

TUSHUGUANXUE ZHONGZHUAN JIAOC

# 图书馆员职业道德

俞伯森 编著



51.6

广西教育出版社

G251.6  
2

全国图书馆学中专系列教材

# 图书馆员职业道德

俞伯森 著

广西教育出版社

全国图书馆学中专系列教材  
图书馆员职业道德

俞伯森 著



广西教育出版社出版发行  
(南宁市七一路7号)

百色右江日报印刷厂印刷

•

开本 787×1092 1/32 5.125印张 110千字

1988年12月第1版 1988年12月第1次印刷

印数 1—15,000册

ISBN 7-5435-0418-9/G·348

定价: 1.60元

## 总 序

随着社会主义现代化建设事业的发展，我国图书情报中专教育事业已有了长足的进步，现有办学点30多个（含职业高中、职工中专、函授中专、岗位职务培训），遍及全国各大区域。然而，由于缺乏适用的教材，影响了图书情报中专教育的质量。因此，1985年12月，中国图书馆学会学术工作委员会教育组在长沙主持召开了“全国图书馆学中专教育座谈会”，与会代表一致认为，为了满足我国图书馆学中专教育事业迅速发展的迫切需要，必须尽快编写一套具有中专教育层次特色的图书馆学中专教材。会上还成立了全国图书馆学中专教材编审组。1986年，又在上海召开了“省际图书馆学中专教材会议”，讨论了教材编写的有关具体问题。为了检阅上述两次会议的成果，检查各单位教材编写情况，中国图书馆学会教育组又于1987年7月在长沙召开了“图书馆学中专教育教材编审会议”，会上成立了由一些知名度较高的教授、学者组成的全国图书馆学中专系列教材编审委员会，讨论了教材的编写要求，并进一步落实了教材建设的任务；确定全国图书馆学中专系列教材共计十三种，即：《图书馆学基础》、《图书馆员职业道德》、《情报工作概论》、《中国图书知识》、《图书馆藏书建设》、《图书分类知识》、《中文图书编目》、《中文工具书知识》、《科技文献检索》、《图书馆现代技术》、《图书馆期刊管理》、《图书馆读者工作》、《图书馆专业英语》。

经过全国图书馆学中专系列教材编审委员会和各位编写者的共同努力，这套系列教材现已陆续编写完毕并出版发行。与国内现有同类教材相比，无论在广度或深度上，都有较大的提高。具体说来大致有以下一些特点：

一、新颖性。为了适应现代图书馆工作的需要，这套教材尽量取材于国内外最新研究成果，力图反映图书情报界的最新学术观点，以及一些现代化的工作方法与技术，形式别具一格，不落俗套，因而突出显示了它的新颖性；

二、适用性。由于这套教材是以中专培养目标和以基本技能训练为中心的“三基”训练的要求为依据而编写的，比较适应中专教学对象的特点，因此，它与大学教材拉开了档次，确保了中专教材的适用性；

三、系统性。从整体来看，这套教材脉络清楚，层次分明，组织合理，结构得当。材料的取舍比较合适，避免了罗列观点、无所侧重的写法，以及一书之中与材料之间的内容重复；

四、科学性。这套教材的基本概念比较明确，释义比较得当，引用材料具有权威性，保证了教材内容的科学性；

五、简明性。这套教材突出了中专教材简明扼要的特点，避免了冗长的叙述和泛泛而谈的理论，以及过多的历史回顾，这一点在以提供基本技能为主的教材中表现得更加明显。

编写全国图书馆学中专系列教材在国内尚属首次，困难与问题一定不少。但是，锲而不舍，金石可镂。愿和图书馆学界的教育工作者和实际工作者一道共同努力，为发展图书馆学中专教育事业作出更大贡献。

本系列教材在中国图书馆学会教育组的组织领导下，正在编辑出版。在编辑出版过程中，先后得到国家教委全国高等学校图书情报工作委员会、文化部图书馆事业管理局的关怀和支持，得到广西教育出版社郑妙昌社长的具体指导和帮助，得到广西图书馆大力协助，在此，我受本系列教材编委会的委托，谨向他们表示衷心的感谢！

