

资政全鉴

ZIZHENG QUANJIAN

中共中央党校出版社

资政全鉴

本书编写组

中共中央党校出版社

www.dxcbs.net

图书在版编目(CIP)数据

资政全鉴. 第7分卷, 言鉴与行鉴/《资政全鉴》编写组编.
—北京: 中共中央党校出版社, 2006. 11
ISBN 7-5035-3574-1

I. 资... II. 资... III. 领导学-中国
IV. C933

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 128774 号

资政全鉴——言鉴与行鉴

主 编: 刘海藩

策 划: 张 恒

责任编辑: 史 任

责任校对: 王丽丽

出版发行: 中共中央党校出版社

地 址: 北京市海淀区大有庄 100 号

邮 编: 100091

网 址: www.dxcbs.net

经 销: 新华书店

印 刷: 北京旺鹏印刷有限公司

开 本: 787 × 1092 毫米 1/16

印 张: 316

字 数: 7136 千字

版 次: 2006 年 11 月第 1 版

印 次: 2006 年 11 月第 1 次

印 数: 1—2000 套

标准书号: ISBN 7-5035-3574-1

定 价: 2680.00 元

编 委 会

总 顾 问:刘海藩 孙钱章 郑 谦 袁梦令

总 编:刘海藩 何 平 李 牟 柳方圆 孙小金 钟双德

副 总 编:所 飞

执行主编:王 梓 张 辉

编委会(排名不分先后)

孙小金	钟双德	所 飞	王 梓	张 辉	黄道军	赵敏丽	王秀丽
潘 宁	邓贤其	于星光	王 太	王夫勤	王东红	王有强	王国辉
王祥满	王喜明	王碧霞	付军贵	邓南生	叶荣昌	刘水金	刘晓辉
刘新梅	朱明义	朱高明	权林山	张广军	张于炳	张立权	张成兵
张忠堂	张玲爱	张海生	张峻岭	张新村	李安民	李振富	李晓敏
吴国庄	吴海云	宋恩全	陈 杰	杨吉利	杨奉月	杨银轩	郑志群
郑宗洲	郑 勇	赵明江	赵福生	周少卿	尚海涛	袁院兰	李 萍
陈 艳	姚 雪	宋和霞	王 燕	杜艳美	王明芳	肖 华	李 坤
张海龙	万水凤	齐 凤	郭秀娟	宋 耀	曹 虹	王 刚	张燕飞
李 超	樊海燕	王一凡	刘 维	张 浩	杨 刚	杨丽莎	刘素静
金智英	王海燕	李高翔	张文波	刘 倩	黄秀兰	高 伟	刘 斌
杜建君	孙勇胜	冯慧芳	张素荣	郭小静	陈 芳	边 疆	张 龙
张东芳	王 涛	杨成芳	范美涛	李 斌	李江龙	马润芳	宋海斌
马云慧	王 辉	李 敏	刘亚娟	安小军	张 羽	陈艳帅	赵子龙
赵文波	李秋艳	张 运	梁若英	张万忠	张艳敏	李 蕾	王鹏飞
梁 东	张 鹏	王福英	赵 静	田一涵	李子有	徐 丽	潘长虹
刘 征	程学聪	韩 波	康燕燕	于 波	曹润杰	张 霞	齐 芳
姚 伟	武安莉	季旭生	侯丽芳	拜志学	项延钢	胡乐夫	胡乐华

