

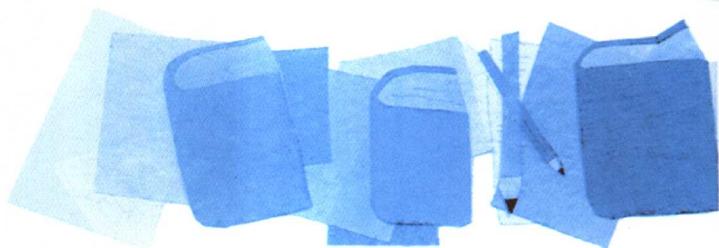
圖書情报学论集

主编 陈自仁 副主编 彭清深 赵国忠

图书

甘肃人民出版社

主编 | 陈自仁
副主编 | 彭清深 赵国忠



图书馆情报学论集

甘肃人民出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

图书情报学论集/ 陈自仁主编. —兰州: 甘肃人民出版社, 2006.8

ISBN 7-226-03433-6

I . 图... II . 陈... III . ①图书馆学—文集②情报学—文集 IV . ①G250-53②G350-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 068468 号

责任编辑: 马海亮

封面设计: 王林强

图书情报学论集

主编 陈自仁

副主编 彭清深 赵国忠

甘肃人民出版社出版发行

(730000 兰州市南滨河东路 520 号)

兰州龙山广告印务有限公司印刷

开本 787×1092 毫米 1/16 印张 12.5 插页 2 字数 200 千

2006 年 7 月第 1 版 2006 年 7 月第 1 次印刷

印数: 1—1,000

ISBN 7-226-03433-6 定价: 25.00 元

目 录

论 21 世纪高校图书馆现代化建设的现实意义	张林森(1)
网络环境下高校图书馆采访工作的困境及出路	赵国忠(8)
新世纪我国高校图书馆的现状和任务	罗康泰(14)
新世纪高校图书馆的改革与创新	唐雪梅(21)
论高校图书馆的资源建设	何淑琴(28)
面向 21 世纪的高校图书馆用户教育	李宇红(36)
浅谈图书馆在终身教育中的作用	艾沙古丽吐迪(42)
论民族高校图书馆民族文献的开发与利用	帕提曼(45)
藏文古籍文献数据库系统建设探讨	孙 力(54)
民族高校图书馆数字化与现代化服务	卓玛吉(63)
民族高校图书馆的数字化信息资源建设问题	郗 萌(69)
民族高校图书馆建设探讨	
——以西北民族大学图书馆建设为例	张长荣(78)
论构建继续教育与终身教育学习型图书馆	瞿小平(84)
浅谈民族高校图书馆服务理念	马金芳(89)
论图书馆与素质教育的关系	艾沙古丽吐迪(94)
民族高等院校图书馆如何更好地为教学和科研服务	任庆文(99)
关于西北民族大学图书馆与院部资料室资源共建	
共享的思考	张晓彤(106)

论西北地方文献和民族文献收藏及开发利用	翟小平(111)
西北民族大学图书馆藏明版图书的版本特征评述	杨莉(116)
试论贵州少数民族文献的类型与社会价值 ——以贵州《贵州民族调查》和《民族志贵州资料汇编》为例	桑加(121)
2004年《中央民族大学学报(哲学社会科学版)》载文、作者 及引文统计分析	高小红(130)
新时期民族高校图书馆外文期刊开发思考	李万梅(141)
《四库全书总目》史部书目编纂思想与方法探析	宋萍(148)
新时代呼唤创新型图书馆员	李宇红(153)
谱牒之学与土族制度 ——传统谱学兴衰透视	郝晓威 宋萍(159)
土观源流史之宗教文献解读	索黛(169)
阿拔斯王朝的文化传播媒介	唐雪梅(175)
于道泉先生对藏文文献所作出的学术贡献	罗康泰(183)
民族院校博物馆功能建设问题的思考	沙存善(188)
西北地区少数民族文物的保护与利用	马健(194)

