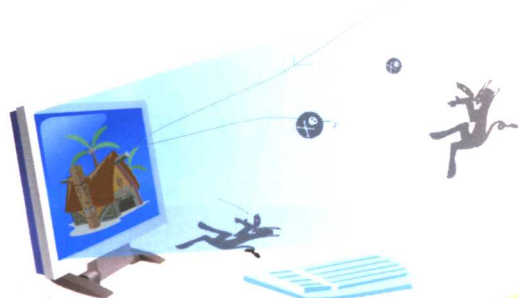


上网实战攻略

上网安全与故障排除

DGMOOK 总策划
深深等 编著



你知道如何查杀病毒和木马程序吗？

如何通过设置Windows系统来保障电脑安全？

如何防范和应对黑客攻击？

如何使用防火墙来保障上网安全？

如何排除上网安全隐患？

如何排除硬件和软件故障？

如何排除无线网络的常见故障？



中国水利水电出版社

时尚IT生活秀

上网实战攻略

上网安全与 故障排除

DGMOOK 总策划
深深等 编著



中国宇航出版社

·北京·

版权所有 侵权必究

图书在版编目 (CIP) 数据

上网实战攻略: 上网安全与故障排除/深深等编著. —北京: 中国宇航出版社, 2007.1

(时尚 IT 生活秀)

ISBN 978-7-80218-190-8

I. 上... II. 深... III. 因特网—基本知识 IV. TP393.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 135928 号

策划编辑 宫鸣宇 封面设计 灵动设计
责任编辑 高 华 责任校对 刘冬艳

出 版 中国宇航出版社
发 行

社 址 北京市阜成路 8 号 邮 编 100830
(010)68768548

网 址 www.caphbook.com/www.aphit.com.cn

经 销 新华书店

发行部 (010)68371900 (010)88530478(传真)
(010)68768541 (010)68767294(传真)

零售店 读者服务部 北京宇航文苑
(010)68371105 (010)62529336

编辑部 (010)68193075 (010)68193073(传真)

承 印 廊坊时嘉印刷有限公司

版 次 2007 年 1 月第 1 版 2007 年 1 月第 1 次印刷

规 格 880 × 1230 开 本 1/32

印 张 6.5 字 数 200 千字

书 号 ISBN 978-7-80218-190-8

定 价 108.00 元 (全套共 6 册)

本书如有印装质量问题, 可与发行部联系调换

前 言

互联网上包含了浩如烟海的信息，也隐藏着很多安全隐患和病毒。这些安全隐患、病毒以及一些故障都会造成电脑不能正常上网，给我们的网上生活带来诸多不便。因此，我们只有掌握了一定的上网安全与故障排除知识，才能自由冲浪。本书从实用角度出发，由浅入深逐步提高向读者介绍一些实用技巧，对初学上网的人大有益处。本书主要由以下8章组成。

第1章介绍了如何查杀病毒和木马程序。具体包括如何判断自己的电脑是否中毒、如何使用卡巴斯基以及如何查杀木马陷阱等问题。

第2章介绍了如何设置 Windows 系统保障功能。具体包括如何进行用户安全设置、密码设置、系统安全设置和端口设置等问题。

第3章介绍了如何防范和应对黑客攻击。具体包括如何防范上网时受到黑客攻击、如何保护自己的电脑、如何防范收发电子邮件时遭到黑客攻击、如何防范 QQ 聊天工具受到黑客攻击以及如何防范远程控制工具等问题。

第4章介绍了如何使用防火墙保障上网安全。具体包括如何设置和使用 Windows XP 系统自带的防火墙、如何使用和设置天网个人防火墙以及硬件防火墙的基本知识。

第5章介绍了如何安全上网。具体包括如何进行即时通讯工具的安全设置、如何安全收发电子邮件、如何设置网络密码、如何加密解密常用软件以及如何保护个人隐私等问题。

第6章介绍了如何排除硬件故障。具体包括如何解决网卡安装松动故障、如何测试排除网卡硬件故障、如何排除网卡安装配置故障、



如何解决网卡与其他设备冲突的问题、如何解决局域网故障、如何排除传输介质故障、如何排除 ADSL 上网故障以及如何排除交换机常见故障等问题。

第 7 章介绍了如何排除软件故障。具体介绍如何解决网卡设置不当故障、如何排除网卡驱动故障、如何排除 Windows XP 上网常见故障、如何排除浏览器使用故障、如何排除电子邮件故障、如何排除上传下载工具故障以及如何排除聊天工具故障等问题。

