

遨遊電腦世界丛书

成人微机操作指南

孙鹏 袁杰 贾秀英 编



哈尔滨工业大学出版社

73.11
SP
C-1

●遨游电脑世界丛书

成人微机操作指南

孙鹏 袁杰 贾秀英 编

哈尔滨工业大学出版社

内 容 提 要

本书是作者多年实践经验的总结,是初学者的培训教材,目的是使初学者尽快地掌握计算机的使用,并不要求具有计算机课程的基础。本书最适合于大中专学生、微机培训班和自学者使用,是计算机等级考试的参考书。

全书共八章:①计算机使用基础;②键盘使用与指法训练;③DOS 使用指南;④汉字操作系统使用指南(CCDOS、2.13H、WMDOS、SPDOS、UCDOS);⑤汉字输入法(拼音、区位码、拼音双音和五笔字型输入法);⑥WPS 文字编辑软件使用;⑦PCTOOLS 使用指南;⑧计算机病毒及其防治措施。

遨游电脑世界丛书
成人微机操作指南

Chengren Weiji Caozuo Zhinan

孙鹏 袁杰 贾秀英 编

*

哈尔滨工业大学出版社出版发行
黑龙江大学印刷厂印刷

*

开本 787×1092 1/16 印张 19.125 字数 438 千字

1997年2月第1版 1997年2月第1次印刷

印数 1—5 000

ISBN 7-5603-1194-6/TP·92 定价:19.50 元

前　　言

当今世界，信息化是世界各国发展经济的共同选择。在实现国家经济信息化的过程中，必须解决全民普及计算机知识及应用技能的问题，使各行各业的人员不论年龄、专业和知识结构如何，都能掌握和应用计算机，从而推进各个领域的计算机应用和发展，提高工作效率和现代化管理水平。

近年来，我国的计算机应用和教育事业正在蓬勃发展，计算机知识已成为当代知识结构中不可缺少的一部分。我国早在几年前就开始了微机软件人员水平和资格考试，近年来又开始了计算机等级考试以及计算机专业的自学考试。目前，高等院校几乎所有的专业都开设了计算机课程，在中专、职高和中小学也都在普及计算机教育，掌握计算机知识已势在必行。

随着计算机技术在我国各个领域的推广、普及，电脑已步入家庭，各类微机培训班层出不穷，计算机作为一种广泛应用的工具，其重要性日益受到社会的重视，越来越多的人开始学习计算机，操作和应用计算机已成为人们必须掌握的一种基本技能。既掌握专业技术又具备计算机应用能力的人才越来越受到用人单位的重视和欢迎。许多单位部门已把掌握一定的计算机知识和应用技能作为干部录用、职务晋升、职称评定、上岗资格的重要依据之一。

在本书的编写过程中，作者总结了以往的工作和教学经验，将内容由浅入深地进行了科学安排，使读者能够由易到难，循序渐进地进行学习。书中给出了很多实例，读者可通过上机，增强感性认识。

全书共八章：第一章介绍了计算机基础知识；第二章介绍了键盘的使用以及键盘操作指法；第三章介绍了 DOS 基础知识以及常用命令；第四章介绍了常用汉字操作系统（CCDOS、2.13H、WMDOS、SPDOS、UCDOS）；第五章介绍了拼音、区位码、拼音双音和五笔字型输入法；第六章介绍了 WPS 文字编辑软件的操作使用；第七章介绍了 PCTOOLS 的使用；第八章介绍了计算机病毒及其防治。

在本书的编辑、排版过程中，朱明颖、曲捷、孙迪同志曾付出辛勤的劳动，在此表示衷心的谢意！

由于编者水平有限，加之时间仓促，疏漏在所难免，敬请读者批评指正。

编　　者

一九九六年三月

目 录

第一章 计算机使用基础	1
第一节 计算机及其特点、用途	1
第二节 计算机分类	2
第三节 计算机的基本组成	4
第四节 如何学习计算机知识	8
第二章 键盘使用与指法训练	11
第一节 计算机键盘及其使用	11
第二节 打字姿势及击键要领	16
第三节 十指分工	16
第四节 指法练习要点	17
第三章 如何学习计算机知识	11
第四章 键盘使用与指法训练	11
第一节 计算机键盘及其使用	11
第二节 打字姿势及击键要领	16

