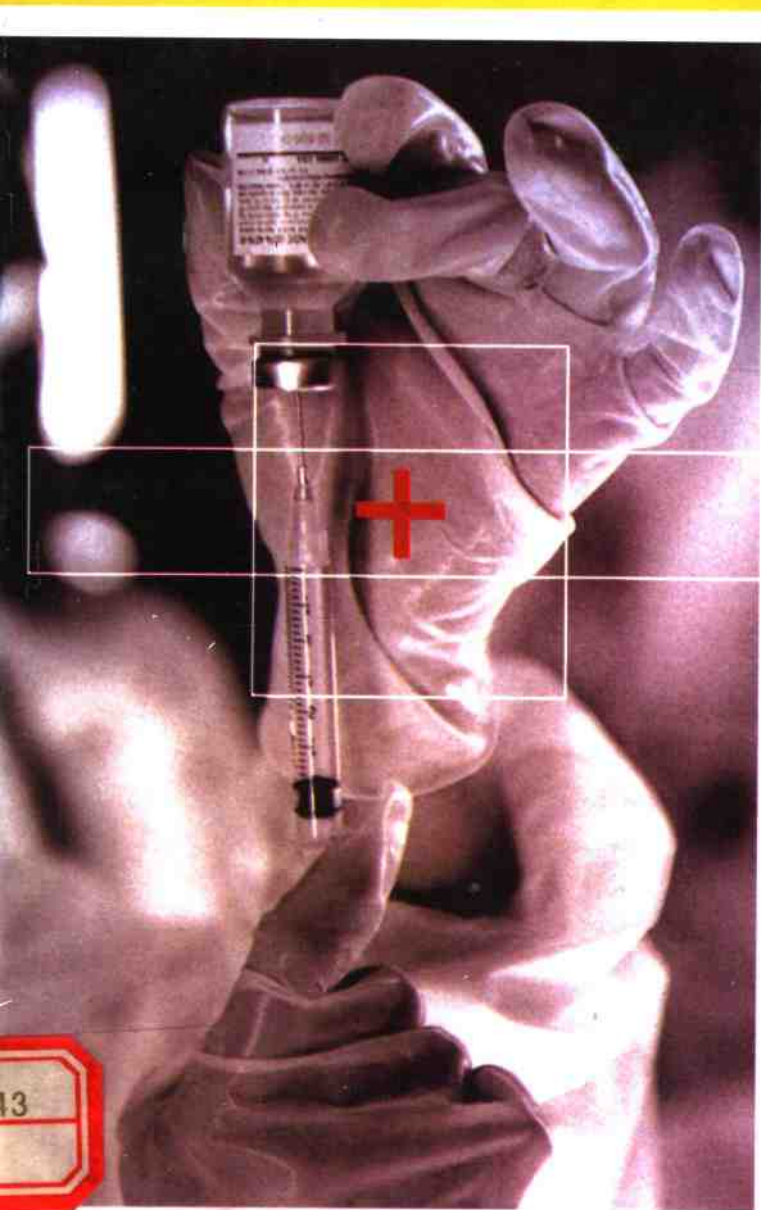


全国高等教育自学考试指定教材辅导用书
高等教育自学考试同步辅导 / 同步训练

医院护理管理学

李月梅 主编



中国人事出版社



全国高等教育自学考试指定教材辅导用书
高等教育自学考试同步辅导/同步训练

医院护理管理学

全国高等教育自学考试指定教材辅导用书编委会 组编

主 编 李月梅

中国人事出版社

图书在版编目(CIP)数据

高等教育自学考试同步辅导·同步训练:医院护理管理学:
护理专业/李月梅等主编. —北京:中国人事出版社,1999.8
ISBN 7-80139-362-7

I. 高… II. 李… III. 医院-护理-管理学-高等教育-自
学考试-自学参考资料 IV. G642.479

中国版本图书馆 CIP 数据核字(1999)第 30031 号

版权所有,翻印必究。

本书封面贴有防伪标签,无标签者不得销售。

(如有缺页和倒装,本社负责退换)

