

本书不能保证你最终一定能脱颖而出
但能保证你在面试中胜人一筹



面试宝典

30位求职者名企面试攻略

主编 王丽华 谢文辉

1. 9类常见面试陷阱

2. 24位求职者面试风采

3. 49种基本面试技巧

4. 90条成功面试经验

5. 200道面试题精粹

不可不读

中国时代经济出版社



面试宝典

30位求职者
名企面试攻略

主编◎王丽华 谢文辉

◆ 中国时代经济出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

面试宝典——30 位求职者名企面试攻略/王丽平, 谢文辉主编. —北京: 中国时代经济出版社, 2007. 1

ISBN 978-7-80221-293-0

I. 面… II. ①王… ②谢… III. 企业—招聘—基本知识 IV. F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 163560 号

面试宝典

30 位求职者名企面试攻略

王丽平
谢文辉 主编

出 版 者	中国时代经济出版社
地 址	北京东城区东四十条 24 号 青蓝大厦 11 层东办公区
邮 编	100007
电 话	(010)68320825(发行部) (010)88361317(邮购部) (010)68320498(编辑部)
传 真	(010)68320634
发 行	各地新华书店
印 刷	北京市优美印刷有限责任公司
开 本	787×1092 1/16
版 次	2007 年 1 月第 1 版
印 次	2007 年 1 月第 1 次印刷
印 张	16
字 数	225 千字
印 数	1~8000 册
定 价	29.80 元
书 号	ISBN 978-7-80221-293-0

版权所有 侵权必究

前言

面试对于一名求职者来说，无疑是整个求职过程中最为重要、最具决定意义的一关，面试技巧的高低，有时会成为求职成功与否的关键所在。很多求职者缺乏基本的技巧，他们的学习成绩、综合素质和各方面的表现都颇具竞争力，但是在应聘面试的时候，却由于不得要领而败下阵来，屡屡被挡在名企门外。

求职面试是一门很有讲究的学问，求职者怎样才能顺利通过这一关口呢？面试时有没有什么经验可以直接借鉴？有没有基本的规律和方法技巧？求职者又应该如何应用这些技巧在面试中脱颖而出？这就是本书所要回答的。

作为一名求职者，你所面临的问题是如何差异化地推销自己，并赢得面试的成功。而其中最关键的部分，就是如何对那些最棘手又最有挑战性的问题作出准确的反应和令考官满意的回答。“为什么你想获得这份工作？”“为什么我要聘用你？”“你的优点和缺点是什么？”“你对薪水有什么要求？”……对于这些面试中常见的问题，你是否准备了充足而有说服力的答案。

面试其实是一门艺术，它不仅包含实力的较量，还需要技巧的竞技，甚

至是灵性的对答。

技巧能够弥补实力的不足。对刚毕业而完全没有求职经验的学生来说,掌握面试的技巧,尤为重要。这里,笔者收集整理了一些“师哥师姐”们在求职过程中的成功做法和亲身体验,从他们成功的或者失败的面试经历中,求职者将会得到不少有益的启发。本书选取了30位求职者全真面试故事案例(应作者本人要求,本书文章署名均为化名),他们以切身的经验体会、深刻的见解为我们解答了面试过程中可能碰到的众多问题,并提供了可借鉴的实战经验。

本书具有以下三大特点:

第一,针对性强。研究过去求职者面试中的通病,探寻成功者的规律,紧密结合求职者的基本情况,有的放矢。本书介绍了知名跨国公司面试的程序流程、面试方法、注意事项、经验漫谈、面试哲学等。本书将非常有针对性地去帮助求职者更好地掌握面试技巧,克服面试时的惶恐和困惑,找到自己理想的职业。

第二,实用性强。本书不仅精心收集整理了各种面试技巧,还收集整理了各大公司的面试考题。对如何进行面试前的准备,在面试中如何应对自如、应注意哪些面试礼仪、如何跨过面试陷阱等问题都提供了具体的策略指导。本书通过讲故事的方式,总结出了成功面试的基本原则,分析了12类常见面试陷阱、49种基本面试技巧、200条成功面试经验,并以此设计了切实可行的面试流程和多种面试策略。此外,本书还介绍了各种面试形式,收集了众多知名公司近两年来常用的300多道面试考题。这些“师哥师姐”们面试成功和失败的经验教训,让阅读更富动感和吸引力,读后耐人寻味,发人深思。

