



王 达 编著
飞思科技产品研发中心 监制

畅销书升级
荣获2005年度版权输出优秀图书奖



网管员必读 ——网络应用 (第2版)

● 最新、最实用、最主流的网络技术解决方案，让用户从外行直接进阶到网管专业人士

全书通过9章内容深入浅出地介绍网络应用原理，可以帮助用户学到更加专业的网络应用技巧，既可作为工具书参考，又能作为教材详读

● 企业级网管实战应用，重点介绍大中型企业应用，兼顾中小型企业需求

包括适用于各种企业规模的Web网站、FTP站点、邮件服务器、即时通信系统、流媒体服务器和企业门户网站的建设

● 第1版用户升级到第2版能够学到更专业的应用方案

结合第1版用户提的各种建议进行升级，第1版用户不仅可以得到进一步的技能晋级，还能学到更专业的应用方案

● 原理与实务面面兼顾，用户学习轻松有效

每个案例均配有详细的配置思路介绍，大大提高了读者的学习效率

● 真心服务用户，提供更多增值服务

专门为本书用户建立技术交流QQ群17201450、21566766、43204930，技术交流
圆<http://group.51cto.com/lycb>，同时还为院校师生提供方便实用的电子课件下载



电子工业出版社
PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY
<http://www.phei.com.cn>

王 达
飞思科技产品研发中心

编著
监制

TP393

264=2

2007

网管员必读

——网络应用

(第2版)

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

NETWORK ADMINISTRATOR

内 容 简 介

本书虽然是《网管员必读——网络应用》的改版,但它绝不是简单的修改,而是完完全全的重写,内容更实用、更专业。全书共 9 章,13 个大小方案,除了第 1 章的动态域名解析和端口映射配置属于公共应用以外,其他各章均介绍了适用于不同企业规模或者不同应用领域的多个应用方案,其中包括:Web 网站方案(分 IIS 6.0 和 Apache 2.2 两种)、FTP 站点方案(分 IIS 6.0 和 Serv-U 6.3 两种)、E-mail 服务器(分适用于中小型企业的 POP 3、CMail 5.4.1 两种方案,以及适用于大型企业的 Exchange Server 2003 方案)、RTX 2006 企业即时通信方案、Windows Media Services 9.0 流媒体服务器方案和 SharePoint 企业门户网站方案。

相对于第 1 版来说,本书所介绍的应用案例更侧重于大中型企业的应用,如 IIS 6.0 和 Apache 2.2 的企业网站方案、Serv-U FTP 站点方案、Exchange Server 2003 邮件服务器方案、Windows Media Services 9.0 流媒体服务器方案和 SharePoint 企业门户网站方案。其实这也是当前网络应用的一个主流发展趋势,因为现在绝大多数企业在经过了这么多年的发展以后,无论从其网络规模还是应用水平来说,较前几年有了很大的进步。

本书可以作为各类大专院校、网络应用培训机构的教材使用。本书还配备自学、教学课件,供大家免费下载,下载地址为:www.fecit.com.cn 的“下载专区”。

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书的部分或全部内容。

版权所有,侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

网管员必读. 网络应用 / 王达编著. —2 版. —北京: 电子工业出版社, 2007.2

ISBN 978-7-121-03793-1

I. 网… II. 王… III. 计算机网络—基本知识 IV. TP393

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 006711 号

责任编辑: 王树伟

印 刷: 北京智力达印刷有限公司

装 订: 北京中新伟业印刷有限公司

出版发行: 电子工业出版社

北京海淀区万寿路 173 信箱 邮编: 100036

开 本: 787×1092 1/16 印张: 40.25 字数: 1030.4 千字

印 次: 2007 年 2 月第 1 次印刷

印 数: 6 000 册 定价: 59.80 元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题, 请向购买书店调换。若书店售缺, 请与本社发行部联系, 联系电话: (010) 68279077; 邮购电话: (010) 88254888。

质量投诉请发邮件至 zlts@phei.com.cn, 盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

服务热线: (010) 88258888。

再版序言

自 2004 年 9 月,《网管员必读》系列丛书第一本、第二本上市之后,以全新的策划视角和系统、专业、深入、实用的内容,使“网管员必读”这五个字深深地融入了千万读者的心中,畅销至今。“网管员必读”成为了 21 世纪初叶网管类图书的金字招牌。

本丛书所取得的成绩和荣誉相信许多读者都有所耳闻。笔者的博客和网络书评记载了本书的成长历程;华储网举办的 2004 年、2005 年度最喜爱的图书评选和第二届书店 2005 年度最权威图书活动,这套丛书均全面上榜,有些排名还非常靠前;2006 年 8 月举办的第十三届国际图书博览会,获得 2005 年度输出优秀图书奖;2006 年 11 月份,在由中国书刊发行业协会组织举办的“2006 年度全行业优秀畅销品种”评选中,该套丛书中的《网管员必读——超级网管经验谈》获得了“2006 年度全行业优秀畅销品种”称号;等等。这些成绩的取得,与广大读者、院校客户、媒体和书店的支持是分不开的。

