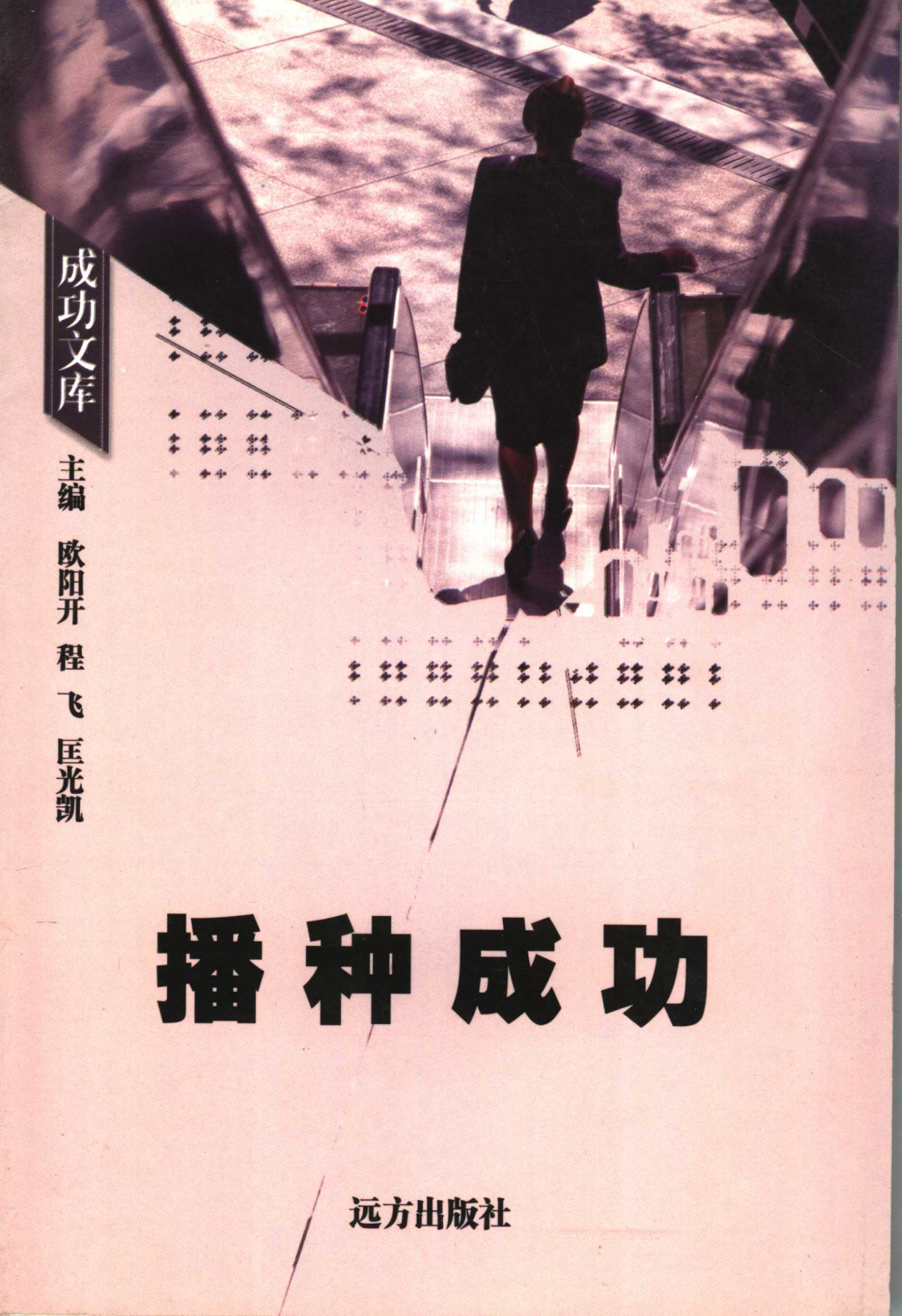


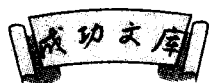


成功文库

主编 欧阳开程 飞 匡光凯

播种成功

远方出版社



播种成功

主 编 欧阳开 程 飞 匡光凯

远方出版社

责任编辑:张阿荣

封面设计:朱志辉

成功文库
播种成功

主 编	欧阳开 程 飞 匡光凯
出 版	远方出版社
社 址	呼和浩特市乌兰察布东路 666 号
邮 编	010010
发 行	新华书店
印 刷	华北石油廊坊华星印刷厂
版 次	2006 年 1 月第 1 版
印 次	2006 年 1 月第 1 次印刷
开 本	850×1168 1/32
字 数	12400 千
印 张	620
印 数	1—3000
标准书号	ISBN 7-80723-003-7/G·3
总 定 价	1550.00 元(共 60 册)

远方版图书,版权所有,侵权必究

远方版图书,印装错误请与印刷厂退换



成功,是许多人梦寐以求的人生目标,在追逐成功的过程中,他们历经风雨,踏过坎坷,虔诚地向那个方向进发。但为什么有的人可以越挫越勇,直至登上成功的顶峰;而有的人却会一败涂地,从此一蹶不振?

很多失意的人将别人的成功归功于运气和机遇,但机遇向来只垂青有准备的人。而成功人士更会告诉你:要想获得成功,首先,信念——是成功的第一要素,当你建立了这种信念,你将拥有排除万难的激情和动力,同时也就迈出了成功的第一步;其次要学习成功学,研究成功学,应用成功学理论,获取成功方法,成功技巧,并学会认识自己的优点、缺点,开发自身潜能,不断提升自己,改造自我;最后要确定目标,制定计划,应用成功学的方法、技巧,坚持不懈的