第三,趣味性强。本书不像一般求职指导书籍那样只是泛泛而谈。本书用清晰、简练、明了的语言,把30位求职者在面试中的感悟和经验记录下来。一方面这些以感性和叙事为主的求职故事所具有的趣味性,增加了本书的可阅读性,另一方面每个故事的主人公还把感性认识上升到理性高度,为读者理出了一条比较清晰的、可供参考的面试经验技巧,再把它化解为具有可操作性的实用方法。阅读本书,您将有耳目一新的感觉。

本书为致力进入名企的面试准备者量身打造，对于广大求职者来说，本书无疑是通向知名企业的一把金钥匙。本书既是一块敲门砖，为徘徊于理想职业门口的求职者叩开大门，同时也是一座通向外企、通向成功的桥梁，为面试的成功提供新的思路 and 技巧。有了本书，你就可以在公司面试时，真正地大显身手了！

读者朋友，让这本书走上你的案头，作为你走向成功的铺路石子，作为你搏击长空的双翼吧！

阅读本书不能保证你一定能最终脱颖而出，但一定能保证你在面试中胜人一筹！

王丽平

2006年冬于北京

目 录

一 面试前的备战：武装到心脏	1
面试故事：准备不足让我在面试中出局	1
面试心得：面试前的五项备战	3
二 长袖善舞：如何赢得面试官的赏识	7
面试故事：一个红色的文件夹的三个错误	7
面试心得：冷静沉着，荣辱不惊	9
三 面试三诀：胆大、心细、脸皮厚	14
面试故事：一场面试一场梦，我的三次面试闯关实录	14
面试心得：自信、细节、执著	18
背景资料：IBM 公司面试 12 题	20

四 克服面试怯场的十招必杀技	22
面试故事：与壳牌公司亲密接触	22
面试心得：亮出底牌，克服怯场	27
五 求职牛人连闯 9 关杀入微软	29
面试故事：智闯微软	29
面试心得：唇枪舌剑面试八招	33
背景资料：微软面试试题集锦	37
六 “诚”字道出面试出奇制胜的玄机	44
面试故事：历经微软 10 轮考试绝处求生	44
面试心得：掌握成功面试的简单“诀窍”	49
背景资料：微软招聘惯用招数大曝光	52
七 有的放矢，揣摩用人单位求才心理	56
面试故事：雀巢面试全接触	56
面试心得：用人单位五大心理	59
八 面试成功“通关”四大诀窍	61
面试故事：欧莱雅愉快面试经历	61
面试心得：始终如一的微笑原则	64
九 外企求职攻略：我是如何“智取”英特尔的	67
面试故事：英特尔独特的招聘面试	67
面试心得：外企面试六大禁区	71

十 关键细节定成败：小女生过三关勇闯法国大公司	74
面试故事：如履薄冰过四关	74
面试心得：用细节征服面试官	77
十一 面试，前三分钟定乾坤	80
面试故事：勇闯平安保险面试	80
面试心得：第一印象决定成败	83
背景资料：九大跨国公司的特殊招聘法则	85
十二 适度“推销自己”的面试经	87
面试故事：我闯入了麦肯锡的两轮面试	87
面试心得：把握“推销自己”的度	89
背景资料：如何应聘咨询公司	92
十三 我的路易威登面试记	95
面试故事：与时尚先锋人士面对面	95
面试心得：注重你的身体语言	96
十四 签约普华永道，面试中的“三大纪律八项注意”	98
面试故事：从容地面对苛刻面试	98
面试心得：三大纪律与八项注意	103
背景资料：妙问妙答，化解面试七大提问方式	106
十五 求职面试“陷阱”面面观	109
面试故事：金饭碗是这样“搏”到的	109
面试心得：警惕面试中的四大“陷阱”	111
背景资料：应聘日企攻略大全	114