再版的慎重考虑

基于丛书成绩的取得和千千万万读者的期待,《网管员必读》系列丛书的第 2 版编写计划就实实在在地提到了出版社和笔者面前。“第 1 版的优异成绩,决定了第 2 版只能更好。”这是出版社和笔者共同的决心。为此,对第 2 版的编写,出版社和笔者用足了心血,一次又一次地讨论和修改再版方案,不仅在内部进行,还专门请相关专家进行方案评审。在两年多再版方案的讨论中,无数读者通过各种方式提出了宝贵的修改意见。在此,我们表示由衷的感谢!

由于第 1 版图书已有较大影响,不仅终端读者希望选用这套书系统地学习,就连高等院校和培训机构也希望采用这套丛书作为教学、培训的教材,还有许多想参加国家计算机软件水平考试(简称“软考”)的读者也希望通过这套丛书顺利通过“网络管理员”考试。我们深感重任在身,必须尽心尽力,极为慎重地对待本次改版工作。

新版丛书的内容调整

经过再三讨论和修改后,最终的再版方案终于出炉了。主要在以下几个方面进行了修订。

1. 重新调整了丛书内容

第1版由于各种原因,有部分选题或者内容存在着重复现象。当然,这不是笔者故意所致,而是受出版计划的影响。在第2版中,笔者针对这一现象,对各本书的内容做了重大调整,全面避免了选题、内容上的交叉重复,进一步提高了图书的实用性和内容之间的关联性。这一改变相信大家可以从新版图书目录中管中窥豹,可见一斑。

2. 新增了大量新技术和新应用案例

自第1版丛书出版两年来,网络技术和应用出现了比较大的发展。为了充分体现时代特色,满足读者学习和掌握新技术、新应用的需求,同时考虑到读者实际需求,新版中均添加了大量新的网络技术和应用方案。如《网管员必读——网络基础》一书的博客、RSS、Wiki、SNS,以及新的交换机和路由器技术等;《网管员必读——网络应用》一书中的 Windows Media Service 9.0、Live Communications Server 2005 和 SharePoint Portal Server 2003 等应用;针对网络管理员“软考”大纲要求,在《网管员必读——网络基础》一书中专用两章增加了“数制”和“网络通信基础”等方面的内容。新内容新案例的添加,使新版图书更加贴近了网络管理员“软考”大纲的要求。

3. 全面采用最新软件系统版本

新版中,凡是涉及到操作系统和应用软件,均改为最新版本,以便让读者全面掌握新技术和新产品带来的优势。如《网管员必读——网络管理》一书中的 Windows Server 2003 系统改为 R2 版本,原来的 RedHat Linux 9.0 改为 RedHat Enterprise Linux 4.0;《网管员必读——网络应用》中的各种应用软件都同样全面采用最新版本,特别是原来的 Exchange 2000 Server,现改为 Exchange Server 2003。

4. 全面审订原书中的不妥之处

任何图书由于各种原因会存在一些错误或者不妥之处,第1版《网管员必读》系列丛书也不例外,已发现的错误和不妥之处都在第2版中得到全面修订,有的地方改动较多。如对《网管员必读——网络基础》原书中的几章(“IP 协议”、“局域网基础”)内容在新版中做了重新编写。对于全面采用新版软件的图书,如《网管员必读——网络应用》、《网管员必读——网络管理》和《网管员必读——超级网管经验谈》这3本书的重写内容,达到了80%以上。

5. 替换了所有不完美的图片

在第1版中,有读者和同行反映,自画图片质量较差,经查的确如此。因为在编写第1版丛书的前两本图书时笔者手中并没有专业的拓扑结构或者图片绘制软件,所以绘制的图片质量较差,影响阅读效果。不过自《网管员必读——超级网管经验谈》一书后基本上不存在这个问题了。在新版中,已对这些图片进行了全面替换,均采用专业的绘图工进行绘制,使图片质量有了较大幅度的提升。

6. 增加《网管员必读——网络术语词典》和《网管员必读——网络测试与实验》两本书

这两本书是应广大读者建议而增加的。《网管员必读——网络术语词典》一书比较全面地把当前主流应用的网络技术,包括局域网、广域网基础和网络存储等术语包含其中。《网

管员必读——网络测试与实验》这本书侧重于网络线路和性能的测试，各种主流虚拟服务器、虚拟客户端系统配置与使用，以及主要品牌网络设备模拟器的配置与使用等方面。这样，该套丛书由 10 册组成，与笔者正在编写并陆续出版的《网络工程师必读》系列丛书形成姊妹篇。

