

外贸业务人员必读系列丛书

进出口业务疑难

解答

JINCHUKOU
YEWU YINAN
JIEDA

国际商报社 编



中国商务出版社
CHINA COMMERCE AND TRADE PRESS

外贸业务人员必读系列丛书

进出口业务疑难解答

国际商报社 编

中国商务出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

进出口业务疑难解答 / 国际商报社编. —北京: 中国
商务出版社, 2006. 8

(外贸业务人员必读系列丛书)

ISBN 7-80181-562-9

I. 进... II. 国... III. 进出口贸易—贸易实务—
问答 IV. F740.4-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 103209 号

外贸业务人员必读系列丛书

进出口业务疑难解答

国际商报社 编

中国商务出版社出版

(北京市安定门外大街东后巷 28 号)

邮政编码: 100710

电话: 010—64269744 (编辑室)

010—64269391 (发行部)

网址: www.cctpress.com

Email: cctpress@cctpress.com

中商图出版物发行有限责任公司发行

北京开和文化传播中心排版

三河市汇鑫印务有限公司印刷

787×980 毫米 16 开本

22.25 印张 412 千字

2006 年 8 月 第 1 版

2006 年 8 月 第 1 次印刷

印数: 4000 册

ISBN 7-80181-562-9

F·922

定价: 33.00 元

版权专有 侵权必究

举报电话: (010) 64212247

— 出版说明 —

改革开放以来,尤其是中国加入世界贸易组织后,中国对外经贸形势发生了翻天覆地的变化。2004年中国外贸进出口额已达到1.1万亿美元,位居世界第五;外经贸企业由原来的40万家上升到110万家。这些新增的外经贸企业急需大量的既精通专业商品知识,又熟知国际市场规则和外贸业务流程的业务员。由于我国目前的学历教育中在一定程度上存在理论与实践相脱节的现象,致使外经贸专业的毕业生进入外经贸企业后难于快速胜任业务工作。另一方面,大量涌入外经贸企业的非专业人员无法在短时间内迅速掌握专业知识和业务流程。这在一定程度上制约了这些企业的发展,同时也减缓了我国从贸易大国走向贸易强国的步伐。

为适应我国对外经贸事业快速发展的形势,大力提升外经贸从业人员的综合素质,我社组织多年从事外经贸业务工作的一线专家编写了这套《外贸业务人员必读系列丛书》。这套丛书具有以下特点:

1. 外贸基础知识与专业外贸业务相结合。本套丛书既包括外贸业务的基础内容,如进出口市场调研、保险、代理、索赔理赔等内容,又有各专业外贸业务操作知识,如纺织品服装进出口业务、机械设备进出口业务、化工进出口业务等。

2. 通俗易懂,实例丰富,详略得当,可操作性强。本丛书的所有作者都是我国外经贸行业资深专家。他们不但具有丰富的“一线”

实践经验，而且专业理论功底扎实，从而保证了这套丛书既有一定的专业理论水平，更具有很强的可操作性。

3. 内容新颖、知识全面。本套丛书紧跟市场，全面介绍了各专业外贸领域相关的最新知识，以及新的业务操作规范和惯例。

本套丛书除可作为外经贸业务人员的知识更新用书外，还可作为有关院校和其他方面人员研究和了解我国外经贸业务情况的参考书。在编写过程中，我们得到了许多业内专家、学者和有关单位的热心帮助和支持，在此谨表谢意。

本套丛书将根据读者需要，不断补充和完善。敬请广大读者关注，同时真诚欢迎各界人士提出宝贵意见。

中国商务出版社

2005年3月

—— 前 言 ——

在远称不上浩如烟海，但也的确为数众多的国际贸易书籍中，您现在翻看的这本由众多草根外贸人士互为师生探讨外贸热点问题的书算是不折不扣的“另类”了。它没有教科书那么严谨，也没有一些实用手册那么全面，它既不是来自客观问题的大而话之，也不是来自上面的政策精神的传达。但只要您是一名外贸从业人员，它就绝对会吸引您的注意，激发您的兴趣。当您看完它的时候，您会由衷地感叹，因为它问出了您想问的问题，解答了您心中的疑惑。