论 21 世纪高校

图书馆现代化建设的现实意义

张林森

【摘 要】本文从三个方面分析了制约高校图书馆现代化建设的因素，并对 21 世纪高校图书馆建设和发展问题进行探讨，目的是通过加速高校图书馆现代化建设，为广大师生提供满意的文献服务。

【关键词】高校图书馆 现代化 建设

21 世纪是信息时代，是科学技术高速发展的时代。计算机技术与网络技术的结合，使图书馆文献服务方式发生了深刻的变化。同时，我国高等教育事业的发展为高校图书馆提供了发展机遇，特别是近几年来计算机信息网络技术在高校图书馆的广泛应用，使图书馆工作面临空前的挑战和发展机遇。能否抓住这个机遇，关系到能否搞好高校图书馆的建设和发展，使图书馆的管理方式、服务机制、作品内容和服务范围突破原有的传统观念，以适应信息环境发展的需求，从而更好地为广大读者提供满意的文献资源服务，文献资料的充分利用，是高校图书馆加快现代化建设的意义所在。

一、制约高校图书馆现代化建设的因素

从图书馆产生到现在经历了大约三千年漫长的历史。图书馆由古代的藏书楼演变而成，它是以文献资料的收集、加工和传递来体现其存在的价值。文献资料是以印刷型文献为主，通过目录卡片体系来反映馆藏的各种文献资料，而所收藏的文献资料在完整性、系统性上不是非常全面和系统，会出现一些断裂。这主要是因为各单位购书经费少，书刊的价格在逐年上涨，图书馆的书刊订购品种与数量的减少，严重地限制了读者对文献资源的需求。采购人员变动大，而新学科、交叉学科不断出现，知识的更新又特别快。因此，在新信息环境中，单靠纸质文献资料已不能完全满足读者的需求，再加上目前很多图书馆的工作仅满足于低层次的服务，对新形势缺乏紧迫感，馆藏文献仅仅满足于分类、著录之类的浅层次的操作，并没有对馆藏文献资料进行深层次的系统挖掘，很多图书馆把编纂二次、三次文献列为本职以外的工作，这不仅影响读者对图书馆文献的利用，也影响了图书馆教育功能的发挥，这就严重地制约了高校图书馆的现代化建设。

图书馆作为知识信息搜集、整理、储存和传播的主要基地，担负着引导读者、教育读者、塑造读者的重任，树立图书馆形象，可以增强图书馆服务的主动性和自觉性，强化读者对图书馆功能的认识。由于历史的原因，图书馆工作没有受到足够的重视，一些人甚至一些领导干部错误地认为图书馆工作就是一些简单的借书还书，任何人都能胜任。因而，在人员的安排和岗位的设置上会出现一些问题，管理上一直沿用以前计划经济时期的管理模式，缺乏科学民主的管理思维，不能知人善用，用人所长，人才结构不合理，缺乏竞争和激励机制，工作效率低下，从而严重地影响了图书馆为教学科研提供文献资源作用的发挥，也影响了图书馆在公众心目中的形象和地位。

随着我国科学技术的飞速发展，国民经济总产值的逐年提高，国家对高等教育加大了投资力度，使得计算机技术在各高校图书馆得到广泛应用。一些高校图书馆不同程度地引进一些先进的图书馆自动化管理系统，同时开设了电子阅览室等现代化服务场所，使图书馆硬件设备有了很大的提高。

但是我们也应该清醒地看到，目前许多高校图书馆都普遍存在文献资料老化、陈旧，懂计算机网络管理的高水平人才少，外语水平普遍不高的现象，这与现代化的硬件设备很不协调，如同一辆老爷车行驶在现代化高速公路上，严重地制约高校图书馆现代化建设。为了从根本上改变目前这种状况，当务之急是要加快高校图书馆现代化建设步伐，尽快进入数字图书馆阶段，使我们的读者真正成为信息时代“快速通道”的受益者，真正实现“秀才不出门，能知天下事”，共享人类创造的一切文献信息成果，使广大师生的教学方式、学习效果和科研成果发生显著的变化。