7. 全面增加课件内容

为了便于读者自学和老师教学（在第 1 版中就有不少高等院校老师专门请作者为他们编写了课件），新版图书全面增加了文字版的 PPT 教学课件（特别适合于老师教学使用）。PPT 课件全部放在飞思网站（www.fecit.com.cn）上免费供读者和老师下载使用。

新版主要特色和亮点

说到新版丛书的特色和亮点，作为这套书的作者着实非常兴奋。因为我们从这套新版丛书的修改方案中看到了非常多的新特色和新亮点。出版社和笔者都对这套新版丛书的前景充满了自信。新版丛书的主要特色和亮点如下。

1. 内容更丰富、更实用

新版丛书在第 1 版的基础上增加了大量新的技术和新的应用内容，既充分体现了时代特色，又实实在在地让读者领略到新技术所带来的实惠。再加上新版丛书中增加了两种 PPT 课件，使读者学习、老师教学更加方便，进一步提高了丛书的实用性。

2. 结构更严谨、更系统

新版丛书将第 1 版中的重复选题、重复内容全部重新整合，使得整套丛书结构更加严谨、系统性更强。另外，在编写新版丛书时，对原书中的许多过时、叙述不妥当的内容进行了修改，甚至重写，使得新版丛书的新内容更丰富，专业性更强。

3. 更方便自学和教学

在新版本中，突出重点与难点，特别是在网络组建、网络应用等方面，突出强调了网络技术学习、应用方案配置的整体思路。这样就可以使读者及使用本书作为教材的用户全面系统地进行学习。

4. 更多专业、实用的经验和技巧

通过几年来与广大读者的交流，我们更充分地了解了各种类型读者的真正需求，同时也积累了许多专业、实用的经验与技巧。这些积累都将在第 2 版的图书中得到全面体现。其中包括许多在第 1 版中读者向笔者问的问题解答，这些问题都具有一定的代表性，可以帮助读者解决实际工作中遇到的问题。

5. 自学、教学和软考三不误

新版丛书在编写之时就对读者自学、老师教学和参加计算机软件（水平）考试这三方面的需求做了充分考虑，所以在具体内容组织和安排上全面满足了这三方面的需求。

丛书使用建议

本套新版丛书各本中的内容都有一定的关联性，逻辑性十分严密。如果您原来没有系统地学习过网络管理知识，建议全套购买，这样学习效果最好。这在第1版中已得到了广大读者的证明，因为这是目前市面上唯一一套如此系统的网络管理类丛书，十分适合广大读者自学使用。

建议学习本套丛书顺序如下：《网管员必读——网络基础》→《网管员必读——网络组建》→《网管员必读——网络测试与实验》→《网管员必读——网络应用》→《网管员必读——网络管理》→《网管员必读——网络安全》→《网管员必读——超级网管经验谈》→《网管员必读——服务器与数据存储》。《网管员必读——故障排除》和《网管员必读——网络技术词典》两书属于工具类参考图书，可在需要时即时查阅。

另外，对于想参加网络工程师软考的读者朋友，可以同时选择笔者编著的《网络工程师必读》系列。在学习《网管员必读——网络基础》一书时请结合《网络工程师必读——网络工程基础》、《网络工程师必读——接入网与交换网》两书一起学习；在学习《网管员必读——网络组建》一书时，请结合《网络工程师必读——网络系统设计》、《网络工程师必读——综合布线》和《网络工程师必读——网络设备配置与管理》、《网络工程师必读——虚拟专用网》、《网络工程师必读——无盘网络》这五本书一起学习；在学习《网管员必读——网络安全》一书时请结合《网络工程师必读——网络安全系统设计》一书一起学习；在学习《网管员必读——服务器与数据存储》一书时请结合《网络工程师必读——网络存储》一书一起学习。

最后，要充分利用我们所提供的PPT课件，实现自学、教学效果的最佳化。当然，老师可以根据本校学员的实际情况对教学课件进行各种修改。

编 著 者

联系方式

咨询电话：(010) 68134545 88254160

电子邮件：support@fecit.com.cn

服务网址：<http://www.fecit.com.cn> <http://www.fecit.net>

通用网址：计算机图书、飞思、飞思教育、飞思科技、FECIT

随着近十年来网络应用的发展,企业网络应用水平也在不断提高,不再满足于那些小而简单的共享软件所提供的功能,更趋于专业化的道路。正是在这一背景下,笔者提出了对《网管员必读——网络应用》全面改版的要求,在得到电子工业出版社北京易飞思信息技术有限公司领导的支持下,对第1版的内容进行重组优化,删除了原来一些比较少用的应用方案,增加了大量适用于大中型企业的网络应用方案,如 Exchange Server 2003 邮件服务器方案、Windows Media Service 流媒体方案、SharePoint 企业门户网站方案等。对第1版图书中保留的内容,也都全面进行了软件版本升级,新增了近年来笔者积累的大量方案应用经验和故障排除经验,使得本版图书内容更加专业、更加实用。相对于第1版来说,本版图书的特色更加鲜明,具体如下。