周文骏

一九八七年十二月七日

目 录

绪论..... (1)

第一章 图书馆职业道德..... (5)

第一节 道德、职业道德和图书馆员职业道德..... (5)

第二节 重视和加强图书馆员职业道德教育的意义..... (14)

第二章 图书馆员职业道德的基本原则和主要特点..... (22)

第一节 图书馆员职业道德的基本原则是忠诚社会主义图书馆事业、全心全意为读者服务..... (22)

第二节 图书馆员职业道德的主要特点..... (29)

第三章 图书馆员职业道德规范(一)..... (40)

第一节 热爱祖国 忠诚事业..... (43)

第二节 勤奋学习 刻苦钻研..... (52)

第四章 图书馆员职业道德规范(二)..... (57)

第一节 耐心热情 服务主动..... (57)

第二节 忠于职守 勤恳工作..... (69)

第五章 图书馆员职业道德规范(三)..... (78)

第一节 严谨细致 一丝不苟..... (78)

第二节 遵纪守法 纪律严明..... (84)

第六章 图书馆员职业道德规范(四)..... (92)

第一节 团结友爱 助人为乐..... (92)

第二节 礼貌待人 文明办馆..... (101)

|                                             |       |
|---------------------------------------------|-------|
| <b>第七章 图书馆员职业道德与两个文明建设</b>                  | (119) |
| 第一节 社会主义图书馆与两个文明建设                          | (119) |
| 第二节 图书馆员在两个文明建设中神圣职责                        | (126) |
| <b>第八章 图书馆员职业道德与人才培养</b>                    | (133) |
| 第一节 图书馆员在人才成长过程中的责任和作用                      | (133) |
| 第二节 专业教育应对培养对象加强图书馆员职业道德教育                  | (141) |
| <b>附 录</b>                                  |       |
| 一、全国高等学校图书馆工作委员会关于颁发《高等学校图书、资料、情报工作人员守则》的通知 | (150) |
| 二、高等学校图书、资料、情报工作人员守则                        | (151) |
| 三、中国图书馆学会常务理事(扩大)会议关于制订《图书馆工作者公约》的倡议书       | (153) |
| 四、图书馆工作者公约(讨论稿)                             | (154) |
| <b>主要参考文献</b>                               | (155) |

## 绪 论

在当代社会，图书馆事业是衡量一个国家的文明标志之一。作为具有中国特色的社会主义现代化国家的文明标志之一的社会主义图书馆事业，其工作人员（即图书馆员）的伦理道德、思想品质和服务效益如何，对充分发挥各类型图书馆在社会主义物质文明和精神文明建设中的作用有着重大的关系。因此，加强社会主义图书馆员的职业道德教育，加强图书馆员职业道德的研究和实践，是社会主义物质文明和精神文明建设的需要，并是其中的一项重要内容。

社会主义图书馆事业的发展与两个文明建设紧密联系。社会主义物质文明建设的不断发展，为社会主义图书馆事业的发展提供了物质基础；社会主义精神文明建设的加强，又为社会主义图书馆事业的发展提供了前提条件。社会主义图书馆的基本职责是采访搜集人类的知识文化记录，并对这些记录进行加工整理，提供给人们去开发利用，以推动社会主义物质文明和精神文明的建设。实践证明，社会主义图书馆事业离不开两个文明建设，两个文明建设也离不开社会主义图书馆事业。社会主义图书馆是两个文明建设的重要阵地，图书馆员则是两个文明建设的一个重要的方面军。而在两个文明建设中，图书馆这个阵地是否牢固？图书馆员这支方面军能否发挥作用？这都与图书馆员的伦理道德、思想品质和服

务效益有着极大的关系。图书馆员的伦理道德、思想品质和服务效益的优劣，不仅关系到图书馆员自身的成长，而且关系到社会主义物质文明和精神文明建设的快慢，并在某种程度上关系到整个中华民族的思想道德素质和科学文化素质的提高。