说 明

本丛书是全国高等教育(护理学专业)自学考试大纲、教材的配套辅导用书。

本书的编写依据:

1. 全国高等教育自学考试指导委员会颁布的《医院护理管理学自学考试大纲》;
2. 指定教材《医院护理管理学》(全国高等教育自学考试指导委员会组编)。

本书的特点:

本书以自学考试大纲规定的考核知识点及能力层次为线索,按指定教材分章辅导,将自学考试中每一章节可能出现的所有考核知识点按考试题型编写同步练习题,最后附两套模拟试题。

本书在突出重点难点、准确解答疑点的同时,兼顾学科的系统性,对于考生深入学习指定教材的内容,深刻领会考试大纲、教材的精髓,正确解答各种题型,富有切实的指导意义。

编者均为高校从事相应学科教学和研究工作的专家、学者,并具有丰富的自学考试考前辅导经验。

一分耕耘,一分收获,祝有志于自学的朋友能在考试中取得优异成绩。

编 者

1999年6月

目 录

第一章 管理学的概念与发展史	(1)
考核知识点提示	(1)
同步练习	(1)
参考答案	(5)
第二章 管理的基本原理与职能	(9)
考核知识点提示	(9)
同步练习	(9)
参考答案	(12)
第三章 护士的任务与护理管理	(16)
考核知识点提示	(16)
同步练习	(16)
参考答案	(19)
第四章 我国卫生组织管理和各级护理管理职能	(22)
考核知识点提示	(22)
同步练习	(22)
参考答案	(26)
第五章 医院护理人员的编配、分工及考核晋升	(31)
考核知识点提示	(31)
同步练习	(31)
参考答案	(36)
第六章 护理管理工作中的几项基本技巧	(43)
考核知识点提示	(43)
同步练习	(43)
参考答案	(46)
第七章 护士长的角色、职责、工作要求及培养训练	(52)
考核知识点提示	(52)
同步练习	(52)
参考答案	(54)
第八章 医院护理单位的布局、设备及管理要求	(59)
考核知识点提示	(59)
同步练习	(59)
参考答案	(66)
第九章 各项护理规章制度的管理	(70)
考核知识点提示	(70)
同步练习	(70)

参考答案	(76)
第十章 护理业务技术的管理	(82)
考核知识点提示	(82)
同步练习	(82)
参考答案	(84)
第十一章 医院内感染的管理	(89)
考核知识点提示	(89)
同步练习	(89)
参考答案	(93)
第十二章 护理质量标准的管理	(96)
考核知识点提示	(96)
同步练习	(96)
参考答案	(102)
第十三章 护理质量的评价	(106)
考核知识点提示	(106)
同步练习	(106)
参考答案	(109)
第十四章 中医护理管理	(112)
考核知识点提示	(112)
同步练习	(112)
参考答案	(115)
第十五章 护理人员教育的管理	(119)
考核知识点提示	(119)
同步练习	(119)
参考答案	(124)
第十六章 地段保健及医院健康教育的管理	(127)
考核知识点提示	(127)
同步练习	(127)
参考答案	(129)
第十七章 护理科研工作的管理	(132)
考核知识点提示	(132)
同步练习	(132)
参考答案	(135)
模拟试卷 (A)	(139)
参考答案	(141)
模拟试卷 (B)	(144)
参考答案	(147)

第一章 管理学的概念与发展史

考核知识点提示

一、管理的概念

了解管理的概念及性质。

二、管理学的发展史及各个阶段的代表人物的学说

1. 了解管理学发展史的三个阶段。
2. 理解管理学发展各阶段主要人物的学说、观点，特别是与护理管理有关的部分。
3. 掌握马斯洛的“人的需要论”。理解该理论与护理程序的关系。