优化重组

即使是同样的选题内容,如 IIS 网站、Apache 网站、Serv-U FTP 站点、CMail 和 Exchange 邮件服务器等,本书都对软件版本进行了更新。因为距第1版时间(第1版上市时间为2004年9月)较长,所以软件版本改变了许多,相应功能也有了许多改变,这样就不得不重新组织。

当然,优化重组不仅体现在对原来保留的选题进行重写,还新增了一些应用方案,如第1章的动态域名解析和端口映射,这可是当前网络应用的热点,还有如 Windows Media Service 流媒体服务器、SharePoint 企业门户网站也都是新增加的。使得整个图书的内容更充实、更实用。

更加专业

这一点在前面已有提到。因为本书介绍了大量适用于大中型企业的复杂应用方案,如 Exchange Server 2003 邮件服务器方案、Windows Media Services 流媒体方案、SharePoint 企业门户网站方案等,所以本书尽管所介绍的方案数量比第1版少,但篇幅却有大幅度提升。因为在其中有几章,单一方案的篇幅都达到了100页以上。之所以如此细致地介绍,其目的就是想全面而又系统地介绍这些复杂应用的各主要方面,让读者能比较深入地掌握一些高级应用配置,而不是只停留在肤浅的表面应用。这一点在大中型企业中尤为重要。

更加实用

在第1版中,有读者认为书中的有些内容不够深入,对一些高级的网络管理员来说不是很适用。本版在吸收这些读者意见的基础上,对方案做了重大调整,只选取最为主流的应用领域进行介绍,如企业Web网站、FTP站点、邮件服务器、即时通信平台、流媒体服务器和企业门户网站。这几个领域是目前企业网络应用的最主要领域。

同时,又在这几个主要应用领域中进行细分,尽可能在最大限度满足大中型企业的专业应用的基础上,照顾到仍在中小型企业担当网络管理的朋友的需求,对一些常见领域提供了适用于中小型企业的相应方案,这样就可以比较全面地满足各类档次的读者需求。新读者可以从中吸收更多应用方案的配置知识,老读者也可以从中得到自己水平提高后所需的高级应用方案配置知识。

当然,由于篇幅的限制,有些方案的配置还不能介绍得很全面,而且企业网络应用方案也远不止这些,在此只能对大家说对不起了。有些比较小型的应用将在本系列丛书的《网管员必读——超级网管经验谈》和《网管员必读——网络原理》两书中介绍,敬请留意笔者博客(<http://blog.51cto.com/blog.php?uid=55153>)中的最新图书资讯,也可加入3个专门的QQ读者群:17201450、21566766、43204930。

本书由王达主笔并统稿,参加编写、校对和排版的人员有:何艳辉、王珂、沈芝兰、马平、何江林、刘凤竹、卢京华、周志雄、洪武、高平复、周建辉、孔平、尚宝宏、姚学军、刘学、李翔、王娇、李敏、吴鹏飞等,在此一并由衷地感谢。由于编者水平有限,尽管我们花了大量时间和精力校对,但书中可能还存在一些错误,敬请各位批评指正,万分感谢!

编 著 者

联系方式

咨询电话:(010) 68134545 88254160

电子邮件: support@fecit.com.cn

服务网址: <http://www.fecit.com.cn> <http://www.fecit.net>

通用网址: 计算机图书、飞思、飞思教育、飞思科技、FECIT

编辑的话

在从事图书出版这十年间，得以结识很多优秀作者，并和他们成为相互信任的朋友，这成为我十年来最可宝贵的财富。王达老师是这些优秀作者中很突出的一位。

2002年，我们以邮件方式相识，并在选题切磋的过程中彼此了解，进而产生了初步的信任，但王达老师与我们真正的合作是从2004年《网管员必读》系列丛书开始的。

《网管员必读》系列丛书经过两年多的市场考验，以其专业性和实用性取得了读者的信任。与此同时，该系列图书的品质不仅为中国大陆市场接受，也获得了中国台湾地区出版界的认可。《网管员必读》系列丛书荣获“2005年度输出优秀图书奖”，其中部分图书入选“2006年度全行业优秀畅销品种”。这一系列图书何以获得图书市场的认可呢？在《网管员必读》系列丛书第2版全新登场之际，我们愿意和广大读者共同分享背后的故事。

