

daxuesheng
jiuye zhidao



高等学校“十五”规划教材

大学生就业指导

主 编 周志远 王建中
副主编 曹俊伟 李天姿 杨韶昆

中国矿业大学出版社

内容提要

本书系统介绍了大学生就业制度的沿革及现行就业政策、求职的基本原则、就业信息与决策、就业道德、毕业生就业心理准备、毕业生职业生涯规划、大学生创业、就业手续的办理程序、毕业生就业技巧、毕业生就业相关的法律法规及法律问题、弱势群体就业透视、面对社会努力工作等内容。

本书是高等院校高年级学生毕业前掌握就业知识与技巧的重要教材,也可供高职高专及技工院校毕业生参考。

图书在版编目(CIP)数据

大学生就业指导 / 周志远, 王建中主编. — 徐州: 中国矿业大学出版社, 2004

ISBN 7-81070-927-5

I. 大... II. ①周... ②王... III. 大学生—就业—基本知识 IV. G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 073761 号

大学生就业指导

主 编 周志远 王建中

责任编辑 刘社育 张怡菲

出版发行 中国矿业大学出版社

(江苏省徐州市中国矿业大学内 邮编:221008)

印 刷 北京兆成印刷有限责任公司

经 销 新华书店

开 本 787×960 1/16

印 张 14.00

字 数 250 千字

版次印次 2004 年 8 月第 1 版 2004 年 8 月第 1 次印刷

印 数 1~9200 册

定 价 20.00 元

(图书出现印装问题,本社负责调换)

序

求学、就业乃人生之大事。就业,是大学生人生中的一次重要选择,它直接关系到大学生今后的成才和成长。

在高等教育处于“精英教育”的时代,高校毕业生短缺,社会“精英岗位”充足,高校毕业生就业是一种与之相适应的、在社会“精英岗位”上的就业。进入高等教育大众化阶段后,社会“精英岗位”与高校毕业生数量相比即显不充足甚至短缺,相应的高校毕业生就业也进入“大众化就业”时代。

2004年,我国高校毕业生280万人,比2003年增长32%,就业压力空前加大。日益严峻的就业形势,对我们的思想观念、工作内容甚至办学方向都提出了新的要求。

纵观近年来大学生就业的实际情况,主要存在以下五个方面的问题和矛盾:一是传统的就业观念与当今社会就业形势的不相适应;二是社会对人才的高要求与大学生自身实力不足的矛盾;三是大学生就业的期望值与社会需求的强烈反差;四是要求大学生提高就业竞争能力与高校就业指导工作不力的矛盾;五是大学生就业市场发育不完善与大学生就业走向市场的冲突。

大学毕业生的就业是一个系统过程,有社会的因素、学校的因素,也有毕业生自身的因素。要解决好上述问题,需要社会、学校、家庭和毕业生本人的共同努力。长期以来,高校把自己的主要工作定位为人才培养和科学研究,随着毕业生就业问题的凸现,我们也要考虑,高校培养出的毕业生如果没有被社会接纳,就不能实现其人才价值,学校的工作就没有完成的问题。因此,帮助毕业生实现就业,实际上是高校人才培养过程的最后环节,应该成为高校工作的重要内容。因此,我校成立毕业生就业指导机构,编写《大学生就业指导》教材,并开设这一课程,就是基于对这种认识的实践。其目的是使大学生通过该课

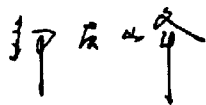
程的学习,了解国家和地方有关毕业生就业的政策法规,提高自身综合素质,树立正确的就业观,熟悉就业程序,掌握求职技巧,找到国家和社会最需要、自己最满意,并能发挥自己特长的理想职业。

近年来,国家从贯彻落实“三个代表”重要思想的高度,从培养中国特色社会主义事业接班人和建设者的高度,号召毕业生“到西部、到基层、到祖国最需要的地方建功立业”。广大毕业生应把自己的人生理想与祖国的需要结合起来,听从党的号召,肩负起时代的重任,到西部去,到基层去,到祖国最需要的地方去,惟其如此,方能最大化地实现自身的人生价值。

社会是客观的,社会对人才的需求也是实实在在的。广大青年学生要正确认识社会现实,看到主流趋势的光明前景。随着国外资本、技术的介入,今后每年的就业机会将会大大增加,而且不同的行业对人才的需求也会产生不同的变化,众多职业需求全面复苏。因此,今后大学毕业生就业总体形势是好的,大学生仍是最有竞争力的就业群体。