同步练习

一、多项选择题（在每小题的五个备选答案中，选出二个至五个正确的答案，并将其号码分别填在题干后的括号内，多选、少选、错选均无分）

1. 经验管理的研究代表人物是（ ）。
A. 马斯洛 B. 泰勒 C. 梅奥 D. 法约尔 E. 赫茨柏格
2. 护理管理的内容包括下列哪几个部分？（ ）。
A. 行政管理 B. 业务管理 C. 护理科研管理 D. 教育管理 E. 人员管理
3. 泰勒的《科学管理原理》一书的主要内容有（ ）。
A. 使权力与责任相结合 B. 科学管理的中心是提高劳动生产率
C. 实行刺激性的报酬制度 D. 使个人利益服从集体利益
E. 把管理职能与执行职能分开
4. 关于人的需要、动机和激励的理论的代表人物（ ）。
A. 马斯洛 B. 泰勒 C. 梅奥 D. 法约尔 E. 赫茨柏格
5. 法约尔的《产业及一般管理》一书的主要内容有（ ）。
A. 组织要规定一些管理原则
B. 科学管理的中心是提高劳动生产率
C. 实行刺激性的报酬制度
D. 管理工作的职能作用为计划、组织、指挥、协调与控制
E. 把管理职能与执行职能分开

6. 下列哪些是法约尔对能发布命令的领导者提出的必备条件? ()
 - A. 掌握职工情况
 - B. 对不能完成工作任务者可以解雇
 - C. 了解企业与负责人之间的制约关系
 - D. 起到表率作用
 - E. 定期检查工作
7. 行为科学的学说代表人物有()。
 - A. 马斯洛
 - B. 泰勒
 - C. 法约尔
 - D. 布莱克
 - E. 赫茨伯格
8. 西蒙吸收了下列哪些理论的内容, 而发展形成其现代决策理论? ()
 - A. 权变理论
 - B. 行为科学
 - C. 系统理论
 - D. 经验管理理论
 - E. 计算机理论
9. 系统管理学派是在下列哪些理论的基础上发展起来的? ()
 - A. 系统论
 - B. 权变理论
 - C. 控制论
 - D. 信息论
 - E. 决策理论
10. 西蒙的现代决策理论是在下列哪些科学理论的基础上发展起来的? ()
 - A. 随机理论
 - B. 经验管理理论
 - C. 行为科学
 - D. 系统理论
 - E. 计算机理论
11. 护理管理按系统的程序进行, 可分为下列哪几个阶段? ()
 - A. 收集资料, 分析情况的估计阶段
 - B. 配备人员, 组织分工的实施阶段
 - C. 确认问题, 找出各种解决问题的实施阶段
 - D. 收集反馈、衡量效果的评价阶段
 - E. 确认问题, 找出各种解决问题的计划阶段
12. 下列哪些属于马斯洛归纳的人类的五类需要的生理需要? ()。
 - A. 生活有保障
 - B. 空气
 - C. 老年有依靠
 - D. 睡眠
 - E. 有同事和朋友相互交往
13. 下列哪些属于赫茨伯格的双因素论中的保健因素? ()
 - A. 薪金
 - B. 人际关系
 - C. 公司政策及管理
 - D. 技术督导
 - E. 成就
14. 下列哪些属于赫茨伯格的双因素论中的激励因素? ()
 - A. 成长的可能
 - B. 进步
 - C. 公司政策及管理
 - D. 技术督导
 - E. 成就
15. 梅奥的人际关系学说的主要论点有()。
 - A. 使权力与责任相结合
 - B. 科学管理的中心是提高劳动生产率
 - C. 工人是“社会人”, 不仅是“经济人”
 - D. 企业内存在着“非正式组织”
 - E. 管理者要与被管理者保持良好的人际关系, 注意提高职工的满足感
16. 决策理论学派的代表人物西蒙提出的决策过程包括下列哪些阶段? ()
 - A. 收集资料, 对企业内外有关资料进行收集, 并加以分析
 - B. 拟订计划, 以企业中需要解决的问题为目标, 根据各种可供选择的方案
 - C. 选定方案, 根据当时的情况与未来的发展, 从上述方案中选择一个作为决策
 - D. 配备人员, 组织分工的实施阶段
 - E. 收集反馈、衡量效果的评价阶段
17. 马斯洛把人的需要归纳为五类, 其中与赫茨伯格的“激励因素”对应的需要有()。
 - A. 生理的需要
 - B. 安全的需要
 - C. 尊重的需要