努力,你终将走向……

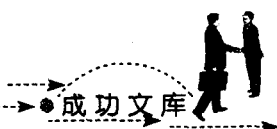
成功固然可以带给人财富,但财富却不是成功的全部。坚毅的品质,乐观的心态,爱心的奉献,财富的积累等等各方面的综合,塑造了成功的品牌,这种品牌会给你丰厚的财富,体面的社会地位,同时也将赋予你更多回报社会的责任。

因此,我们特为时刻梦想着成功的读者编辑了此套成功文库丛书,以期能让读者从中借鉴到一些成功的经验和技巧,从而找到最适合自己的方法去赢取人生的辉煌。

由于编者水平有限,书中难免有疏漏和不足之处,敬请读者谅解。

编 者

2006年2月



目 录

第一篇 为人处世的三种基本技巧.....	1
1. 如欲采蜜,勿蹴蜂房	1
2. 真诚地赞赏他人	22
3. 要想钓到鱼,得问鱼儿吃什么	41
第二篇 让人喜欢你的六大秘诀	62
1. 对别人发生兴趣	62
2. 不要忘记微笑	78
3. 记住别人的姓名	86
4. 做一个好听众	95
5. 关注他人的兴趣	108
6. 真诚地赞美	114
第三篇 赢得他人赞许的十二种妙方	133
1. 莫逞口舌之能	133



成功文库

2. 尊重他人意见..... 143
3. 如果错了,要迅速承认 160
4. 友善地对待他人..... 171
5. 让对方开口说“是”..... 185
6. 让对方多说话..... 193
7. 别将自己的意愿强加于人..... 204
8. 从对方的观点去考虑..... 214
9. 设身处地为人着想..... 221
10. 激发对方的高贵情操 231
11. 使你的意图戏剧化 238
12. 激发对方的挑战意识 246