十六 解密娇弱女子的面试法宝	116
面试故事：我是如何征服德勤的	116
面试心得：面试“四要”与“九不”	119
十七 败走“渣打”让我悟出知己知彼的真理	122
面试故事：小伎俩瞒不过面试官	122
面试心得：如何突出自己的名、优、特	124
背景资料：去美国公司面试前要了解美国文化	127
十八 应对八种“难办型”考官的战术	130
面试故事：“面霸”与考官过招	130
面试心得：巧妙应对八类面试官	132
背景资料：外企面试六类基本题型实例	136
十九 面试中的“无间道”	144
面试故事：四轮面试让我杀进联合利华	144
面试心得：把握面试中的“人和”要素	147
背景资料：跨国公司面试逻辑推理题	149
二十 攻克面试中的九大难题	152
面试故事：九大经典面试问题解析	152
面试心得：“面试”九大难题的对策解析	154
背景资料：著名高科技企业面试试题	159
二十一 宝洁面试归来：如何避免 12 种高级错误	161
面试故事：宝洁面试经典八道题	161
面试心得：不要假扮完美	165

背景资料：知名企业面试题精选（一）	168
二十二 从9点到14点，搞定一份好工作	170
面试故事：光头巧妙推销洗发水	170
面试心得：面试中的八大“嘴忌”	174
二十三 16个经典面试问题回答解析	179
面试故事：我在高露洁面试中脱颖而出	179
面试心得：经典面试问题回答思路	183
背景资料：知名企业面试题精选（二）	188
二十四 面试原是一场“秀”信心实力同重要	190
面试故事：我PK掉了新闻系的研究生	190
面试心得：建立面试自信心的策略	192
背景资料：知名企业面试题精选（三）	193
二十五 我这样叩响媒体的门	196
面试故事：6家媒体求职面试秘笈	196
面试心得：如何完美应对面试	200
背景资料：知名企业面试题精选（四）	205
二十六 人选西门子的四大面试法则	207
面试故事：如履薄冰闯关记	207
面试心得：应聘西门子的四条黄金法则	210
二十七 面试，如何“秀”出自己的亮点	212
面试故事：三天两次秘书求职经历	212

面试心得：表现独特的“卖点”	214
二十八 绕开陷阱，化解压力面试	216
面试故事：当遭遇面试官的冷脸后	216
面试心得：两招成功化解压力面试	218
背景资料：知名企业面试题精选（五）	221
二十九 公务员面试闯关秘诀	223
面试故事：我成为出版总署的公务员	223
面试心得：抱有一颗平常心	224
三十 突破公务员面试四大关卡	227
面试故事：对付刁钻问题的答辩术	227
面试心得：四类题型解答攻略	231
背景资料：公务员面试：十个不得不看的经典试题	234



一 面试前的备战：武装到心脏

郭微澜 中山大学管理学院
2005届本科毕业生

面试故事：准备不足让我在面试中出局

着手找工作的这半年里，我参加过很多招聘会，投过数不清的简历，也有过不少面试的机会。虽然目前我已与一家不错的企业签订了协议，可心中还是有些遗憾。

我是学会计专业的，成绩优异，还是校健美操队的领操，每年都是校三好生……这些经历让我的履历表比其他同学显得更有分量，因此，刚开始找工作时，我自信找一份月薪 2000 元的工作应该不成问题。

可一旦投身在滚滚的就业大潮中，我立即意识到，自己的想法太天真了。那么多名牌大学的优秀大学生乃至研究生都为了一个小小的职位抢破了头，我的学校虽然牌子也不错，但毕竟自己是本科生，而且又是女生，拿什么和人家竞争？自信开始变为忐忑，在矛盾与不安中我接到了一家知名的高新企业的面试通知。

这让我既高兴又紧张，因为我从来没有面试的经验。我在图书馆里泡了

好几个晚上，啃《面试轻松过关》、《面试宝典》之类的书，看得头昏脑涨，满脑子都是该如何应对主考官的刁难问题，感觉自己像一只可怜巴巴的小羊，拼命躲着猎人的圈套。

真正面试的那一天终于来到了。我走进考场后才发觉，与我一同面试的其他五个人都是男生。考场是一个很小的会议室，中间是一张圆桌。考官坐在圆桌一头，我们几个人坐在另外一头。“还好，不是‘三堂会审’。”我庆幸不已，心想这样的考场气氛应该还算融洽吧。