这一切都是因为，这本书的所有问题都来自广大业务一线人员，而解答者也是广大业务一线人员。这是一本大家问大家、大家答大家、大家帮助大家知识读本。

这本书的所有问题和解答，都来自商务部所属《国际商报》网站 www.ibdaily.cn 的“在线求助”频道和商务部政府网站“中国商务培训”子站 <http://training.mofcom.gov.cn>，都是这2个频道三年多来积累的精华部分，编辑时做了少量增删、修改、补充和力所能及的完善。

这本书的汇编者虽然是我们，但它的作者却是“在线国际商报”网站16000多位热心忠实会员，以及为数20多万以游客身份在BBS上登录或“潜水”的外贸业务员们。

当然，有几位会员的名字是我们不能不提的：张喜明、李毅、刘新华，他们是在线国际商报“在线求助”频道发贴过千的三位会员，而他们的贴子绝大多数都是在回答大家的问题。在这个虚拟的社区里面，他们无疑是最深受爱戴的人。而郑速民、奚树新，他们

的帖子或操作性极强，或切中时弊、振聋发聩，点击量奇高，在这个虚拟的社区里面，他们无疑是最受追捧的人。还有更多的朋友，恕不一一列名了。

我们一直在说，这本书很“另类”。这是因为，书中有些问题在别的实务教科书中你永远读不到，因为它们是在实际业务中发生的、具体到头发丝般的问题，但它可能就是你自己永远捅不破的那层窗户纸。与此同时，书中某些问题似乎也并没有一个最终答案，但它给出的都是实际操作中可行的方案，有时甚至是“有点损”的方案（用网友自己的话）或“擦边球”的点子，至于适不适合你，那就需要你用自己的智慧来判断和过滤了。

我们为编写这本书付出的巨大劳作，是不需要在此强调的。当然了，这本书所包括的内容，只是浩繁的外贸业务问题中“冰山的一角”。在我们编辑这本书的时候，在线国际商报的“在线求助”频道共有大约6万条帖子；在您看到这本书的时候，在线国际商报的“在线求助”频道每天仍然在源源不断地汇集着大家的问题和大家的解答；在您放下这本书的时候，我们希望您能够成为在线国际商报“在线求助”频道的一员，参与到我们的业务讨论和交流热潮中来。

各位朋友，在您阅看这本书时，您可能会为它的一线商务气息而倍感亲切和熟悉，您也可能会因为它还保留着诸多的网络用语痕迹而有点难以适应。当然，因能力和时间有限，我们也和您一样，在收获的同时有一丝遗憾，在长舒一口气后也会叹上一口气。我们不会放松对自己的要求，在今后为您服务的过程中，我们争取把成果再扩大，把遗憾再减少。

本书由刘德标任主编，赵齐、于新春、陈正红、王强任副主编，参加选编的有桑茜、马邕生、顾梅、赵静、朱明霞、段曙光、王蕾、刘昕、余晓峰、刘磊、黄名湖等同志，在此特别感谢原在“在线国际商报”工作的任晓非、郑春晨同志。

国际商报社

2006年4月

目 录

一、综合问题	1
1. 外贸新手如何寻找客户?	1
2. 怎样通过网络寻找客户?	1
3. 客户要求开邀请函怎么办?	2
4. 给客户的邀请函具体应包括哪些内容?	2
5. 初次邀请国外客户考察需要提供哪些资料?	3
6. 如何对待客户的寄样要求?	3
7. 发出的样品为何没有回复?	4
8. 样品费该由谁承担?	5
9. 怎样寻求国外采购商合作?	5
10. 依照名片联系后没有回音, 还有必要再联系吗?	5
11. 如何争取广交会客商的订单?	6
12. 类似 Counter Bank Guarantee 是什么资料?	6
13. 什么是转口贸易?	7
14. 一般贸易与非一般贸易的区别是什么?	7
15. “三来一补”是指什么?	7
16. 什么是补偿贸易方式?	8
17. 进口羊皮做进料加工应注意什么?	8
18. 请教一般贸易进口设备的具体流程。	8
19. 请教出口贸易的一般流程。	9
20. 出口商品如何定价?	9
21. 这个 8.5 是怎么来的?	11
22. 怎么报不含税的价格?	12
23. 在给外商报价时, 应该加多少利润率?	12
24. 加上佣金后的单价该怎么计算?	12

