

大学生 就业与创业 指导教程

DAXUESHENG
JIUYE
YU
CHUANGYE
ZHIDAO
JIAOCHENG

■江西科学技术出版社





主 编 肖克奇 万荣生 周建民

副主编 孙 静 王绍明 程莉华

参 编 (按姓氏笔划排序)

丁建华	方安仁	王 莹
尧美珍	李仙芝	吴登丰
张振华	张科静	张 毅
罗 刚	胡文欣	饶海珍
雷昌琦	彭建红	熊光华
魏玉青		

大 学 生

就 业 与 创 业 指 导 教 程

SHUOSHENG
JIUYE
YU
CHUANGYE
ZHIDAO
JIAOCHENG

图书在版编目(CIP)数据

大学生就业与创业指导教程/肖克奇主编. -2版. —南昌:江西科学技术出版社,2007.3

ISBN 978-7-5390-2409-7

I. 大… II. 肖… III. 大学生—职业选择—高等学校:技术学校—教材
IV. G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 029409 号

国际互联网(Internet)地址:

<http://www.jxkjcs.com>

大学生就业与创业指导教程

肖克奇主编

出版 发行	江西科学技术出版社
社址	南昌市蓼洲街2号附1号 邮编:330009 电话:(0791)6623491 6639342(传真)
印刷	江西农大印刷厂
经销	各地新华书店
开本	850mm×1168mm 1/32
印张	14.625
印数	5000册
版次	2007年3月第2版 2007年3月第1次印刷
书号	ISBN 978-7-5390-2409-7
定价	23.00元

(赣科版图书凡属印装错误,可向承印厂调换)

前 言

高等学校毕业生的就业工作涉及千家万户及大学生的切身利益,关系到和谐社会的建设,因此越来越为社会各界广泛关注和重视。大学生直接面对优胜劣汰的市场法则,应该规划好自己的职业生涯,对自己、对社会、对市场、对政策、对就业形势要有清晰的认识,同时根据自己的兴趣、志向和特长选择就业和创业目标,达到就业成功的目的,这是每个大学毕业生必须跨越的一道坎。

随着高校毕业生就业制度改革的进一步深化,人才市场日益活跃和规范,成为大学生求职的主要途径。大学毕业生通过人才市场“双向选择”的自主择业,“双向选择”的自主择业又给毕业生带来了极大的压力。为了切实缓解大学生因迷茫、困惑、失误造成的求职心理压力,我们根据大学生求职过程中遇到的实际情况,从介绍现行就业制度、就业的准备、职业生涯规划、职业能力

测评、就业的心理调适、求职的技巧、就业协议的签订、创业基本知识、创业者素质、大学生创业行动等方面入手,通过相关案例分析,简明扼要地介绍了大学生如何求职和创业的基本知识,并希望以此使大学生成为理智成熟的求职者,把握身边每一个职业、创业机会,抓住职场上每一次机遇,从而走上实现自身价值与服务祖国的成功之路。

由于时间仓促,书中难免有不足之处,我们真诚地欢迎各位同仁、专家和读者批评指正。

编者

2006. 12. 21

目 录

第一章 我国就业制度简介	(1)
第一节 国家公务员制度	(1)
一、国家公务员制度简介	(1)
二、国家公务员报考的条件	(3)
三、录用考试的类型及内容	(4)
四、国家公务员录用原则、特点及程序	(7)
第二节 劳动合同制	(14)
一、劳动用工制度的改革	(14)
二、《劳动法》的基本内容	(15)
三、劳动合同的形式及订立原则	(18)
四、劳动合同的变更、终止和解除	(22)
五、劳动合同的法律效力和劳动争议的处理	(24)
第三节 人事代理	(26)
一、人事代理简介	(27)
二、人事代理的内容、原则及特点	(27)
三、人事代理制度的意义	(30)
第二章 就业的准备	(32)
第一节 职业理想与职业道德	(32)
一、职业理想与职业道德的含义	(32)
二、职业理想与职业道德的作用	(33)
第二节 掌握求职程序	(36)
一、了解管理程序	(36)
二、掌握就业政策	(41)