第 8 章介绍了如何排除无线网络常见故障。具体介绍如何选择适合你的无线网卡、如何应用无线网络以及如何连接无线网络等问题。

本书由深深执笔,另外王颖、唐莹婷、张吉芳、刘海娇、贾春玲、朱佳、邢现柱、张亮和宗杰等同志也参与了部分编写工作。

如果您对本书有何意见和建议,请通过 E-mail: netshizhan@163.com 与我们联系。

编 者

2006 年 12 月

目 录

第 1 章 如何查杀病毒和木马程序	1
1.1 如何判断自己电脑是否中毒	1
1.2 如何在 Windows XP 中防御病毒	2
1.2.1 如何减少攻击面	2
1.2.2 如何使用特权运行程序	2
1.3 如何使用卡巴斯基 (Kaspersky Anti-Virus) 6.0 软件查杀病毒	3
1.3.1 如何在电脑上安装和注册卡巴斯基	4
1.3.2 如何设置卡巴斯基	5
1.3.3 如何下载安装防中断补丁	9
1.3.4 如何利用卡巴斯基保护	9
1.3.5 如何利用卡巴斯基进行扫描	14
1.3.6 如何利用卡巴斯基	16
1.4 如何查杀木马陷阱	20
1.4.1 如何判断自己的电脑是否被安装木马程序	20
1.4.2 如何使用木马清道夫查杀木马程序	21
1.4.3 如何手动删除木马程序	27
第 2 章 如何设置 Windows 系统保障功能	28
2.1 如何进行用户安全设置	28
2.1.1 如何禁用 Guest 账户	28
2.1.2 如何限制用户账户权限	29
2.1.3 如何开启用户权限分配策略	32
2.2 如何设置密码	35
2.2.1 设置密码的几个原则	35
2.2.2 如何防止别人暴力猜码	36
2.3 如何进行系统安全设置	36
2.3.1 如何使用 NTFS 格式分区	36



2.3.2	如何到微软官方网站下载最新的补丁程序	38
2.3.3	如何查看本地共享资源	39
2.3.4	如何关闭默认共享	40
2.3.5	如何锁定注册表以防止恶意修改	41
2.4	如何进行端口设置	42
2.4.1	如何查看本机打开的端口	42
2.4.2	如何过滤 TCP/IP 端口	43
第 3 章	如何防范和应对黑客攻击	45
3.1	如何防范上网时受到黑客攻击	45
3.1.1	如何防范打开某网页时硬盘被共享	45
3.1.2	如何应对网页上的恶意代码	46
3.1.3	如何恢复被修改的浏览器的标题	49
3.1.4	如何恢复浏览器的默认主页	50
3.1.5	如何恢复 IE 的默认搜索引擎	50
3.2	如何保护自己的电脑	51
3.2.1	如何查看对方的 IP 信息	51
3.2.2	如何清理右键菜单中多出来的命令	52
3.2.3	如何破解鼠标右键被禁用	53
3.2.4	如何应对注册表编辑器被修改	54
3.3	如何防范收发电子邮件时遭到黑客攻击	54
3.3.1	如何识别带有病毒的 E-mail	54
3.3.2	如何防范邮件炸弹	55
3.4	如何防范 QQ 聊天工具受到黑客攻击	55
3.4.1	如何防范 QQ 炸弹攻击	55
3.4.2	如何使用 QQ 盗号木马专杀工具	57
3.5	如何防范远程控制工具	58
3.5.1	如何防范 Back Orifice	59
3.5.2	如何防范网络神偷	59
第 4 章	如何使用防火墙保障上网安全	60
4.1	如何设置和使用 Windows XP 系统自带的防火墙	60



