

HANDLE

BanShi

GanJingLiLuo

YiShuQuanShu

做事先做人，做人就是形成独立的人格，营造人与人交往的空间，人与人交往是成功办事的关键。与人交往，为人处世，与人办事，是人际交往中的重要环节，都是办事能力的表征和体现，是一个人事业成功的关键

办事干净利落

艺术全书

王 义◎编著



一个人怎样才能办事干净利落，往往意味着事业成败

人不是天生就会办事，不是天生就能把每件事情做得很好，事事成功并不可能，但也不要害怕把事情做糟，而是时刻想着如何把事情做得更好。

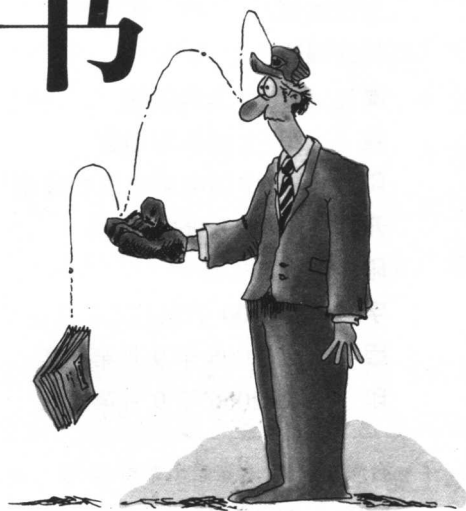
台海出版社

HANDLE

BanShi
GanJingLiLuo
YiShuQuanShu

办事干净利落 艺术全书

王 义◎编著



一个人怎样才能办事干净利落，往往意味着事业成败

台海出版社

图书在版编目(CIP)数据

办事干净利落艺术全书 / 王义编著. —北京: 台海出版社,
2006.9

ISBN 7-80141-515-9

I. 办… II. 王… III. 成功心理学—通俗读物

IV. B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 086985 号

书 名/办事干净利落艺术全书

编 者/王 义

责任编辑/吕 莺 张明泽

特约编辑/赵 丽

发 行/台海出版社

经 销/全国新华书店

印 刷/中国电影出版社印刷厂

开 本/640×960 1/16

印 张/19.75

字 数/300 千字

版 次/2006 年 9 月第 1 版

印 次/2006 年 9 月第 1 版

台海出版社(北京景山东街 20 号 邮政编码 100009 电话 010-64041652)

ISBN 7-80141-515-9 定价: 29.80 元

版权所有 违者必究

凡我社图书, 如有印装质量问题, 请与我社发行部联系



★作为领导，如何向下级布置任务？如何管理下级？

如何批评下属的办事不力？

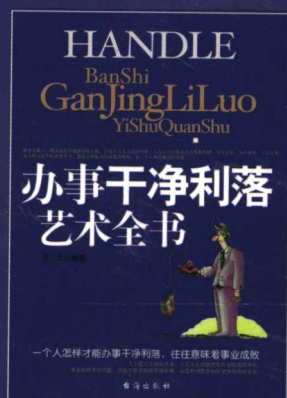
★作为下属，如何向老板要求自己的正当利益？

如何对待领导的不公正？

★作为长辈，如何尊重晚辈的意见？

★作为晚辈，如何在长辈面前申述自己的意见，赢得长辈的支持和赞同？

★作为夫妻如何能够历久弥新？作为邻里，如何能够和谐相处？



责任编辑/吕 莺 张明泽
特约编辑/赵 丽
封面设计/纸衣裳书装

前 言

一个人怎样才能办事干净利落，往往意味着事业成败。谈到这个问题，有的人不以为然，认为事情各有其道，难以掌握，更无通行法则可循；有的人则善于体会、总结，从一件件事情中学得经验和方法。显然，第二种人的成功概率更高。这就是说，工作、生活中的事情，做起来并不都是很简单，能够成就大事的人，未必能做好日常生活中的小事。日常生活中的小事做起来也并不是很难，只有你把握做人、办事的一些技巧，并把它们变为一种方法或能力，你才能做好这些事。我们认为办事干净利落，需要做到以下几点：

(1) 做事先做人，做人就是形成独立的人格，营造人与人交往的空间，人与人交往是成功办事的关键。与人交往，为人处世，与人办事，是人际交往中的重要环节，都是办事能力的表征和体现，是一个人事业成功的关键。老板聘请员工，实际上就是用薪资购买个人的办事能力。“能力强”是个人职业生涯中的有力标签，家庭和睦实际上就是家庭成员的协调能力好，“亲和力”是家庭生活中的有力标签，同事和商业

圈中的竞争合作，实际上是一个人的办事能力的综合体现，“团体精神”是现代交往和商业、企业文化的重要组成部分，是创业和竞争成功的有力体现。这一切，都说明如果不懂办事，就不可能成为成功者。