播种
成功





第一篇 为人处世的三种基本技巧

1. 如欲采蜜，勿蹴蜂房

有些人似乎养成了一种不以为然的恶习，他们动不动就批评、指责他人，有些人更以此为快。一旦出现了问题，他们首先想到的就是射出批评之箭，中伤他人。其结果要么伤害他人，要么被人抵挡，弄得自己反遭他人伤害。其实，尽量去了解别人，尽量设身处地去思考问题，这比批评责怪要有益得多，这样不但不会伤人害己，而且让人心生同情、忍耐和仁慈。“了解就是宽恕。”何不多点温柔之术呢？



1931年5月7日，古老的纽约城发生了一件有史以来最轰动一时的追捕事件。经过几周的搜查，“双枪”克罗里——凶手，那个烟酒不沾的持枪歹徒——被诱捕于海湾处西点街自己情人的寓所里。

一百五十名警察和侦探包抄了他在顶层的隐蔽处。他们在屋顶穿洞，企图用催泪气把克罗里这个“杀死警察的凶手”熏出来。而后他们又在周围建筑物上架上机枪，于是，纽约市一个最佳住宅区在一个多小时内都淹没在枪林弹雨之中了。克罗里蹲伏在一张又软又厚的椅子后面朝警察不断地开火。成千上万激动的人都在注视着这场激战。在纽约的人行道上从未看见过这番情景。

克罗里被捕时，警察马尔伦尼宣布这位双枪亡命徒是纽约有史以来所遇到的一个最危险的犯人。警察官说“他将立即被处死。”

可是“双枪”克罗里如何看待自己呢？我们是知道的，因为警察往寓所里开火时他给“有关人士”写了一封信。他写信时，鲜血从他的伤口流出，在信纸上留下了殷红的印迹。克罗里在这封信中说：



“在我的衣服后面是一颗忧伤的心，然而是一颗善良的心——一颗本不会伤害任何人的心。”

在此之前不久，克罗里在长岛的一条乡间公路上和恋人相会。忽然有个警察向停在那里的汽车走过去，说：“让我看看驾驶证。”

克罗里二话没说就把枪拔了出来，紧接着一排子弹把那警察打翻在地，当那垂死的警察倒下时，克罗里从车里跳出来，抓住了那警察的左轮手枪，又向那俯伏的尸体打了一发子弹。这就是那个说“在我的衣服后面是一颗忧伤的心，然而是一颗善良的心——一颗本不会伤害任何人的心”的人。

克罗里被判坐电椅而死。他到了辛辛苦死囚临刑前的监房时还说：“这就是我杀人的下场吗？不！”他说，“这是我自卫的下场。”

这段故事的要点是：“双枪”克罗里并没有为任何事情而责怪自己。

那是犯人中的一种不寻常的态度吗？如果你这么认为，那么请听：



“我一生中最好的时光，都花在提供别人轻松的娱乐、帮助他们得到快乐上，而我所得到的却是辱骂，是一种被搜捕者的生活。”

这是阿尔卡朋所说的。是的，美国昔日的第一号公敌——横行芝加哥最阴险的匪首。阿尔卡朋不曾责怪自己。他真的自以为是一个大众的恩人——一个不受感激，而且受误解的大众恩人。

苏尔兹——纽约最恶名昭彰的匪徒之一，当他在纽瓦克被枪手击倒之前，也是如此。在一次报纸访问中，他说他是一名大众恩人。他相信自己真的是一名恩人。

在这一方面，我跟辛辛监狱的典狱长刘易士，通过几次很有意思的信件，他说：“在辛辛的罪犯，几乎没有一个自认是坏人。他们跟你我一样是人。因此他们辩护，他们解释。他们会告诉我们为什么要撬开保险箱，为什么随时要扣动扳机。他们大多数人，都有意以一种不论是错误的或合逻辑的推理，来为他们反社会的行为辩论，甚至对他们自己也是如此，因此气势昂然地坚持他们根本不应该被下狱。”