姜东利	饶年生	徐俊	柴金远	倪利华	高宏	高学斌	黄仁海
黄爱英	阎克勤	蒋志玉	蒋剑	谢建民	董祥	韩诚	彭寿年
管伟	覃雯	廖健强	薛宏金	丁仁兴	丁金娟	王二毛	王东方
王纪光	王先德	王利民	王存焕	王学军	王相坤	王卓玉	王雪梅
王燕	韦红军	尹富辉	占仲文	白庶功	卢建平	朱国良	冯继林
吕公文	任生贵	刘云武	刘玉勤	刘明波	刘武岗	刘德	刘燕春
孙强峰	齐玉锁	纪宝珍	成志勇	乔进民	邱立兵	何书祥	何雁
吴俊恒	吴真元	肖志民	汪云飞	沈松庆	宋汝阳	宋诗华	陈天云
陈少云	陈伯奇	陈国光	陈奋锋	李四平	李玉仓	李诗华	李崇云
李遇春	李新	李惠冰	李德生	张文权	张玉根	张云青	张本誉
张连军	张杰	张晓东	张建宏	季颖	杨卫星	杨长青	杨志敏
杨建波	杨梦林	郑卫	郑伦志	郑传富	郑建军	郑爱华	周发斌
苗永青	明廷庆	钟玉远	孟宪利	郭栋	高广杰	高辉	高剑飞
高海斌	高俊星	徐永键	徐雄亮	胡必宪	侯广松	赵长越	赵振国
陶行聪	黄明智	谈贺翔	唐正安	张力升	程延虎	曾小军	曾少清
曾华越	陆成成	谢泰金	蒲祖华	满家明	谭正鹏	龚乃新	龚健
蔡继林	薛治理	何以伟	王月升	寇宁	宁艳乐	庞小飞	谢传龙
王月升	李艳霞	黄艳军	高志刚	高海宏	孙枝霞	李志辉	安桂梅

前 言

21 世纪是一个知识化的世纪,是一个经济全球化的世纪。世界经济和科学技术突飞猛进,各国竞争日益激烈,中国已融入国际经济大循环的舞台,它既给我们带来了空前的机遇和挑战,也给我们带来了更加激烈的竞争和挑战。抓住机遇,制胜竞争,赢得挑战,实现发展,是摆在领导者面前日益紧迫而尖锐的课题。时代对中国共产党的执政能力提出了挑战,对社会主义的前提和命运提出了挑战。只有改善和更新领导方式,注入有生命力的创新意识,坚持“领导就是服务”的宗旨,才是我们党提高执政能力,巩固执政地位的根本。

美国学者史蒂芬·柯维曾说:“知识经济时代的来临,领导科学正式成为一门全新而又丰富的管理学问,它新鲜而实用,我敢断言,科技界的电脑和人文类的领导学正并驾齐驱,现代社会需要领导科学来统领这个全球一体化的社会。”领导科学是一门年轻的学问。所谓领导的科学性是指领导作为一个活动过程,它有着自身的客观规律。人类在领导实践中不断总结经验,吸取教训,从而抽象出一系列反应领导活动客观规律的基本原理和方法,再将其运用到实践中去,以领导活动的结果来衡量领导过程中所使用的原理和方法是否正确,是否行之有效,以使其不断地丰富和发展。

提升领导者整体执政能力的途径,除了必须掌握全新的现代领导科学体系之外,研究资政课题,是新形势下发挥资政鉴人、育人作用极为重要的新方法、新举措,对于提高党的经济工作能力和执政能力意义重大;同时,盛世修史编志是中华民族的传统美德,发挥“鉴前世之兴衰,察当今之得失”的资政功能,也是党史研究的一项政治任务。

历史所蕴含的知识空间是广阔的,历史的事件不仅时空广阔而且发展关联度极为复杂,其研究成果给人的启迪往往非常独到和深刻。无论什么样的领导,他们从成功走向成功,不但要靠良好的天赋,更需要优良的素养,科学的理论,宝贵的机遇以及不懈的努力。在古今中外的领导者身上,都有共同的规律可循。为了探求这些宝贵的精神财富,为了获取成功的法宝,古往今来的人们不辞劳苦,孜孜以求,把千百年来领导者的制胜之术,统御之策上升为理性的思考,构建起一座散发着领导科学无穷魅力的理论大厦,引领无数领导者跨入成功的巅峰。有中国特色的社会主义建设和发展、实现中华民族的伟大复兴,要求各级领导应具备较高的理论素养,更要具备丰富的历史知识,由知古而鉴今,不断研究领导科学,不断提高领导水平和执政能力,扣紧时代脉搏,把握发展节奏,跟上时代步伐,完成历史使命。