- D. 自我才能发挥的需要 E. 社交的需要
18. 按管理方格法, 准理想型的管理是()。
- A. 1.9 型 B. 9.1 型 C. 9.5 型 D. 5.9 型 E. 5.5 型
19. 按管理方格法, 最差的管理是()。
- A. 9.9 型 B. 9.1 型 C. 1.9 型 D. 5.5 型 E. 5.9 型
20. 按管理方格法, 管理者关心生产的有()。
- A. 9.1 型 B. 9.9 型 C. 9.5 型 D. 1.9 型 E. 1.1 型

二、联线题

1. 行为科学的学说及其代表人物

马斯洛	X 理论和 Y 理论
布莱克	双因素理论
赫茨伯格	管理方格法
麦克雷卡	需要层次理论

2. 在布莱克的方格图中纵横轴的不同比例结合代表各种领导方式

1.1	俱乐部式管理
9.1	任务管理
1.9	理想型的管理
9.9	管理贫乏

3. 在布莱克的方格图中, 他认为下列管理状态

1.9 型	最理想
9.5 型	稍次
5.5 型	再次
9.9 型	最差

4. 马斯洛把人的需要排成一个需要等级

第一级	社交的需要
第二级	生理的需要
第三级	自我才能实现的需要
第五级	安全的需要

6. 管理理论及其代表人物

人际关系学说	卢因
团体力学理论	梅奥
决策理论	泰勒
经验管理理论	西蒙

6. 行为科学的学说及其领域

团体力学理论	关于人的需要、动机和激励的理论
管理方格法	关于企业中人的个性问题
双因素理论	关于企业中非正式组织以及人际关系
X 理论和 Y 理论	企业中领导方式问题

三、填空题

1. 管理者的职责就是要使一个组织的工作达到_____, 并把所掌握的资源(人力、钱和

物)合理地分配与使用,以取得_____。

2. 管理者必须使_____三者形成一个整体,有一定的工作规律与节奏、保持工作的_____。

3. 概括来看,对管理的研究从初起到现代可分为三个阶段:①_____的研究,②_____的研究,及③现代管理学的研究及其发展趋向。

4. 法约尔认为管理的职能作用为:计划、组织、_____、协调与_____。

5. 经验管理的研究分两个角度进行:一是从低层次的管理人员与工人的问题入手,代表人物是_____,二是从高层次的管理人员遇到的问题着手,代表人物是_____。

6. 经验管理理论的主要成就是把管理作为_____,指出管理是一切组织不可缺少的_____,为以后管理的发展奠定基础。

7. 霍桑工场实验说明_____有时并非影响产量的主要因素,而是采纳工人意见,改善_____起到的作用。

8. 赫茨伯格的双因素理论中的双因素即指_____因素和_____因素。

9. 卢因是_____理论的代表人物,他认为任何组织中均存在_____组织。

10. 泰勒在《科学管理原理》一书中提出合理化三原则(或三S化):即_____,标准化、_____。

11. 泰勒在《科学管理原理》一书中所提出的合理化三原则之一的标准化除操作方法外,还包括标准的_____与_____。

12. 布莱克提出_____法。他设计一个纵横各9格的方格图,纵轴表示企业领导者对人的关心程度,横轴表示对_____的关心程度。

13. 梅奥认为,作为管理者要同时具有专业技术、_____的技能和搞好_____的技巧,这样可以提高领导能力,有利于缓和及解决领导者与被领导者之间的矛盾,从而提高生产率。