2 大学生就业与创业指导教程

三、弄清签约步骤	(42)
第三节 搜集求职信息	(44)
一、求职信息的含义及特点	(44)
二、搜集求职信息的原则及范围	(45)
三、搜集求职信息的途径	(46)
第四节 书面材料的准备	(49)
一、个人简历	(49)
二、撰写求职信	(53)
三、填写各类求职招聘表格	(57)
第五节 提高求职者的素质与能力	(58)
一、大学生应具备的最基本的素质	(58)
二、建立合理的知识结构	(61)
三、锻炼求职的能力	(63)
第三章 求职的心理调适	(70)
第一节 求职应具备的心理素质	(70)
一、心理素质的含义	(70)
二、良好心理素质的标志	(71)
第二节 求职中常见的心理问题	(73)
一、常见的心理矛盾分析	(73)
二、常见的心理误区	(76)
三、常见的心理障碍	(79)
第三节 求职的心理调适	(86)
一、客观评价自己,树立良好心态	(86)
二、努力转变求职择业观念	(91)
三、求职心理调适的方法	(97)
第四章 社会职业与大学生职业生涯规划	(100)
第一节 社会职业的基本知识	(100)
一、社会职业的主要类别及特征	(100)

二、社会职业发展的新趋势	(102)
第二节 大学生职业生涯的坐标	(104)
一、职业能力与择业	(105)
二、兴趣与择业	(106)
三、气质与择业	(109)
四、性格与择业	(111)
五、职业锚与择业	(113)
第三节 大学生职业生涯规划	(115)
一、职业生涯概述	(115)
二、大学生职业生涯规划内容	(116)
三、大学生职业生涯规划步骤	(118)
四、大学生职业生涯规划案例	(121)
第五章 就业途径、技巧与方法	(131)
第一节 就业的主要途径	(131)
一、高校毕业生就业市场和人才市场	(131)
二、通过招聘广告应聘	(137)
三、非公开途径谋职	(138)
四、网上求职	(141)
第二节 求职技巧与方法	(144)
一、自荐的技巧与方法	(144)
二、面试的技巧与方法	(150)
三、笔试的技巧与方法	(174)
第六章 就业协议的签订	(177)
第一节 就业协议简介	(177)
一、就业协议的主要内容	(177)
二、就业协议与劳动合同的异同	(178)
第二节 签订就业协议	(181)
一、签订就业协议须知	(181)

二、签订就业协议应注意的问题	(184)
第三节 毕业生就业协议权益及其保护	(192)
一、毕业生的权利和义务	(192)
二、毕业生就业权益的保护	(194)
第七章 就业上岗,走向成功	(200)
第一节 转换社会角色,适应新的环境	(200)
一、实现从学生到职业人员的角色转换	(200)
二、建立和谐的人际关系	(206)
第二节 克服工作中的各种困难	(214)
一、尽快适应工作环境	(214)
二、智对冷遇	(216)
三、正视挫折	(218)
四、笑纳批判	(219)
五、消除隔阂	(220)
第三节 走向成功	(222)
一、做好“两个”第一	(222)
二、艰苦奋斗,自主创业	(225)
三、终身学习,可持续发展	(227)
第八章 创业教育与创业基本知识	(230)
第一节 大学生创业与高等院校创业教育	(230)
一、高等院校创业教育的背景、现状与特点	(230)
二、高等院校创业教育的意义、目的和指导方向	(239)
三、国内外高等院校创业教育的模式	(244)
四、当代我国大学生创业存在的主要问题	(246)
第二节 创业基本知识	(249)
一、创业概念	(249)
二、创业者的知识准备	(250)
三、创业环境分析	(251)