第六章 高级文字编辑软件—WPS	203
第一节 WPS系统的使用	203
第二节 WPS编辑命令详解	208
第三节 模拟显示与打印输出	237
第七章 PCTOOLS使用指南	244
第一节 PCTOOLS简介	244
第二节 启动方法	245
第三节 文件功能	246
第四节 磁盘及特殊功能	268
第八章 计算机病毒及其防治措施	289
第一节 计算机病毒概述	289
第二节 计算机病毒的表现形式及其危害	290
第三节 计算机病毒的检测和清除	292
第四节 计算机病毒的预防	295
附录一 “五笔字型”字根键位图	298
附录二 常见非基本字根拆分示例	299

第一章 计算机使用基础

第一节 计算机及其特点、用途

电子计算机，它的英文名字是“Computer”，主要由电子元器件构成。在发展初期，由于主要用它做计算，把它当作一种自动计算的工具，因此就称它为电子计算机。随着科学技术的发展，电子计算机的功能越来越多，它的应用范围也越来越广，人们不仅用它作数值计算，而且还将它用在数据处理、自动控制等领域。它的许多功能可以代替人类脑力劳动，这一点正逐渐被更多的人所认识，因此，人们又称它为“电脑”。

计算机使人脑冲破了时间和空间的限制，成为人脑的延伸和发展，使人类社会进入了信息时代，也叫电脑时代。计算机在现时社会中无处不在，无处不用。据说，美国目前用计算机完成的工作量，相当于4000亿人完成的工作量。计算机的应用程度，已经成为评价一个国家文明程度的重要标志，要不了多久，一个人文化水平的高低，将会以他计算机知识的多少来加以衡量，不会计算机就等于“文盲”。计算机有以下特点：

1. 运算速度快，检索能力强

目前，世界上运算最快的计算机已达到10亿次/秒，而且从上万个数据中找到所要信息仅需2~3秒，这种高速的检索能力广泛应用于数据处理中，是其它工具无法比拟的。

2. 计算精度高，可靠性强

计算机精度可达几十位甚至上百位，连续无故障运行可达数月甚至几年。过去对圆周率 π 的计算，数学家们经过艰辛的努力只能算到小数点后100多位，1981年，一个日本人利用计算机很快就算到小数点后200万位。

3. 具有存储“记忆”能力和逻辑判断功能

计算机的存储器，可以存储大量的原始数据、中间结果和计算程序，以备调用。随着存储容量的增大，计算机可以存储“记忆”的信息量也越来越大。计算机不仅能完成各类计算，而且还利用逻辑判断功能，在数据处理中进行整理、分类、排序、比较、合并及存储等。

4. 具有自动运行能力

计算机内部操作运算是根据人们事先编制的程序自动控制进行的，不需要人工干预，正因为如此，计算机在现代科学及社会中的地位越发显得重要。

计算机有以下几种用途：

1. 科学计算（又称数值计算）

过去计算圆周率 π ，数学家们经过艰苦的努力，只能算到小数点后500多位，可是人类第一台计算机，只花10小时便计算到了小数点后1035位。

2. 自动控制

卫星运行、巡航导弹自动命中目标、机床自动制作模具、生产过程的监测、报警、记录和自动控制，以及科学的研究、工程设计等都可采用计算机自动控制完成。

3. 数据处理

计算机可以对大批的数据进行存储、加工、分析和处理。如：财务报表、档案管理、银行帐目处理等都可由计算机来完成。

4. 人工智能

利用计算机模拟人脑的一部分功能。如：“机器人”、专家系统、电脑医疗、电脑翻译、自动识别等方面，都说明电脑具有一定的智能。

第二节 计算机分类

先介绍几个相关概念：

1. 二进制

二进制数，基数为2，逢二进一，借一当二，只有0和1两个数码。

计算机内部采用二进制数，是因为二进制数只有0和1两个状态，运算简单，在电子元件中容易实现，可以使计算机结构简化。采用二进制数还可以节省设备，并且在分析和设计计算机时可采用逻辑代数。