我们深信,通过我们的认真实践和探索,通过社会各界协同一致的努力,一定能够开拓出高校毕业生就业工作的崭新局面。

河南理工大学校长



2004年7月

前 言

随着中国高等教育的迅速发展,中国高校在校人数在过去非常短的时间里翻了一番,从2001年起,中国高校教育规模跃居世界第一。

但随之而来的是大学生就业面临的许多新情况、新问题。2004年我国高校毕业生为280万人,比2003年增加68万人,增幅达32%。从各地反映的需求情况和目前的签约情况来看,毕业生就业形势依然严峻,就业工作任务十分艰巨。截止到2004年2月底,2003届毕业生的就业率为82.1%,尚有一部分毕业生未能实现就业。而“十五”期间,我国新增加的劳动力数量将升至峰值。因此,大学毕业生就业状况令人堪忧。中国青年政治学院、青年发展研究院完成的调查显示,对于自己目前的生存状态,待业大学生们非常坦率地表示了不满。这些不满相对集中在收入水平、工作环境、发展机会等几个方面。

无论从哪个角度分析,中国都不是一个“大学生过剩”的国家。然而,大学生就业难问题却无可争议地摆在我们面前。目前,中国政府已开始认识和重视这个问题,并积极采取一系列措施解决大学生的就业问题。

教育部部长周济于2004年4月提出,要针对当前毕业生就业出现的新情况、新问题,以就业为导向确定高职院校办学目标,扭转一些院校过多强调学科性和盲目攀高升格的倾向;要把毕业生就业状况作为检验学校办学水平、确定学校发展速度和领导班子考核的核心指标,促进高等教育协调发展。周济表示,希望通过3年至5年的努力,建立起适应新形势需要的、具有中国特色的高校毕业生就业工作体系和运行机制,真正办好让人民满意的高等教育。经国务院批准,教育部目前已正式启动《2003~2007年教育振兴行动计划》,把毕业生就业工作列为六大重点工程之一。

劳动和社会保障部部长郑斯林表示,我国高度重视大学生的就业

问题,并制订出台了一系列解决大学生就业问题的政策措施。人事部也发出通知,要求各级政府人事部门要把为高校毕业生服务与加强人才市场公共服务功能结合起来,切实做好高校毕业生就业服务工作。

高等学校按照培养目标和社会对人才的需求,历来非常重视大学生就业工作,通过开设“大学生就业指导”课程、举行专场招聘会、建立就业网站、提供就业信息等多种形式为毕业生就业服务,受到了广大毕业生的欢迎。但如何系统地向学生传授就业理论、就业技巧及就业法规等相关知识,还需要我们去思考、去探讨。正是在这种情况下,我们编写了《大学生就业指导》这本教材。

本书的主编为周志远、王建中,具体编写分工如下:周志远、李天姿撰写第一章“绪论”;曹俊伟、尚敏撰写第二章“大学生就业制度改革及现行就业政策”;杨富卿、杨可臣撰写第三章“求职的基本原则”;史本林、贾宝先撰写第四章“就业信息与就业决策”;朱天明撰写第五章“就业道德”;李桂林、杨艳玲撰写第六章“毕业生就业心理准备”;黄保金撰写第七章“毕业生职业生涯规划设计”;王书卿撰写第八章“大学生创业”;王勇撰写第九章“就业手续的办理程序”;曹俊伟、桑俊勇撰写第十章“毕业生就业技巧”;王建中撰写第十一章“毕业生就业相关的法律、法规知识”;杨韶昆撰写第十二章“弱势群体就业透视”;邵强、浮新平撰写第十三章“面对社会,努力工作”。全书由周志远、王建中作最后统稿并定稿。

在本书编写过程中,河南理工大学的领导给予了大力支持,校长邹友峰教授亲自为本书作序。在此,作者特向给予本书编写与出版帮助的所有专家与学者,表示诚挚的谢意!

另外,本书还参阅了一些有关大学生就业方面的学术著作,在此谨向其作者表示衷心的感谢!