4.1.1 如何设置防火墙选项	60
4.1.2 如何部署防火墙的组策略	65
4.2 如何使用天网个人防火墙	67
4.2.1 如何获取天网个人防火墙软件	67
4.2.2 如何安装天网个人防火墙	67
4.3 如何设置天网个人防火墙	71
4.3.1 如何进行系统设置	71
4.3.2 如何设置安全级别	73
4.3.3 如何设置应用程序访问网络的权限	74
4.3.4 如何设置自定义 IP 规则	76
4.3.5 如何通过设置 IP 规则来封闭某端口	78
4.3.6 如何查看日志	78
4.4 硬件防火墙	79
4.4.1 什么是硬件防火墙	79
4.4.2 硬件防火墙与软件防火墙的区别	80
第 5 章 如何上网才安全	81
5.1 如何进行即时通讯工具的安全设置	81
5.1.1 如何安全设置 QQ	81
5.1.2 如何安全设置 MSN	84
5.1.3 如何安全设置网易 POPO	87
5.1.4 如何安全设置新浪 UC	89
5.2 如何安全收发电子邮件	93
5.2.1 如何安全使用 Web 邮箱	94
5.2.2 如何安全使用 Foxmail	97
5.2.3 如何安全使用 Outlook	101
5.3 如何抵制垃圾邮件	106
5.4 如何安全进行网上数据传输	108
5.4.1 如何使用 FTP 安全上传下载	108
5.4.2 如何使用迅雷安全下载	110
5.4.3 如何安全进行 BT 文件下载	111



5.5	如何设置网络密码	113
5.5.1	保护上网账号和密码安全原则	114
5.5.2	如何防止上网账号与密码被窃	114
5.6	如何加密解密常用软件	115
5.6.1	如何加密办公软件	115
5.6.2	如何解密办公软件	116
5.6.3	如何加密压缩软件	116
5.6.4	如何使用常用的工具软件进行加密解密	117
5.7	如何拦截广告窗口	119
5.7.1	如何阻止弹出窗口	119
5.7.2	如何阻止信使服务窗口	120
5.7.3	如何阻止插件安装弹出窗口	121
5.7.4	如何阻止任何弹出窗口	124
5.7.5	其他常见问题	124
5.8	如何使用拦截工具	127
5.8.1	如何使用 Google 工具栏	127
5.8.2	如何使用广告杀杀杀 (Ad Blocker)	128
5.8.3	如何使用 3721 上网助手	128
5.9	如何保护个人隐私	130
5.9.1	如何设置 IP 地址锁定电脑	130
5.9.2	如何管理 Cookie	131
5.9.3	如何清空历史记录	132
5.9.4	谨慎输入你的真实信息	135
5.10	如何培养个人上网安全意识和良好上网习惯	135
第 6 章	如何排除硬件故障	137
6.1	如何解决网卡安装松动故障	137
6.2	如何测试排除网卡硬件故障	139
6.2.1	如何利用网卡的指示灯判断其工作情况	139
6.2.2	如何利用 Windows 操作系统进行测试	139



6.2.3	如何排除本地网络连接状态只发送数据而接收数据包为 0 的故障	141
6.2.4	如何排除 RJ45 水晶头的故障	143
6.2.5	如何用替换法判断是否存在网卡硬件的故障	143
6.3	如何排除网卡安装配置的故障	143
6.3.1	如何解决只能 ping 通本机的问题	144
6.3.2	如何解决能 ping 通本楼电脑但 ping 不通其他楼电脑的问题	144
6.3.3	如何解决只能浏览内部站点而无法浏览外部站点的问题	145
6.3.4	如何解决用 ping 命令都正常但无法进行上网浏览的问题	145
6.3.5	如何用 ping 命令检验网卡是否正常工作	146
6.4	如何解决网卡与其他设备冲突的问题	146
6.4.1	如何解决网卡中断冲突导致的无法上网的问题	146
6.4.2	如何解决双网卡冲突的问题	148
6.5	如何排除局域网的故障	148
6.5.1	如何排除电脑无法接入局域网的故障	148
6.5.2	如何排除整个网络都不通的故障	149
6.5.3	如何排除只有一台电脑网络不通的故障	149
6.5.4	如何排除打开网上邻居后看不到本地电脑的故障	149
6.5.5	如何排除在网上邻居中能看到但不能访问其他电脑的故障	150
6.6	如何排除传输介质的故障	150
6.6.1	如何保证电缆性能	150
6.6.2	如何排除光纤收发器的故障	151
6.7	如何排除 ADSL 上网的故障	151
6.7.1	如何排除 Power 灯不亮的故障	152
6.7.2	如何排除 ADSL 的 Link/Act 灯不亮的故障	152
6.7.3	如何排除 LAN 的 Link/Act 灯不亮的故障	153
6.7.4	如何排除 ADSL 掉线、不稳定的故障	153
6.7.5	如何排除虚拟拨号失败的故障	154
6.7.6	如何排除指示灯都正常也会掉线的故障	154