2. 位 (bit)

二进制的一位是计算机中的最小单位，用“bit”表示，“bit”即“binary digit”的缩略语。

3. 字节 (byte)

一般地8个二进制位构成1个字节。一个字节能表示1个符号代码，表示0~255之间的一个不带符号整数，或者是-128~+127之间的一个带符号整数，两个字节能表示一个汉字。

描述微机存储容量一般以KB (K Byte, 千位字节) 和MB (Mega Byte, 兆，百万位字节) 计算。

$$1KB = 2^{10} = 1024 \text{ 字节} \quad 1MB = 2^{20} = 1024KB = 1024 \times 1024 \text{ 字节}$$

计算机从原理上可分为模拟计算机和数字计算机两大类。

模拟计算机是用一种连续变化的模拟量（如电压、电流、温度等）作为被运算量的计算机。由于它直接以这些模拟量为操作元，因此运算速度很快，但精度很差。

数字计算机是以数字量（也称不连续量）作为运算对象并进行运算的计算机，其特点是运算速度快，精度高，具有“记忆”（存储）和逻辑判断能力。运算过程全是自动的，并且具有很强的通用性。平时所称的计算机（或电脑）就是上面所说的数字计算机。

目前，数字计算机的种类很多，分类尚无统一标准，大致可分为以下几种：

1. 按用途可分为以下两种

(1) 通用计算机

主要用在科学计算、数据处理、信息管理等方面。

(2) 专用计算机

主要用在工业控制、军事、国防事业等专用的设备上。

2. 按体积大小和功能强弱来分，大体分为以下几种类型

(1) 巨型计算机

也称超级计算机，目前能生产巨型计算机的国家不多，我国的银河 II 型计算机就是巨型计算机。

(2) 大型计算机

体积庞大，速度高，容量大，配置复杂，价格可达数百乃至上千万美元，常用于宇航事业、国防科技、气象预报、国际金融等方面。如：IBM4381等。

(3) 中型计算机

容量大，速度高，每台价格在十至数百万美元，常用于国家机关信息处理系统，大型企业和商业的现代化管理。如：IBM4341等。

(4) 小型计算机

速度比较高，容量适合于党、政、军各职能部门使用，每台价格在 10 万美元左右，代表机型 MICRO VAX。

(5) 微型计算机

体积小，重量轻，安装方便，操作简单，成为办公室、学校、家庭应用最广的机型。由于这种机型通常为个人所使用，故又称个人计算机或“PC”机 (Personal Computer)。

(6) 便携计算机

是一种便于携带的小型 PC 机，象一个公文包那么大，重量 3 公斤左右，由超大规模集成电路和微型化的部件组装而成，功能与 PC 机相同，只是体积小，便于携带，常用于野外作业。

(7) 笔记本计算机

大小如一本书，重量 0.5 公斤左右，配置简单，功能比较单一，具有文字处理及单词翻译等功能，多用于学校和家庭之中。

3. 按计算机运算速度来分，大体可分为以下几种

(1) 8 位计算机

CPU (中央处理器，英文 Central Processing Unit，是计算机的“大脑”) 一次能处理一个 8 位二进制数的计算机叫 8 位计算机，如：IBM - PC/XT。CPU 的代号是 8088/8086。

(2) 16 位计算机

CPU 一次能处理一个 16 位二进制数的计算机叫 16 位计算机。大家常说的“286”就是一种真正的 16 位计算机，它的 CPU 代号是 80286，主频可达 8—16MHz。

