



Completes the official duty work



做好 本职工作

姚 予 ● 编著

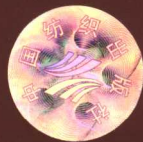


作为一名员工，决不能忘记自己的工作使命，即使你的智慧并不如人，只要你踏踏实实埋头苦干，全力以赴地完成你的工作，一样会受到领导的喜爱。对努力工作的人，工作会给予他意想不到的奖赏。不求利益得失，只求全心全意完善自己的工作——这种工作态度最终将带给你成功的喜悦。现实生活里，每一个成功者都是恪尽职守、竭力做好自己本职工作的人，他们决不会因为微小细节的失误而自我淘汰。只有做好本职工作，才能获得成功，并且将之延续下去。

只有做好本职工作，才能成就卓越！



打造
职场超级
成功学



中国纺织出版社



COMPLETES THE OFFICIAL DUTY WORK

公司内部第一步就是要做好本职工作！

——比尔·盖茨

无论你做的是什么样的工作,都要用100%的热忱去努力。

——阿尔伯特·哈伯德

刚开始工作时自己只做两件事:1.做好本职工作;2.努力学习各方面的知识。

——李嘉诚

做好本职工作就是达成老板所要的结果,并且物超所值十倍以上。

——陈安之

培养“细节”意识,做好本职工作!

——汪中求

建议上架 员工·管理·培训

ISBN 978-7-5064-4165-0



9 787506 441650 >

定价:22.00元



成子

本职工作

100

[illegible]

© 2000 Blackwell Science Ltd *Journal of Internal Medicine* 247: 111–117



Abstract



☆☆

中国纺织出版社

内 容 提 要

做好本职工作是一个永恒的主题，无论你是领袖还是百姓，无论你是教授还是农民，无论你是领导还是员工，只有做好自己的本职工作你才算得上称职，否则你就是一颗松动的螺丝钉。一颗松动的螺丝钉可能导致车辆刹车失灵，可能导致飞机失事，后果是不堪设想的。如果全社会的人都在努力地做好自己的本职工作，那么，各行各业就会欣欣向荣、朝气蓬勃。本书适合各行各业作为企业员工培训教材，也适合渴望在职场取得成功公司员工学习。

图书在版编目（CIP）数据

做好本职工作 / 姚予编著. —北京：中国纺织出版社，2007，2

ISBN 978-7-5064-4165-0

I. 做... II. 姚... III. 企业—职工—职业道德 IV. F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2006）第 145765 号

责任编辑：曲小月 特约编辑：杨 婕 责任印制：刘 强

中国纺织出版社出版发行

地址：北京东直门南大街 6 号 邮政编码：100027

邮购电话：010—64168110 传真：010—64168231

<http://www.c-textilep.com>

E-mail: faxing@c-textilep.com

北京京晟纪元印刷有限公司印刷 各地新华书店经销

2007 年 2 月第 1 版第 1 次印刷

开本：700 × 1000 1/16 印张：11.5

字数：200 千字 印数：1—5000 定价：22.00 元

ISBN 978-7-5064-4165-0/F · 0755

凡购本书，如有缺页、倒页、脱页，由本社市场营销部调换

企业员工最基本的道德底线和职业守则



COMPLETES THE OFFICIAL DUTY WORK

一个企业里的员工，决不能忘记自己的工作使命，即使你的智慧并不如人，只要你踏踏实实埋头苦干，全力以赴地完成你的工作，一样会受到领导的喜爱。对努力工作的人，工作会给予他意想不到的奖赏。不求利益得失，只求全心全意完善自己的工作——这种工作态度最终将带给你成功的喜悦。现实生活里，每一个成功者都是恪尽职守、竭力做好自己本职工作的人，他们决不会因为微小细节的失误而自我淘汰。只有做好本职工作，才能获得成功，并且将之延续下去。

此书献给无论是在企业还是机关工作的每一个人，不论你是领导还是基层员工，你都应该好好读一读本书。作为领导，如果自己都无法立足本职，靠什么去领导你的团队？作为员工，如果你不能做好本职工作，那么，你将失去在组织中存在的意义！

一个企业，一个团队，一个组织要获得成功，最基本的立足点就是：每个人都做好本职工作！



Contents 目 录

第一章 站好自己的岗，做好自己的事

做好工作是你的天职 / 3

热爱你的工作 / 6

做好自己的事情 / 9

对自己的工作负责 / 12

用最高标准要求自己 / 17

敬业，从珍惜自己的岗位做起 / 20

第二章 为前途而努力，为梦想而工作

你不努力工作，就要努力找工作 / 25

不做自己能力范围以外的事情 / 29

要努力工作，但不能利欲熏心 / 32

岗位就是你人生的练武场 / 35

找对你的位置，做好你的工作 / 38

做好分内是责任，做好分外是进取 / 42



第三章 坚守平凡的岗位，创造非凡的人生

- 平凡的工作是成就辉煌的开始 / 47
- 做好平凡的小事，成就非凡的人生 / 51
- 岗位平凡不可怕，态度平庸才可卑 / 55
- 事情没有做好，只是因为沒有用心 / 59
- 用心做事，要从小事开始 / 63
- 奖励追求卓越的人，辞掉甘于平庸的人 / 66

