一项有身体接触的激烈争夺型运动。在比赛中，不故意冲撞、推、拉、绊对方队员，保持风度和冷静；不指责、不辩解、不抱怨、不意气用事，在任何时候都要控制好自己的情绪。

f OOTBALL

3. 尊重裁判

尊重裁判就是尊重规则。裁判在赛场上具有最高权威，要无条件服从裁判员的判罚。比赛中多做善意表示，不恶语相向，不蓄意伤害，不吐口水，不做伸中指等侮辱人的动作。即使在受到误判、误伤时，也要学会冷静，有问题可以按程序申诉，提高自己在逆境中的心理承受能力。尽管在一些特定时刻，提出对判决的置疑显得非常重要，但千万不要争辩；不要因为无谓的争辩而受到裁判的惩罚，使对手获益。