(3) 32 位计算机

CPU 一次可以处理一个 32 位二进制数的计算机叫 32 位计算机，大家常说的“386”就

是32位计算机，它的CPU代号是80386，主频可达16~33MHz。

现在的“486”，CPU仍然是32位的，只不过它的集成电路集成度比“386”提高10多倍，运算速度是“386”的3~5倍。

目前，我国第一台“586”已经问世，采用Intel(英特尔)公司最高档Pentium(奔腾)微处理器。它与“386、486”完全兼容，但功能比“486”提高了3倍左右，可与工作站或超小型机媲美。

“586”的推出，在微机技术方面使我国成为世界领先的国家之一。

第三节 计算机的基本组成

概括地说，不论何种类型的计算机系统，都是由硬件和软件这两大部分组成，如下表所示。

表 1.1 计算机系统组成

计算机系统	硬件	中央处理器 CPU	运算器、控制器	
		存储器	内存储器	ROM(只读存储器)、RAM(随机存储器)
			外存储器	磁盘(软盘、硬盘)、磁带、光盘等
	输入设备	键盘、鼠标器、扫描仪、卡片输入机等		
		输出设备	显示器、打印机(针式、喷墨、激光)、绘图仪等	
	软件	系统软件	操作系统、各种语言系统、系统诊断程序等	
		应用软件	各种工具软件、字处理软件等	

一、硬件

通俗地说，计算机的硬件就是看得见摸得着的部分，一般由运算器、控制器、存储器、输入设备和输出设备五大部分构成。前二部分合在一起称中央处理机(CPU)，前三部分合在一起称为主机。输入、输出设备和外存合在一起称外部设备。微机一般由主机、显示器、键盘和打印机四部分组成。

1. 运算器：是实现运算的部件，不仅能执行加、减、乘、除等算术运算，而且还能进行逻辑判断、比较等运算。

2. 控制器：是整个计算机的指挥和控制机构。它联系计算机的各个部分，并向各个部分发出协调工作的命令。

3. 存储器：在计算机中起存储信息的作用，并具有“记忆”功能。存储器有内存储器和外存储器之分，内存储器(简称内存)又称主存储器，外存储器(简称外存)又称辅助存储器。内存储器与运算器直接相联系，存储速度快，但容量有限；外存储器不与

运算器直接联系，存储容量大，但速度慢。

(1) 内存储器

内存储器又称主存储器，由随机存储器和只读存储器组成。其配置目前一般最少为1M，可扩充为2M、4M或8M，甚至更多。

随机存储器 (RAM Random Access Memory) 是一种既可以从中读取代码，又可以向其写入代码的存储器，是计算机内存的主体。当刚刚打开微机电源时，RAM中并无有效的代码，只有向它写入实际内容后才有效。此后，一旦电源断开，RAM中的数据便消失。

随机存储器的特点是从存储单元取出数据，存储单元的内容不变，而向存储单元写入数据，所写入的数据会覆盖原来的数据，原来数据消失。并且，关机后RAM中的内容便消失。

只读存储器 (ROM Read Only Memory) 是一种只能从中读取代码而不能以一般的方法向其写入代码的存储器。通常存储在ROM内的数据并不会因电脑的关机而消失，再开电源时数据依然存在，且存储在其中的程序和数据是不能修改的。ROM在内存中，只占很少一部分。

只读存储器还可分为两类：即不可擦写的只读存储器 (ROM) 和可擦写的只读存储器 (EPROM)。不可擦写的只读存储器在特殊设备上只能写入一次，再也不能使用各种办法向其写入了。而可擦写的只读存储器是可以在特殊设备上，多次写入程序或数据，这类存储器既可修改程序和数据，也具有程序和数据的不易消失性。因此，目前微机中所用的只读存储器均是可擦写的只读存储器 (EPROM)。