如果阿尔卡朋、“双枪手”克罗里、苏尔兹，那些监狱里的亡命之徒，都一点也不责怪自己。那么你我所接触的那



些人呢？

过世的约翰·华纳梅克尔一度承认：“我三十年前就学到，责怪别人是愚蠢的行为。我不责怪上帝对智慧分配不均，因为要克服我自己的缺陷，都已经非常困难了。”

华纳梅克尔早就学到了这一课；但我自己却必须在这个冷酷的地方，碰撞了三分之一个世纪，才开始领悟出：一百次中有九十九次，没有人会责怪自己任何事，不论他错的多么离谱。

世界著名的心理学家史京纳以他的试验证明，在学习方面，一只只有良好行为就得到奖励的动物，要比一只因行为不良就受到处罚的动物学得快得多，而且更能够记住它所学的。进一步研究显示，人类也有着同样的情形。我们用批评的方式，并不能够使别人产生永久的改变，反而常常会引起愤恨。

另一位伟大的心理学家席莱说：“我们极希望获得别人的赞扬，同样的，我们也极为害怕别人的指责。”

批评所引起的愤恨，常常会降低员工、家人以及朋友的士气和情感，而所指责的状况仍然没有获得改善。

奥克拉荷马州恩尼德市的江士顿，是一家工程公司的



安全协调员。他的职责之一是监督在工地工作的员工戴上安全帽。他说他一碰到没有戴安全帽的人，就官腔官调地告诉他们，要他们必须遵守公司的规定。员工虽然接受了他的纠正，却满肚子不高兴，而常常在他离开以后，又把安全帽拿了下来。

他决定采取另一种方式。下一次他发现有人不戴安全帽的时候，他就问他们是不是安全帽戴起来不舒服，或者有什么不适合的地方。然后他以令人愉快的声调提醒他们，戴安全帽的目的是在保护他们不受伤害，建议他们工作的时候一定要戴安全帽。结果是遵守规定戴安全帽的人愈来愈多，而且不会造成愤恨或情绪上的不满。

批评是无用的，因为它使人采取守势，并常使他竭力为自己辩护。批评是危险的，因为它伤害了一个人宝贵的自尊心，并激起他的反抗。

德国军队不许士兵在发生某一事件之后即刻申诉及批评。他必须先含怨睡去，消灭气焰。如果他即刻申诉，他马上会受罚。照理，在平常生活中，也应有像这样的一种行为规则——为相互抱怨的父母，喋喋不休的妻子，厉声责骂的雇主，及那一切讨厌的吹毛求疵的人。



你可以在千万页的历史中找出无穷尽的批评无用的例证来。例如，罗斯福与塔夫德总统的著名的争论，这场争论分裂了共和党，却将威尔逊引入了白宫，在世界大战中留下了勇敢光荣的史迹，并改变了历史的趋势。让我们简述当时的事实：在1908年罗斯福走出白宫的时候，他使塔夫德做总统，然后赶赴非洲去猎狮。当他回来的时候，他暴怒起来，他指责塔夫德的守旧，想要使他自己连任第三次总统，他组织了勃尔磨士新党，几乎毁灭了共和党，在这次选举的时候，塔夫德及共和党只得到两个州的赞助。这一次老共和党遭到空前的惨败。

罗斯福责备塔夫德，但塔夫德总统责备他自己吗？当然没有。塔夫德眼中含泪说：“我不知道我能怎样做得和我所已做的不同。”

究竟怪谁？罗斯福还是塔夫德？老实说，我不明白，我也不管。我要指出的一点是，罗斯福的所有批评没有使塔夫德自己觉得不对，而只使塔夫德竭力为自己辩护并眼中含泪反复地说：“我不知道我能怎样做得和我所已做的不同。”