14. 泰勒在《科学管理原理》一书中提出:科学管理的中心问题是提高_____,实行刺激性的_____和把管理职能与执行职能分开。

15. 决策理论学派的代表人物西蒙提出管理的关键在于决策,而决策又贯穿于管理的整个过程。_____如有错误,_____必然失败。

16. 马斯洛把人的需要归为五类,并且按照发生的先后顺序和重要性排成一个需要等级,第三级是_____的需要,或称_____的需要。

17. 在70年代,西方管理学界出现了权变理论学派或称_____。权变二字的意思可以解释为:权是_____。

18. 双因素论与马斯洛的需要层次论二者_____。马斯洛的理论是针对需要或动机,而赫茨伯的理论则针对满足这些需要的_____或诱因。

19. 马斯洛把人的需要按照发生的先后顺序和重要性排成一个需要等级,第二级是_____,第五级是_____。

20. 马斯洛把人的需要按照发生的先后顺序和重要性排成一个需要等级,第四级尊重的需要,包括_____和_____。

四、名词解释题

1. 管理 2. 管理者的职责 3. 管理学

五、简述题

1. 护理管理的内容。

2. X 理论与 Y 理论的主要内容。
3. 梅奥的人际关系学说的主要论点。
4. 为什么说管理学是在自然科学和社会科学基础之上的一门交叉科学?
5. 马斯洛的需要层次论。

六、论述题

1. 为什么说管理是科学, 又是艺术?
2. 你认为法约尔所明确的管理人员应掌握的 14 项原则对当代护理管理人员是否适用? 为什么?
3. 经验管理理论能否用于指导当今的医院护理管理?
4. 医院的系统管理。

参 考 答 案

一、多项选择题

- | | | | | |
|----------|--------|-----------|---------|---------|
| 1. BD | 2. ABD | 3. BCE | 4. AE | 5. AD |
| 6. ABCDE | 7. ADE | 8. BCE | 9. ACD | 10. CDE |
| 11. ABDE | 12. BD | 13. ABCDE | 14. ABE | 15. CDE |
| 16. ABC | 17. CD | 18. CD | 19. BC | 20. ABC |

二、连线题

1. 马斯洛——需要层次理论
 布莱克——管理方格法
 赫茨伯格——双因素理论
 麦克雷卡——X 理论和 Y 理论
2. 1. 1——管理贫乏
 9. 1——任务管理
 1. 9——俱乐部式管理
 9. 9——最理想型的管理
3. 在布莱克的方格图中, 他认为下列管理状态
 1. 9 型——最差
 9. 5 型——稍次
 5. 5 型——再次
 9. 9 型——最理想
4. 第一级——生理的需要
 第二级——安全的需要
 第三级——社交的需要
 第五级——自我才能实现的需要
5. 人际关系学说——梅奥
 团体力学理论——卢因

决策理论——西蒙

经验管理理论——泰勒

6. 团体力学理论——关于企业中非正式组织以及人际关系

管理方格法——企业中领导方式问题

双因素理论——关于人的需要、动机和激励的理论

X理论和Y理论——关于企业中人的个性问题

三、填空题

1. 最好的水平 最高的效率

3. 经验管理 人际关系学派

5. 泰勒 法约尔

7. 工作环境 劳资关系

9. 团体力学 非正式

11. 工具 作业环境

13. 经济管理 人际关系

15. 决策 管理

17. 随机管理 权宜，变是应变

19. 安全的需要 自我才能实现的需要

20. 受到别人的尊重 自己具有内在的自尊

2. 人、物、事 动态平衡

4. 指挥 控制

6. 一门科学 要素

8. 保健 激励

10. 精简化 专门化

12. 管理方格 生产

14. 劳动生产率 报酬制度

16. 社交 感情和归属上

18. 互相补充 目标

四、名词解释题

1. 管理，是把人员组织起来朝着一个目标共同完成工作的过程。

2. 管理者的职责，就是要使一个组织的工作达到最好的水平，他要充分动员所有部门和全体人员的积极性，并把所掌握的资源（人力、钱和物）合理地分配与使用，以取得最高的效率。

