

- ◆ 全国职业培训推荐教材
- ◆ 劳动和社会保障部教材办公室评审通过
- ◆ 适合于职业技能短期培训使用

● 推荐使用对象：

- ▲ 农村进城务工人员
- ▲ 就业与再就业人员
- ▲ 在职人员



环卫保洁 基本技能

职业技能短期培训教材

ZHIYE JINENG DUANQI PEIXUN JIAOCAI

社区服务类

餐饮酒店类

服装制作类

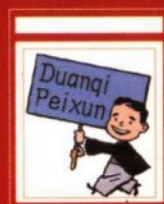
商业服务类

美容与保健类

制造与修理类

建筑与装饰类

文秘与计算机类



第五批

Internet入门与应用

电子调试工基本技能

制鞋工基本技能

焊工基本技能

起重机械操作技能

叉车工基本技能

摩托车修理基本技能

农机操作基本技能

农机修理基本技能

农机运输基本技能

屠宰工基本技能

蔬菜脱水干制技能

道路施工基本技能

环卫保洁基本技能

园艺工基本技能

市场营销基本技能

糕点制作基本技能

策划编辑：李慧莉

责任编辑：黄 冶

责任校对：薛宝丽

封面设计：邱雅卓

版式设计：沈 悦

ISBN 7-5045-4716-6



9 787504 547163 >

ISBN 7-5045-4716-6

定价：6.00 元

全国职业培训推荐教材
劳动和社会保障部教材办公室评审通过
适合于职业技能短期培训使用

环卫保洁基本技能

丁 勇 主编

中国劳动社会保障出版社

资源库
PDG

图书在版编目(CIP)数据

环卫保洁基本技能/丁勇主编. —北京:中国劳动社会保障出版社, 2006

职业技能短期培训教材

ISBN 7-5045-4716-6

I. 环… II. 丁… III. 城市环境-清洁卫生-技术培训-教材
IV. R126

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 089882 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码: 100029)

出版人: 张梦欣

*

新华书店经销

中青印刷厂印刷 北京顺义河庄装订厂装订

850 毫米×1168 毫米 32 开本 2.25 印张 58 千字

2006 年 6 月第 1 版 2006 年 6 月第 1 次印刷

定价: 6.00 元

读者服务部电话: 010-64929211

发行部电话: 010-64927085

出版社网址: <http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

举报电话: 010-64911344

前 言

职业技能培训是提高劳动者知识与技能水平、增强劳动者就业能力的有效措施。职业技能短期培训能够在短期内使受培训者掌握一门技能，达到上岗要求，顺利实现就业。

为了适应开展职业技能短期培训的需要，促进短期培训向规范化发展，提高培训质量，中国劳动社会保障出版社组织编写了职业技能短期培训系列教材。这套教材涉及第二产业和第三产业 50 多个职业（工种）。在组织编写教材的过程中，以相应职业（工种）的国家职业标准和岗位要求为依据，并力求使教材具有以下特点：

短。适合 15~30 天的短期培训，在较短的时间内，让受培训者掌握一种技能，从而实现就业。

薄。教材厚度薄，字数一般在 10 万字左右。教材中只讲述必要的知识和技能，不详细介绍有关的理论，避免多而全，强调有用和实用，从而将最有效的技能传授给受培训者。

易。内容通俗，图文并茂，容易学习和掌握。教材以技能操作和技能培养为主线，用图文相结合的方式，通过实例，一步步地介绍各项操作技能，便于学习、理解和对照操作。

这套教材适合于各级各类职业学校、职业培训机构在开展职业技能短期培训时使用。欢迎职业学校、培训机构和读者对教材中存在的不足之处提出宝贵意见和建议。

劳动和社会保障部教材办公室

简 介

本书是专门针对环卫保洁人员编写的一本技能类培训教材，其主要内容包括：环卫保洁工作的作用、内容，城市道路清扫保洁，公共厕所保洁，水域保洁，城市生活垃圾的收集、清运，环卫保洁人员安全生产常识等。