由于时间仓促及编者水平有限,书中疏漏在所难免,敬请读者批评指正,以使本教材日臻完善,更好地为广大高校毕业生服务。

编 者
2004年7月

目 录

第一章 绪 论	(1)
第二章 大学生就业制度改革及现行就业政策	(12)
第一节 大学生就业制度沿革	(12)
第二节 现行就业政策	(20)
第三节 就业中的权利和义务	(28)
第三章 求职的基本原则	(32)
第一节 服从社会需要原则	(32)
第二节 面向基层原则	(34)
第三节 有利于能力发挥原则	(36)
第四节 眼前利益与长远利益兼顾原则	(40)
第四章 就业信息与就业决策	(44)
第一节 就业信息收集	(44)
第二节 就业决策	(50)
第五章 就业道德	(58)
第一节 就业道德概述	(58)
第二节 加强毕业生就业道德教育的必要性	(60)
第三节 毕业生就业道德的内容	(65)
第四节 毕业生培养就业道德修养的途径和方法	(73)
第六章 毕业生就业心理准备	(77)
第一节 就业心理	(77)
第二节 就业心理问题的成因及自我调适	(83)
第七章 毕业生职业生涯规划设计	(95)
第一节 树立科学的职业观和崇高的职业理想	(95)
第二节 职业生涯规划概述	(99)
第三节 职业生涯规划设计的步骤与职业发展技巧	(105)
第八章 大学生创业	(112)
第一节 大学生创业现状	(112)
第二节 大学生创业素质的培养	(115)
第三节 大学生创业指南	(122)

第九章 就业手续的办理程序	(128)
第一节 就业协议签订程序.....	(128)
第二节 就业报到程序.....	(130)
第三节 遗留问题的处理.....	(135)
第四节 人事代理.....	(139)
第十章 毕业生就业技巧	(143)
第一节 沟通技巧.....	(143)
第二节 自荐材料制作技巧.....	(146)
第三节 笔试技巧.....	(151)
第四节 面试技巧.....	(153)
第五节 网上求职技巧.....	(158)
第十一章 毕业生就业相关的法律、法规知识	(161)
第一节 与大学生就业相关的法律、法规	(161)
第二节 劳动合同的签订、解除及劳动争议解决的途径	(169)
第三节 大学生签订就业协议的法律问题.....	(176)
第十二章 弱势群体就业透视	(183)
第一节 女大学生就业现状分析及对策.....	(183)
第二节 贫困大学生就业现状分析及对策.....	(195)
第十三章 面对社会 努力工作	(200)
第一节 角色转换与环境适应.....	(200)
第二节 树立优良的工作作风.....	(207)
第三节 脚踏实地开创未来.....	(210)
附录 国家有关毕业生就业工作材料目录	(214)
主要参考文献	(215)

第一章 绪 论

时间以不变的速度打开了新世纪的扉扉,让漫天的朝霞带给人们无限的希冀与憧憬。新世纪在带给人们希望与躁动的同时,也带来挑战与不安。“天之骄子”,这个 20 世纪人们对大学生的无限艳羡的专用称呼,在新世纪到来后已逐渐随风而逝,随之而来的是大学生们的迷茫与彷徨。

之所以产生这种迷茫与彷徨,是因为大学生在毕业就业的紧要关头,陡然间发现,体现自己人生价值的天平突然在自己的价值参照系中严重失衡了,自己被一些心仪已久的用人单位拒之门外,工作难找了,大学生已不再是“皇帝的女儿不愁嫁了。”

一、我国大学生就业现状

联合国教科文组织发表的《世界高等教育发展与趋势》综合报告中指出,中国高校在校生人数在非常短的时间里翻了一番,2001 年高校教育规模跃居世界第一,紧随其后的是美国、印度、俄罗斯和日本。中国常驻联合国教科文组织代表团说,这是中国在高等教育规模上首次超过美国。

2003 年是高校大规模扩招后毕业生就业的第一年,共有 212 万人,比 2002 年增加 67 万人,增幅为 46%,是 1976 年恢复高考以来增幅最大的一年。毕业生求职期间又遭遇了肆虐的 SARS 病毒,不仅让毕业生感受到了就业的压力,而且使政府、高校乃至全社会都感受到了这种压力。2004 年高校毕业生为 280 万人,比 2003 年净增 68 万人,增幅为 32%,加上往届待业的毕业生,各类毕业生总人数突破了 300 万,给我国的就业工作造成了巨大的压力。据劳动和社会保障部预测:“十五”期间,我国新成长的劳动力数量将升至峰值(4 650 万)。加上现有下岗失业人员(1 750 万),每年需安排城镇就业人数达 2 300 万人。以经济增长 7% 计算,每年新增加的工作岗位只有 800 万个,年度供大于求 1 500 万人。同时,农村还有 1.5 亿富余劳动力需要转移。可见大学生就业形势非常严峻。

那么,这种现象说明大学生过剩了吗? 社会不再需要这么多数量的大学生了吗? 回答是否定的。目前,中国人口受教育的程度,与世界水平的差别主要集中在中学阶段和大学阶段,比如,世界各国大学毛入学率平均为 22.4%,其中发达国家(人均 GNP10 000 美元以上)为 46.9%,中等收入国家(人均 GNP1 500 美元~10 000 美元)为 22.8%,而我国直到 2002 年大学毛入学率才达到 15%! 未来的国际竞争将是人才的竞争。我国新一届政府正在实施科教兴国战略和人