服务员拿来六杯水，其他几个男生直接拿起自己面前的水杯就开始喝。我一转念，不对啊，几个考官都还没有水喝呢，我们怎么可以抢先呢？于是很有礼貌地把杯子递给离我最近的一个考官。

“还是女孩子心细啊。”坐在中间的一位考官说，另几个正在喝水的男生立刻窘住了，面面相觑。我暗暗自得，不忘对考官们露出谦逊的微笑。

几位考官介绍了公司运营方面的具体情况，也聊了聊我们的专业和对公司的想法。由于刚才的“喝水事件”，另外几个男生都比较拘谨，反倒是我和考官们谈笑自如。这时，坐在正中央的主考官突然问了我一个意想不到的问题：“你的简历上写着会跳舞，你会跳哪种舞呢？”我立刻懵了，小时候我的确学过一点舞蹈，后来就没再进行过舞蹈训练。要是说实话，多丢面子啊。于是我就扯个谎说会跳新疆舞，说完之后就觉得脸有些发热。谁知考官要求我随便摆个姿势看看。我窘极了，从头到脚都无所适从，忐忑地低着头想了好一会儿，只好站起来原地转了个圈。

好不容易面试结束，考官们走出会议室讨论了一下，把我叫了出去。

“根据你的性格特点，我们想把你安排在外事部门，不过户口方面可能还需要再争取。”

听到这句话，我愣住了：“你们不是答应可以解决的吗？”后半句被我吞进了肚子，我的感觉越来越不妙。要是户口解决不了，我也许根本就不会来应聘……我左思右想，轻轻咬着下唇说：“要不，我跟爸爸妈妈商量一下。”

主考官也突然愣了一下，我马上意识到，自己似乎说错了什么。

“好吧。”他微笑着说，“不过要记得，以后你参加面试的时候，不要说

“和爸爸妈妈商量”的话，因为这样会显得你没有主见，明白吗？”

我抬头看了看他的眼睛，他眼里满是真诚，我意识到，我错失这个机会了。

这次面试给了我许多经验，最主要的一点就是准备不足。无论是在简历上将自己的特长写成舞蹈，而没有预料对方的问题，还是对户口问题预料不够，这些都是因为自己在面试前没有认真去想，没有更细心地去做准备。准备不足，让我输掉了这份工作。

面试心得：面试前的五项备战

有人说，面试就像是一场游戏，面试者总希望能够了解到应聘者更多的信息，而应聘者一方面要展示自己的优势，另一方面又要尽量掩饰自己的弱点。我想，面试其实不是游戏，而是一个深入交流的过程，考官们是将你作为一个即将进入公司的人才来进行考察的，当然想更多地了解你，但这种了解并不是所谓的无理刁难，而是真诚的沟通与交流。作为应聘者，在这一过程中我们要做好充分的准备，把自己最美好的一面展示给对方。如果准备不充分，临场一味地掩饰与犹豫，只会给自己“减分”，让原本可以顺利的就业之路变得不那么顺利了。

太多求职者跟我一样，除了整理出一份个人简历之外，都没有做充分的准备，就一下子投身于大范围的工作机会寻找中去了。这是一个非常严重的错误！虽然你的简历可能使你获得面试的机会，但要去获取该工作，还需要做好充分的准备。根据我自己和同学的面试经验，我总结出了面试前必须做好的六项准备工作。这些看似简单的准备工作很可能就会决定你面试的成败。

面谈前的准备包括：

1. 心理备战——“假想”

面试前的几天调整好自己的情绪，保持良好的精神面貌。最主要的是善用“假想”。有个很著名的美国短跑运动员曾经说过她的成功秘诀之一便是“假想”。除了刻苦的训练和心理调节外，她在每次赛前都会假想跑道的长度