《网管员必读》系列丛书是飞思“产品全程策划+品牌营销的项目化运作”策划理念的典型案例。任何一个产品都要经历从无到有，从成长到发展这样一个过程。图书也有生命周期，有其策划、产生、成熟和发展的过程。这一系列图书的成功是《网管员必读》项目组共同努力的结果。我们建立了以策划人员为首的，包括作者、市场人员、技术编辑、美术编辑等关键岗位人员共同组成的项目组，对“网管员必读”系列品牌进行培育。

精心策划

在产品的导入期，因为《网管员必读》系列丛书是图书出版市场上第一套以网管员职业为切入点，横向剖析网管员专业的技术图书，它存在着市场风险，即这种体系的规划方式是否能够为读者接受。于是，我们与业内人士进行了深入的探讨，包括当时在《网管员世界》杂志任主编、现在是51cto网站内容总监的杨文飞老师，新科海培训学校的孙亚刚校长，以及一些网络公司的工程师等。同时，在网上以调查问卷的形式对本丛书的内容体系结构进行了广泛的意见征集。在此基础上，初步形成了以目标用户需求为导向的调查问卷。为广泛了解读者对网管员职业的要求，以及培训学校对网管员职业培训结构的要求，项目组又选择互动出版网、几家网管员活跃的论坛作为网络调研的平台，进行了几个月的充分调研（如右图所示）。综合各方面的意见后，我们完善了本系列丛书的体系架构，为丛书作者写作打下了坚实的基础。

查看图书安全资料调查

调查网员

- 您较为关注的媒介
☐ 网络论坛 ☐ 网络新闻 ☐ 专业报刊杂志 ☐ 大众报刊杂志 ☐ 校园海报
- 您最喜爱的书籍内容
☐ 章节下载 ☐ 图书简介 ☐ 书评 ☐ 习题答案 ☐ 读者交流 ☐ 其他
- 您通常学习网管知识的途径
☐ 买计算机书/杂志 ☐ 课堂 ☐ 网络论坛 ☐ 教学网站 ☐ 亲朋好友
- 您是否希望增加网管员必读系列图书的相关活动
☐ 希望 ☐ 没必要 ☐ 可有可无
- 您认为什么形式的活动更適合您
☐ 网络交流 ☐ 现场讲座 ☐ 有奖书评 ☐ 操作指南
- 您目前从事什么职业
☐ 网管员 ☐ 学生 ☐ 教师 ☐ 其他
- 未来网管员必读系列丛书“中，您更希望增加更多的信息
☐ 职业素质 ☐ 职业市场 ☐ 操作指南 ☐ 练习题 ☐ 网络产品
- 您最常使用的操作系统
☐ Windows Server ☐ UNIX ☐ Linux ☐ Solaris
- 您希望得到哪些技能有进一步的了解
☐ 服务器技术及应用 ☐ 网络故障 ☐ 网络规划 ☐ 数据存储

提交 取消

互动出版网的网上调查问卷

精心制作

当图书进入编辑加工生产阶段,《网管员必读》项目组虚心听取专业人士的意见,邀请业界专家加入到图书技术审校工作中来,并把专家的意见、建议及编辑人员在书稿加工过程中发现的问题及时反馈给作者,使图书品质得到了进一步的提升。在图书整体装帧设计上,我们也专门针对“必读”二字进行系列整体品牌认知标识的设计,使丛书的整体冲击感及给读者的认知感得到了很大的提升。

精心宣传

在“好酒也怕巷子深”的年代,为了让广大网管人员及时了解到本丛书的出版信息,我们在《网管员必读》系列丛书的宣传和传播上也做了精心的部署。从2004年《网管员必读》系列图书的第一本上市至今两年多的时间里,我们开展了一浪接一浪的宣传活动。在图书上市前,我们以网上预售与专题宣传相结合的方式进行宣传,开始进行产品预热。我们提供的样章试读等服务引起了众多读者的关注,其结果是图书还没上市就有订单了(图书出版前的网上征订内容如右图所示)。

每本图书上市前我们都会设计专题的宣传资料,发布在专业网站、行业网站及实体书店等,最大范围地告知读者本套丛书的出版情况。此外,我们还抓住几次销售旺季,整合外部资源。比如,与《网管员世界》杂志合作,凡是购买这套图书的读者都可以获得一本《网管员世界》杂志;选择网上书店和实体书店同步开展这种互动式促销活动,形成书刊互动的营销模式……

正是在项目组团队的努力下,《网管员必读》系列丛书在同类图书中跃然而出,始终居于同类型图书的销售排行榜首位。时至今日,在我们回顾“网管员必读”系列丛书的成功与不足时,我们还是要特别感谢支持与鼓励我们的读者,正是有了广大读者的关爱与理解,才有了《网管员必读》系列丛书今日的成功。