才强国战略,随着我国经济持续稳定的发展,我们这个社会需要越来越多的高素质人才,高等教育只能加速发展。

二、进行大学生就业指导的必要性和目的

针对这种严峻的就业现象,我们该如何应对?分析各种因素,总结以往经验,我们的第一要务就是要加强对大学毕业生的就业指导工作。就业是全社会所有具备劳动能力的人所面临的最普遍、最基本也是最重要的现象。人的基本职责是劳动,通过劳动来获取生活资料,同时在劳动中实现自己的价值,为社会作出自己的贡献。为了实现自己的价值,为社会作出贡献,劳动者必须选择最能发挥自己作用的工作,与生产资料和工作岗位全面有效地结合,产生最和谐的反应。为这种结合而开展的工作就是就业指导。就业指导的目的是使无业者有业,有业者敬业,敬业者乐业,乐业者创业;不仅使受指导者懂业从业,还要能助其入业,尽可能使其乐业、创业、成业。

《教育部关于进一步加强普通高等学校毕业生就业指导服务机构及队伍建设的几点意见》为我们进一步加强毕业生就业指导服务工作,特别是加强相关机构及队伍建设提出了明确要求:一是要提高认识,加强领导,把高校毕业生就业工作作为一项战略性和日常工作来抓;二是高校必须建立并健全毕业生就业指导服务机构,在办公条件、人员等方面给予充分保证,要尽快提高就业指导教师队伍的整体业务素质,把就业指导教师队伍建设摆到整个高校师资队伍建设的重点位置,努力提高就业指导队伍的专业化和职业化水平;三是要保证就业工作所需经费;四是大力加强毕业生就业工作的信息化建设;五是加强制度建设和创新,形成新的工作模式和运行机制。由此来看,国家不仅意识到了大学毕业生的就业指导工作,而且把它放在了一个十分重要和突出的位置。

其实,围绕就业和求职的需要,西方社会已经诞生了非常发达的求职文化。在美国、加拿大的教育体系中,学校到了中学阶段就开始普遍设置就业指导老师,开设求职简历写作课,举办求职面试辅导班。就业指导办公室是学生服务最重要的组成部分。假如说我们的就业指导服务工作发展到了一个较高水平,力量已经相当强大,针对这两年大学毕业生的就业状况,我们就可以帮助学校和毕业生认识到如下几个问题:

首先,随着高等教育大众化时代的到来,大学毕业生就业问题将长期存在。在过去计划经济体制和高等教育总量不足的情况下,大学毕业就意味着以干部身份参加工作,并不存在毕业生就业问题。由于中国高等教育超常规快速发展,毛入学率已超过15%,高等教育已进入大众化阶段,中国的高等教育规模已位居世界第一。同时在今后一个相当长时期内,中国劳动力总量将供大于求,就业工作总体严峻的形势将持续存在,将加剧大学毕业生就业的压力和难度。

其次,中国高等教育的现状,在质量、结构、办学模式等方面,还存在许多与市场经济不相适应的地方。从人才培养质量和模式上看,高校过于强调学科标准、知识灌输、静态评估,对实际操作能力和创新能力重视不够,学生难以适应生产力的发展变化和科学技术的进步。从学科结构上看,专业划分、招生结构和教学组织过于僵化,缺乏应变性。这就要求高校要以就业为导向,推进专业设置、学科结构、培养模式、课程体系、教学内容和教学方法的改革与创新。高校应当把毕业生就业比例的高低作为生存与发展的根本出路。

再次,大学生自身应树立正确的择业观和创业观。一些大学毕业生期望值过高,一心想到条件好、待遇高的单位和岗位就职,不愿到条件相对艰苦的地方去。事实上,与前些年相比,大学毕业生的大环境已经发生了明显的变化。一方面,东部沿海地区和大城市、大机关、大企业的人才已经相对饱和,而广袤的西部地区和基层却急需大量人才。另一方面,随着经济结构的多元化和各种优惠政策的推出,民营经济、个体经济迅猛发展的有利条件越来越多。大学毕业生完全可以凭借自己的聪明才智,到最需要的地方去开创一番事业。高校应顺应就业大环境的变化,加强就业教育,帮助大学生树立与市场经济体制和大众化高等教育相适应的择业观和创业观,消除“无业可就”与“有业不就”并存的现象。认识这些问题,对高校的改革发展,对毕业生的就业设计,都是很有指导意义的。