25. 为什么很多工厂都喜欢报美元价格? 13
26. 偿付地点如何确定? 13
27. 客人要求返回 deposit 怎么办? 13
28. 如何汇钱给中间商? 14
29. 什么是 AMS 费用? 14
30. 国外电汇双方银行都收手续费吗? 14
31. 扣款原因如何查找? 14
32. 哪里可查到世界上有良好信誉的银行? 15
33. IBAN NO. 是什么意思? 15
34. 尼日利亚银行的信誉哪个好? 15
35. 这家银行的信誉如何? 15
36. 和南非做 L/C AT SIGHT 有风险吗? 16
37. 伊朗开出来的信用证安全吗? 16
38. 孟加拉银行信用证条款是什么意思? 16
39. 任何国家都可以做 L/C 吗? 17
40. 埃及客人信用如何? 17
41. LBS 是什么意思? 17
42. 什么是 FAF? 17
43. 什么是背书? 18
44. 背书应该如何操作? 18
45. 担保函具体的格式是什么? 19
46. 付海运费需交税吗? 19
47. 用美金付运费需要什么文件? 19
48. 什么是“喜马拉雅条款”? 19
49. 为什么纺织品、鞋类为敏感性商品? 19
50. 各国农产品进口税是大还是小, 与制成品和半制成品相比,
进口税大小排列情况是怎样的? 20
51. 关税配额有两种不同的壁垒形式吗? 21
52. “出口农产品行业标识”指的是什么? 21
53. 有自营进出口权是否还需要找外贸公司? 22
54. 接订单后如何操作下去? 22
55. 生产企业怎样与外贸公司合作? 22
56. 如何避免客户被拉走? 23
57. 转口贸易收付汇需要有转口贸易经营权证书吗? 23

58. 这是什么买卖方式?	23
59. 申请进口许可证等是否需要盖章?	24
60. 如何拨打 019091255 之类的电话?	24

二、贸易术语与合同

25

1. 13 种贸易术语中哪些是象征性交货?	25
2. 各种贸易术语报价怎样区分利弊?	25
3. 做 CPT 的风险是什么?	26
4. 在 CFR 术语后应该是跟起运港还是目的港的名称?	26
5. CNF 与 CIF 价格有何区别?	26
6. 目的港运费与保险费不详, 如何报 CIF 价?	26
7. 怎么报 FOB 价?	27
8. FOB 与 FAS 有什么联系与区别?	27
9. 在 FOB 条件下, 客户应怎么付款?	28
10. 用 F 组贸易术语, 卖方凭什么到银行议付呢?	28
11. FOB 贸易术语, 如果货物恰巧落在船舷上, 造成货物损坏, 风险怎样承担?	28
12. FOB 改为 CIF 可行吗?	28
13. FCA、CPT、CIP 这三个术语的装货或者卸货费用 由谁来承担?	29
14. 什么是 CIP? FOB 方式下保险费怎么算?	29
15. FCA、CPT、CIP 是不是装运合同?	29
16. 在国内机场交货, 应使用什么价格术语?	30
17. DDP 在国外都会产生什么费用?	30
18. DDP 术语, 卖方应办哪些手续?	30
19. DDU 是不完税送至指定目的地吗?	30
20. DDU 比 CIF 风险更大吗?	30
21. aswp 代表什么?	31
22. 有没有适合购买生产线合同的贸易术语?	31
23. 为何 CFR 要发装船通知?	32
24. 在 CFR 术语下, 货物遇难沉没, 损失由谁承担?	32
25. CFR 合同, 货物途中遇难, 要我方赔偿全部损失, 合理吗? ...	33
26. 按 CFR 达成的合同, 凡需程租船运的大宗货物, 合同中 应注明什么?	33