6.7.7 如何排除新的 ADSL 有时不能上网的故障	154
6.8 如何排除交换机常见故障	155
6.8.1 如何排除开启交换机后 Power 灯不亮也无任何反应的故障	155
6.8.2 如何排除交换机所有连接指示灯无规则乱闪的故障	155
6.8.3 如何排除无法 ping 通局域网内其他电脑的故障	156
6.8.4 如何排除交换机连接的所有电脑都不能正常与网内其他 电脑通讯的故障	156
6.8.5 如何排除交换机某端口变得非常缓慢的故障	156
6.8.6 如何排除将 100Mbit/s 网卡连到交换机上时显示红灯而 通讯不正常的故障	157
第 7 章 如何排除软件故障	158
7.1 如何解决网卡设置不当的问题	158
7.1.1 如何解决 Windows 系统任务栏图标上出现黄色! 标记的 问题	158
7.1.2 如何解决网卡无故障但上网时断时续的问题	160
7.2 如何解决网卡驱动的问题	160
7.2.1 如何解决安装网卡驱动后开机速度变慢的问题	161
7.2.2 如何解决网卡驱动损坏的问题	161
7.3 如何利用命令行查看网卡状态和进行故障排查	162
7.3.1 如何使用检验本机各端口网络连接情况的 netstat 命令 排查故障	162
7.3.2 如何使用检测通往远程主机路径的 tracert 命令排查故障	163
7.3.3 如何使用用于在本地 IP 路由表中显示和修改条目的 route 命令排查故障	164
7.3.4 如何排除 ARP 掉线故障	164
7.4 如何排除 Windows XP 上网的常见故障	165
7.4.1 如何解决 Windows XP 所安装软件的问题	166
7.4.2 如何排除打开网络连接就死机的故障	166
7.5 如何排除浏览器使用故障	166
7.5.1 如何正确使用 IE	166



7.5.2	如何解决浏览网页时提示出错的问题	166
7.5.3	如何解决在线提交表单导致死机的问题	167
7.5.4	如何解决上网无法浏览国外某些网站的问题	168
7.5.5	如何备份 IE 的收藏夹	168
7.5.6	如何解决浏览某些网站导致死机的问题	169
7.5.7	如何解决浏览港台繁体网站出现乱码的问题	169
7.5.8	如何解决 IE 的一些按钮消失的问题	170
7.5.9	如何解决上线后无法浏览任何站点的问题	171
7.6	如何排除电子邮件的故障	172
7.6.1	常见电子邮件故障原因	172
7.6.2	如何检查邮件服务器	172
7.6.3	如何搞定 E-mail 乱码	173
7.6.4	如何过滤没有发件人 / 收件人的邮件	173
7.6.5	如何解决总是反复收到旧邮件的问题	175
7.6.6	如何解决邮件经常接收或发送失败的问题	176
7.6.7	如何解决发送邮件超时的问题	176
7.6.8	如何解决无法下载邮箱中的附件的问题	176
7.6.9	如何解决 Foxmail 只能发信不能正常收信的问题	176
7.6.10	如何恢复 Foxmail 中被误删除的邮件	177
7.6.11	如何解决 Outlook Express 强制默认处理电子邮件的问题	178
7.7	如何排除上传下载工具的故障	178
7.7.1	如何排除 FlashGet 的故障	178
7.7.2	如何排除迅雷的故障	179
7.7.3	如何排除 BT 下载工具的故障	180
7.8	如何排除聊天软件的故障	181
7.8.1	如何排除 QQ 的使用故障	181
7.8.2	如何排除 MSN 的使用故障	182
7.8.3	如何排除网易 POPO 的使用故障	183
7.8.4	如何排除新浪 UC 的使用故障	184
7.8.5	如何排除聊天室的使用故障	184



7.9 如何排除 CCProxy 代理服务器的故障.....	185
7.10 如何排除网络电话的故障	186
第 8 章 如何排除无线网络的常见故障	187
8.1 有哪些支持无线网络的设备	187
8.2 如何选择适合你的无线网卡	188
8.3 如何应用无线网络	189
8.3.1 如何使用笔记本电脑上无线网络	189
8.3.2 如何设置家庭无线局域网	190
8.4 如何连接无线网络	190
8.4.1 如何检查无线网卡是否已被操作系统识别	191
8.4.2 如何检查无线网络是否已被启用	191
8.4.3 如何检测同无线接入点的联系	191
8.4.4 如何确认正确安装了 TCP/IP 或其他网络协议	191
8.4.5 如何确认 IP 地址	192
8.5 如何解决无线网络配置问题	192
8.5.1 如何测试信号强度	192
8.5.2 如何检验 SSID	192
8.5.3 如何解决 DHCP 配置的问题	193
8.5.4 如何解决有多个接入点的问题	193
8.5.5 如何解决用户列表的问题	193
8.6 如何排除无线网络的常见故障	194
8.6.1 如何进行硬件排错	194
8.6.2 如何排除无线网络无法连接的故障	195
8.6.3 如何排除 CDMA 无线网速慢的故障	196
8.6.4 如何解决一直提示“正在连接”的问题	196