作为社会的文化教育科学事业的社会主义图书馆体系，属于社会主义精神文明建设的范畴。《中共中央关于社会主义精神文明建设指导方针的决议》指出：“新中国的成立，在社会主义基础上开始了伟大中国文明的复兴。自从我们国家以党的十一届三中全会为标志进入了新的历史发展时期，更赋予这个复兴以新的强大生机和活力。这个复兴，不但将创造出高度发达的物质文明，而且还将创造出以马克思主义为指导的，批判继承历史传统而又充分体现时代精神的，立足本国而又面向世界的，这样一种高度发达的社会主义精神文明。”并着重指出：“社会主义精神文明建设的根本任务是适应社会主义现代化建设的需要，培育有理想、有道德、有文化、有纪律的社会主义公民，提高整个中华民族的思想道德素质和科学文化素质。”（《中共中央关于社会主义精神文明建设指导方针的决议》，人民出版社1986年9月版第5—8页）新的历史发展时期为社会主义图书馆事业的较大较快发展提供了物质基础和前提条件，也呼唤社会主义图书馆要为两个文明建设做出应有的贡献。而只有德道高尚、态度谦诚、知识广博、境界开阔、作风细致、业务熟练、工作积极、服务热情的图书馆员，才能够忠诚社会主义图书馆事业，充分发挥社会主义积极性和创造性，卓有成效地履行图书馆传递信息情报、提高科学文化水平、进行思想教育和保

存图书文化遗产的诸种职能，从而促进全民族思想道德素质和科学文化素质的提高，推动两个文明建设的发展。社会主义图书馆事业和图书馆员在两个文明建设中占有十分重要的地位并起着十分重要的作用，我们理应高度重视图书馆员职业道德的研究和实践，加强图书馆员职业道德教育。

重视图书馆员职业道德的研究和实践，加强图书馆员职业道德教育，既是两个文明建设的需要，也是建设一支适应于两个文明建设的图书馆员队伍的需要。我国的各类型图书馆和图书馆工作者肩负着保存图书文化遗产、传递信息情报、进行思想教育和提高整个中华民族科学水平文化的神圣使命。为了完成这一光荣而又艰巨的神圣使命，广大图书馆员和图书馆情报学专业教育工作者怀着崇高的使命感和强烈的事业心，遵循党的教育科学文化方针，发扬韧性战斗精神和自我牺牲精神，甘当无名英雄，兢兢业业，勤勤恳恳，艰苦奋斗，积极工作，为提高整个中华民族的思想道德素质和科学文化素质而默默地贡献出自己的心血和智慧。他们在工作 and 教学的实践中坚韧地锤炼着图书馆员职业道德和教师职业道德，并长期执着地对图书馆员职业道德进行了理论探讨，把读者工作作为图书馆学基础理论研究的一个重要组成部分，要求广大图书馆员树立“读者至上、服务第一”、全心全意为读者服务的思想，要急读者之所急，想读者之所想，“为人找书”，“为书找人”，力图交流传递和开发利用图书资料情报资源，从而把图书馆的馆藏图书文献与读者密切地联系起来，使图书资料情报资源转化为生产力，创造物质财富和精神财富。党的十一届三中全会以来，图书馆界、情报界的许多专家学者和广大图书情报工作者进行了广泛地实

践调查和理论研究，并结合自己工作实践的经验和教训，撰写了有关“读者心理”、“图书馆员心理”、“两个文明建设与图书馆”、“图书馆员职业道德”等方面的学术论文，赋予图书馆学基础理论以新的活力，引起了社会各界人士和广大图书馆情报工作者的高度重视。《中共中央关于社会主义精神文明建设指导方针的决议》号召“我们社会的各行各业，都要大力加强职业道德建设”（《中共中央关于社会主义精神文明建设指导方针的决议》，人民出版社1986年9月版第12页），同时还强调指出：“教育科学文化工作者在精神文明建设中担负着光荣艰巨的使命，应当认识时代和人民的要求，努力提高自己的思想道德素质和业务素质。”（同上，第18页。）党中央的号召，既是把我国建设成为富强、民主、文明的社会主义现代化国家的需要，也完全表达了我国广大图书馆员和图书馆学情报学教育工作者的心愿。围绕着职业道德建设问题，广大图书馆员认真总结实践经验，深入探索客观规律，并使之纳入社会主义道德的体系，纳入马克思列宁主义关于教育学理论和图书馆学情报学理论的体系，以指导和规范社会主义图书馆员和图书情报专业师生的道德行为，使他们树立高尚的道德观念，达到社会主义图书馆员职业道德的新境界，从而提高整个中华民族的思想道德素质和科学文化素质努力工作，做出贡献。