“鉴古知今”,“资政育人”是时代的要求,是历史的传承,是配合当前社会主义荣辱观教育的重要举措。只有重视学习、善于学习的人,才能善于领导。历史上,有多少因官僚

主义,形式主义,教条主义等陈腐观念所导致的落后,给中华民族的历史脚步羁绊上无形的枷锁,又有多少以开放的思想,海纳百川的勇气,高瞻远瞩的胆略和气魄为人民的安居乐业乃至社会的发展带来勃勃生机。古人有云:“学,然后知不足”,抓紧学习,抓好学习将是非常紧迫的任务。对于我国这样一个发展中国家的领导者来说,面对差距,迎头赶上,就更需要我们的干部牢固树立学习的观念和“只争朝夕”的忧患意识,加强对历史的了解,加强对教训的总结,提高自身知识素养,提高对经验的运用能力,廉洁奉公,执政为民,更要少犯错误,不犯错误。通过知古鉴今、资政育人,加强个人修养,对各种领导方式进行纯熟巧妙的运用,提高执政能力和领导水平,已经成为检验一个现代领导干部的重要标志。

基于此,我们组织编撰了这套《资政全鉴》大型图书。参与本书编写的数十位专家均为治学严谨的饱儒之士。全书以理论阐述和实例精选为内容,体例清晰,编排合理,涵盖丰富。一卷在手,区区尺牍之间足可经天纬地,跨越古今。

历史是发展的,人的认识也是阶段性的,同时,因工作量巨大,时间有限,书中纰漏之处尚希读者及专家批评指正。

本书编委会
2006年11月

目 录

言 鉴

理论阐述

第一章 口才在公务活动中的地位与作用	(3)
第一节 重视口才,是中华民族的传统	(3)
第二节 中国共产党历来强调党的干部要善于做宣传	(4)
第三节 公务员从事公务活动离不开口才	(5)
第二章 公务员口头表达的特征及其要求	(6)
第一节 声音的易逝性及其要求	(6)
第二节 表达的灵活性及其要求	(7)
第三节 内容的严肃性及其要求	(9)
第三章 影响公务员口头表达效果的主要因素	(12)
第一节 语言障碍及其表现	(12)
第二节 文化障碍及其表现	(12)
第三节 心理障碍及其表现	(13)
第四节 知识障碍及其表现	(13)
第五节 思维障碍及其表现	(14)
第四章 公务员口头表达的策略选择	(15)
第一节 明确与模糊的选择	(15)
第二节 直言与委婉的选择	(16)
第三节 简洁与繁冗的选择	(18)
第五章 公务员口头表达的修辞运用	(20)
第一节 比喻及其运用方法	(20)
第二节 排比及其运用方法	(21)
第三节 对偶及其运用方法	(22)
第四节 对比及其运用方法	(24)
第五节 引用及其运用方法	(25)
第六节 夸张及其运用方法	(26)

第七节 双关及其运用方法	(27)
第六章 公务员口头表达的个性风格	(29)
第一节 平实质朴型及其实现途径	(29)
第二节 简洁明快型及其实现途径	(30)
第三节 典雅持重型及其实现途径	(32)
第四节 雄浑刚健型及其实现途径	(33)
第七章 提升公务员口头表达能力的途径与方法	(34)
第一节 培养高尚的思想道德品质	(34)
第二节 积累丰厚的文化知识素养	(35)
第三节 锤炼宽容坚强的心理素质	(37)
第四节 训练开拓创新的思维能力	(38)
第五节 掌握口头表达的方式技巧	(39)
第八章 公务员竞聘演说的技巧	(40)
第一节 竞聘演说的主要特点	(40)
第二节 竞聘演说的基本要求	(41)
第三节 竞聘演说的表达技巧	(42)
第九章 公务员就职演说的技巧	(45)
第一节 就职演说的主要特点	(45)
第二节 就职演说的基本要求	(47)
第三节 就职演说的表达技巧	(48)
第十章 公务员作述职报告的技巧	(52)
第一节 述职报告的主要特点	(52)
第二节 述职报告的基本要求	(52)
第三节 述职报告的表达技巧	(53)
第十一章 公务员即席讲话的技巧	(55)
第一节 即席讲话的主要特点	(55)
第二节 即席讲话的基本要求	(56)
第三节 即席讲话的表达技巧	(56)
第十二章 公务员论辩的技巧	(60)
第一节 论辩的主要特点	(60)
第二节 论辩的基本要求	(61)
第三节 论辩的表达技巧	(62)
第十三章 公务员激励的技巧	(65)
第一节 激励的主要特点	(65)
第二节 激励的基本要求	(65)
第三节 激励的表达技巧	(66)