《网管员必读》系列图书上市至今已有两年多了,在网络技术飞速发展的今天,作为出版者,我们有责任、有义务把最新最好的技术及时传送给广大读者。为此,我们与作者深入探讨,推出了《网管员必读》系列丛书第2版。新版图书不是“新瓶装旧酒”,换个封面,换点儿内容,而是彻头彻尾的大变革——技术内容进行了更新,应用案例进行了更换,体系结构也进行了调整。

希望《网管员必读》(第2版)能够继续成为院校和职场上的您的好帮手。



《网管员必读》系列图书出版前的征订

《网管员必读》项目组

2007年2月

第 1 章 动态域名解析与端口映射	1
1.1 动态域名解析	2
1.1.1 域名解析原理	2
1.1.2 动态域名解析概述	5
1.1.3 配置动态域名解析 方案的基本步骤	6
1.2 动态域名解析服务的 申请与注册	6
1.2.1 网域科技动态 域名解析	7
1.2.2 每步数码公司的 动态域名解析	12
1.3 端口映射	17
1.3.1 宽带路由器上的 端口映射	17
1.3.2 ADSL MODEM 上的 端口映射	20
1.3.3 代理服务器上的 端口映射	21
第 2 章 IIS 6.0 Web 网站配置与管理	25
2.1 利用 IIS 6.0 组建网站的 基本思路	26
2.2 安装并启用 IIS 及相关组件	28

2.2.1 IIS 6.0 的主要更改	28
2.2.2 IIS 6.0 提供的服务	29
2.2.3 IIS 6.0 的核心组件	30
2.2.4 安装 IIS 及相关组件	31
2.3 组建新网站	38
2.4 网站基本配置	42
2.4.1 网站基本信息配置	42
2.4.2 为网站指定主目录和 主页文件	45
2.5 网站安全及配置	49
2.5.1 IIS 6.0 的主要 安全措施	49
2.5.2 IIS 6.0 的应用程序 隔离模式	52
2.5.3 隔离模式配置	55
2.5.4 工作进程隔离模式中的 Web 应用程序隔离	58
2.5.5 IIS 5.0 隔离模式中的 Web 应用程序隔离 及配置	65
2.5.6 匿名身份验证及 配置	67
2.5.7 基本身份验证及 配置	70

2.5.8	摘要式身份验证及配置	72	3.2.6	Apache 服务器配置基本思路	161
2.5.9	高级摘要式身份验证及配置	76	3.3	Apache 服务器程序的安装与调试	162
2.5.10	集成 Windows 身份验证及配置	77	3.4	Apache 服务器的全局配置	169
2.5.11	证书身份验证	78	3.4.1	服务器标识配置	169
2.5.12	.NET Passport 身份验证	80	3.4.2	文件定位配置	171
2.5.13	UNC 身份验证	82	3.4.3	资源使用限制配置	173
2.5.14	访问控制	82	3.4.4	其他全局配置	176
2.5.15	NTFS 权限	83	第 4 章	FTP 站点的配置与管理	181
2.5.16	TCP/IP 端口筛选	84	4.1	利用 IIS 6.0 创建 FTP 站点的基本思路	182
2.5.17	加密	88	4.2	安装 FTP 服务组件	182
2.6	虚拟目录创建与配置	92	4.3	新建 FTP 站点	183
2.6.1	虚拟目录的创建	93	4.3.1	FTP 站点的隔离模式	184
2.6.2	虚拟目录的配置	97	4.3.2	无隔离用户的 FTP 站点创建	186
2.6.3	虚拟目录的删除	98	4.3.3	IIS 管理器隔离用户 FTP 站点创建与配置	188
2.7	网站管理	98	4.3.4	Active Directory 隔离用户 FTP 站点的创建	189
2.7.1	IIS 网站管理基础	99	4.3.5	使用命令行脚本 iisftp.vbs 创建 FTP 站点	192
2.7.2	网站性能管理	101	4.4	FTP 站点基本配置	194
2.7.3	网站服务质量管理	106	4.5	FTP 站点安全配置	199
2.7.4	网站的其他管理	113	4.6	创建和配置 FTP 站点虚拟目录	204
2.7.5	网站的远程管理	119	4.6.1	FTP 虚拟目录概述	204
第 3 章	Apache 2.2 Web 网站配置	125	4.6.2	创建和删除 FTP 站点虚拟目录	205
3.1	Apache 2.2 基础	126	4.6.3	虚拟目录的配置	207
3.1.1	Apache 2.2 程序的组成	126	4.7	利用 Serv-U 组建 FTP 站点的基本思路	209
3.1.2	Apache 2.2 的新特性	128			
3.2	Apache 服务器配置文件	130			
3.2.1	Apache 配置文件基础	130			
3.2.2	配置段和容器	132			
3.2.3	Apache 2.2 的模块说明	137			
3.2.4	指令术语	139			
3.2.5	Apache 2.2 核心指令	142			