二、21 世纪高校图书馆必须提供深层次、全方位、多样化的文献信息服务

由于计算机网络、通讯技术和其他相关高新技术的迅猛发展，信息的储存、利用和传输等方面都发生了很大的变化，使得图书馆迅速向信息资源扩大化、服务严格化、需求多元化、手段现代化、服务专业化方向发展。要实现这个目标，图书馆必须彻底改变传统图书馆封闭、简单、手工操作的落后局面。每个高校图书馆都应该重视馆藏特色文献的数字化建设。信息存储由原来的以纸张为主开始向电子化、数字化方向发展，逐步形成“无纸图书馆”和“数字图书馆”，形成由现有馆藏到网络信息资源为主的“虚拟馆藏”组成的信息资源体系。馆藏资源的虚拟化、网络化，使所有图书馆都拥有基本上相同的文献资料，图书馆在藏书方面的差别将逐步消失，各个图书馆的馆藏将根据读者的需要随时在网上下载，无用的将随时删除。因此，传统的高校图书馆要适应信息环境的需要，馆藏应由单一的印刷型向多载体方向发展，加大电子文献的收藏比例。我们所说的电子文献，通常可以分为两类：普通电子出版物和网络电子出版物。普通电子出版物，主要指以光盘形式发行的电子文献，一片光盘可以存储 1000 本书，一所 5000 万册藏书量的图书馆只需要 5000 片光盘即可存储。网络电子出版物，主要指利用计算机网络出版发行的电子图书、期刊、图像和音乐作品等电子文献。这两类电子文献的收藏形成立体式、交叉式的文献资料馆藏体系，读者可以通过计算机进行光盘检索、联机检索，也可以通过互联网下载或

浏览自己所需的信息资料。如美国华盛顿大学电子图书馆平均每天要为45000名用户提供服务，这是任何一个传统图书馆都难以达到的。近几年来，有许多高校图书馆在网络化建设方面都取得了巨大成果。北京大学图书馆的电子阅览室平均每年接待读者多达上百万，这其中包括国外读者。因此，现代化的图书馆是在继承吸收传统图书馆优点与长处的基础上发展起来的，传统图书馆必须借助现代化图书馆先进的技术与手段才能更好的发挥作用。

高校图书馆要发展，要适应信息社会的需要，必须更新观念，转变思想，建立科学化管理体系，将以前计划经济时期的思维模式进行彻底改变，同时还要实行科学化管理，因为科学管理是我们各项工作的前提条件。市场经济的建立和图书馆现代化技术的广泛应用，对高校图书馆的管理体系提出了新的要求，要建立一套行之有效的科学管理制度，包括借阅、流通、丢失赔偿等制度，同时还要搞好文献资料的开架管理工作，方便读者查阅信息资料，提高文献的利用率。此外，图书馆工作人员需要进一步更新工作观念，必须变“被动服务”为“主动服务”，彻底废除“重藏轻用”的旧观念，将单一的低层次服务变为多层次的信息服务，充分利用自动化、网络化等现代化技术手段对读者进行综合服务。除了向广大读者提供各种书目、文献、索引等文献检索工具外，还要向读者提供一些简便有效的检索方法并根据教学和科研的需求对信息资料开展深层次的加工、整理和编制。图书馆提供有针对性的文献信息服务，如定题服务、跟踪服务或者组织人力利用已有的现代化技术设备对新的情报资料进行专业地有针对性地摘选并编纂成信息量大，而且集中的二、三次文献资料和文摘以及经过信息分析加工的咨询、报告、各类文献数据库、便捷的检索系统、具有数字化和网络化性质的全文光盘等，并及时提供给教学和科研人员。总之，一切围绕教学和科研开展图书馆文献服务工作。同时，及时掌握各学科发展动态，建立重点学科专项数据库，逐步使图书馆的各项管理达到科学化、正规化、系统化。