第十四章 公务员协调的技巧	(71)
第一节 协调的主要特点	(71)
第二节 协调的基本要求	(71)
第三节 协调的表达技巧	(72)
第十五章 公务员谈话的技巧	(75)
第一节 谈话的主要特点	(75)
第二节 谈话的基本要求	(75)
第三节 谈话的表达技巧	(77)
第十六章 公务员的态势语言技巧	(86)
第一节 公务员运用态势语言的一般要求	(86)
第二节 公务员的仪表要求	(86)
第三节 公务员的服饰要求	(88)
第四节 公务员的举止要求	(89)
第十七章 谈话艺术	(92)
第一节 交谈的引入与展开	(92)
第二节 善于倾听	(97)
第三节 交谈中信息传递方式	(102)
第四节 谈话艺术	(109)
第十八章 对话艺术	(127)
第一节 对话概述	(127)
第二节 对话的语言	(133)
第三节 答问艺术	(138)
第四节 对话的准备	(145)
第十九章 领导者的文采	(151)
第一节 写作是一种特殊的劳动	(151)
第二节 写作工程	(153)
第三节 逻辑与文风	(160)

实例精选

一言之辩,胜于百万雄师	(178)
日常工作中的语言艺术	(198)
驾驭对手的语言艺术	(207)
妙语纵横行天下	(237)

行 鉴

理论阐述

第一章 领导行为	(293)
第一节 领导行为概述	(293)
第二节 领导行为规范	(296)
第三节 领导行为扭曲	(299)
第四节 领导行为美	(304)
第二章 政治行为规范	(307)
第一节 政治行为规范的涵义与特点	(307)
第二节 政治行为规范的主要内容	(308)
第三节 政治行为规范的作用	(316)
第三章 业务行为规范	(318)
第一节 业务行为规范的涵义与特点	(318)
第二节 业务行为规范的主要内容	(321)
第四章 外事行为规范	(330)
第一节 外事行为的涵义、特点、作用和基本原则	(330)
第二节 出访时的行为规范	(333)
第三节 外事接待行为规范	(337)
第五章 保密行为规范	(340)
第一节 保密行为规范的含义	(340)
第二节 领导干部的保密行为规范	(342)
第三节 处理涉密信息的保密行为规范	(343)
第四节 办公自动化中的保密行为规范	(346)
第五节 新闻出版保密行为规范	(346)
第六节 社会交际和对外交往的保密行为规范	(347)
第六章 泄密的法律责任	(349)
第一节 刑事责任	(349)
第二节 行政责任	(356)
第三节 党纪责任	(363)
第七章 商品经济条件下的人际关系网	(365)
第一节 商品经济条件下人际关系的基本特征	(365)
第二节 促进事业发展的各种关系网	(367)
第八章 干部的社会网络资源及其影响因素	(373)

第一节 干部社会网络资源的分布与特征	(373)
第二节 干部社会网络资源各因素分析	(376)
第三节 影响干部社会网络资源的因素:对假设的检验	(397)
第九章 社会资本与干部职业地位获得	(399)
第一节 干部职业地位获得中社会资本的使用及其影响因素	(399)
第二节 社会资本与干部现职级别	(411)
第三节 社会资本与干部职位提升周期	(414)

实例精选

搞好人际关系,创建和谐社会	(424)
胸襟开阔、众志成城	(441)
求同存异共发展	(457)
诚者,天之道也	(481)
锻造领导者的文化人格	(518)
保持常态少失误	(537)
把任务落实到实处	(565)
共和国生命之源	(574)

言 鉴

理论阐述

第一章 口才在公务活动中的地位与作用

口才，就是口头表达的能力。它是说话主体知识、智慧、能力和素养的一种综合反映。公务员从事公务活动离不开口才。口才在公务活动中具有非常重要的地位与作用。

第一节 重视口才，是中华民族的传统

我们中华民族自古以来就有重视口才的传统，认为言辞是说服鼓动天下百姓的有效工具：“鼓天下之动者，存乎辞”。并将统治者口才的优劣与自身的得失、国家的安危联系起来：“一言可以兴邦，一言可以丧国。”“一人之辩，重于九鼎之宝；三寸之舌，强于百万之师。”“出言陈辞，身之得失，国之安危也”。