三、大学生就业指导工作的意义

大学毕业生就业指导工作不管是对国家、对社会,还是对高校以及毕业生本人,都具有十分重要的现实意义与长远意义。

首先,就业指导能培养毕业生树立正确的就业观。就业观是就业主体对职业选择的根本看法和态度。就业观对人才求职、择业和进行就业准备有直接的影响。一个人的思想行为只有得到社会的普遍认可,才会实现自我人生价值。由正确的就业观而形成的符合实际的期望值,是顺利实现就业的根本前提。比如广大中小城市、西部地区、中小企业急需人才,如果期望值定位适中,高校毕业生在那里就业是大有作为的。

其次,就业指导能帮助毕业生进行正确的职业选择。职业与人生密不可分,职业选择的好坏,正确与否,直接影响着劳动者积极性的发挥,甚至对劳动者的职业生活都会产生重要的影响。一个人能否为国家、社会作出贡献,个人价值是否得到充分实现,在很大程度上取决于他的职业选择。搞好就业指导,就是要引导学生从社会及个人发展的角度,正确选择职业。正确的职业选择有利于实现择业主体与职业岗位的优化组合;有利于充分调动择业主体的积极性,提高劳动生产率;有利于维护社会稳定,保持国家长治久安;有利于全面建设小康社会,开创中国特色社会主义事业新局面。

第三,就业指导能促进毕业生的发展和成长。人生发展的诀窍就是要把握和发挥自己的长处。在人生的坐标系里,如果站错了位置,用己所短,那是非常不幸的,他可能会在自卑和失意中沉沦,最终碌碌无为。选择职业也是这样,你不要看重这个职业能带来多大的经济价值,你应该选择最能使你全身心投入的职业,选择最能使你的能力和长处得到充分发挥的职业。扬长避短,正视自我。一个人如果择业不当,在人生道路上会出现种种坎坷,影响自己的发展和前程。长处与短处会相伴人的一生,两者共存,彼此消长,相互影响,相互制约。战国时期齐国宰相管仲说过:“明君之举其下也,尽知其短长,知其所不得益,若任之以事。贤人之臣其主也,尽知短长与身力之所不至,若量能而授官。上以此畜下,下以此事上,上下交期于正,则百姓男女皆与治焉。”这种扬长避短的原则不仅用人者应该掌握,被用者也应该从自己的实际情况出发,不接受自己不能胜任的职业,这样才能做到才当其任,达到功成事立的效果。富兰克林也说过:“宝贝放错了地方是废物”。因此,通过就业指导,能帮助毕业生找到一个比较适合自己的工作岗位,使其心情舒畅、信心百倍地走向社会,为将来的发展和成长创造条件、打好基础。

第四,就业指导有助于国家对人才资源的合理配置。毕业生在择业时,思想十分复杂,考虑的因素较多,如单位性质、地理位置、工作条件、工资待遇、“三险”情况(养老保险、失业保险、医疗保险),等等。不少大学生心态浮躁,不能客观地评价自己,对自己的期望值过高,不愿从事细致的具体的基础的工作,想得较多的是“单位能给个人多少”而不是“学以致用”、“用己所长”。这样盲目攀比、从众、“拜热”(行业热),进“三大”(大城市、大企业、三资企业),造成毕业生就业的地区流向和单位流向失衡,急需人才的地区和单位求贤若渴,难以引进人才;另一些地区和单位人才积压过剩,人才高消费又十分严重,难以形成人才合理、有序的流动,无法实现人才资源的合理配置。就业指导有助于引导大学生正确择业,因而在人才合理配置过程中具有很强的导向作用。

第五,就业指导有利于高等教育体制改革和提高学校声誉。《中华人民共和国高等教育法》指出:高等教育的任务是培养具有创新精神和实践能力的高级专门人才,发展科学技术文化,促进社会主义现代化建设。高等教育的改革要全面适应经济建设和社会发展对各类人才的需求,全面提高人才培养的质量。大学生就业的状况直接影响到高等教育的改革与发展。高校是培养人才的摇篮,毕业生是高校的“产品”,毕业生的社会需求如何?他们能否适应社会和用人单位的需求?能否在岗位上创造成绩,用知识回报社会和人民等情况,对学校的声誉和发展至关重要。学校的毕业生就业情况好,毕业生就业率高,其社会声誉必然就好。这样必然导致生源好,招生质量好,将有利于高质量学生的培养。而毕业

生素质好,能力强,适应性强,能直接推动就业工作的发展,提高就业率。如此的良性循环,有利于学校提高教学质量,改善办学环境,提高办学水平,增强竞争能力,提高学校在社会上的声誉。