ROM在安装到计算机主机板上之前，已经存放了由厂商存储的程序或数据，其中包括磁盘操作系统中的系统引导程序、自检程序、I/O驱动程序、128个字符点阵信息等。这些程序做了两件事：一为测试；二为载入启动系统程序（也称开机程序）。打开微机的电源，首先显示器会出现一些显示信息，不同的电脑显示信息方式不同，接着有些数字会变化（这是测试RAM的好坏），然后驱动器动一下，灯亮一下，接着键盘指示灯闪一下，如果接有打印机且电源打开的情况下，打印头也会动一下，以上就是执行测试所产生的一系列动作。最后才由A驱动器或者硬盘C载入启动系统程序，如果从A驱动器载入，必须将所谓的系统盘放入A驱动器，否则从硬盘C载入启动系统程序，A驱动器优先于C驱动器。待系统启动程序载入RAM后，厂商所提供的程序其工作才算完成。紧接着计算机就开始执行刚刚载入的系统启动程序（启动系统程序有三个：即IBMBIOS.COM、IBMDOS.COM、COMMAND.COM），此程序会先到运行系统程序所在的那个目录上寻找有没有AUTOEXEC.BAT这个批处理文件，如果说有的话则执行，否则会询问用户日期与时间，在执行完批处理文件或回答完日期与时间后，屏幕才会出现A>（或C>）。此时才算真正的启动（开机）成功，而A>（或C>）则是系统提示符，用以提示用户可以键入命令了。

(2) 外存储器

外存储器，又称辅助存储器，由于内存储器容量有限，因此，使计算机的使用受到

制约，这样，就要借助外存储器来存储大量信息。目前，微机上常用的外存储器主要是磁盘和光盘，磁盘一般还分为软盘和硬盘。

①软盘

软盘是微机的基本存储介质，是保存数据和微机之间传递数据的有利工具。

软盘的盘片是一个涂有磁性材料的圆形薄片，其形状很象唱片，封装在一个永久性的方形封套中。盘片上的程序和数据，是按磁道和扇区进行存储的，磁道是从外向内的同心圆，磁道号从外向内越来越大，即最外侧是0道，在40个磁道的软盘中，其最内侧是39道。每个磁道会被分成均等份的数段，其中的一段称为扇区。

微机常用软盘有5.25英寸和3.5英寸两种，5.25英寸软盘存储容量分别为360K和1.2MB；3.5英寸软盘存储容量分别为720KB和1.44MB；5.25英寸一般是采用软性塑胶套，所以容易被弯曲。但3.5英寸一般是采用质地较硬的塑胶外壳，所以不容易被弯曲，且可以装在衣服口袋中。

每类软盘的存储容量是可以计算的，计算公式为：

软盘面数×磁道数×每道扇区数×每扇区字节数

如：5.25英寸低密双面盘，盘上40磁道，每道9个扇区，每扇区512字节，则存储容量为：

$$2(\text{面}) \times 40(\text{道}) \times 9(\text{扇区}) \times 512(\text{字节}) = 368640 \text{字节 (即} 360\text{K)}$$

软盘是使用较广的外存储器，它便于携带，数据安全，并且价格较低。但是它与硬盘相比，容量比较小，而且存取速度相对也比较慢。软盘旋转速度为300~360转/分。

5.25英寸软盘由以下几部分组成：

a. 厂商标签。也称永久标签。是生产厂家及软盘规格和型号的标志。DS表示双面软盘，SS表示单面软盘，DD为低密盘，HD为高密盘。

b. 用户标签。也称临时标签，为用户自己贴的不干胶标签。常用于标记该盘上所存储的信息。

c. 写保护口。当用不干胶将这个缺口封上时，软盘上的信息只能读出，而不能写入或在其上修改，这样就保证了盘上信息的安全性，使病毒无法侵入。若不封写保护口时，则该软盘上的信息可读、可写，其内容可修改。