这实际上是经验的总结。历史上著名的商汤灭夏桀，口才就有着不可磨灭之功。

公元前16世纪，夏的君王桀荒淫暴虐，诸侯昆吾氏发动叛乱。汤率领诸侯平定了昆吾氏，接着又乘胜讨伐夏桀。

伐桀之前，汤的军民不愿意征战，汤就在都城亳发表了战前动员讲话。告谕其军民讨伐夏桀的道理，最终说服了军民，大家同仇敌忾，消灭了夏桀。这段讲话就是著名的《汤誓》。汤是这样告谕其军民的：

“格尔众庶，悉听朕言。非台小子，敢行称乱！有夏多罪，天命殛之。今尔有众，汝曰：‘我后不恤我众，舍我穡事，而割正夏？’予惟闻汝众言，夏氏有罪，予畏上帝，不敢不正。今汝其曰：‘夏罪其如台？’夏王率遏众力，率割夏邑。有众率怠弗协，曰：‘时日曷丧？予及汝皆亡。’夏德若兹，今朕必往。”

“尔尚辅予一人，致天之罚，予其大赉汝！尔无不信，朕不食言。尔不从誓言，予则孥戮汝，罔有攸赦。”

这段话的意思是说：“各位，你们都来吧，听我说。并不是我小子胆敢犯上作乱！是因为夏王犯下了许多罪行，所以天帝命令我去征伐他。现在你们会问：‘为什么我们的君王不怜悯我们百姓，却让我们放弃农事，去征伐夏国呢？’我虽然听到了你们所说的话，但是夏王有罪，我畏惧天帝，不敢不去征伐呀。现在你们又要问：‘夏王到底有什么罪？’夏王耗尽了民力，剥削夏国百姓。夏国百姓对他怠慢不恭，都说：‘这个太

阳何时消失呢，我们愿意同你一道灭亡。’夏王的品德堕落到这种程度，现在我一定要去讨伐他。”

“希望你们辅佐我，实施天帝对夏的惩罚。为此，我将重重地赏赐你们。你们不要怀疑，我说话是算数的。如果你们不按誓言的要求去做，我会把你们变成奴隶，或者把你们杀死，决不赦免。”

从这段话中，我们可以看出，商汤有着杰出的口才。言语不多，却句句说到点子上。他先是说明了要发动士兵、民众讨伐夏桀的原因，然后申明赏罚规定。听了他的这段慷慨陈辞，士兵、民众都会奋不顾身地跟他战斗。因为不是汤不怜悯自己的民众，而是夏的罪过太多，天帝要惩罚他，而夏的民众也盼着他灭亡。因此，汤的征伐夏，是替天行道。再者，辅佐汤，会得到奖赏，不辅佐汤，会受到惩罚。道理说得清，纪律讲得明，士兵、民众自然被他说服了。

口才在治国安邦中的作用，由此可见一斑。正因为如此，在春秋战国时期，竟形成了“说而优则仕”的风气。当时的学校还设有言语训练科目，专门培养学生的口头表达能力。各诸侯国涌现出许许多多的能言善辩者，如张仪、苏秦、晏婴等。他们游说于各诸侯国，纵横捭阖，推行他们的政治主张，视“舌头”为政治资本。史书上还记载过这样一个小故事：

战国时著名的纵横家张仪未成名时，非常寒酸。一次，他去投奔楚国相国昭阳，在他那里做了一位门客。昭阳手下的门客很多，大家见张仪穷困潦倒，都看不起他。

昭阳是为楚国立过大功的人，很受楚王宠幸。楚王曾将无价之宝“和氏璧”赏赐给了他。昭阳对此万分珍爱，常常带在身边赏玩并向人炫耀。

一天，昭阳宴请宾客。席间，昭阳又拿出“和氏璧”给大家传看。客人们看了，无不称奇赞叹。谁知，传来传去，“和氏璧”竟不翼而飞。昭阳非常着急，下令寻找。他认为那些高贵的客人不能干这种勾当，而门客们则值得怀疑。于是，就在门客中间调查起来，而穷困潦倒的张仪自然就成了嫌疑者。张仪虽然困窘，但手并不长。他拒绝承认自己偷了“和氏璧”。于是，昭阳下令将他暴打了一顿。