27. 如买方办理保险, 卖方没有及时发出装船通知, 货物途中遇难, 卖方的责任有多大?	34
28. 货物特定化与风险转移是什么关系? 在 EXW 贸易术语中, 为什么货物特定化显得尤为重要?	34
29. 价格报错了, 怎么挽回?	34
30. 逾期接受, 合同是否成立?	35
31. 我公司做不到, 能解除合同吗?	36
32. 买方反悔修改信用证, 卖方是否可以宣告合同无效?	37
33. 在同外商签订合同时, 我国《合同法》和《联合国国际货物买卖合同公约》应当适用哪一个?	37
34. 什么是电子合同? 电子合同的用处是什么?	38
35. 哪些人属于合同的第三人?	39
36. 购销和销售合同的编号怎么确定?	39
三、进出口商品检验与检疫	40
1. 什么叫做熏蒸?	40
2. 哪些产品可能要求熏蒸?	40
3. 有没有可能补办熏蒸证?	41
4. heat treating the pallets 是什么意思?	41
5. 做熏蒸的时候, 货和托盘是否分开?	41
6. 木质包装是否需要商检?	41
7. 韩国进口货物是否需要无木质包装证明?	42
8. 木质托盘熏蒸证明复印件可以吗?	42
9. 什么是 ITE 检验?	42
10. 从德国进口钢材也要“三检”?	42
11. 外贸公司可以自己做商检和产地证吗?	42
12. 是不是伊朗有规定必须进行欧米格检验?	43
13. 以谁的名义办理商检比较合适?	43
14. 因对方特殊要求无法做商检怎么办?	43
15. 做商检需要准备些什么?	44
16. 德国的植检部门还要检验吗?	44
17. 不知道目的港可以先做出商检吗?	44
18. 商检没做的后果是什么?	45
19. 监管条件 A——入境货物通关单即是商检证明吗?	45

20. 入境通关单必须办理吗?	45
21. 报检资料与报关资料应完全一致吗?	45
22. 没有商检证书如何卖产品?	46
23. 进口产品都有商检证明吗?	46
24. 出口电机需要哪些资料?	46
25. 食检的具体流程是什么?	46
26. 糖果和果冻可以写在同一张报检委托书中吗?	47
27. 大闸蟹怎样做商检?	47
28. 有什么办法可以顺利解决货物出境?	47
29. 产品出口必须经检验检疫局检验吗?	47
30. 异地商检怎么办?	48
31. 非同一商检部门管辖地商检该如何操作?	48
32. 可否更改编码避免商检?	48
33. 样品是否需要商检?	49
34. 怎样既在目的港检验又能安全收汇?	49
35. 出口欧洲玩具, 要 CE 认证吗?	50
36. 向印度出口客车是否需要认证?	50
37. 报检员资格如何申请?	50

四、产地证

1. GSP CO Form A 与 CO 分别是什么概念?	51
2. Form A、B、C 分别指什么?	51
3. Form A 有什么用途? 我国还有其他类型的产地证吗?	52
4. 请问 Form A 与原产地证的异同?	53
5. 这种产地证是不是普通的 FORM A?	53
6. Form A 上的 SHIPPER 是谁?	53
7. Form A 上的装船日晚于 B/L 日有何后果?	53
8. Form A 上目的地和报关港不同怎么办?	54
9. 将两单合并做 Form A, 影响客户清关吗?	54
10. Form A 含进口成分要怎么办?	54
11. 什么情况下需要产地证?	54
12. 进口商在清关时一定要出具产地证吗? 产地证对进出口商 有什么好处?	55
13. 出口美国都需要原产地证吗?	55