d. 驱动旋转口。用来进行固定盘片，使盘片可以在驱动电机的带动下进行旋转，以便磁头进行读/写信息。

e. 索引孔。对每个磁道的开始位置进行定位，用来辅助决定信息在盘上的存放位置。

f. 读/写孔。软盘驱动器在工作时，盘片是高速旋转的，磁头通过该口来进行读/写数据。

g. 消应力口。该口是为了在软盘接触外力变形时，因有两个小缺口可以减少对磁头读/写孔附近的应力。

h. 保护套。软盘片不使用时，放入纸套中保存，以防灰尘和手触摸到裸露的盘面。

在使用软盘时，应注意以下几个方面：

- a. 关闭计算机电源之前，一般应从驱动器中将盘片取出。
- b. 为防尘，从驱动器取出盘片后，应将盘片立即放回保护套内。
- c. 当软盘驱动器的指示灯亮时，说明磁头正在进行读写操作，这时不要从驱动器中抽出盘片。
- d. 不要弯曲盘片或用重物压盘片。
- e. 不要用手触摸盘片裸露部分。
- f. 绝对禁止盘片靠近磁铁，以免磁化。
- g. 防止阳光曝晒。
- h. 将标签贴于盘片上方，以便区分。

软盘具有以下几种类型：

尺寸(英寸)	单/双面	容量	磁道数/面	扇区数/道
5.25	单面双密度	160KB/180KB	40	8/9
5.25	双面双密度	320KB/360KB	40	8/9
5.25	双面大容量	1.2MB	80	15
3.5	双面低密	720KB	80	9
3.5	双面高密	1.44MB	80	18

一些软盘和软盘驱动器的使用对于读和写是不兼容的，当你对软盘进行读和写时，需要考虑软盘和驱动器的兼容性，下表说明了软盘和驱动器使用的组合。

驱动器尺寸	说 明	驱动器类型(容量)	使用软盘类型(容量)
5.25	单 面	160KB/180KB	160KB/180KB
5.25	双 面	320KB/360KB	160KB/180KB 320KB/360KB
5.25	大 容 量	1.2MB	160KB/180KB 320KB/360KB 1.2MB
3.5	双 面	720KB	720KB
3.5	双 面	1.44MB	720KB、1.44MB

②硬盘

硬盘是一种存储容量大且读写速度快的外存储器，其容量一般为10MB—540MB之间。

目前，386微机常用的硬盘为120兆、210兆以上。硬盘的盘片固定于驱动器内，一般不可更换。硬盘旋转速度为2400~3600转/分。

硬盘存储容量大、存取速度快于软盘，使用方便。但硬盘多固定于主机箱内，所以不便于携带，价格也高。硬盘一旦出现故障或遭到病毒的侵入，损失是惨重的，因此，要借助于软盘来保存信息。一旦硬盘数据遭到破坏后，再从软盘上向其恢复。

③光盘

CD-ROM已经成为计算机主要存储设备之一，主要向大容量和高速度方向发展，大容量光盘DVD的标准已经确定，容量将达到5GB以上，而目前的CD-ROM光盘仅为600MB左右。

4. 输入设备：用来输入原始数据和计算程序。如：键盘、鼠标器、扫描仪、卡片输入机等。

5. 输出设备：把计算机处理的数据以及计算结果等内部信息按人们要求的形式送出。如：显示器、打印机、绘图仪等。

二、软件

软件是计算机中那些看不见、摸不着，指挥计算机硬件工作的命令程序或存储在计算机中的数据资料，分为系统软件和应用软件两大类。

(1)系统软件：用于计算机的管理、维护、控制和运行，以及计算程序的装入、程序的翻译等。这些程序可归结为操作系统、语言编译系统和调试程序、故障诊断程序等。

(2)应用软件：是指为了某种应用或为解决某类问题编制的各种应用程序。

三、硬件和软件的关系

如果把硬件比作乐器，那么软件好比乐谱，没有乐器固然不能演奏，但光有乐器没有好的乐谱，也演奏不出动人的乐曲。因此，硬件和软件是组成计算机系统的两大部分，缺一不可。事实证明，硬件是软件的物质基础，但是先进的硬件功能必须有先进的软件支持，才能充分发挥作用。