第 1 章 如何查杀病毒和木马程序

随着电脑的普及和互联网的飞速发展，人与人之间通过网络所进行的交流也越来越频繁。但是，人们在享受网络所带来的快捷和便利的同时，如果对病毒和木马程序等疏于防范，一旦中招就会带来极大的损失。本章就来介绍如何查杀病毒和木马程序。

1.1 如何判断自己电脑是否中毒

要查杀病毒和木马程序，首先就要知道电脑是否中毒。那么，如何判断自己的电脑是否中毒呢？下面就结合个人电脑使用及企业网络维护方面的防毒经验，从以下几个方面来介绍如何判断电脑是否中了病毒。

- 经常死机：可能是由于病毒打开了许多文件或占用了大量 CPU 和内存资源，造成系统不稳定。
- 系统无法启动：可能是由于病毒修改了硬盘的引导信息，或删除了某些启动文件造成的。
- 文件打不开：可能是由于病毒修改了文件格式或者修改了文件链接位置，或者损坏了文件。
- 经常报告内存不够：可能是由于病毒非法占用了大量内存资源。
- 提示硬盘空间不够：可能是由于病毒复制了大量的病毒文件而占用了空间。比如，在一个近 10Gbyte 的硬盘分区中安装了 1 个 Windows XP 系统，但仍然提示没空间了，且一安装软件就提示硬盘空间不够。
- 数据丢失：可能是由于病毒恶意删除了文件。
- 系统运行速度慢：可能是由于病毒占用了内存资源和 CPU 资源，在后台运行了大量非法操作导致系统变慢。
- 系统自动执行操作：可能是由于病毒在后台执行非法操作。

如果用户的电脑有了以上一个或多个症状，就要小心了，可能电脑硬盘已经感染上了病毒。

1.2 如何在 Windows XP 中防御病毒

现在的电脑用户，不论是家庭还是单位，大多采用的是微软出品的 Windows XP 系统，各种病毒在 Windows XP 系统中出现得最频繁也最猖獗，广大用户深受其害。下面就简单介绍几种在 Windows XP 系统中防御病毒的方法。

1.2.1 如何减少攻击面

微软公司出品的 Windows XP 系统软件，界面美观、功能强大，但是俗话说“树大招风”，软件安装完成后，很容易受到各种各样的攻击，影响用户的正常使用。主要有以下几个要点请用户注意：

- 不使用盗版或来历不明的软件，尤其不能使用盗版的杀毒软件、安装正版有效的防毒杀毒软件，并及时进行升级。
- 对外来程序，如从光盘、软盘、U 盘、局域网或互联网中获得的程序，尽可能先用杀毒软件进行查杀。
- 随时注意电脑的各种异常现象，如速度变慢、出现奇怪的文件、文件尺寸发生变化或内存减少等，一旦发现，应立即用杀毒软件仔细检查。
- 定期对电脑进行全面的扫描检测。

1.2.2 如何使用特权运行程序

Windows XP 系统建议采用这样的策略：它提供可能的最少特权以帮助将在执行时依赖利用用户特权的恶意软件的影响减到最小。对于通常具有本地管理特权的用户，这样的策略显得尤为重要。

用户可以直接从 Windows 资源管理器访问此功能，具体操作如图 1.1 和图 1.2 所示。

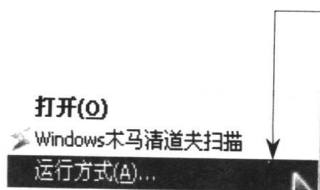


图 1.1

1 以管理员身份登录系统，在 Windows 资源管理器中选择要打开的程序或工具（如 QQ 或 IE），右击该程序或工具，在弹出的快捷菜单中执行【运行方式】命令。