3. 管理学，是在自然科学和社会科学基础之上的一门交叉科学。

五、简述题

1. 答：护理管理的内容：

(1) 行政管理；

(2) 业务管理；

(3) 教育管理。

2. 答：X理论与Y理论主要研究领域是企业中人的个性问题。

X理论的主要内容是：

(1) 管理者的任务是指导、控制和纠正职工的行为，使其符合组织需要。

(2) 在管理方法上，主要以说服、奖惩和控制，管理职工。

(3) 一切人都好逸恶劳，不愿多做工作。

(4) 人们生来以自我为中心，对组织需要不关心，不愿承担责任，缺乏进取心。

Y理论的主要内容：

(1) 人们并不是天生对组织采取消极的抵抗态度的，而是由于领导不善造成的。

(2) 人并不厌恶工作，如果能充分调动其积极性，他们愿意工作，而且在一定条件下，还愿意承担责任。

(3) 企业管理者的基本任务是促使人们为实现目标而努力，因此要设法使人们的潜在能力发挥出来。

3. 答：梅奥的人际关系学说的主要论点是：

(1) 工人是“社会人”，不仅是“经济人”。

(2) 企业内存在着“非正式组织”。

(3) 管理者要与被管理者保持良好的人际关系，注意提高职工的满足感。

4. 答：管理学是在自然科学和社会科学基础之上的一门交叉科学，是因为：

(1) 管理的基础是科学，而管理本身又是各种科学的基础，它和许多科学相互交叉，故它是一门交叉科学。

(2) 管理按照自然规律办事，如各种操作常规都以科学知识与技术原则为指导。

(3) 管理又与社会密切相联。

5. 答：(1) 需要层次论是马斯洛创立的。

(2) 他把人的需要分为五级，即第一级的生理需要，第二级的安全的需要，第三级的社交的需要，第四级的尊重的需要，第五级的自我才能实现的实现的需要。

(3) 上述需要是普遍存在的，并且按先后顺序发展。

六、论述题

1. 答：管理是科学，是因为：

(1) 管理本身有它特殊的研究领域、特殊的客观规律，属于一门科学。

(2) 管理本身是各种科学的基础，与许多科学相互交叉。

管理又是艺术，是因为：

(1) 管理工作中有一些是难以测量的，对于那些超越预测和衡量的内容，则需要艺术。

(2) 管理艺术要建立在管理理论的基础之上。

2. 答：我认为法约尔所明确的管理人员应掌握的 14 项原则对当代护理管理人员仍适用，因为：

(1) 合理分工，有效地使用劳动力。

(2) 使权力与责任相适应。

(3) 有严格的纪律。

(4) 有命令的统一性。

(5) 有指挥的统一性。

(6) 使个人利益服从集体利益。

(7) 使职工获得合理的报酬。

(8) 集中权力。

(9) 有等级制。

(10) 事、物均有秩序。例如，规定床头桌只能放几种病人必需品，各种设备要保持在一的位置上，随时备用。

(11) 秉公办事。

(12) 有稳定的人事组织。

(13) 有创新精神。

(14) 保持集体主义精神。

3. 答：结合当今医院护理管理来看，我们今天在许多技术操作和病房管理方面仍然应用经验管理理论。

(1) 基础护理操作技术要精练、准确，同样也用时间作为衡量技术熟练程度的标尺。

(2) 在病房管理方面, 我们仍然提出标准化、规范化、精简化的要求。如书写规范化, 抢救车内每一物品及药物都有固定的位置, 病人床头桌上只能放几种必需物品等。

(3) 法约尔的 14 项管理原则, 也常见于护理管理中, 如有稳定的人事组织, 提示我们要有稳定的护理队伍; 有创新精神, 提示我们要有开拓精神, 努力革新; 统一领导与指挥, 提醒我们护士不能接受一个以上的上级人员的命令, 以免造成工作混乱。