第六,就业指导有利于国家人事制度的改革和社会的稳定。江泽民同志在党的十五大报告中指出:“要按照社会主义市场经济的要求,转变政府职能,实现政企分开,把企业生产经营管理的权利切实交给企业;根据精简、统一、效能的原则进行机构改革,建立办事高效、运转协调、行为规范的行政管理体系,提高为人民服务的水平”。“深化行政体制改革,实现国家机构组织、职能、编制、工作程序的法定化,严格控制机构膨胀,坚决裁减冗员。深化人事制度改革,引入竞争激励机制”。这就是说要加快劳动人事制度的改革,政府要减员增效,企业将自主用工。随着我国劳动人事制度改革的不断深化,人才市场体系将不断健全和完善,用人单位对人才的选择权利和素质要求也将更大、更高。因此,加强对大学毕业生的就业指导,可以让毕业生系统、全面、正确地了解国家的有关政策、规定以及社会对人才的需求,提前从思想上和心理上做好准备,积极主动地参与就业竞争。否则,人才的闲置和不合理使用会造成最大的浪费,也会给社会稳定带来不利的影响。

大学毕业生就业指导工作的作用如此重要,意义如此重大,任务如此紧迫,形势如此严峻,可以说,这是一个崭新而伟大的世纪工程,无与伦比的人才工程,如果这项工程完成的质量好,那么,50 年后的中国将是一个令人振奋的人才强国。

四、建立完善的就业指导组织体系是做好大学生就业工作的前提

大学生就业指导是一个系统工程。如何运作好这项复杂的系统工程,在组织机构上,牵涉到国家、社会、高校及学生家庭;在就业指导的内容结构体系中,包括学生的成长和成才、综合素质和能力的培养、择业的技巧和技能、对国家就业政策的熟悉程度和对社会需求信息的获取能力等方面。成功的就业指导是多方面力量共同作用的结果,它是一个完整的指导体系。

就业指导组织体系由如下部分分工组成:

(一) 国家管理机构,其中包括国家教育部及国务院有关部委

作为主管教育的国家职能部门,国家教育部承担着制订全国毕业生就业工作的法规与政策,部署全国毕业生就业工作;组织研究并指导实施全国毕业生就业制度改革;收集和发布全国毕业生供需信息,指导和管理毕业生就业供需见面、双向选择活动;负责全国毕业生就业计划协调工作和管理全国毕业生调配工作;指导、检查毕业生就业工作,授权各地方调配部门派遣本地区高校毕业生;组织开展毕业教育、就业指导 and 人员培训(这项工作将越来越重要);开展毕业

生就业工作的科学研究和宣传工作;检查毕业生的就业情况等。国务院有关部委主要部门承担的职责是根据国家的有关方针政策和国家教育部的统一部署,提出本部门毕业生就业的具体工作意见;开展有关毕业生就业工作改革的研究和宣传工作。

(二) 省、自治区、直辖市的主管部门

作为地方的职能部门,它们在大大学生就业指导过程中扮演着重要的角色。其职责主要是根据国家已有的方针、政策和国家教育部的统一部署,提出本地区毕业生就业的具体工作意见;负责本地区毕业生的资源统计工作,收集需求信息,制订就业计划,及时报送国家教育部;组织管理本地区毕业生供需见面和双向选择活动,组织开展毕业生教育工作;检查、监督本地区用人单位和高等学校的毕业生就业工作;开展毕业生就业制度改革的研究和宣传工作。

(三) 社会中介服务组织

市场中介组织是市场运作过程中不可缺少的组织要素,是人才交流市场形成的基础。它主要发挥服务、沟通、公证和监督作用。从某种意义上来说,市场中介组织作用的发挥程度,标志着大学生就业市场形成的水平。作为大学生就业的社会中介服务组织,主要包括各种人才市场,各类就业指导中心,其承担的职责和提供的服务主要包括收集生源和需求信息,做好人才预测工作;提供供需交流的场所,负责管理大学生就业市场;接受用人单位和毕业生的咨询,为毕业生与用人单位相互选择充当媒介;对签订的就业合同进行监督;运用经济手段调节毕业生的流向和分布;代管毕业生的档案和户口等。