四、创业计划	(252)
五、创业融资	(253)
六、风险投资	(254)
七、企业的法律形式	(255)
第九章 创业者素质和企业家精神	(258)
第一节 创业者十大素质	(258)
第二节 创业成功需要“十商”	(292)
第三节 创业者的基本特征与企业家精神	(300)
一、创业者的基本特征	(300)
二、企业家精神	(302)
第十章 大学生创业	(307)
第一节 大学生创业准备	(307)
一、了解大学生创业的基本步骤	(307)
二、创业条件和机遇	(308)
三、创业准备	(311)
第二节 大学生创业行动	(316)
一、大学生创业模式、创业方向和项目选择	(316)
二、撰写创业计划	(318)
三、企业登记	(327)
四、小企业创建	(328)
第三节 大学生创业案例	(340)
第十一章 大学生职业能力测评	(345)
第一节 职业价值观调查取向问卷	(345)
第二节 职业兴趣测验问卷、测验指导语	(360)
第三节 气质测评	(365)
第四节 性格测试	(368)
第五节 艾森克情绪稳定性测验	(371)
第六节 成就动机测验	(384)

／ 6 大学生就业与创业指导教程

第七节 威廉斯创造力倾向测量表	(386)
第八节 创业能力测评	(390)
附录一 与求职密切相关的法律、法规	(393)
一、普通高等学校毕业生就业工作暂行规定	(393)
二、关于进一步深化普通高等学校毕业生就业制度改革有关问题的意见	(402)
三、中华人民共和国劳动法	(407)
四、国家公务员暂行条例	(422)
五、国家发展计划委员会、教育部关于对普通高等学校毕业生收费有关政策问题的通知	(437)
六、2003 年高职院校毕业生职业资格培训工程	(439)
七、财政部、国家发展改革委员会关于切实落实 2003 年普通高等学校毕业生从事个体经营有关收费优惠政策的通知	(445)
八、关于引导和鼓励高校毕业生面向基层就业的意见	(447)
九、国家最新大学生就业政策(摘要)	(454)
附录二 大学毕业生求职网址摘要	(456)

第一章

我国就业制度简介

第一节 国家公务员制度

一、国家公务员制度简介

国家公务员制度是指党和国家对国家公务员进行管理的有关法律、法规、政策等的统称或总称。其中包括《国家公务员暂行条例》和录用、考核、奖励、纪律、职务升降、培训、交流、回避、工资、保险、福利、辞职辞退、退休、申诉、控告等单项制度及实施办法、实施细则等。

(一) 国家公务员概述

国家公务员是指国家依法定方式和程序任用的,在中央和地方各级国家行政机关中工作的,依法行使国家行政权,执行国家公务的人员。

国家公务员是经法定方式和程序任用的人员。所谓法定方式,是指宪法、组织法、国家公务员法和其他有关法律规定的的方式。我国现行法律规定国家公务员任用的主要方式有选任、考任、委任、调任四种。所谓法定程序,指宪法、选举法、国家公务员法和其他有关公务员任用的法律、法规规定的程序。例如,考试录用程序包括公告、通知、报名、资格审查、笔试、口试、身体检查、确定正式录用对象和送达录用通知书等步骤。国家公务员任用必须经过上述法定方式和法定程序,否则,就不能取得国家公务员资格。用人单位未经法定方式和程序任用公务员是非法的,所授予的公务员

资格是无效的。

根据《国家公务员暂行条例》，我国国家公务员分为各级人民政府组成人员的公务员和一般公务员。各级人民政府组成人员根据组织法，由各级国家权力机关选举或通过决定产生。其任期与相应政府每届的任期相同。一般公务员则根据《国家公务员暂行条例》通过考任、调任、委任等方式产生。

（二）公务员制度的基本原则

国家公务员制度，是对现行干部人事制度的改革和完善。它是一套完整的国家行政机关工作人员管理体系：包括对国家行政机关实行职位分类制度；对公务员录用通过法定考试公开竞争；奖惩按规定的标准和程序进行；考核与职务升降要在充分注意政治思想的前提下，以工作实绩为主要依据；培训、工资、福利和退休的权利由法律来保障等等。