4. 答: (1) 医院是一个总系统, 由许多子系统组成。

(2) 在医院这个总系统中可按其活动功能分为运行、支持及扩展等分系统。

(3) 运行分系统: 医疗、护理。它表现为门诊及病房各项医疗护理活动。

(4) 支持分系统: 后勤、非临床科室。

(5) 扩展分系统: 在职培训、进修学习或科研活动。

(6) 三个分系统相互支持、相互制约。

(7) 系统的惯性运行状态及调度运行状态。

第二章 管理的基本原理与职能

考核知识点提示

一、现代管理的基本原理

1. 熟悉系统原理、整分合原理、反馈原理、动力原理的概念与特点。
2. 了解封闭原理、能级原理、弹性原理、管理有效的原理所强调的管理方式。

二、管理的基本职能

1. 了解管理职能的概念、重要性、应遵循的原则。
2. 掌握管理的基本职能。

同步练习

一、多项选择题（在每小题的五个备选答案中，选出二个至五个正确的答案，并将其号码分别填在题干后的括号内，多选、少选、错选均无分）

1. 下列哪些属于管理内容上的要素？（ ）
A. 人 B. 财 C. 物 D. 信息 E. 时间
2. 执行控制职能应有的基本前提包括（ ）。
A. 有计划 B. 有组织机构 C. 有人员配备 D. 有领导 E. 有标准
3. 下列哪些属于管理手段上的要素？（ ）
A. 人 B. 财 C. 结构 D. 法 E. 信息
4. 系统思想强调（ ）。
A. 纪律性 B. 整体性 C. 统一性 D. 有顺序性 E. 有职责
5. 管理过程包括下列哪些职能？（ ）
A. 计划 B. 组织 C. 人员配备 D. 领导 E. 控制
6. 组织结构表现组织的各部分（ ）。
A. 排列顺序 B. 空间位置 C. 聚集状态 D. 联系方式 E. 相互关系
7. 选择合适的护理人员可以通过下列哪些方式进行？（ ）
A. 论资排辈 B. 招聘 C. 提升 D. 分配 E. 选拔
8. 为保证工作质量，人员配备时首先要明确的有（ ）。
A. 职责 B. 职称 C. 奖惩 D. 福利待遇 E. 任务

9. 基本的控制过程包括下列哪些步骤? ()

- A. 计划 B. 确立标准 C. 衡量成效 D. 纠正偏差 E. 授权

10. 人员配备的过程为()。

- A. 选择→培训→考评 B. 考评→培训或选用
C. 培训→考评→选择 D. 招聘
E. 选拔

11. 按我国综合医院的一般组织机构, 从属医务处(科)的有()。

- A. 护理部 B. 统计室 C. 人事科 D. 病案室 E. 图书资料室

12. 计划的形式有()。

- A. 操作程序 B. 质量标准 C. 规章制度 D. 规定 E. 预算

13. 计划工作包括()。

- A. 合理分工 B. 预算 C. 比较各种方案 D. 组织确立宗旨 E. 制定目标

14. 基本动力包括()。

- A. 物质利益 B. 经济效果 C. 精神动力 D. 思想政治工作 E. 树立革命理想

15. 制订计划的基本含义为()。

- A. 确定目标 B. 择优 C. 实现目标的途径 D. 强调效率 E. 强调一贯性

16. 控制工作的设计必须针对()。

- A. 标准 B. 方法 C. 步骤 D. 具体任务 E. 要为之服务的人

17. 下列哪些属于管理的基本职能? ()