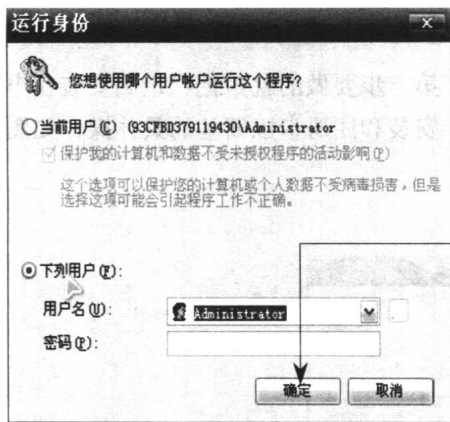


图 1.2

2 在弹出的【运行身份】对话框中单击【下列用户】单选按钮，输入用户名和密码，单击【确定】按钮即可。

**提示**

如果想以“当前用户”运行该程序，单击【当前用户】单选按钮即可。

1.3 如何使用卡巴斯基 (Kaspersky Anti-Virus) 6.0 软件查杀病毒

现在比较流行的杀毒软件主要有瑞星杀毒、江民杀毒和金山毒霸等国产软件，以及诺顿杀毒和卡巴斯基杀毒等国外软件。其中，卡巴斯基杀毒软件在业界影响比较广泛，用户群也最广。下面就来介绍卡巴斯基的使用方法。

卡巴斯基提供了所有类型的抗病毒防护，包括抗病毒扫描仪、监控器、行为阻断和完全检验等。它支持几乎所有的普通操作系统、E-mail 通路和防火墙。卡巴斯基控制所有可能的病毒进入端口，它强大的功能、局部灵活性以及网络管理工具为自动信息搜索、病毒防护控制提供最大的便利和最少的时间来建构抗病毒分离墙。卡巴斯基引入新一代个人电脑和 workstation 病毒防护程序，新版本对上一版本进行了技术改革，功能提升效果显著。

用户可以去正规的软件售卖店进行购买，或者通过网络定购该产品，获得正规授权的 key 文件。试用版的下载网址是 <http://www.newhua.com/>。

1.3.1 如何在电脑上安装和注册卡巴斯基

通过正规渠道购买到该产品后,第一步要做的就是把它正确安装在电脑中,只有这样才能保证系统安全。安装和注册卡巴斯基的具体操作如图 1.3~图 1.6 所示。

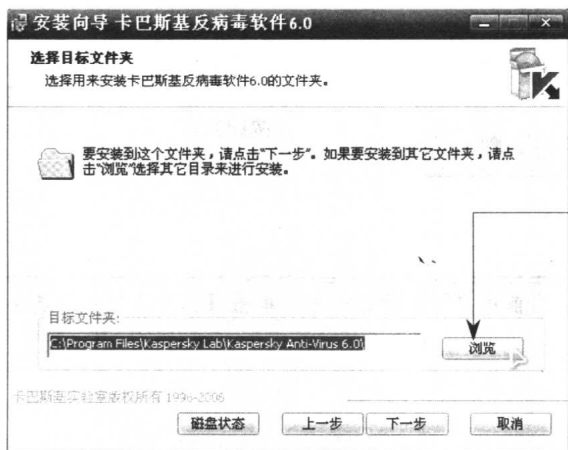


图 1.3

1 双击安装文件开始安装。安装向导提示将程序安装到目标文件夹,如果不选择系统默认的目标文件夹,单击【浏览】按钮,更改为其他目录。选择好安装文件夹,单击【下一步】按钮。

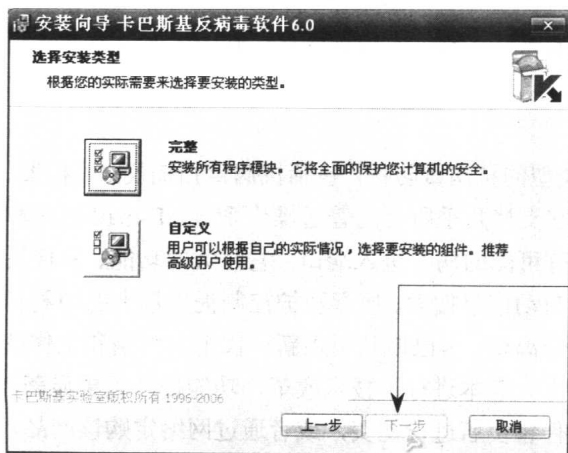


图 1.4

2 在进入的界面中单击【完整】按钮,再单击【下一步】按钮继续安装。