(四) 高等院校

高校作为人才培养机构,毕业生的就业状况直接影响着学校的声誉和学校的生存、发展。因为只有促进学生就业,学校才有生存空间,只有促进学生就业,学校才有发展空间。高校作为大学生就业指导的一线机构,承担着具体而繁重的工作,如建立健全就业指导组织机构,组织培养高质量的工作队伍,树立全员观念,形成人人都与毕业生就业有利害关系观念;开设就业指导课程,引导学生健康成长、成才,转变就业观念,培训学生就业的技能技巧;收集和公布社会对本校毕业生的需求信息;对本校毕业生进行咨询与指导;组织安排用人单位和毕业生进行“双向选择”活动;为毕业生办理离校和派遣手续;为学校反馈有关就业市场信息。同时,通过多种形式对初次走向市场的大学生进行择业观、价值观和成才观教育,帮助指导大学生到国家需要的地方、到国民经济的主战场去就业;帮助指导他们选择适合于自己的职业,使毕业生资源配置尽可能趋于合理。另外,学校要做好就业指导工作,还要注意把培养学生的创业观作为一个十分重要的任务来抓,这是现实与未来的迫切要求;要善待毕业生,不但不能歧视他们,怠

慢他们,反而应当热情地关心这个群体,主动帮助他们就业。

(五) 家庭

作为与毕业生有着亲缘关系的家庭,其对学生的择业、就业有着直接而深远的影响。这里讲的家庭,不仅包括大学生的父母等直系血亲,而且包括其旁系的亲戚。他们所承担的职责主要有:引导学生树立正确的人生价值观,形成合理的就业观念,确立科学的职业定位,提供一些就业信息和择业技能。在人才培养“社会—家庭—学校”网络化、一体化的今天,家庭在学生成长、成才、就业、创业的过程中,扮演着越来越重要的角色。

五、建立大学毕业生就业指导内容体系是做好大学生就业工作的核心

就业指导要引导学生健康成长成才,帮助毕业生了解国家的就业方针政策,树立正确的就业观念,保障毕业生顺利就业,首先应当确立其科学合理的内容体系。其主要内容包括以下几个方面:

(一) 就业理论指导

理论指导是就业指导的重要内容,主要是对大学生进行思想教育,引导学生树立正确的人生观、人才观和就业观,帮助大学生科学认识和正确对待就业。这是由我们国家的性质和高等教育的培养目标所决定的,也是做好大学生就业工作所要求的。要重点解决好以下几个问题:

(1) 树立正确的成才观。就业是大学生毕业走向社会的转折点,但就业所反映的,不仅是如何找到用人单位,而且涉及到大学生本身的素质。因为大学生本身的素质如何,直接关系到事业的成功与否。因此,就业观念要解决的基本问题是,如何成为适应社会发展的高素质人才,这也就是说,职业设计应该成为大学生从进入高校时就开始的关注点。就业的理论指导和大学生的学习目的教育应该融为一体,贯穿于学习阶段的全过程。

(2) 树立正确的择业标准。总的来说,当前大学毕业生的择业标准呈现多元化的趋势。指导毕业生就业的基本原则是把个人理想与国家需要结合起来,从实际出发,适应社会发展的要求。通过理论指导,纠正大学生在择业中的短期行为,使其能正确处理社会需要与个人成才、事业与生活、个人与集体等各种关系,抵制眼前功利的诱惑,真正做到以事业为重,服从国家需要,勇于到西部地区、艰苦行业、基层第一线去发展成才,报效祖国。正确的择业标准,是建立在科学的世界观、人生观、价值观基础上的。就业中的思想教育是大学生思想政治教育的继续和深入,能够帮助大学生在社会主义市场经济条件下,理性地选择职业,同时作好敢于奋斗、乐于奉献的思想准备。

(3) 确立高尚的求职道德。市场经济是法制经济,也是道德经济。大学生的道德修养和个人的信誉,对其成才和发展是极为重要的,在求职过程中也同样

重要。通过理论指导,使大学生在就业过程中做到实事求是,诚实正直,与人为善,而不能在求职时吹嘘自己,贬低别人,也不能欺骗用人单位或不讲信誉。求职道德是大学生素质的重要展示。高尚的求职道德有助于培养高尚的品行,使人终身受益。求职的不道德,其后果是使用用人单位对自己失去信任。某个人的不道德,有时不仅影响到个人,甚至也会对他入产生不利的影响,给求职者和用人单位之间带来障碍。

(二) 就业政策法规指导

政策指导是就业指导的前提。大学生就业政策是国家制订的高层次人力资源配置准则的体现,是调控、约束、引导毕业生择业行为的基本依据。任何人都可以在就业政策允许的范围内自由择业。