弯度、跑道的材质弹性、周围的人声人浪，甚至场边青草的香味。

面试前，你不但要假想面试的场景气氛，而且要想好每一步可能发生的情景。对于自己的履历应该熟记于心，对于一些常规性问题早做充分准备。例如，你认为你能为公司做些什么，你为什么认为自己适合这份工作，你以前的雇主和同事对你的评价如何，等等。对于自己的优势和弱势更要理性分析，尤其是针对诸如“你的缺点是什么”这样反面的提问，要想方设法地用简洁而正面的语言抵消反面问题。

2. 仪表备战——“适当”

其实，找工作也如同商业行为，雇主是买方，你是卖方，要吸引买方，除了“慧中”外，还要“秀外”。况且，当你踏进面试会议室后给人的第一印象就是你的仪表。

考虑衣着时请先考虑公司的性质以及应聘的职位。如果公司规定穿制服的话，你就要考虑准备整洁大方的套装。如果是网络公司的话，便装也不会有太大不便。不过若你是应聘销售、公关、市场以及高级职位，穿深色或者灰色的套装会比较合适，当然，可以用一些雅致的小饰物装扮自己。服装问题应该在面试前就决定，考虑周到，不要临时变卦。

对男士而言，深色西装适合任何面谈，再配上白色、浅灰色或者浅蓝色的衬衣、款式简洁的领带。切记不可选择颜色明亮的领带，廉价蹩脚的领带夹也会减分。衣服必须干净平整，头发务必梳理整齐，皮鞋擦亮，指甲清洁，另外，刮干净胡子。

女士的服装比男士有更多的选择，但仍以保守为佳：深色或者中性色的套装或夹克和裙子，配上一件端庄的衬衣（请勿加花边），穿上与之相配的深色长统袜以及半高跟的轻便鞋子（不要穿露出脚趾或细高的鞋跟）。使用棕色或黑色的手提包，将化妆品、履历表等放在里面。裙子以过膝的一步裙为好。发型也需保守。另外，白色、亮眼的黄色、橙色、粉色系列的套装不太适合面试。

3. 材料备战——“完备”

（1）钢笔或水笔两支。为什么要两支？做备份以防万一。带钢笔或者水

笔是以备随时填写正式的表格。

(2) 记事本。面试时记录或计算可能用得到。将笔和笔记本放在手提包的外层，方便随时使用，不至于到时现翻，浪费时间又显得缺乏组织能力。

(3) 最近更新的简历。至少两份，多多益善，即使你的简历已使你获得面谈机会，约谈者仍有可能收取另一份履历，准备完整的履历表有两个目的：第一，在公司填写申请表时，可随时取出作为参考；第二，面谈后可直接留给公司。多准备几份的目的在于如果不止一个面试官的话，可以表现出你的仔细完备。

(4) 文凭和各种证书。俗称“敲门砖”，如果担心丢失，就带复印件。

(5) 照片和身份证。有可能用不着，但有备无患。

(6) 报纸或者杂志一份。有时等候面试的时间很长。不过千万不要携带“八卦”报章杂志，最好携带相关专业杂志，可以显现出你始终关注这个领域的动向。

(7) 公文包一只。若要携带以上物品，女士们可要准备一只适合自己的公文包，手袋是挤不下这些东西的，况且其中有些文件不能折。

(8) “秘密武器”。如你工作成果的证明或者作品甚至专利证明，请务必带上，这可是证明你自己最好的“秘密武器”。

4. 背景备战——“详尽”

熟悉可能任职的新公司会增加面试官的印象，因为你对公司了解越多，表明你对公司及工作越有兴趣。此外，还可以增加你在面谈时的自信。了解公司越多，越能把握自己，应付自如。

一般公司通知你面试有两种方式，一是电话，二是来信或 E-mail。面试通知的到来也意味着你侦察行动的开始。如果是电话，除了记下对方公司名称、面试的时间和地点外，不要简单就说再见，请尽力搞清如下问题：

(1) 面试的方式：是多人同时进行面试？还是一个一个单独面试？

(2) 面试的内容：是不是会有笔试？或者此次面试只进行笔试？

(3) 面试的对象：面试官姓氏和职位，是人事主管还是部门负责人？

如果是书面的通知，你也要及时打电话向对方询问，有了这些信息，你