14. 原产地证办理时应注意什么问题?	55
15. 要到哪里去办这个原产地证明?	56
16. 厂家是否提供自己签发的原产地证明?	56
17. 为什么产地证需要方式差别很大?	56
18. 产地证上的收货方可以按信用证上的写吗?	57
19. 原产地证和提单上的公司名称不太一样是否会影响客人 的清关?	57
20. 请问产地证证明英文的写法?	58
21. 走货了如何出产地证?	58
22. 原产地证的收货人怎么写?	58
23. 办理产地证时, 发票如何提供?	59
24. 产地证上船期可以打 ON OR AFTER 吗?	59
25. 在香港做转口贸易, 如何提供产地证?	59
26. 原产地是如何确定的?	60
27. 植检证显示的产地有什么影响?	60
28. 两份提单是否可以只申请一份 C/O?	60
29. 是否每一票单都需要 C/O?	60
30. 做 C/O 一般在什么时候?	60
31. C/O 中的发票号弄错有没有关系?	61
32. 产地证中不允许不出现发票号如何操作?	61
33. 原产地证日期与提单签发日期有关吗?	61
34. 产地证出口商应写哪方合适?	62
35. 商检局与银行对 C/O 的要求矛盾怎么办?	62
36. 出口到欧盟的货物一定要办纺织品产地证吗?	62
37. 输欧盟纺织品产地证该去哪里办?	63
38. 哪里能找到输欧盟产地证的有关条款?	63
39. 中东国家的产地证要认证是怎么回事?	63
五、货物保险	64
1. 这是什么保险单?	64
2. CIF 条件下, 被保险人填谁?	65
3. CIF 价, 怎么算保险费?	65
4. CIF 下的保险, 买方是不是花了冤枉钱?	65
5. CIF HONG KONG 可以不做保险吗?	66

6. 以 CIF 报价, 保险费怎样算?	66
7. 在 CIF 条件成交时, 保险单的投保金额如何计算?	67
8. 以 CIF 术语成交, 保险如何操作?	67
9. FOB 价, 卖方是否可以给客人买保险?	68
10. FOB 下, 是否需要投保“货物从工厂出运起到货物装船止” 的保险?	68
11. FOB 价保险费怎样计算?	68
12. 保险金额如何计算?	69
13. 保险金额标准是如何确定的?	69
14. 投保单保险金额如何计算?	69
15. 投保金额的小数点如何计算?	69
16. 保单的背面盖什么章?	70
17. 保单是否要正、副本一起寄给客人?	70
18. 保单需要寄给客户吗?	70
19. 卖方出口产品一般都投保什么险别?	71
20. 客人是中间商, 保险赔付地是哪里?	71
21. 怎样为正在生产的这批货买保险?	71
22. 异地可以投保吗?	72
23. 异地投保的赔付地点应填哪里?	72
24. 因保单内容问题会引发拒付吗?	72
25. 保单上要注明赔付币种吗?	73
26. L/C 中规定转船的保险条款怎么处理?	73
27. 保单如何背书?	73
28. 保险抬头如何显示?	74
29. 平安险的责任范围如何确定?	74
30. “不计免赔率”的真正含义是什么?	74
31. 保险公司负责赔偿的金额如何计算?	75
32. 找什么样的保险公司合适?	75
33. 中外保险类别有什么不同?	76
 六、报关	 77
(一) 综合	77
1. HS 编码和海关商品编码有何区别?	77
2. 各国海关 HS 编码是否相通?	77

3. 什么是大通关? 78
4. 请问无纸通关的操作流程? 78
5. 如何能网上报关? 78
6. 什么是清关? 78
7. 截关时间的含义? 79
8. 报关如何办理? 79
9. 索取预录单有何用处? 79
10. 什么是冲关? 79
11. 直转和中转通关有何区别? 79
12. 预清关的英文怎么写? S/O 是什么意思? 80
13. 报关单据都必须盖条形章吗? 80
14. 进出口免表是什么意思? 80
15. 客人要进出口报关单怎么办? 80
16. 异地报关需要哪些手续? 81
17. 报关单上是否可能出现两个抬头? 81
18. 报关资料打错了有办法改吗? 81
19. 单位代码填成了海关代码, 怎么处理? 81
20. 重复报关的核销单和黄联怎么推下来? 82
21. 报关单“无实际进出境货物”的含义是什么? 82
22. “其他材料制造(棉限内)”是什么意思? 82
23. 报关的件数与实际装箱不符怎么办? 83
24. 如何处理报关金额比实际金额多报的问题? 83
25. 提单上件数单位和箱单、发票上的不一样, 是否会给客户
清关带来麻烦? 83
26. 报关单上的明细可否由 CIF 改成 FOB? 84
27. 可否凭传真件清关? 84
28. 做电放如何报关? 84
29. 进出口机电产品该如何报关? 85
30. 办理许可证和海关手续需要的官方批准证件包括什么? 85
31. 报关单位的报关行为规则和报关单填制规范中是否有矛盾? 85
32. 请教几个报关备案手续问题。 85
33. 报关必须找代理吗? 86
34. 通过报关行报关, 还需要自己申请报关单吗? 86
35. 为什么会给货代寄空白报关单据? 87