(1) 就业政策指导。通过就业指导,使学生了解国家制订的全国性的就业改革、有关部门和省市制订的行业性和区域性就业政策以及所在学校制订的具体实施意见,按有关规定就业。对毕业生就业工作的方针,教育部文件明确规定:要贯彻统筹安排,合理使用,加强重点,充实生产、科研、教学第一线的方针。在保证国家需要的前提下,贯彻学以致用、人尽其才的原则。有些行业性或区域性的就业政策,会对专业要求、生源指标、学历条件等作出规定。所在学校一般会根据国家政策和地方政策提出工作意见。就业政策的指导应该在大学毕业生择业前进行。

(2) 劳动法规指导。《中华人民共和国劳动法》是调整劳动关系的基本法律。大学生就业的实质是与用人单位建立劳动合同关系。指导大学毕业生依法办事,用劳动法维护自身的权益,履行应尽的义务。如《劳动法》规定:妇女享有与男子平等的就业权利。又如“违反法律、行政法规的劳动合同;采取欺诈、威胁等手段定立的劳动合同”为无效合同等等,都是大学生应该懂得的。

(3) 就业工作程序指导。毕业生就业工作程序在教育部的统一布置和要求下进行,一般从毕业生在校最后一学年开始。对大学毕业生进行就业工作程序的指导,有利于大学毕业生在规定的时间内收集信息,参与双向选择、进行毕业鉴定、办理报到手续等,而不影响学校正常的教育秩序和学生的学习。在学生就业中,一些毕业生由于对就业政策缺乏了解,择业时往往在思想上带有很大的随意性和盲目性。学校只有通过就业指导,广泛宣传就业政策,才能引导毕业生走出择业的“误区”,才能使毕业生根据国家需要并结合个人实际,有针对性地选择职业。

(三) 就业心理指导

学生在走向就业市场,参与“双向选择”的过程中,在择业走向及选择职业岗位方面,由于主观上的不稳定性和不成熟性,客观上的诸多制约因素及就业的压

力和困惑,容易在择业时产生矛盾心理。例如,患得患失,难以抉择;急躁焦虑,临阵怯场;缺乏自信以及自卑自弃等。随着就业竞争的日趋激烈,大学生的择业心理问题近年来呈现上升趋势,各种心理障碍和心理疾病影响大学生顺利走向社会。运用心理学的原理和方法,针对大学生心理发展特点和择业中暴露出来的心理问题,进行择业心理教育与指导,是十分重要的。

(1) 对择业心理的指导。对大学生而言,就业是从职业理想变为社会现实的转变。良好的心态,充分的心理准备是重要的。应该面对现实,一切从实际出发,处理好理想与现实的关系。一般来说,大学生择业都有较高的心理期望值,这是正常的,但脱离现实,好高骛远的想法是不正确的。指导大学生择业心理要解决的就是要帮助大学生树立既要有远大理想又要有艰苦奋斗的心理准备。正视社会,适应社会。

(2) 增强心理承受力的指导。在择业过程中会碰到各种障碍,受到各种挫折。指导大学生正确对待挫折,增强心理承受力是非常重要的。在择业中很可能产生来自两个方面的心理不平衡:一是在自己的评价和社会的评价不相一致时产生的;二是在自己与同学在学校的比较和社会的评价不相一致时产生的。要帮助大学生既有自信又能正确评价自我,保持良好的心理素质。

(3) 心理健康的指导。对心理健康的指导具有普遍的意义。大学生的心理和生理的成熟程度存在差异,自我心理调节能力的发展明显滞后。进行及时、有效的心理健康教育与指导,不仅有助于毕业生的择业心理准备,而且有助于心理问题的预防 and 解决;不仅有利于大学生正确认识自我,从个性心理特征设计择业目标,也有利于大学生尽快适应工作环境,完成角色转换,实现人生价值。

(四) 就业信息指导

就业信息指导就是学校通过多种渠道收集和掌握社会需求信息,通过整理、归纳和分析,预测就业动态和人才的供需矛盾,了解和掌握用人单位对人才素质的要求,并及时将信息传递给学生,以对他们的求职择业及自我塑造和发展起到帮助和指导作用。此外,在学生就业中,往往存在收集信息不全面,容易被假象迷惑的现象。就业信息是求职择业的基础。获得的就业信息越广泛,求职的视野越开阔;就业的信息运用得越好,求职成功率就越高。因此,对大学生进行信息指导是就业不可缺少的内容。

(1) 对国家宏观就业形势的分析指导。国家宏观的就业形势关系到劳动力市场的供需求和毕业生能否顺利就业。专业人才市场的供需情况,又直接影响该类专业毕业生的就业。帮助大学生了解就业的形势,有利于毕业生作出合理的就业目标,使其主观期望符合社会的实际,能够及时、顺利地就业。

(2) 对收集具体就业信息的指导。这一指导是帮助毕业生提高收集信息和