三、21世纪的高校图书馆必须拥有一支知识广博、经验丰富、掌握现代化信息技术的馆员队伍

抓紧馆员的继续教育，努力提高馆员素质，是21世纪高校图书馆发展

的首要任务。英国图书馆专家哈里森教授说过：“即使是世界一流的图书馆，如果没有充分掌握馆藏优势、效率和训练有素的工作人员，也难以提供广泛有效的读者服务。”所以，人才是知识经济时代最积极最活跃的因素。馆员素质的全面提高是图书馆现代化进程中的关键，离开高素质的馆员队伍，图书馆现代化建设是不可能实现的。目前，图书馆工作队伍的现状远远不能适应现代化信息社会发展的需求，主要表现在观念落后、工作人员学历偏低、专业知识结构不合理、缺少外语和计算机等高水平专业人员、学术风气不浓等，许多工作是被动的。再加上每年分配来的图书情报专业毕业生的数量有限，不能从根本上完全改变现有的馆员队伍素质，这种现状很难适应信息网络时代的需求。如何提高图书馆工作人员的素质，完善知识结构，增强现代化服务意识，跟上时代步伐，履行好数字图书馆馆员的新职责，扮演好信息导航员的角色，应从三个方面开展工作。

职业道德的培养。图书馆工作人员应该具备敬业、爱岗、创业、奉献的职业道德素质。图书馆工作者是文献信息的传递者，是读者与文献资料之间的桥梁，图书馆离开了读者就失去了存在的必要。因此，要积极主动为广大读者排忧解难，做好“为人找书，为书找人”的文献资料推荐服务工作。由于种种原因，图书馆工作人员还存在地位不高、收入偏低、劳动成果得不到公正评价等问题，致使许多工作人员思想不安定，钻研业务不专心，对待读者态度生硬、服务的主动性差，使图书馆形象在读者心目中黯然失色。因此，必须通过继续教育，提高他们的职业道德，帮助他们转变观念，提高思想水平，树立正确的职业观、道德观。

加强图书情报专业和相关学科知识的培训。图书馆的基本职能是搜集、储存和传播人类文化信息资源。随着信息网络技术的迅猛发展，应运而生许多边缘学科、交叉学科，自然科学和社会科学互相交叉、渗透。作为一名图书馆工作人员，必须具备丰富的知识，不仅要完全掌握图书馆学情报学的理论方法，而且应该有善于采集、加工和处理知识信息的智慧和能力，并且要具备较高的文化修养。因此，要加强现有人员的计算机知识和信息网络知识的强化培训。图书馆管理信息化、网络化、自动化是现代图书馆发展的方向。图书馆的信息化管理主要体现在信息技术处理和现代化网络通讯技术在图书馆的具体应用。图书馆工作人员要熟练地应用计算机处理

日常的工作，熟练地利用网络检索资料，对文献进行更深层次的加工和传输。我们必须及时学习掌握计算机知识和信息网络技术，具备利用计算机技术进行电子信息资源的采集、加工、存储、控制和提供服务的技能，还要具备对各种类型数字信息资源进行技术应用性评估和价值判断的能力。因此，对图书馆工作人员进行新技术的培训已刻不容缓。

引进激励机制，在图书馆内部创建一个能相互促进、交流、创造和积累知识的环境，使每个工作人员都能受到环境影响，积极为知识的积累和知识的服务贡献自己的力量。要建立一套激励体制和对馆员的评价标准，使他们在职务晋升、经济收入等方面优先得到肯定，既充分尊重个人的兴趣爱好，又强调团结和合作，这种和谐的组织文化是 21 世纪高校图书馆现代化建设不可缺少的。

21 世纪的来临，使图书馆进入一个全新的数字化、网络化的新时代，高校图书馆的发展面临着新的机遇和挑战，传统图书馆向现代化图书馆过渡是历史发展的必然趋势。图书馆工作人员应该增强现代意识，适应时代的需要，抓住机遇，迎接挑战，“硬件”、“软件”一起抓，为高校图书馆的不断发展做出更大的贡献。同时，应进一步发挥现有文献资料的作用，用阅读为师生打造亮丽的精神底色，用洋溢的书香去熏陶莘莘学子。总之，我们要抓住高校发展的大好机遇，加快高校图书馆现代化建设步伐，以先进的现代化设备武装我们，这是高校图书馆紧跟时代，立足于高校教育改革这一时代背景下，为推动教学质量上新台阶，为满足高校师生对文献资料信息的需求而进行的行之有效的工作。未来几年将是我国高等教育发展最快的几年，相应的是高校师生对文献资料的需求也会加大，我们高校图书馆将始终以提供优质文献服务为生命，以读者需要为根本。通过不懈努力为广大师生提供满意的文献信息服务，是我们工作的最终目标。