4.8	Serv-U 的安装与 FTP	
	站点创建	210
4.8.1	Serv-U 的安装	210
4.8.2	利用设置向导创建	
	第 1 个 FTP 站点	211
4.8.3	利用新建向导创建	
	FTP 站点	216
4.9	服务器与域全局设置	219
4.9.1	Serv-U 服务器的	
	全局设置	219
4.9.2	Windows 账户系统的	
	FTP 域设置	222
4.9.3	自创用户系统的 FTP	
	域站点设置	229
4.10	自创用户系统的 FTP	
	域用户和组设置	229
4.10.1	用户设置	229
4.10.2	组设置	233
4.11	虚拟目录、用户和组创建	235
4.11.1	虚拟目录创建	235
4.11.2	用户账户创建	238
4.11.3	组账户的创建	239
4.12	FTP 站点的访问与管理	240
4.12.1	FTP 站点的终端	
	客户访问	240
4.12.2	FTP 站点的	
	远程连接	242
4.12.3	CuteFTP 的站点	
	全局配置	248
4.12.4	利用 CuteFTP 进行	
	文件上传和下载	251
第 5 章	中小型企业邮局系统	253
5.1	POP3 电子邮件系统概述	254
5.1.1	POP3 邮件系统的	
	两个基本协议	254
5.1.2	电子邮件检索与	
	传输流程	255
5.1.3	POP3 电子邮件	
	系统的组件	256
5.1.4	POP3 服务身份验证	258
5.1.5	邮件存储区	260
5.1.6	POP3 邮件系统建设	
	基本思路	260
5.2	安装邮件服务器	261
5.2.1	利用“配置你的	
	服务器向导”进行	
	安装	261
5.2.2	利用“添加或删除	
	程序”工具安装邮件	
	服务器	266
5.3	POP3 邮件服务器配置	267
5.3.1	邮件服务器配置	
	参考建议	268
5.3.2	POP3 服务器	
	属性配置	268
5.3.3	SMTP 虚拟服务器	
	属性配置	270
5.4	POP3 邮件系统的	
	高级配置	276
5.4.1	非安全密码身份验证	
	方式下的磁盘配额	
	配置	277
5.4.2	使用安全密码身份	
	验证方式下的磁盘	
	配额应用	278
5.4.3	邮件发送配置	279
5.5	客户系统的配置	283
5.5.1	客户端邮箱的创建	283
5.5.2	POP3 系统邮件	
	客户端配置	285
5.6	CMailServer 的企业邮局	
	配置方案	288
5.6.1	CMailServer 5.4.1	
	简介	288

5.6.2	CMailServer 邮件服务器系统的基本配置思路.....	289	6.2.1	Exchange Server 2003 安装程序的改进	318
5.7	局域网邮件服务器的建立与配置	291	6.2.2	Exchange Server 2003 安装前的准备	320
5.7.1	局域网内部邮件服务器的基本配置	291	6.2.3	服务器安装前的系统准备	322
5.7.2	邮箱账号创建与配置 ..	295	6.2.4	程序安装前的 7 个准备步骤	324
5.7.3	用户组的建立	300	6.2.5	Exchange 程序的正式安装	332
5.7.4	客户端 Outlook Express 的配置	301	6.2.6	Exchange Server 2003 的无人值守安装	334
5.8	其他类型邮件服务器建立与配置	302	6.3	Exchange Server 2003 服务器配置	337
5.8.1	互联网邮件服务器建立与配置	302	6.3.1	Exchange Server 2003 服务器根节点属性配置	337
5.8.2	局域网拨号邮件服务器	303	6.3.2	“全局设置”节点属性配置	339
5.8.3	多域名邮件服务器建立与配置	304	6.4	邮件服务器属性设置	349
5.9	CMailServer 邮件服务器的维护与管理	305	6.5	公用文件夹存储和邮箱存储的创建与设置	361
5.9.1	CMailServer 企业邮局的维护	305	6.5.1	公用文件夹层次结构创建	362
5.9.2	CMailServer 邮件服务器的基本管理	308	6.5.2	配置新的公用文件夹	365
第 6 章	大中型企业邮局系统	311	6.5.3	允许公用文件夹接收邮件	368
6.1	Exchange Server 2003 简介 ..	312	6.5.4	公用文件夹存储设置	372
6.1.1	Exchange Server 2003 的两个版本	312	6.5.5	邮箱存储创建与配置	374
6.1.2	Exchange Server 2003 支持的环境	313	6.6	用户、组邮箱创建与配置	377
6.1.3	Exchange Server 2003 技术概述	313	6.6.1	已启用邮箱和已启用邮件的收件人的配置	377
6.1.4	Exchange Server 2003 邮件服务器系统的基本部署思路	316	6.6.2	使现有的 Active Directory 用户对象成为收件人	382
6.2	Exchange Server 2003 的部署与安装	318	6.6.3	为组对象启用邮件	385