本书在编写过程中参考了河南省建设行业工人技术培训教材和郑州市市政管理局环卫处于朝臣处长在环卫骨干培训班上的讲课教案，在此表示感谢！

本书主编丁勇，参编任鸿儒，审稿于朝臣。



已出版的职业技能短期培训教材书目

社区服务类		汽车修理基本技能	10.00 元
家庭服务基本技能	6.00 元	冷作钣金工基本技能	7.00 元
家庭钟点服务基本技能	6.00 元	钳工基本技能	8.00 元
月嫂服务实用技能	9.00 元	车工基本技能	8.00 元
保安基础知识与技能	8.00 元	铣工基本技能	8.00 元
家庭保洁	7.00 元	磨工基本技能	12.00 元
婴幼儿护理	8.00 元	镗工基本技能	8.00 元
护理员基本技能	9.00 元	锻造工基本技能	10.00 元
养老护理	6.00 元	铸造工基本技能	7.00 元
社区保洁	7.00 元	维修电工基本技能	11.00 元
社区绿化	10.00 元	电工基本技能	11.00 元
社区保安	8.00 元	电气设备安装工技能	15.00 元
社区公共设备管理	8.00 元	美容与保健类	
物业电工基本技能	8.00 元	美容基本技能	7.00 元
手工编织	9.00 元	美发助理	5.00 元
社区房屋维修	7.00 元	美发基本技能	7.00 元
社区管道设备维护	8.00 元	保健拔罐基本技能	7.00 元
插花	9.00 元	保健按摩基本技能	6.00 元
餐饮酒店类		手足修复	9.00 元
餐厅服务基本技能	7.00 元	建筑与装饰类	
客房服务基本技能	6.00 元	木工基本技能	8.00 元
烹饪基本技能	9.00 元	钢筋工基本技能	7.00 元
中式面点制作	7.00 元	瓦工基本技能	8.00 元
西式面点制作	6.00 元	防水工基本技能	13.00 元
餐饮服务基本技能	12.00 元	架子工基本技能	9.00 元
烹饪原料加工基本技能	8.00 元	管道工基本技能	8.00 元
服装制作类		混凝土工基本技能	8.00 元
服装制作基本技能	12.00 元	文秘与计算机类	
服装缝纫基本技能	5.00 元	文秘基础知识与技能	12.00 元
服装加工基本技能	15.00 元	文字录入与处理	8.00 元
商业服务类		计算机组装基本技能	11.00 元
超市仓库保管	7.00 元	Windows XP 入门与应用	7.00 元
超市收银	9.00 元	Word 入门与应用	8.00 元
超市配送	10.00 元	Excel 入门与应用	9.00 元
制造与修理类		PowerPoint 入门与应用	8.00 元
电子装接工基本技能	7.00 元	FrontPage 入门与应用	8.00 元
司炉工基本技能	8.00 元	Visual FoxPro 入门与应用	8.00 元
锅炉设备安装	8.00 元	Outlook 入门与应用	8.00 元
挡车工基本技能	7.00 元	Photoshop 入门与应用	10.00 元

目 录

第一单元 概述	(1)
模块一 环卫保洁的作用与意义.....	(1)
模块二 环卫保洁的内容及范围.....	(2)
模块三 环卫保洁分类.....	(4)
模块四 保洁人员的素质要求.....	(9)
思考题.....	(12)
第二单元 城市道路清扫保洁	(13)
模块一 城市街道分类及其保洁标准.....	(13)
模块二 城市道路清扫保洁的工作内容和常用工具.....	(16)
模块三 街道清扫.....	(21)
思考题.....	(28)
第三单元 公共厕所保洁	(29)
模块一 城市公共厕所的分类和布局.....	(29)
模块二 公共厕所保洁的内容.....	(33)
模块三 公共厕所的除垢、除臭和消毒.....	(36)
模块四 公共厕所保洁质量标准与安全作业要求.....	(39)
思考题.....	(40)
第四单元 水域保洁	(41)
模块一 城市水域系统简介.....	(41)

模块二 城市水域保洁的工具、流程和标准·····	(42)
思考题·····	(45)
第五单元 城市生活垃圾的收集、清运·····	(46)
思考题·····	(50)
第六单元 环卫保洁人员安全生产常识·····	(51)
模块一 环卫保洁人员必备的职业卫生知识·····	(51)
模块二 环卫保洁人员常见的职业伤病及其防护·····	(57)
思考题·····	(63)
参考书目·····	(64)



第一单元 概 述

模块一 环卫保洁的作用与意义

一、对环卫保洁的基本认识

环卫保洁对于城市环境的建造非常重要，它直接影响着城市的容貌与市民的身体健康。那么，到底什么是环卫保洁呢？下面我们就对环卫保洁做一简单的介绍。

环卫保洁就是通过城市环境管理部门规划组织人员，根据不同的清扫地点和清扫内容进行环境卫生清扫，并保持城市清洁卫生。环卫保洁并不是一个新的工种，在很早以前就有了，我们早就知道“清洁工”这个词。但是，现在我们所谓的环卫保洁工作已经远远不是我们印象中的过去的清洁工人就能够做好的事情。因为，现在的城市已经处处体现出现代化、高科技，城市公共设施发生了很大的变化，这种变化，也就导致了今天环卫保洁工作的多样性和专业性，换句话说，今天的环境卫生工作不是任何人都能够做好，也不是一个人就可以做好的。