(2) 人不是天生就会办事，不是天生就能把每件事情做得很好，事事成功并不可能，但也不要害怕把事情做糟，而是时刻想着如何把事情做得更好。办事的本质就是“变不能为可能”，“变不利为有利”，以及“化腐朽为神奇”。畏难便生难，不难也难，迎难便消难，难也不难，在困难面前，要永远保持自信和兴奋，相信自己。

(3) 在同样的情况下，有的人办事就比较容易成功，而有的人就会失败，原因何在呢？就是人的办事能力不一样，办事能力也需要培养与锻炼。只要把握好办事的原则、分寸以及技巧，办事就会事半功倍。反之，就会出现事倍功半的情况。所以对于每个人来讲，学会如何办事都很重要。

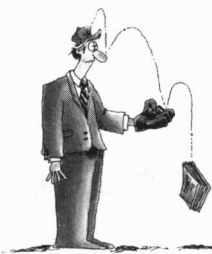
本书诸多办事之道，其中包括：作为领导，如何向下级布置任务？如何管理下级？如何批评下属的办事不力？作为下属，如何向老板要求自己的正当利益？如何对待领导的不公正？作为长辈，如何尊重晚

办 事 干 净 利 落 艺 术 全 书

辈的意见？作为晚辈，如何在长辈面前申述自己的意见，赢得长辈的支持和赞同？作为夫妻如何能够历久弥新？作为邻里，如何能够和谐相处？简明而实用。

本书通俗易懂地讲述了办事的原则、办事的分寸、办事的忌讳、办事的技巧，以及在具体情况下如何办事，包括在家庭中、邻里中、同事中、朋友中如何办事。如何走出逆境？如何推销自我？如何面对和处理创业的风险？内容全面而具体。

当然，每人每天要处理大量的矛盾和问题，不可能整天深入研究办事之道。那么，抽出一点时间阅读本书吧，它将深奥的办事之道融入到一个个小故事中，时常细细品味，你肯定会达到这样的一种境界，那就是：每天进步一点点。



目 录

以原则为第一，才能做大做久

没有规矩，不成方圆。原则就是办事的方圆，成事的规矩，行事的底线。一旦突破了这一底线，纵有多少技巧和方方法，也将成为无源之水，无本之木。

对 人

003

对 己

016

讲技巧，讲方法，做到得心应手

谋事是舟，技巧就是桨，只有桨运用得好，舟才能顺风顺水，疾驰如飞。办事的学问，全在于技巧。之所以有些人办事能达到四两拨千斤的功效，是因为这些人熟练掌握待人接物的技巧。

事 业

029

交 友

047

婚 恋

074



把握分寸感，不要随性而为

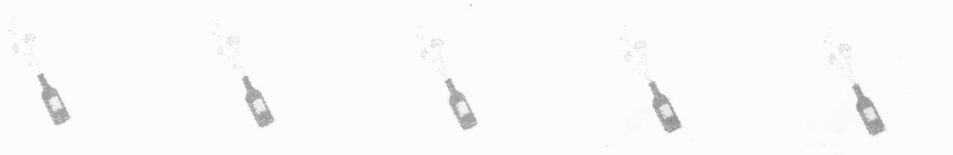
俗话说：“过犹不及。”有些棘手的事情的处理，发生之时，立即解决，可能会火上浇油，使事态发展愈严重，而冷却几日，使当事人恢复理智以后再处理，就可能会大事化小，小事化了。所以，处理事情，掌握处理的火候，对事情的成败至关重要。

分寸通则	101
工作中的分寸把握	122
交友上的分寸把握	128
婚恋上的分寸把握	132

学会说话是办好事的开始

语言是一把双刃剑，说得好，利人利己；说得不好，害人害己。如果没有想好说什么，就干脆什么都不说；如果说出的话引起别人的反感，即使挽回僵局也很难；如果说话经常不招别人喜欢，就要回来好好学学说话。

会讲话是办事成功的前提	139
说话的分寸	163



应酬之道在于游刃有余

应酬是办好事情的基础，一个不会应酬的人很难成功，尤其在现代社会，在交往日益频繁的今天。会应酬或者善于应酬的人，办事往往很顺利。因此，某种意义上，应酬也是一种办事。

应酬也是办事	193
应酬的技巧	199
应酬的忌讳	235

办事不但要好还要更好

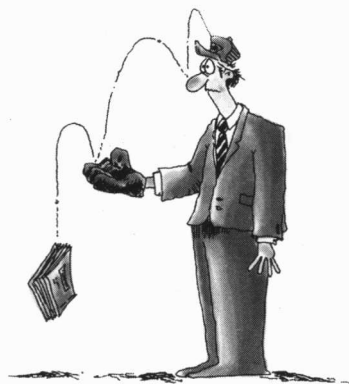
假如你确实有能力，却又得不到青睐，怎么办？在目前这种竞争激烈的环境下，等待的代价似乎太大了，你很可能就在这种等待中失去了工作。此时，你不妨抽时间看看本书的讲解，丰富自己的智慧和技巧。