参考文献：

- (1) 练亚雄. 迎接挑战求发展——传统图书馆别无选择. 图书馆理论与实践, 2001 (3)
- (2) 陆地. 新时期图书馆员继续教育探析. 图书馆理论与实践, 2001 (5)

- (3) 刘敏. 网络环境下高校图书馆建设思考. 现代情报, 2002 (8)
- (4) 陈风华. 关于图书馆职能与价值的再认识. 图书馆理论与实践, 2001 (5)
- (5) 孙德彬. 论 21 世纪高校图书馆的建设. 现代情报, 2003 (1)
- (6) 刘芬. 网络环境下高校图书馆信息资源建设. 现代情报, 2003 (1)

网络环境下高校 图书馆采访工作的困境及出路

赵国忠

【摘要】文章就网络环境和高校扩招后图书馆采访工作存在的问题进行了初步的探讨，并结合高校图书馆的职能和高校教学和科研发展的规律，进一步提出了今后高校图书馆采访工作改革的措施。

【关键词】网络环境 高校图书馆 采访工作 问题 改进措施

高校图书馆是学校的文献信息中心，是为教学和科研服务的学术性机构，是办好一个高校的三大支柱之一。文献采访工作在高校图书馆工作中具有举足轻重的地位，它既是整个图书馆工作的前沿阵地，也是图书馆所有工作优劣的关键所在。随着高等教育的不断深化和计算机技术、网络技术的日益普及，读者对文献信息的需求越来越多样化。同时，图书馆文献载体和文献类型近年来发生了很大的变化，这就要求图书馆在文献采访工作中要转变观念，不断适应形势的变化，进一步提高对教学和科研的支持力度。

一、高校图书馆文献采访工作面临的困境

纵观近年来高校图书馆的文献采访工作，既有文献载体的更新、购书经费的增加和数据库建设加强等可喜的变化，也有采访渠道不畅、工作量加大、文献结构不合理、盲目选书、资金浪费等新的问题出现，造成高校图书馆采访工作新的困境。

(一) 文献信息源不规范

文献信息源是揭示、报道文献信息生产发行的主要来源，是图书情报单位采集文献信息的基地和源泉。传统图书馆的文献采集，主要是依据《科技新书目》、《社科新书目》、《上海新书目》和出版社自办发行的书目，通过本地书店或邮寄方式采购文献。现代图书馆的文献采集，其信息源不仅仅是书目信息，还包括许多发行商发行的书目、网上书目及网上文献信息。这些书目和信息，或收录的文献不全面，或互相重复，或发行的时限太长，或著录的项目太简单，而且没有统一规范的机构引导，造成各种文献源的无序和混乱，给图书馆采访人员正确地选择文献造成了很大的困难。

(二) 各种信息资源比例失衡，结构不完整

随着信息技术和网络技术的不断发展，图书馆的文献类型已由过去单一的纸质文献逐渐转向以纸质文献为主，电子文献、数字图书为补充的综合动态的文献资源体系。同时，当今图书馆的文献资源，除经过图书馆收集、整序、储存并拥有“所有权”的现实馆藏外，还有通过网络存取的虚拟馆藏及通过取得使用权的文献信息。这些新型的、不同类型的文献信息有着各自的优势，为各种类型的读者及时、准确地获取文献信息发挥了积极的作用。但是，正是由于新型文献的层出不穷，图书馆陷入了一种难以自拔的盲目状态。具体表现为：(1)不论本馆的财力、用户需求和用户利用文献的条件如何，一味地建设数字图书馆和数据库，造成本来拮据的经费实际上的浪费；(2)重视对现实馆藏的建设，忽视了对虚拟馆藏的建设；(3)在电子资源和纸质文献，以及纸质文献中图书与期刊、中文文献与外文文献、品种与复本等方面缺少科学的研究，整个文献资源结构失衡；(4)采购工作随意、盲目，馆藏文献缺乏特色，层次性不够。