近年来，环卫保洁工作不断呈现出自动化、机械化的趋势，这种趋势带来的已经不是纯粹的清扫保洁问题，更重要的是如何做好这些自动化公共设施的管理问题。比如现在城市里的公共厕所，自动化程度很高，比如自动排水清洗、自动风干等。城市公共设施基础条件和几年前相比有明显的变化，这就给保洁工作人员提出了新的要求，要求他们具有一定的文化知识。当前，我国环卫保洁工作与世界发达国家相比还比较落后，机械化、自动化

程度不高，但这种差距正在不断缩小。我们充分肯定自动化、机械化给环卫保洁工作带来的便利，但是，我们更应该强调保洁工作人员的重要性。做好环卫保洁工作，是城市基础公共设施、市民道德素质、保洁设备机械化—自动化程度、城市环境卫生投资力度、城市环境卫生管理以及保洁工作人员素质等多因素共同作用的结果。

二、环卫保洁的作用和意义

试想一个城市，如果道路一天不清扫，将会垃圾遍布，塑料、纸张、树叶漫天乱飞，污水横流；厕所如果一天不清扫，将会粪便肆溢、苍蝇乱飞、臭味儿熏天；楼道垃圾一天不清扫，又将会如何？如果我们的市民生活在杂乱无章的环境里，别说招商引资发展经济，就连最为基本的生活条件都无法得到保障。而洁净的街道、有序的市容和绿树鲜花、蓝天白云、青山绿水等优美的环境，将会给人以赏心悦目的感觉，使人们能够在优美的环境中工作、学习和生活。

随着城市的高速发展，社会的不断进步，人们对城市环境的要求越来越高，对环卫保洁的要求也越来越严格。清洁工人已经不仅仅是简单地担负清扫保洁的任务，实际上是在打扮城市、美化城市，因此，我们说城市清洁工人实际上是“城市美容师”。

模块二 环卫保洁的内容及范围

一、环卫保洁的工作内容

从环卫保洁中“保洁”两个字我们就可以基本上了解环卫保洁的工作内容了。首先看“洁”，可以理解为“洁净”；其次看“保”，可以理解为“保持”。这样，从总体上来讲，可以看出环卫保洁工作包括了“清洁”和“保持清洁”两个过程。一个是说要根据规定的时间，这个时间有长有短，针对不同的工作来确定

合理的清扫周期，有的工作可以是几周、几天或者一天甚至半天；一个是说除了这种定期清扫之外，还要进行随时保洁，以保证需要保洁的地点总是处于一种清洁卫生的状态。例如，我们城市里的街道，通常状况下每天清扫一次或者两次，这个过程就是“清洁”了。但是只有这个过程并不能充分实现城市的环境卫生的清洁，因为在清晨打扫完毕后，还会有垃圾再次出现，如果等到下一次打扫的话，就很难保证一天内的环境卫生。所以现在很多城市采用的是定时清扫、全天巡回保洁的做法，除了清晨上班时间以前进行全面清扫外，全天候由保洁人员采用简洁的方法对行人丢弃的固体垃圾进行捡拾并集中处理，从而保证了街道的全天候清洁。

理解了“保洁”两个字的基本含义后，我们还要进一步认识、理解环卫保洁工作的具体内容。不同的保洁工作范围、不同的保洁工种在具体工作内容上会有所不同，但是基本上大同小异，都是定时清扫，随时保持。

清扫要根据不同的工作范围和具体的清扫内容制定最长的清扫周期。比如，城市建筑物的清洗可能周期长一些，而街道清扫周期最长一般不会超过一天。根据保洁工作分类制定清扫周期后，首要的是进行全面清扫，这个过程大都是利用笤帚、扫帚、抹布等对街道、建筑物、墙壁的灰尘、痰迹等进行清扫。清扫之后就是清扫物的收集处理阶段。经过这一阶段后，有的保洁工作就基本完成了，比如说街道的清扫（有些城市还有洒水等环节，但是大部分城市都只是做最简单的清扫和垃圾物收集）。当然，还有一些还需要进行下一步工作的，例如，还要进行公共厕所保洁在清扫后还要进行消毒处理。

我们已经说过，清扫并非是整个保洁工作，要保持其清洁状态，“保”这一过程也非常关键。这一过程不需要进行全面的清扫处理，只需要对被污染物破坏了清洁的某些地方进行及时处理，以保持整体的清洁状态。例如，街道“保”洁，就是每天在