# 第一章 图书馆员职业道德

## 第一节 道德、职业道德和图书馆员

### 职业道德

什么是道德？道德属于上层建筑的范畴，是由一定社会经济基础决定的社会意识形态；伦理学把道德称之为调整人与人、人与社会、人与自然之间相互关系的行为规范的总和。

所谓行为规范，即人们行为的规则 and 标准。它表现为一定时代、一定社会的风俗习惯和人们的思想品德、精神风貌，通常是用来判断和衡量人们行为的真与假、善与恶、美与丑、荣与辱、是与非、贵与贱、尊与卑……这些道德观念、道德评价和道德实践都必须依赖社会舆论和人们的内心信念、传统习俗的制约来付诸实现。

道德作为一种特殊的社会意识形态，与其他的社会意识形态既有共同性，也有其自身的特殊性。其特殊性主要有以下几点：

一、道德作为社会的上层建筑，随着社会的经济基础的

变化而变化，又反作用于经济基础，促进或阻碍经济发展和社会发展。因此，任何社会、任何阶级都必定要提出自己的道德要求，也都必定要发挥道德对社会的作用。

二、道德与政治、法律都是调整人们之间相互关系的手段，但其发挥作用的方式则是不同的，政治是依靠政府指令性的行政方式来发挥社会作用，法律是依靠强制性的方式来发挥社会作用，而道德则是依靠教育方式，通过社会舆论的力量和教育与自我教育的方法，使人们形成一定的道德观念、信念、习惯和传统来调整人们之间的相互关系，以维系社会活动和社会生活的正常进行。

三、道德只有在个人与他人的交往、与集体和社会的联系时才能表现出来；而道德的作用范围也非常广泛，在一切社会生活和社会活动的领域中都需要有道德来规范人们的行为，来调整人们之间的相互关系。按照道德的作用范围，大致可分为社会道德、职业道德和个人生活道德几个方面。

任何道德都具有一定的社会性和历史性，马克思主义的道德科学，依据辩证唯物主义和历史唯物主义的原理，研究了道德的产生、变化和发展的历史，认为道德是一种由一定社会经济基础决定的社会意识形态，属于社会上层建筑的范畴；在阶级社会里，道德具有阶级性。这是马克思主义对道德本质所下的定义。

道德属于上层建筑的范畴，一定社会的上层建筑决定于一定社会的经济基础，又反作用于经济基础，促进或阻碍社会和经济的发展。如同其他一定社会的上层建筑对经济基础都有能动作用一样，社会主义道德和共产主义道德一经形成，便对社会的进步和人类的文明产生巨大的推动作用。社

社会主义道德和共产主义道德作为社会主义精神文明建设重要内容，在我国现阶段建设社会主义现代化的新时期中起着巩固和发展社会主义经济基础的作用，起着大力发展社会主义生产力和科学文化事业的作用和不断提高人们的思想觉悟和道德水平，培养有理想、有道德、有文化、有纪律的社会主义新人的作用。因此，我们在社会主义现代化建设的新时期中，要在建设社会主义物质文明的同时建设社会主义精神文明，并在全社会大力推行社会主义道德和认真提倡共产主义道德，从而推动社会主义事业向前发展，以实现现阶段我国各族人民的共同理想——建设有中国特色的社会主义，把我国建设成为富强、民主、文明的社会主义现代化国家。