- A. 协调 B. 计划 C. 领导 D. 人员配备 E. 组织

二、连线题

- | | |
|--------------------|----------------|
| 1. 封闭原理 | 强调管理的最大效益 |
| 能级原理 | 强调管理能随机制宜 |
| 弹性原理 | 强调能级对应 |
| 管理有效的原理 | 强调管理活动应形成封闭的回路 |
| 2. 直接运行子系统 | 洗衣房、水、电、暖等 |
| 技术支持子系统 | 临床科室、门诊、手术室 |
| 常规支持子系统 | 供应室 |
| 特别支持子系统 | 对某一特定任务提供的支持 |
| 3. 不同级别的管理者制订计划的范围 | |
| 上层护理管理人员 | 具体活动日程 |
| 中层护理管理人员 | 战略性的计划 |
| 基层护理管理人员 | 具体规章、标准 |
| 基层护理管理人员 | 每月、每周、每日的计划 |

三、填空题

1. 系统原理就是运用系统_____和系统_____来指导管理的实践活动, 解决和处理管理的实际问题。

2. 现代管理是由_____基本要素所组成。

3. 现代管理在管理手段上有三个要素: _____、法和_____。

4. 现代管理在管理内容上有五个要素: _____、财、物、信息和_____。

5. 系统原理是管理中的重要指导思想, 所以, 一般管理学也称之为_____。
6. 管理是否有效, 关键在于是否有灵敏、准确、有力的_____。
7. 反馈原理是护理管理中进行_____的主要理论依据。
8. 管理者要通过反馈取得被管对象的信息, 才能有的放矢的管理。信息反馈是管理的_____, 是管理系统的_____。
9. 管理必须有强大的动力, 动力有_____动力和_____动力。
10. 物质动力包括物质利益(福利待遇、奖惩)和经济效果, 这是_____; 精神动力往往具有巨大的威力, 在特定情况下可以成为_____, 动力。
11. 制订计划的某本含义是_____和实现目标的途径, 它的核心问题是_____。
12. 计划中所提出的目标应是_____的、可以测量的和_____的, 否则无法执行, 对是否达到目标也无法检查、评价。
13. 计划工作是管理过程的_____, 计划还为质量控制提供_____和依据。
14. 组织结构在整个管理系统中起“_____”, 有了它, 系统中的人员、物资、信息才能正常流通, 并使组织目标的实现成为可能。
15. 人员配备工作包括对各种人员进行适当而有效的选择、_____和_____。
16. 人员配备是组织有效活动的_____, 也是组织发展的_____, 在整个管理过程中占有极为重要的地位。
17. 领导工作的实质是处理_____。
18. 护理管理中的质量管理就是_____。
19. 在设计组织结构时, 对病房护士长要考虑病房的任务量和护士长_____, 一般病房不宜超过_____个床位。

四、名词解释题

- | | | | |
|----------|----------|----------|------------|
| 1. 系统原理 | 2. 系统 | 3. 整分合原理 | 4. 反馈原理 |
| 5. 动力原理 | 6. 计划 | 7. 计划工作 | 8. 管理学上的组织 |
| 9. 组织工作 | 10. 领导 | 11. 领导者 | 12. 管理宽度 |
| 13. 领导工作 | 14. 领导能力 | 15. 控制工作 | 16. 间接控制原理 |

五、简述题

1. 现代管理的系统性。
2. 管理的基本职能。
3. 为什么说计划工作作为管理的首要职能是管理学的一大进步?
4. 我国综合医院的一般组织机构。
5. 组织工作应遵循的原则。
6. 计划工作的意义。
7. 组织工作的意义。
8. 领导工作与管理工作的异同。
9. 控制过程的基本步骤为何?
10. 间接控制原理。

六、论述题

1. 以医院为例, 谈谈医院管理中的系统性。
2. 护理的目标管理的整分合原理。