与领导办事	247
与下属办事	258
与同事办事	272
与客户办事	284

办事一定要看准对象

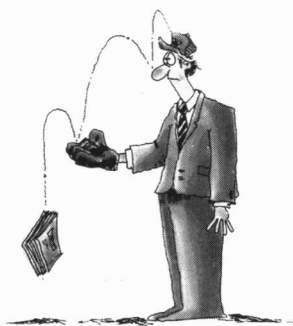
与朋友办事既要把握分寸，又要掌握火候；既要坦诚相待，又不能完全不设防；既要灵活应对，又不能玲珑八面；既要豪爽大度，又不能粗心大意；既要坚持主见，又不能率性而为。

与网友如何办事	293
与莫逆之交如何办事	295
与异性朋友如何办事	302



以原则为第一，才能做大做久

没有规矩，不成方圆。原则就是办事的方圆，成事的规矩，行事的底线。一旦突破了这一底线，纵有多少技巧和办法，也将成为无源之水，无本之木。





对 人

宽 容

宽以待人,就是对人要宽容,和气、大度。具体说来要求自己要有宽广的胸怀,能够不计前嫌,并且在与人交往的过程中能够顾及到别人的面子,较少考虑自己的得失。

苏东坡有一个朋友叫章惇,这人后来当了副宰相,执掌大权。他当政时,苏东坡被他发配岭南。后来,苏东坡遇赦北归,章惇却被放逐到岭南的雷州半岛。东坡听到这个消息,给章惇写了封信,说:听到这个消息,我很难受,这么大年纪寄迹天涯,心情可想而知,好在雷州一带地虽偏远,却无瘴气,你应该多安慰你的老母亲。可想而知,章惇自是羞愧不已。

苏轼对一个几乎将自己置于死地的人,在他落难时,还能尽朋友之责。这种宽广的胸怀是值得每个人学习的。正所谓“量小非君子”。

对人宽容不仅要宽以待人,还要不拘小节。

生活中常常会看到这样的现象,两个好朋友在一起聊天,也可能在谈到某件事情的时候,各持己见,互





办事干净利落艺术 全书

Ban Shi Gan Jing Li Luo Yi Shu Quan Shu

办
事
干
净
利
落
艺
术
全
书



不相让最后变为争吵闹得不欢而散。其实，两人本是很好的朋友，只为一次争执便大伤感情、失去友情，实在很不值得。另外，生活中也常见一些人因为朋友的一次招待不周、或者因为一次吃亏就与朋友断绝来往的事情。其实，如果静下心来想想朋友的处境或者对这些事情一笑而过，你得到的不仅是朋友，更重要的是你会有一个好心情去面对生活。

宽容，还要求在日常生活中要时时注意朋友的自尊。一个人如果损失了金钱，还可以再赚回来，一旦自尊受到伤害，就不是那么容易弥补的。

中山是战国时代的小国，一次，国君设宴款待国内的名士，正巧羊羹不够，无法让全场的人都喝到。司马子期因没喝到羊羹而怀恨在心，他跑到楚国，劝楚王攻打中山。楚是强国，中山被攻破。国君外逃时，发现有两个人拿着武器一路保护他，他问这两个人来干什么，二人答：“我父亲因您赐他一盘食物而免于饿死，他去世前叮嘱，要我们必须竭尽全力报效您。”中山君听罢，感叹说：“给的东西不在乎多少，在于别人是否需要；施怨不在深浅，在于你是否伤了别人的心。我因一杯羊羹亡了国，却因一盘食物得到两位勇士。”

现代社会是交际的社会，人的个性越来越明显，所以，朋友的自尊更是伤不得。好胜心极强，常常把事做“绝”，证明自己的正确或胜利才罢手，这就会伤了朋友



感情。在一些小事上,你大可让朋友“赢”上一把,高兴一次,照顾照顾友人的自尊,这这也是一个获得多方面好感的机会。重视友人的自尊心,有时也得抑制一下自己的好胜心。

一位先生在闲暇时找朋友下棋。一上手,他就对朋友咄咄逼人,搞得朋友十分紧张。而且,他故意卖一个破绽,朋友不知是陷阱,立即进攻,不想他使出杀手锏,还得意地说“你死定了”。朋友脸上表情木讷。此后,这位先生再去找朋友,人家死活不肯与他下棋。

本来是娱乐,却搞得那么紧张,赢了棋,却失去了朋友。可见要交朋友,就要宽容,以一颗平常心待人。

坦 诚

坦诚指真诚待人,实事求是地表明自己的心迹。对待朋友一定要坦诚,在此基础上才能合作共事。所谓诚信,可以理解为只有用你的坦诚才能换取朋友的信任。

人常说,“患难之中见真情”,真诚,就是在朋友遇到麻烦时伸出援助之手。下面是伊索寓言中一个故事,它告诉我们,在患难时刻最后见朋友的忠诚,那个抛弃朋友的人就不配得到友谊。

两个人结伴穿越森林,突然,一只大熊从丛林中跳出来。其中一个人为了自己的安全爬上了一棵树。另一