36. 自理报关是否还存在组织条件、资金、报关员人数的限制?	87
(二) 进口报关	87
37. 进口清关资料指什么?	87
38. 进口报关需要准备哪些资料?	87
39. 空运进口报关需要哪些单据?	88
40. 纸质单证采用什么方法传到报关地?	88
41. 海关会退几联报关单?	88
42. 进口报关单编号和海关编号一样吗?	88
43. 货物已办退运, 如何办理进口通关手续?	88
44. 不办理进口通关手续, 能办理退运吗?	91
45. 出口退运货物如何办理进口手续?	91
46. 进口机器, 报关单退回需哪些手续?	92
47. 货物发错时如何报关?	92
48. 海关应征进口关税税额为多少?	92
49. 用快递将小件货物寄到国内, 是否不用交关税?	92
50. 进口报关委托书该怎样做?	93
(三) 出口报关	93
51. 出口报关单据一般指哪些?	93
52. 出口报关资料填写什么内容?	93
53. 我该何时报关?	93
54. 出口成品报关登记表中的内容是谁来完成?	94
55. 补货出口报关要什么资料?	94
56. 把货物运送到我国边境, 可以到那里的海关报关吗?	94
57. 浙江出运一定得先报关再装货吗?	95
58. 从宁波出运, 报关应该怎么做?	95
59. 报关单的“包装种类”怎么填写?	95
60. 报关的货值一定要和付款的数量一致吗?	96
61. 报关金额、数量与银行交单不符怎么办?	96
62. 报关金额必须与海关手册中的相同吗?	96
63. 进料、来料加工报关数据是否要与手册上的一致?	97
64. 货从上海走, 要不要事先办理海关注册备案?	97
65. 出保税区货物如何报关?	97
66. 进口设备部件出故障, 如何办理出口返修报关手续?	97
67. 越南客户可以报关领货吗?	97

68. FOB 价格报关按 CFR 操作可以吗?	98
69. 外商用现金购货, 出口如何报关?	98
70. 报关单上“出口日期”一栏如何确定?	98
71. 报关用错资料有何影响?	99
72. 提单 Shipper 是货代, 能否在目的港清关?	99
73. 不同公司如何报关?	100
74. 三种产品, 报关时该怎么操作?	100
75. 两票一样的货可否一票报关?	100
76. 一票货出口涉及两个合同如何报关?	101
77. 报关金额为 50%, 怎么操作?	101
78. 出口报关时出错怎么办?	101
79. 客户要求退货, 报关该如何操作?	102
80. 出口货物已报关, 客户突然说要退关, 改船期, 怎么办?	102
81. 出口关税应通过何种方法支付?	102
七、国际货物运输	103
1. 这样的运输条款合理吗?	103
2. 班轮是指什么?	103
3. CIF 条件下可接受限定到货期吗?	103
4. FOB 下是否可代替对方租船?	104
5. FOB 下客户不及时订舱怎么办?	104
6. 装船的滞期费和速遣费的含义是什么?	104
7. L/C 可以规定货物不可以装载在甲板上吗?	105
8. 集装箱超重砸坏船, 谁的责任?	105
9. 为什么空运单没有货权?	106
10. 客人没提货, 船公司能否索要海运费?	107
11. 集运和拼箱有何区别?	107
12. 截关和截放行条有何区别?	107
13. SHIPPING NOTE 是什么意思?	108
14. 进仓的概念是什么?	108
15. 转运和转船是一个概念吗?	108
16. 信用证规定不可转船, 可是必须转船, 怎么办?	108
17. 退运问题如何办?	109
18. 回运货物有何风险?	109