上述这些内容，贯穿和体现着公务员管理的一系列基本原则，这些原则主要有：

（1）公平竞争原则。公平竞争原则是国家公务员制度的基本原则之一，表现在三个方面：第一，在法律上确认每个公民具有平等的竞争权，公民都有申请报考公务员的权利，并以同等机会参加公务员录用考试，以同一标准决定是否被录取，不因家庭出身、民族、宗教信仰、性别等情况而受到歧视或享有特权。第二，公务员任职条件公开，报考公开，考试成绩公开，录用公开。这种公开的原则，为平等竞争提供了基础和前提。第三，国家通过法律保护公平竞争的环境和公民在竞争中的合法权益。

（2）功绩制原则。这既是国家公务员制度的一项基本原则，也是激励公务员勤奋和创造性工作的重要手段。功绩是国家公务员在贯彻执行党的基本路线中的工作实绩。公务员的职务升降、考核、任免、奖励等，都以其在工作中的功绩为主要依据。

（3）党管干部原则。党管干部原则是社会主义国家人事制度

坚持的根本原则,建立国家公务员制度不是削弱党对干部的领导,而是加强和完善党对政府机关工作人员管理工作的领导。通过把党的组织路线、方针、政策按一定程序转化为行政机关人事管理的法规,依此对政府机关工作人员进行管理。

(4)依法管理的原则。依法管理原则是公务员制度的一个基本特征,是实行公务员制度的一个目的,也是人事管理制度法制化、科学化的一个重要标志。依法管理原则就是制定法律规范,依照法律规范对国家公务员进行管理,国家公务员依照法律、法规行政,并受法律保护。有关国家公务员考试、录用、任免、升降等都必须按照国家公务员法律规定。

二、国家公务员报考的条件

国家公务员制度规定,国家公务员的录用要面向社会,公开进行,但这并不意味着所有的人都可以当国家公务员。规定报考资格条件,通过对基本资格条件的审查,把不具备担任国家公务员基本条件的加以排除,这样既可以保证报考者的基本素质,还可以减少录用考试的工作量,节约国家行政开支。

报考国家公务员的资格条件,一般包括基本条件和特殊条件。基本条件又可分为权利条件、品质条件和能力条件三种。权利条件是指在法律上享有公民权利的资格,如国籍、公民的政治权利等;品质条件是指道德品质,如是否忠诚廉洁,作风是否正派,有无不良的行为和习惯等;能力条件是指依法行使国家行政权利、执行国家公务的基本能力,如身体健康状况、文化水平、年龄等。特殊条件是指报考某种职位所要求的条件,如专业知识、专业技能、实践经验等等。根据我国的实际情况,报考国家公务员的基本条件有:①具有中华人民共和国国籍,享有公民的政治权利;②维护中国共产党的领导,热爱社会主义;③遵纪守法,品行端正,具有为人民服务的思想;④报考省以上政府工作部门的,应具有大专以上文

化程度;经考试主管机关批准,也可适度放宽;⑤报考省以上政府工作部门的需具有两年以上基层工作经历;国家有特殊规定的除外;⑥身体健康,年龄一般为35岁以下;经考试主管机关批准也可以适当放宽年龄限制;⑦具有录用主管机关批准的其他条件。

上述条件,是指担任国家公务员及适应所任职位需要不可缺少的起码条件。不具备这些条件,就不能参加录用考试;具备了这些条件,就具有参加国家公务员录用考试的资格,能否被录用,还有待于考试考核的结果。另外,少数民族报考者和转业军官报考者可以按规定享受照顾政策。

国家机关和依照国家公务员制度管理的事业单位从高等学校应届毕业生录用国家公务员,一律实行考试考核、择优录用的办法。普通高等学校应届毕业生(不含委培、定向生)均可报考。报考必须具备下列条件:①遵守国家法律和学校的各项规章制度,在校期间未受过任何处分;②学习成绩优良,基础理论扎实,有较强的分析问题和解决问题的能力;③有较强的组织能力,在校期间被评为“三好学生”或担任过学生干部、获得过奖学金;④符合招考职位要求的其他资格条件;⑤身体健康,品行端正,具有为人民服务的思想(省、市每年招考国家公务员的有关事项及具体条件和要求,由省、市人事部门确定)。