清扫完后，保洁人员携带夹子、垃圾袋等便捷工具，及时对行人没有丢放到垃圾桶里的固体废物进行收集和集中处理。

当然，上述的工作内容仅仅是对于一部分保洁工作而言，一些特殊的工作，比如粪便处理、垃圾处理等还有其特殊的工作内容和工作方法，这些内容在后面的章节中我们将进行详细的介绍。

二、环卫保洁的工作范围

城市是一个复杂的系统，组成城市的要素复杂多样，因此，决定了环卫保洁工作范围非常广、非常大的。城市组成的每个元素，都需要进行清洁处理，只有这样才能保证每个部分正常运转，发挥作用，从而推动一个城市系统全面发展进步。

由于城市的复杂性，环卫保洁工作范围及内容比较广泛，因此，我们就目前比较普遍的环卫保洁范围做简单的介绍。主要包括城市街道、建筑物、公共场所、厕所、公园、水域等的清扫与保持，同时，还包括垃圾的收集与装运，最终实现无害化处理等。

模块三 环卫保洁分类

城市是一个复杂的系统，在这个系统当中，不同的地方具有不同的功能。因此，一个城市经常被分为不同的功能区，在不同的功能区里，有不同的人群、不同特征的建筑物，也就不断地产生各种消耗废物。环卫保洁按照不同功能区，可以划分为很多类型，下面我们简单介绍一下环卫保洁的分类。

一、街道保洁

城市街道清扫保洁就是使用清扫机具、冲洗机具和洒水车辆等清除路面尘土、杂物，维护道路的整洁，作业结束后，保养作业机具、车辆。

街道是城市中的交通网，根据城市功能区的不同，街道在环卫保洁方面存在着很大的差异：城市车辆通行要道一般比较宽广，各种车道（主要是机动车道及自行车道）之间及其与步行道之间大都存在着隔离栏杆，各个车道的功能不同，清扫过程中垃圾的种类、清扫时间及安全措施等也有差别；位于商业区、娱乐区的街道一般不太宽广，大都没有隔离栏，废物垃圾主要是一些白色垃圾和一些食品残物等；位于工业区或者施工地段的街道，其清扫的对象主要是灰尘等污染物。

二、公共厕所保洁

城市公共厕所保洁就是使用保洁工具，对公共厕所及其周围环境进行清扫、冲洗、消毒，保持清洁，并维护设施完好。

城市公共厕所根据地点、位置等不同也分为很多类型和档次，不同的厕所其设备和装置有所不同。除此之外，城市里的公共厕所有一些是收费厕所，还有一类是非收费性质的。收费厕所一般有专人负责，而那些不收费的、没有专人负责的厕所，在清扫和保洁方面就显得比较困难了。酒店、商场里的内置厕所，其保洁要求更高，因为这些厕所的清洁程度会直接影响到消费环境。

三、公园保洁

城市公园是人们休闲娱乐的场所，也是人们晨练的场所。它最重要的一个作用就是城市里的“肺”，公园是一个相对绿化面积大、绿化层次好的地方，它对调节城市大气湿度、温度等都有很好的作用。因此，城市公园保洁是一项非常重要的公共事业。城市公园内的公共设施较为齐全，保洁工作类型复杂多样。公园中有许多小路，有些路是柏油质地，有些是土质的，路两旁往往还有很多树木；加上公园全天游人比较多，公园道路保洁成为公园保洁的重要部分之一。除此之外，公园里的绿地保洁、公园里的厕所保洁以及水域保洁，都是公园保洁的重要部分，公园保洁除了清扫外，更重要的是要做好“保持”清洁工作。

四、水域保洁

城市水域在南方城市较为多见，在北方城市也经常有一些人工河道或者较小面积的人工湖。作为城市中一道美丽的风景线，水域的保洁特点和陆地又有些不同，其主要污染物为一些漂浮固体物，因此，城市水域保洁的主要内容是清理飘浮在水面上的固体废弃物。除此之外，一些污水排放到水域当中，非常容易造成水域污染，产生恶臭味道，因此，水域质量的监测和污水处理也是城市水域保洁工作的重要内容。

五、工业区保洁

城市工业区主要集中在距离城市中心较远的地方，这些地方通常流动人口较少，车辆较多，空气污染较为严重。工业区的保洁工作重点主要是街道灰尘物的清扫和空气质量监测与处理。