第四节 如何学习计算机知识

目前，电脑已进入家庭，逐步走向普及化，学习计算机知识的人越来越多，那么，初学者应如何学习计算机知识呢？下面几点供读者参考。

1. 掌握计算机的硬件结构知识，了解计算机的工作原理、特点和用途

首先，要掌握计算机的硬件组成和各部件的功能，如：计算机系统的硬件由哪几部分组成；内存、外存的概念；二进制、位、字节、字长的概念；常用磁盘的分类、构成等等。其次，对计算机工作原理、特点和用途，要有大概的了解，有了这些知识，就可逐步深入下去。

2. 学会键盘的使用和键盘操作指法，掌握常用的DOS命令

要熟悉键盘上各键的位置、掌握各键的功能，特别是一些常用键的功能，如：功能键(F1—F12)、编辑键(←、→、Home、End等)、专用键(Shift、Caps Lock等)和一些组合键(Ctrl+Break、Alt+F1、Ctrl+P等)的使用。

指法是击键的特定手法，是人们在长期的工作实践中总结和提炼出来的，具有科学性和实用性。如果注重指法训练，将“受益终身”，这一点对于初学者来说尤为重要。实际上机操作时，如果指法熟练，工作起来便能得心应手，事半功倍。

DOS(Disk Operating System)，即磁盘操作系统，它的功能主要是管理计算机硬件和软件的资源。命令较多，但常用的并不算多，所以先掌握一些常用的命令，如：磁盘格式化(FORMAT)、列目录(DIR)、文件的删除(DEL)、拷贝(COPY)、改名(REN)、建立子目录(MD)、改变子目录(CD)、删除子目录(RD)等，尔后，在实际操作中再慢慢地掌握其它命令的功能和使用方法。

3. 学会一种汉字输入方法、掌握一种文字编辑软件的使用

在计算机应用中，文稿处理和编写程序都离不开汉字，所以学会一种汉字输入方法就显得非常的重要了。目前的汉字输入法很多，如拼音、自然码和五笔字型输入法等，可谓琳琅满目。对于非专业人员，汉字录入量比较少的，建议学习拼音输入法，因为拼音输入法比较简单、易学。对于专业人员建议学习自然码或五笔字型输入法，可以提高汉字录入速度。

熟练掌握一种文字编辑软件也是非常必要的。如：WPS或CCED等，可以根据自己实际工作需要选择一种。先掌握该软件的常用功能。如：系统的进入、退出，光标的移动，文本的插入、删除、拷贝等操作，在此基础上再逐渐掌握其它功能。

4. 掌握一些常用工具软件的使用方法

目前，常用的工具软件很多，有PCTOOLS、磁盘压缩软件和磁盘增容软件、DEBUG调试软件、反病毒软件(CPAV、KV200等)、诊断测试软件QAPLUS等。如果会用这些软件，将给你的工作带来极大方便。如：新买来的一台机器可用QAPLUS软件对硬件进行测试，检测一下CPU类型，常规、扩充与扩展内存的多少等，看看是否和你买时预想的一致，以免上当受骗；利用磁盘压缩软件可以节省磁盘的存储空间，利用磁盘增容软件可以扩充磁盘容量；利用反病毒软件可以对磁盘和内存进行病毒的检测与消除；利用调试软件DEBUG可以进行磁盘的维护、软件的修改和加密解密等；可以使用PCTOOLS方便地进行文件操作、磁盘操作，如：文件的属性修改、恢复删除文件等，有些命令要比使用DOS命令方便。这些工具软件的使用，可为您更好地维护机器提供便利。

5. 学会一至二种计算机语言，掌握程序设计方法

有了上面的知识基础，接下来便可以学习一至二种计算机语言。对于初学者建议选BASIC语言，因为它简单、易学，可为学习其它语言打下良好基础。还可以学习数据库知识，目前数据库用得比较多，特别是在管理方面，如工资、档案管理等都离不开数据库。掌握一定的程序设计方法之后，再进一步学习，学习C语言或汇编语言，C语言功能比较强，又有丰富的库函数，给程序设计带来极大方便；汇编语言可以使我们对硬件