或者，拿悌保德度石油舞弊案来说。记得吗？它使奥



论愤怒了好几年。它震动了整个国家！在今天任何人的记忆中，在美国的公务生活中向从来没有发生过这样的事情。

这一舞弊案披露的事实是：哈丁总统任上的内政部长福尔，被委主持福尔政府在爱尔克山及梯保德度的石油保留地的出租事宜，以预备将来海军使用的石油保留地。福尔部长应允公开投标吗？不，先生。他干脆把这丰肥的合同给了他的朋友度海尼。度海尼又怎样做呢？他把他愿意称之为“债款”的10万元美金给了福尔部长。然后，指示采用高压手段，下令美国海军进驻该区，把那些竞争者们赶走，理由是他们的邻近油井吮吸了爱尔克山的石油。保留地的这些石油竞争者，在枪眼刀尖之前被赶走了，但却跑进法庭，揭发了一亿美金的梯保德度舞弊案。恶劣影响所及甚至毁灭了哈丁的行政，使全国一致痛恨，共和党几乎被摧毁，而福尔呢，则被判下狱。

福尔被谴败德——在公务生活中很少有人曾这样的被人谴责过。他悔悟吗？绝不！多年以后，胡佛在一次公共演讲中暗示哈丁总统之死是由于神经的刺激与忧虑，因为一个朋友曾经出卖了他。当时福尔夫人听到了，她从椅子上跳了起来，她哭着紧紧地握住了拳头嚷道：“哈丁被福尔



所出卖吗？不！我的丈夫从未负过任何人，这间屋子堆满了黄金也不会诱使我丈夫做错事。他才是被他人所负而走上刑场被钉在十字架上的。”

你可能明白了人类处世的天性，做错事的只会责备别人，绝不责备自己。我们都是这样的。所以明天当你我要批评别人的时候，让我们记住卡邦、“双枪”克罗雷和福尔。我们要明白批评好像是家鸽，它们永远会回家。我们需明了我们要矫正及谴责的人，每每要为他自己辩护，而反过来谴责我们。或者，像温和的塔夫德，他要说，“我不知道我能怎样做得和我所已做的不同。”

1865年4月15日的早晨，亚伯拉罕·林肯躺在一家廉价租屋的睡床上，濒临死亡边缘。这所住屋就在福特别墅的对街，也就是约翰·布斯枪杀林肯的地方。林肯硕长的身躯斜躺在松垮的睡床上，墙上挂着一帧制作简陋的罗莎·彭皓尔的名画《马集》，屋里一盏显得阴郁的煤气灯闪着昏黄的光芒。

当林肯咽下最后一口气时，陆军部长史丹顿说道：“这里躺着的是人类有史以来最完美的统治者。”

什么是林肯善于与人相处的秘密呢？我花了10年时



间研究林肯的一生，而且花了3年时间写作、修订了一本书《林肯的另一面》。我自信，我对林肯的性格和居家生活所做的研究，比任何人都要详尽彻底，尤其对林肯待人处世的方法更有心得。林肯喜欢批评人吗？不错。他住在印第安那州湾谷的时候，年纪尚轻，不仅喜欢评论是非，还写信写诗讽刺别人。他常把写好的信丢在乡间路上，使当事人很容易发现到。

林肯在伊利诺州的春田镇当过见习律师后，仍然喜欢在报上公开抨击反对者，不过只是偶尔而已。

其中，有封信所导致的后果，使他刻骨铭心，永生难忘。

1842年秋天，他又写文章讽刺一位自视甚高的政客詹姆士·席尔斯。他在《春田日报》上发表了一封匿名信嘲弄席尔斯，全镇哄然引为笑料。自负而敏感的席尔斯当然愤怒不已，终于查出写信的人。他跃马追踪林肯，下战书要求决斗，林肯本不喜欢决斗，但迫于情势和为了维持荣誉，只好接受挑战。他有选择武器的权利，由于手臂长，他选择了骑兵的腰刀，并且向一位西点军校毕业生学习剑术。到了约定日期，林肯和席尔斯在密西西比河岸碰面，准备一决生死。幸好在最后一刻有人阻止他们，才终止了决斗。