六、商业区保洁

城市商业区是城市经济活动较为频繁、流动人口较多的地方，这些区域主要的污染物为塑料包装袋和食品包装以及一些食品残余。除此之外，由于消费者素质不一，在这些地方还经常有一些痰迹等易引发传染病的有害物。需要及时清扫，才能给消费者以舒适的消费环境。同时，商业区的另一特点是广告繁多，广告的类型不一，有粘贴广告、海报、传单等，特别是一些白净的墙面上会有一些喷漆广告和粘贴的“小广告”，这些广告清洁起来比较麻烦。因此，除了要及时清扫处理并做好消毒工作外，还要加强管理，尽量制止一些违反管理规则的行为出现，以减少繁杂的清洁工作。

七、餐饮、娱乐区保洁

城市餐饮、娱乐区是城市消费者休闲娱乐的场所，餐饮垃圾中含有大量的有害细菌，如结核病菌、肝炎病毒、大肠杆菌等；除此之外，餐饮垃圾中还含有大量的人畜都可能感染的病原微生物，如口蹄疫病毒、乙肝病毒等，这些对人体健康的危害很大。与此同时，餐饮垃圾还会对城市的环境产生影响，蚊蝇乱飞，气

味难闻；餐饮垃圾倒入排水管道，还会导致管道堵塞，对城市排水系统造成危害。餐饮、娱乐区的保洁工作主要强调时效性和彻底性，同时要不断进行消毒处理。

八、建设工地保洁

城市建设工地在城市里的分布较为广泛，只要有改建、拆迁的地方，就会有因建设而带来的城市环境问题。城市建设工地对城市环境的主要影响为灰尘和沉重的固体废物，建设工地的保洁主要为灰尘的清扫处理和固体废物的装运与转移，在时间上则要尽量避开上下班时间和人们活动时间。

九、绿地保洁

城市绿地是城市中重要的组成部分之一，是人们休闲娱乐、感知自然的地方。正是因此，城市绿地的美观、清洁十分重要。城市绿地中主要的环境污染物为果皮、食品包装袋等，这些垃圾物主要集中在草坪、绿化地的外围，有时也有垃圾物被绿地植物掩盖或者半掩盖，给清扫带来不便。

十、广场保洁

城市广场是城市形象的主要标志之一，其特点就是往来行人比较多，而且比较繁杂。但是从一般规律上来讲，人群出现高峰多在早上或者晚上。这里的污染物多为食品包装物或者水果皮、水果核等，同时还会有痰迹等有害物。城市广场的清扫保洁应特别强调时效性。

十一、旅游区保洁

旅游是人们休闲娱乐的主要方式之一。城市旅游主要体现在古建筑群、古文化遗址地的旅游，最大特点是异地游，也就是说游客多为外地人或者外国人。从某种意义上讲，旅游区是城市形象、城市人口素质的载体。因此，旅游地的全面保洁对于给游客一个舒畅的心情，树立城市形象等都有非常重要的意义。城市旅游地的保洁工作也要充分体现时效性。

十二、医疗机构保洁

城市医疗机构是城市中重要的组成部分之一。其特点是分布较广，且多见于人群居住地。医院等医疗机构有其特殊性，它排除的污染物中往往会带有大量的细菌、病毒等易传染疾病的物质。因此，医疗机构的保洁工作不但要体现在时效上，还要体现在专业性和高质量上，也就是说除了表面的清洁卫生外还要经常进行专门消毒处理，以遏制有害人体健康的病原体外传，影响周边居民的健康。

十三、生活小区保洁

城市生活小区是以人为中心的园地，其环境质量要求在城市各要素中最为严格。城市生活小区环境要素复杂多样，有绿地、硬化地等，主要垃圾物为日常生活废弃物、饮食废物等。这些垃圾物容易腐朽变质，因此，城市生活小区的保洁工作重在能够及时把各种废物进行分类处理，做到及时、快捷、彻底。除了这些之外，还包括小区墙体保洁、楼道电梯保洁等。现在小区保洁工作基本实现了商业化，大部分城市生活小区的保洁工作由物业公司来管理。

十四、学校保洁

学校在城市中分布也较为广泛。学校的特点是对环境卫生要求比较高，其主要污染物为纸屑和饮食垃圾（有食堂的学校）。城市学校保洁工作一般不属城市环卫部门负责，由学校雇用临时工或者聘用物业管理公司来进行管理。

十五、居民家庭保洁

居民家庭保洁在近几年来比较流行。家庭保洁纯粹属于商业行为。家庭保洁所强调的重点是保洁工作的质量和专业性。家庭针对不同需求，从市场上或者保洁公司雇用保洁工作人员进行短时间高效率的工作，比如擦洗油烟机、疏通下水道、擦洗地板等。