有更进一步的了解，程序代码比较优化。

6. 理论结合实践，增强感性认识

上机实践不但可以巩固所学知识，而且还可以直接观察到每条命令或每个程序在计算机上的执行过程和最终结果，对不正确的命令可以知道其错误所在。这样，可以增强感性认识，加深对命令功能、格式及使用方法的理解。

7. 由浅入深，科学安排；由易到难，循序渐进

学习计算机知识，应科学安排，讲究方法，宁精勿杂，不能急于求成，盲目贪多。应先掌握最基本的东西，然后在实际工作中拓宽知识面，逐步深入下去。

练习

1. 二进制只有（ ）和（ ）两个符号；
2. “位”指的是（ ）个二进制位；“字节”指的是（ ）个二进制位。
3. 通常存储器分为（ ）和（ ）两种。
4. 软盘和硬盘各有什么特点？
5. 内存和外存的主要区别是什么？
6. 计算机由哪几部分组成？各部分功能是什么？

第二章 键盘使用与指法训练

随着计算机事业在我国的迅速发展，急需大批的经过正规训练的操作员来从事计算机数据录入工作。一个经过正规训练的操作员不仅要有熟练的技巧、技能，还要做到眼到手起，工作起来得心应手；这样才能高质量、高速度的连续工作，达到事半功倍的效果。

键盘是计算机中最重要、最常用的输入设备，输入命令及原始数据都要通过键盘来进行。如：操作员可以通过键盘将英文字母、数字、标点符号和汉字输入到计算机中。键盘的使用具有较强的实践性和技巧性，应在实践中反复应用才能熟练。

使用键盘，就要熟悉键盘上各键的位置，掌握各键的功能，特别是一些常用键的功能。如：功能键（F1—F12）、编辑键（←、→、Home、End等）、专用键（Shift、Caps Lock等）和组合键（Ctrl+Break、Alt+F1、Ctrl+P等）的使用。

指法是击键的特定手法，是人们在长期的工作实践中总结和提炼出来的，具有科学性和实用性。然而一些初学者多不重视指法训练，认为那是专职打字员的事。比如：我们经常会见到这样的情景，一个程序员或者微机操作员，因不熟悉键盘，录入一个简单的小程序、一段文字要花费很长的时间。一面看屏幕，一面看键盘，大大地降低了工作效率。如果注重指法训练，将“终身受益”，这一点对于初学者来说尤为重要。

第一节 计算机键盘及其使用

目前使用的键盘，通常为101键和102键。下面主要以标准的101键盘来介绍键盘的使用。标准的101键盘可分为标准键、专用光标控制键、数字专用键和功能键四部分。区分如下图所示：

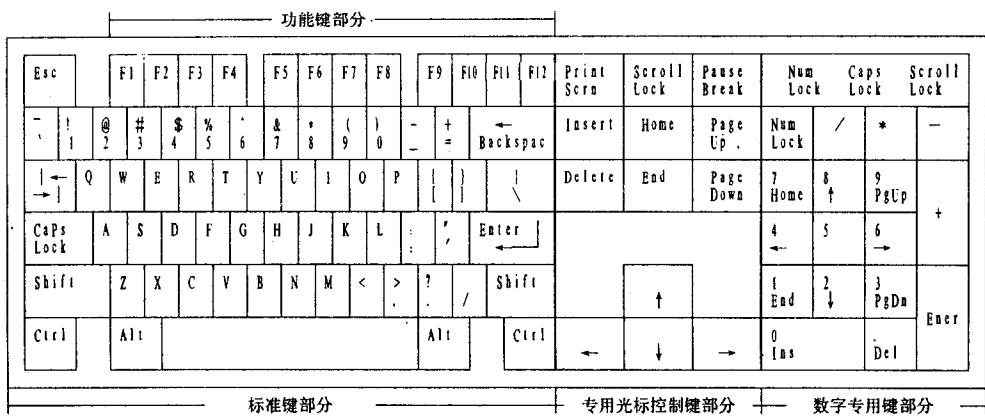


图2-1 标准的101键盘