遍体鳞伤的张仪回到了家。见到落魄而归的丈夫，妻子非常沮丧。而张仪却不以为然。他张开嘴，问妻子说：“你看我的舌头还在吗？”妻子回答说：“还在。”于是，张仪高兴地说：“只要舌头还在，我就有希望。”

后来，张仪果然凭着他的“舌头”成了著名的纵横家，并挂上了秦国相国的帅印。

第二节 中国共产党历来强调党的 干部要善于做宣传

中国共产党自成立以来，就十分重视宣传、教育工作，强调党的干部要善于做宣传、教育工作。认为共产党人的全部任务，就是要善于说服落后分子，善于说服群众，使他们相信党的政策的正确。

要说服落后分子，说服群众，必须善于使用正确的说服方法。正如朱德同志在中国新民主主义青年团第二次全国代表大会闭幕式上的致词中所要求的：“你们必须要善于

用说服的方法来团结全国青年，而不应当在青年中滥用有些团的组织中似乎颇为时行的所谓‘斗争’的方法。所谓说服的方法，就是说，我们在工作中要会说道理，要会用道理来说服别人，同时也就是要会根据事实来说服别人。”

要说服落后分子，说服群众，必须“善于用简单、明了、群众易懂的语言讲话，应当坚决抛弃晦涩难懂的术语和外来的字眼，抛弃记得烂熟的、现成的但是群众还不懂的、还不熟悉的口号、决定和结论。……不要讲空话，不要空喊，而要善于运用掌握的事实和数字。”

要说服落后分子，说服群众，“空话连篇言之无物的演说，是必须停止的。”

而要做到上述几点，就必须有口才做基础。否则，是无法宣传、教育、组织群众的。

第三节 公务员从事公务活动离不开口才

在信息化时代的今天，口才越来越显示出它的重要性。尤其是国家公务人员，如果没有说话的才能，就难以进行正常的公务活动。

在公务活动中，请示、汇报、安排、部署工作是公务员经常性的行为，宣传、阐释党的路线、方针、政策是公务员必须要做的工作，而这些工作都离不开口才。

当然，公务员的写作才能在公务活动中也非常重要。但它的作用与口头表达才能相比，则略逊一筹。比如，一个没有文化的人可以通过说话从事公务活动，但我们不能想象一个没有说话能力的人，仅凭写作才能在公务员的岗位上工作。

在公务活动中，公务员每天都要面对许多或熟悉、或陌生的面孔；每天都要跟同僚相处，跟领导交谈，跟属下交往，跟其他人打交道；不仅如此，还要时常跟对手谈判、论辩，时常跟外国友人进行文化交流，等等。交谈、交往、交流都需要公务员具有良好的口才。可以说，良好的口才是沟通和建立良好人际关系的桥梁。

良好的口才不仅是公务员沟通和建立良好人际关系的桥梁，还是公务员展示自身美好形象的重要载体。英国著名思想家本·琼森说过：“谈吐是一个人的最好表征。”推而论之，公务员的谈吐，就是其形象的载体。

公务员从某种意义上来说，都是公众人物。作为公众人物，应该时时刻刻注意塑造自己的美好形象。当然，公务员美好形象的塑造，有赖于清正廉洁、克己奉公、实事求是等多种因素，但恰当得体的谈吐也是非常重要的一个方面。

恰当得体的谈吐，能提升公务员的形象魅力，从而增强其吸引力、凝聚力。

1972年9月，田中角荣访华回国后，曾对他的女儿田中真纪子说：“和周恩来见面，说第一句话之后，我就感觉到，和这个人合作一定能把事情办好。如果周总理不符合我想象的话，我很可能就干脆回日本了。”

从田中角荣的话语中，我们可以清楚地看到，是周恩来富有魅力的语言征服了田中角荣。