(三) 图书馆文献信息采访不能适应读者的要求。

在知识经济时代，用户不但在信息的获取方式上有了大的改变，即从原来的单一渠道向多渠道、多途径方向转变，而且对信息服务的质量也提出了多层次、多载体、多文种的要求。这就要求图书馆采访部门必须始终以用户的需求为根本，建设本馆的信息资源体系。从理论上讲，任何一个图书馆的采访部门都希望自己的文献信息资源能适应不同层次、不同类型

读者的需求，但由于采访人员的素质偏低、采访制度的不健全、采访工作中读者参与不够等原因，实际上达不到应有的要求。要么是赶潮流，时髦什么就进什么，要考英语四六级了，就急急忙忙购进英语书籍；要考计算机等级考试了，又急于买计算机书籍。经费一紧张，先不进行科学地论证就盲目地砍期刊，甚至是多年连续而读者又急需的外文期刊。经费一宽余，又急于和其他图书馆攀比，又是建设数字图书馆，又是引进数据库。采访纸质文献时不进行认真地鉴别，造成文献的鱼龙混杂，浪费了资金和人力。

(四) 学校合并、扩招对图书馆采访工作造成的影响

近年来，全国高校展开了大规模的重组合并以解决我国高校原有规模偏小、学科单一、布局不尽合理的问题。另一方面，单一学校随着学生的不断扩招，原有的校园面积和教学设备已远远不能满足学校现有的教学状况，于是纷纷选址新建分校。无论是重组、合并还是扩招新建分校，对学校三大支柱之一的图书馆来说，在文献信息采购方面都存在着极大的困难和挑战。具体表现为：(1)两校或数校合并后，文献购置总体投入费用有所下降，尤其是一些原部委所属院校与主管部委脱钩后，投入下降的幅度较大，造成此类高校图书馆文献购置量的减少；(2)重组后，由于历史原因，各成员学校依旧在原址办学，由于学科交叉与重叠现象无法在短时间内消除或调整到位，为了不影响教学和科研，文献资源购置上出现重复浪费；(3)由于两校或数校合并后受空间位置影响，他们之间的资源难以共享，电子文献的重复购置也存在大量浪费，与之相对应的硬件购置也使重组合并后高校投入负担加重；(4)对于扩招后新建分校的高校，学校或是把本科生安排在新校区，把研究生和成教学生安排在校本部，或是按专业设置将不同专业、不同学科的学生分置在新老校区。无论哪一种模式，都给图书馆文献资源调整和建设带来很大的困惑。

(五) 采访渠道比较单一

进入 21 世纪，不仅文献出版的数量大幅度增加，而且品种各异，形式多样。图书馆采访人员要在如此繁多和复杂的文献海洋中选取读者急需的文献信息，难度是相当大的。如果没有超前的思维理念和科学的采访制度，是很难采购到科学实用的文献信息的。但综观目前各高校图书馆文献采访的渠道，除极少数图书馆外，大多采访渠道单一，信息闭塞。有的图书馆

还是按照传统的办法，依据新书书目，通过当地新华书店选订新书；有的是依托本地较有实力的书商，由书商和全国各地出版社联系，各出版社的新书由书商运送到图书馆。对于数字资源的选择随意性较大，没有进行严格的审核和比较。对于网络信息的获取态度不积极，联合采购的力度不够。总的来说，缺乏对文献采访渠道宏观的研究，不能形成全方位、多层次、灵活多样的采访渠道，从而影响了整体文献资源的建设。