第四章 为公司创造效益，为自己赢得未来

- 你为企业创造了多少价值 / 73
- 为公司赢取利润是你的义务 / 77
- 让公司先赢，然后你才能赢 / 82
- 提升你的工作业绩 / 87
- 懂得依靠团队作战 / 90
- 成为所在领域的专家 / 94

第五章 不仅完成任务，更要提供结果

- 不重过程重结果，不重苦劳重功劳 / 99
- 一切以结果为导向 / 105
- 树立目标，对结果负责 / 109
- 做一个追求结果的员工 / 112

第六章 停止抱怨，主动负责

- 没有责任感的员工不是好员工 / 119



承担员工最基本的责任 / 122

凡事不要寻找借口 / 125

责任无大小，工作无小错 / 129

如果有错，错在我们自己 / 132

第七章 把企业当家业，把职业当事业

化职业感为事业感 / 137

对职业要有一颗事业心 / 139

把企业视为自己的家 / 142

企业的事就是家里的事 / 144

我就是公司的老板 / 147

企业兴我荣，企业衰我耻 / 151

第八章 从自己做起，做榜样员工

以身作则，自动自发去做 / 155

首先自己做到，才能要求别人 / 158

要求他人不如要求自己 / 161

说得再好永远不如实际去做 / 165

工作就要从自己做起 / 169



COMPLETES

THE OFFICIAL DUTY WORK



第一章

站好自己的岗，做好自己的事

要好自己的本职工作，首先得喜欢上你所从事的工作，不管它看上去是多么枯燥乏味，只有喜欢，你才能倾注你的热情，而热情是做好事情的先决条件。



做好工作是你的天职

蜜蜂的天职是采花造蜜，猫的天职是抓捕老鼠，蜘蛛的天职是张网捕虫，而狗的天职就是忠诚地服务主人。造物主似乎对每个物种都有了职责上的安排。人，作为万物的灵长、天地的精英，同样具有他与生俱来的职责和功能。人来到世上，并不是为了享受，而是为了完成自己的使命和安排。

对企业里的每一个员工来说，认真踏实地做好自己的工作就是自己的天职，其中没有任何捷径可走。

一位作家如此说道：“工作对于我们的生命意义无穷，一个人经过工作才能日臻完善，并且领略人生各种况味。”热爱你的工作，努力将之做得更好，如同在生命凄苦的泥淖之中开凿出了一道畅通的运河，沿途风景无限。

一个企业里的员工，决不能忘记自己的工作使命，即使你的智慧并不如人，但只要你踏踏实实埋头苦干，努力工作，一样可以将你的工作完成得很出色并受到领导的肯定。

一个人如果没事做，总会觉得日子过得很慢，生活空虚。其实，工作着的人最幸福。无事最容易生非，生活中清闲的时间越多，生命潜伏的危机就越大。丘吉尔也说过：“一个人最大的幸福，就是在他最热爱的工作上充分施展自己的才华。”一个人如果在自己的



做好本职工作

Completes the official duty work

工作岗位上勤奋工作，总能保持一种健旺的精神。正像劳累一天带来愉快的睡眠一样，勤劳的生命会带来愉快的生活，那样的生命长久不衰，像一棵富有韧性的常青藤。一个人为事业而思考、行动，他会获得忙碌的快意和收获的喜悦。点点滴滴的才华都在一天天开花、结果，这种幸福感会绵绵不绝。

大多数的人工作的目的是为了金钱和荣誉，还有许多人工作仅仅是为了生存。当我们为了这些生命之外的东西去奋斗的时候，我们的生活是多么的悲哀。因为我们失去了选择生活的自由，成了工作的奴隶。工作的意义在于发挥出我们的才能，使我们得到一种成就感，使我们的心理更加满足，从而使我们的生活得更加美好，而金钱、荣誉只是我们潜心于工作带来的副产品。所以说，工作不仅给我们带来了经济收入，又为我们创造了学习、深造的机会，但它最伟大的地方是让人生的意义得以升华。

戴尔·卡耐基曾说过：“我有一份坚定不移的信念，确知人类最迫切需要解决的问题就是为自己塑造一套正确的、积极的思考方式。如果能做到这点，即能顺利地解决所有的困境与难关。”事实确实如此，只有当我们赋予工作意义的时候，才能产生正确与积极的思考方式与工作态度。