什么是职业道德？职业道德是从事一定职业的人们在其特定的劳动中的行为规范的总和。也就是说，职业道德是人们在所从事的职业活动中应该遵循的行为规范，是行业范围内的特殊道德要求。在阶级社会中，职业道德是一定的社会道德和一定的阶级道德在行业生活中的具体体现。恩格斯在《路德维希·费尔巴哈和德国古典哲学的终结》一书中指出：“每一个阶级，甚至每一个行业，都各有各的道德。”（《马克思恩格斯选集》第四卷，1972年版，第236页。）《中共中央关于社会主义精神文明建设指导方针的决议》强调指出：“在我们社会的各行各业，都要大力加强职业道德建设。”（《中共中央关于社会主义精神文明建设指导方针的决议》，人民出版社1986年9月版，第12页。）职业道德既然是道德在职业方面的具体体现，而各行各业又都各自具有不同的特点，那末职业道德在一方面反映了一定社会和一定阶级对职业的要求的同时，另一方面也必定会带有特定职

业的活动特征。例如，教师有教师职业道德，简称为师德；医护人员有医护人员职业道德，简称为医德；演员有演员职业道德，简称为戏德；作家有作家职业道德，简称为文德……

从事一定职业的人们在其特定的劳动中的行为规范是怎样形成的呢？人们经过社会分工，在自己所从事的特定劳动中与社会的其他成员发生职业上的关系，如教师与学生，医生和病人，演员与观众，作家与读者，商人与顾客……之间的关系等等，同时，人们在自己所从事的特定劳动中，通过自己的职业实践，也感受到了或认识到了这种个人与个人、个人与社会之间的关系，人们就是在这种特定的劳动中形成了特定的行为规范。例如，教师在教学活动中，职业道德规范要求教师治学严谨、知识渊博，热爱学生、诲人不倦，刻苦好学、正真谦虚，以身作则、为人师表；商业工作者在商业活动中，职业道德规范要求商业工作者童叟无欺、买卖公平，服务周到、耐心热情，文明经商、礼貌待客……

职业道德是从事一定职业的人们在其特定的劳动中的行为规范的总和，是行业范围内的特殊道德要求，作为道德的一个特殊领域，它具有自己的不同于一般道德的特征。一般认为，职业道德有下列基本特征。

一、职业道德具有特定性和特殊性，即在对象方面具有特定性和在范围方面具有特殊性。

职业道德是道德在职业方面的具体体现，它的行为规范一般只限于从事某种特定职业的人，因此，职业道德具有在对象方面的特定性。职业道德是人们在所从事的职业活动中应该遵循的行为规范，是行业范围内的特殊道德要求，对于没有职业的青少年和待业人员是不适用的，因为从事职业活

动的一般都是成人。职业道德是经家庭教育和学校教育初步形成的道德状况的发展和成熟，是道德意识和道德行为发展的成熟阶段，所以职业道德在范围方面具有特殊性。由于职业道德所具有的特定性和特殊性，决定了职业道德总是沿着从业人员对本职工作的态度和质量来展开的，因而忠于职守，热爱本职工作和做好本职工作就成为各行各业职业道德的基本要求。

二、职业道德具有稳定性和连续性，即在内容方面具有稳定性和在发展方面具有连续性。

职业道德是人们在所从事的职业活动中应该遵循的行为规范，而从事某种特定职业的人们始终与其所从事某种特定的职业劳动和职业要求紧密相联系，这就形成了职业道德在职业内容方面的稳定性。而职业道德始终与职业劳动和职业要求紧密联系，形成稳定的职业传统，这种职业传统所表现的职业心理和职业习惯，往往铸成从事这种职业的人们一种比较稳定的性格和品质，这使职业道德具有在发展方面的连续性。

三、职业道德具有多样性和适用性，即在形式方面具有多样性和在应用方面具有适应性。

职业道德是由于社会分工的多样化，人们在自己从事的特定劳动中与社会其他成员发生职业活动的联系而形成的。多样化的社会分工形成多种多样的职业，多种多样的职业形成了多种多样的职业道德，因而职业道德在形式方面具有多样性。而各行各业的职业道德又要求人们从各自职业的内容、活动的条件、交往的方式等等实际情况出发，制订诸如规章制度、工作守则、服务公约、军人誓词……等等一类