二、进一步深化高校图书馆采访工作的构想

(一) 制定科学的采访方针和合理的采访制度。

科学的采访方针和合理的采访制度是做好图书馆采访工作的基础。图书馆必须从适应高校发展和网络环境下图书馆采访工作的新形势出发，制定出既适合本校教学和科研需要，又突出图书馆馆藏特色的文献采访方针和制度。采访方针包括：书目信息源的选择，读者群的学科结构及信息需求，本馆信息资源建设的重点和方向，各种文献的规模、比例等。采访制度包括：采访审核制度、选书制度、文献补缺制度、文献剔除制度、岗位责任制及经费报销制度等。

(二) 重视对文献信息源的研究

文献信息源包括书目信息源和自由信息源。书目信息源是经过一定的科学组织和加工，以书目形式反映出来的各种有序的信息源，如《社科新书目》、《科技新书目》和各种二、三次文献及地方版书目。自由信息源是一种无序的、比较自由而不易收集的信息源，包括网上信息源和灰色信息源。Internet 上分布着许多有序与无序的知识信息，有些是可以直接获得，有些需要重新组织才能利用。灰色文献源主要包括各种手稿、讲义、研究计划、会议记录、内部出版物、民间藏书及不能通过正常渠道获得的一类文献信息源。图书馆采访部门要善于识别各种信息源，加强对信息源，尤其是对自由信息源的研究，真正了解每一个信息源的分布及质量，摸清本年度新书分布的情况，然后对症下药，采购高质量、适合读者需求的文献。

(三) 建立科学有效的文献选择机制

高校图书馆主要是面向本校师生，为全校教学和科研服务的。因此，

在成立选书专家小组时，必须改变过去由图书馆采访人员和图书馆领导选书的状况，形成由图书馆领导和采访人员、各院部业务领导、各学位点领衔导师和学生代表共同组成的新书采访成员。在文献采访方式上，无论是纸质文献，还是电子文献，如果图书馆收到订单，可以先让各院部业务领导、学位点导师和学生代表初选，然后由图书馆采访人员复审和查重，最后由主管馆长审定，交书商订购，也可以由院部领导和教师为图书馆提供所需书目清单，经图书馆查重后征订，还可以开通网上新书荐购系统，请读者把他们急需的文献通过荐购系统通知给图书馆采访人员，采访人员定期统计、查重后进行征订。

(四) 合理配置各种类型的文献

据统计，全世界每年出版图书 370 万种，期刊 13 万种，会议文献 100 多万种，专利文献、技术标准、产品资料 100 万件以上，其中至少 90% 以上仍然是以印刷型为主的纸质文献。因此，图书馆在采购电子文献和网络文献时，一定要从本馆整体的信息资源建设出发，以用户的利益为目的，遵循科学性、实用性、技术性的文献以电子文献或网络文献为主，历史性、文学性和科普性的文献尽量以纸质文献为主的原则，合理组织电子、网络和纸质文献的比例。在纸质文献的建设上，一方面要突出自己的特色，形成自己独特的优势；另一方面要从加大文献利用率的角度出发，增加期刊品种，尤其要利用一定的经费增购急需的外文期刊，增强对教学和科研的支持力度。在建设不同载体的信息资源时，一定要与自己的经济实力相符，实力较强的，要加大电子文献和网络文献的建设，并尽可能地使之系统和完整；实力较弱的，先把纸质文献建设好，加大文献资源的开发力度，提高其利用率，然后再创造条件，有针对性地引进电子文献和网络文献。

(五) 建立多渠道采访信息资源的模式

图书馆采访部门应打破以前单一的依靠书目和书店采购新书的模式，拓宽采访渠道，充分调动全社会各方面的因素，建立订购、邮购、现场选购、委托代购、交换、复制等多种采购渠道。对一般性的文献可以采用书店预订的方式，对于本馆的特色文献和各种书目中反映较少的文献，应采取零星邮购或外出进行选购。对于灰色文献的采购，一是要建立相应的交换关系，采取相互交换的方式来获得。二是与其他学术机构建立广泛联系，争取获赠。三是建立个人著作专门阅览室，由著作者免费提供自己的著作。