三、录用考试的类型及内容

(一) 录用考试的类型

按照《国家公务员暂行条例》的要求、国务院、省、地(市)、县、乡五级政府机关以及参照实行公务员制度的单位,补充主任科员以下非领导职务的公务员,一律实行考试录用。考试的主要类型有:

(1) 中央、国家机关面向社会的公开考试。

这种考试一般在每年下半年进行,报考对象为所有符合条件

的社会公民。要求具有两年以上基层工作经历,所以大部分高校应届毕业生不能参加。报考对象的年龄、文化层次、来源等参差不齐,考试科目相对较多。

其中笔试包括公共科目和专业科目两种,公共科目包括行政职业能力倾向测试和综合知识测试,专业科目包括通用专业和非通用专业。综合知识考试和行政职业能力倾向测试以全国统编公共科目教材为准。公共科目、通用专业笔试分为档案、文秘、法律、财会、计算机、政治、英语7种,由人事部统一组织,非通用专业笔试由各报考部门组织。

(2) 中央、国家机关面向应届大学生的录用考试。

根据《国家公务员录用暂行规定》、《中央国家机关从应届大学毕业生中录用公务员办法(试行)》,中央国家机关从应届大学毕业生中录用公务员,专业范围主要限制在财会、计算机、外语、法律、经济、管理、文秘专业。应试对象为当年毕业的应届博士生、硕士生、本科生、大专生以及个别中专生。

这种考试在内容和程序上与面向社会公开招考有所区别。这里应试对象已经确定,他们在校已经受到系统的正规教育,而且所学专业各不相同。考查毕业生能否胜任机关工作,主要是测试从事行政管理工作的基本素质和能力,以及基本的写作水平,而不是考公共知识和专业知识。因而只考公共基础知识、行政职业能力倾向测试和申论三门。录用考试的组织工作由人事部和用人单位共同组织。

(3) 中央部门垂直管理单位的公务员录用考试。

这种考试一般在人事部统一政策下由各部门自己安排,在本系统统一实施。考试内容具有较强的专业性和针对性,报考对象为本系统内符合条件的干部职工。垂直系统的录用考试主要针对本部门的实际情况进行,各单位做法不尽相同。录用对象是本系统人员,职位也是本系统的,因而这些部门公务员的录用考试具有

相对封闭的特征。

(二) 公务员考试内容

国家公务员考试内容的设计不同于普通高校的招生考试,它不仅要考察应试者的知识和专业水平,而且更要着重于考察他们运用所学知识和技能,分析、研究和解决实际问题的能力。

国外对公务员考试内容的设计主要有两种倾向:一种是以英国为代表的“通才”标准,即在考试内容设计上比较注重报考者的一般教育程度,在考试方法上偏重于对基础理论的测验;另一种是以美国为代表的“专才”标准,即注重考察应试者的专业知识和技能,强调个人在某个领域中的一技之长,重视专家的地位和作用。在考试内容上侧重于专业性、实用项目的测验,注意吸收专家学者担任高级文官。

由于现代科学的发展,政府工作也日益专业化和综合化。这就要求公务员既要有专业知识,也要懂经济,懂法律,懂管理。要把“通才”和“专才”两者的优势结合起来,大力培养和造就“管理型”人才。因此,我国公务员考试在内容设计上主张:博专结合,以博促专。考试内容大致可分为三个方面:

(1) 知识测验。主要包括基础知识和专业知识两部分。基础知识主要是指担任国家行政机关工作人员必备的基本的通用性知识,如政治、法律、行政管理、宏观经济、公文写作等;专业知识主要是指从事某一专业或职位所必备的业务知识。

(2) 智力测验。主要包括对记忆能力、分析观察能力、综合归纳能力、数目能力、文字表达能力以及语言关系能力等一般能力的综合测验。

(3) 智能测验。主要包括应试者处理实际问题的速度与质量,检验应试者对知识和智力运用的速度和能力。

《国家公务员录用暂行规定》规定:国家公务员的录用考试采取笔试和面试的方式,测试应试者的公共基础知识、专业知识水平