要好自己的本职工作，首先得喜欢上你所从事的工作，不管它看上去是多么枯燥乏味，只有喜欢，你才能倾注你的热情，而热情是做好事情的先决条件。

在必治妥施贵宝公司的事业部门中，有位生产线上的作业员，她的主要工作是负责将翻倒的瓶子捡起来以确保生产线不会因此阻塞。这个工作有点像交通警察，但不同的是她得整天盯着生产线看。这原本是非常枯燥乏味的工作，但是当她真正认识到工作的意



义，并对它有了一个美妙的体验而激发出极大自豪感的时候，她的工作态度有了极大的转变。

她说：“以前，我总能很骄傲地说出我是在必治妥施贵宝公司工作，但当别人问到我负责的工作时，我就会开始转变话题，因为，对我来说，要告诉别人我是生产线作业员很难为情。现在情况完全不一样了，当有人问起同样的问题时，我会说我是某个团队的一份子，而我们的责任就是，以最合理的成本为全世界的婴儿与母亲制造出品质最好的产品。”

从这个故事里我们可以发现，以前这位女士只是在她单调的工作岗位上埋头苦干，现在她清楚地知道了工作的目标，她开始感受到自己这份工作的意义，努力地提升工作品质与生产力，并且对这样的新角色感到自豪。正是这种自豪感，让她热爱上了自己的工作，并且将它们做得更好。

要做好你的工作，你首先得爱上你所从事的职业，喜爱你的本职工作，这会让你在工作上产生本质上的变化。同样的工作内容和方式，如果你的工作态度和工作热情却有了很大的改变，原本单调的工作便会升华成为精致的服务，由工作的本体转变到广大顾客的福祉上。改变你的心态，了解并掌握工作的意义和工作中的乐趣，你就会成为工作的真正拥有者。



热爱你的工作

作为职员，一定要在安静的时候扪心自问，自己所从事的职业到底是不是自己内心所热爱的职业。如果不是，就应该努力让自己喜欢上它；如果是，就应该对职业有虔敬的心理。

斯狄文大学毕业后为了生计，放弃了作一名银行职员的机会，而是选择作一名社区工作者。这个职业工资不高，但能给他带来助人之后的荣誉和赞扬，带来与人交往的乐趣，可以面对面地为社区居民排忧解难。他非常地投入，每天几乎没有上下班之分。他运用了自己的全部才华和潜能，工作干得非常出色。在干了社区工作十年之后，他被当选为他所在州的议员，他为民众办事的理想获得了进一步的拓展，他的职业也获得了更大荣耀和发展。

自我有根据信仰选择工作的条件，但没有选择的，实际上是人生的遗憾。正如许多企业里的员工，他们的忧虑、悔恨和沮丧都与不适应工作有关。奉劝你不要仅仅因为一时的生活困顿或者自己家人的愿望，而勉强从事某一行业，也不要贸然决定终生从事某一行业，除非它能给你带来信仰上的确证。当然，你也必须认真仔细地考虑父母的建议，毕竟他们比你年长，已经获得了许多只有从众多



经验及岁月中才能得到的人生智慧。但要坚持一点，那就是最后抉择必须由你自己做出，因为未来的工作和生活，快乐还是悲哀，全部由你自己来承担。

只有那些找到了自己最热爱的职业的人，才能够彻底掌握自己的命运。我们发现那些有成就的人，几乎都有一个共同的特征：无论才智高低，也无论从事哪一种行业，他们必然喜爱自己所做的事，能在自己最热爱的事情上勤奋工作。

我们看到有很多刚刚参加工作的年轻人整天无精打采，毫无工作与生活的乐趣，他们怨叹工作的不幸和人生的无聊。为什么他们会这样悲观呢？主要是因为他们正做着自己不感兴趣的事。还有一些人有不错的学识，但是因为所从事的职业与他们的才能不相配，结果久而久之竟使原有的工作能力都失掉了。由此可见，一种不称心的职业最容易糟蹋人的精神，使人无法发挥自己的才能。

你的职业只要与自己的志趣相投合，你就绝不会陷于失败的境地。年轻人一旦选择了真正感兴趣的职业，工作起来总能精力充沛、全力以赴，而决不会无精打采、垂头丧气。同时，一份合适的职业还会在各方面发挥你的才能，并使你迅速地进步。

不过，由于能力、经验、经济条件等方面的原因，很多人并不能一开始就找到自己心爱的职业，可能你目前干的就是一件你出于权宜之计的工作。但是，只要你有手头上的工作，你就要以虔诚的心态对待这份职业。即使你自命不凡，心中梦想的是更加美好的职业，但是对你手中的职业，一定要以欢快和乐意的态度去接受，以虔诚和认真的姿态完成，所以，不仅要“爱一行，干一行”，还要“干一行，爱一行”。因为当前的工作也是生活对你的一种考验，只有干好你手头的工作，才能为你选择更适合自己的工作作好铺垫。所以，一旦你决定要从事某种职业时，或者你一旦在从事某种职