6.7	策略的创建与管理	387
6.7.1	创建服务器策略	387
6.7.2	创建公用存储策略	388
6.7.3	创建邮箱存储策略	390
6.7.4	创建收件人策略	392
6.7.5	将系统策略 应用于对象	396
6.8	SMTP 协议配置	397
6.8.1	使用向导配置 Internet 邮件	397
6.8.2	使用向导配置双 宿主服务器	401
6.8.3	手动配置 Internet 邮件的发送	402
6.8.4	手动配置 Internet 邮件的接收	404
6.9	地址列表	407
6.9.1	地址列表概述	407
6.9.2	创建地址列表	407
6.9.3	创建地址列表	408
6.10	Exchange 客户端的设置	410
6.10.1	Outlook 2003 的 客户端配置	410
6.10.2	准备管理客户端 访问	413
6.10.3	配置 Outlook 2003 缓存 Exchange 模式	414
6.10.4	使用 Outlook Web Access 访问	416
6.10.5	在 Outlook 中创建 公用文件夹	419
6.11	邮件服务器管理	421
6.11.1	管理收件人权限	421
6.11.2	Exchange 管理委派 向导	425
6.11.3	管理邮箱存储和 公用文件夹存储	426

6.11.4	使用队列查看器 管理邮件	429
6.11.5	配置 SMTP 的诊断 日志记录	433

第 7 章 企业即时通信系统 435

7.1	即时通信基础	436
7.1.1	腾讯 RTX 简介	436
7.1.2	RTX2006 的 主要特性	437
7.1.3	RTX 2006 的 安全技术	439
7.1.4	RTX2006 系统的 基本部署思路	440
7.2	RTX 管理器的设置	443
7.3	部署组织架构	446
7.3.1	添加一级部门	446
7.3.2	添加多级部门	448
7.3.3	新建组织架构	449
7.4	管理用户信息	450
7.4.1	添加单个用户	451
7.4.2	批量导入用户数据	453
7.4.3	为用户分配权限	454
7.5	客户端设置与使用	459
7.5.1	个人设定	460
7.5.2	系统设置	462
7.5.3	添加联系人	464
7.5.4	多功能会话	466

第 8 章 企业流媒体服务器系统 471

8.1	流媒体基础	472
8.1.1	下载内容与 流式播放	472
8.1.2	流式媒体系统概述	473
8.1.3	了解 Windows Media 9 系列	474
8.1.4	与流式媒体播放 有关的术语	476

8.1.5	配置 Windows Media 9 流媒体服务器系统的 基本思路	478
8.2	流媒体服务器安装	479
8.2.1	Windows Media 服务的安装	480
8.2.2	Windows Media 编码器的安装	484
8.3	Windows Media Services 服务器配置	485
8.3.1	“授权”插件 属性配置	485
8.3.2	“日志记录”插件 属性配置	489
8.3.3	“事件通知”插件 属性配置	491
8.3.4	“验证”插件 属性配置	494
8.3.5	“控制协议”插件 属性配置	497
8.3.6	“限制”插件 属性配置	504
8.4	部署 Windows Media Services 服务器	505
8.4.1	Windows Media Services 服务器部署概述	506
8.4.2	部署过程中需要 考虑的问题	507
8.4.3	容量计划	510
8.4.4	执行负载平衡和 群集化	512
8.4.5	了解可扩展性	514
8.4.6	了解容错	515
8.4.7	监视服务器性能	516
8.5	发布媒体内容	518
8.5.1	添加发布点	519
8.5.2	配置发布点	521
8.5.3	从发布点进行 流式播放	524

8.6	内容管理与制作	525
8.6.1	预先录制的 内容概述	526
8.6.2	创建播放列表	528
8.6.3	使用 Windows Media 播放列表编辑器创建 包装播放列表	532
8.6.4	广告方案概述	534
8.6.5	在流中添加 包装广告	535
8.7	Windows Media 编码器的 使用	536
8.7.1	广播实况事件	537
8.7.2	捕获音频或视频	539
8.7.3	转换文件	540
8.7.4	捕获屏幕	541

第9章 企业 SharePoint 门户

	网站配置	543
9.1	Windows SharePoint Services 和 SharePoint Portal Server	544
9.1.1	Windows SharePoint Services 2.0	544
9.1.2	SharePoint Portal Server 2003	546
9.1.3	SharePoint Portal Server 与 SharePoint Services 之间的关系	550
9.1.4	配置 SharePoint 门户 网站的基本思路	551
9.2	程序安装及其注意事项	552
9.2.1	程序安装条件	553
9.2.2	SharePoint Services 程序的安装	554
9.2.3	SharePoint Portal Server 2003 服务器的安装	558
9.3	SharePoint Services 虚拟 服务器配置	563