

浦东新区企业合同信用促进会  
宝山区企业合同信用促进会  
虹口区企业合同信用促进会

GOUJIAN CHENGXIN ZHIDAO

# 构建诚信之道

——企业合同信用知识100问

李南山 李 凌 编著

65

32



上海财经大学出版社

**图书在版编目(CIP)数据**

构建诚信之道——企业合同信用知识 100 问/李南山,李凌编著. —上海:上海财经大学出版社,2005. 5

ISBN 7-81098-378-4/F · 337

I. 构… II. ①李… ②李… III. 企业-经济合同-中国-问答  
IV. D923. 65

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 037958 号

□ 责任编辑 江 玉

□ 封面设计 周卫民

GOUJIAN CHENGXINZHIDAO

**构建诚信之道**

——企业合同信用知识 100 问

李南山 李 凌 编著

---

上海财经大学出版社出版发行  
(上海市武东路 321 号乙 邮编 200434)

网 址: <http://www.sufep.com>

电子邮箱: [webmaster@sufep.com](mailto:webmaster@sufep.com)

全国新华书店经销

上海第二教育学院印刷厂印刷

上海浦东北联装订厂装订

2005 年 5 月第 1 版 2005 年 5 月第 1 次印刷

---

890mm×1240mm 1/32 10.5 印张 233 千字

印数 0 001—3 000 定价:25.00 元

## 书名题字

厉无畏 上海市合同信用促进会名誉会长

## 顾问和编委会名单

(排列不分先后)

### 顾 问

|     |                   |
|-----|-------------------|
| 张文蔚 | 上海市合同信用促进会会长      |
| 杨德锦 | 上海市工商行政管理局巡视员     |
| 薛九委 | 上海市工商行政管理局合同监督处处长 |
| 梅 杰 | 上海市合同信用促进会常务副会长   |

### 编委会主任

|     |                   |
|-----|-------------------|
| 陈德林 | 浦东新区企业合同信用促进会会长   |
| 于海锦 | 浦东新区企业合同信用促进会名誉会长 |
| 徐 楠 | 宝山区企业合同信用促进会会长    |
| 谈德勤 | 虹口区企业合同信用促进会会长    |

## 编委会副主任

江正洪 浦东新区企业合同信用促进会副会长  
周小弟 浦东新区企业合同信用促进会副会长  
张德安 浦东新区企业合同信用促进会副会长  
李南山 浦东新区企业合同信用促进会副秘书长

## 编委会委员

陈德林 于海锦 徐楠 谈德勤  
江正洪 周小弟 张德安 顾龙奎  
李南山

## 前 言

在中国的传统文化中,信用历来具有很重要的地位。子曰:“人而无信未知其可也。”可见,诚信被视为人的立身之本,也是社会倡导并要求身体力行的行为准则。在社会主义市场经济体制下,中华民族重承诺、守信义的道德传统,要与社会主义制度特征和市场经济运行规律紧密融合。中共十六届三中全会文件明确提出,要建立“以道德为支撑、产权为基础、法律为保障的社会信用制度”。这就要求社会信用制度要为社会主义市场经济正常运行、社会公平得以实现提供必要的条件,以充分发挥市场高效配置资源的优势,促进建设和谐社会和全面实现小康社会的发展目标。

由企业自愿组织成立的合同信用促进会,正是在建设社会信用体系过程中发展起来的新型社会团体,也是社会信用活动的新产物。近年来,在广大信用建设主体的积极参与下,企业合同信用建设的活动如火如荼,全国各地都有企业信用建设的协会成立,上海市和全国各地一样,不仅各区(县)成立了企业合同信用建设的社团组织,还成立了上海市的合同信用促进会,参加合同信用建设的企业和各类商事主体越来越多,活动也越来越丰富多彩,有力地推进了社会信用体系的建设。

企业合同信用建设活动是社会信用体系的重要组成部分,也是企业适应社会主义市场经济秩序所必需的经营活动。实践表明,企业合同信用的建设和培育要经历由浅入深的三个递进层

次。首先要“信而守约”，即企业要做到信守契约、依法经营、照章纳税、保护环境，以优良的产品、良好的服务和信守承诺的经营行为使顾客满意。其次要“信而守学”，即企业信用的基点要建立在做事的能力和成效之上。只有做能做的事并能够达到预期的效果，才能赢得社会的信任。因此，企业要落实科学发展观，提倡以诚信为本，积极参与社会信用体系的建设，通过持续的学习和创新，不断提高自身的发展能力和实力，以获得社会的信任和诚信的声誉。再次要“信而守道”，即企业的可持续发展的关键在于人力资本的积累和扩张，而核心人才是企业管理中的第一要素。坚持以人为本的用人之道，建立起企业内外部和谐良好的氛围和合作关系，才能使企业在市场经济的合作和竞争中，在实现企业社会价值的同时，为国家富强和全面实现小康社会做出应有的贡献。

为了推进企业合同信用建设活动的持续发展，浦东新区企业合同信用促进会组织力量，着力编写普及企业合同信用建设基本知识的读物——《构建诚信之道——企业合同信用知识 100 问》，向广大的会员单位及社会各界进行宣传。

《构建诚信之道——企业合同信用知识 100 问》采用提问和回答的方式，以增强读物的亲切感和可读性。全书共设计了 100 个有关企业合同信用知识的提问，归纳成 5 章。

第一章，主要介绍信用的若干基本概念、社会信用体系的构成要素、我国社会信用体系建设的目标和任务、对比分析国外信用制度演进和发展、企业信用在社会信用体系建设中的地位和作用，以及上海市社会信用建设的有关情况。

第二章，介绍了企业合同信用和合同法中有关信用的法律知识，包括合同信用表现形式和贯彻的基本原则及规则、合同信用确立主要环节和信用应用的有关知识、合同责任的归责原则等，比较完整地地从法律角度阐明信守合同的法律义务和违反信用原

则将承担的法律责任。

第三章,主要介绍构成社会信用体系的另一基本要素:征信和征信制度。介绍了不同类型的征信制度和征信活动的基本概念,总结了我国企业开展十多年“守合同、重信用”活动的经验,对近年来开展的合同信用等级评价和认定活动作了回顾,就企业、社会中介机构、政府主管部门等不同主体在企业合同信用建设中的定位和作用作了阐述,同时回答了企业合同信用建设与社会责任标准、质量管理标准等认证活动之间的联系和区别。

第四章,主要介绍企业合同信用促进会和企业合同信用等级评估认定的有关知识。阐述企业合同信用促进会的性质、宗旨、任务及其在企业合同信用等级评估及认定中的作用,企业合同信用促进会开展活动的基本原则和方式,企业合同信用促进会和成员企业、政府管理机构以及中介组织等相互之间的联系和关系。该章还用一定篇幅对企业合同信用建设与企业可持续发展、企业战略建设、企业文化和伦理建设、企业品牌建设和其他企业专业管理内容之间的关联情况作了介绍。

第五章,从实务操作的角度,介绍了企业合同信用管理的基本内容和如何防范合同信用风险的有关知识,引导企业要通过建立和健全合同信用管理,促进企业管理体制的创新,以加快适应社会主义市场经济和国际化运作的需要;还从法律规范的角度,介绍应用各种担保措施转移企业合同信用风险的知识,介绍正确运用抗辩权、抵销权、代位权、撤销权等有关防范合同风险的知识。

编写本书的宗旨,是为了给合同信用促进会的成员和热心企业合同信用建设的人们提供一本介绍企业合同信用知识的简明通俗读物,为了给方兴未艾的企业合同信用建设活动增添一股活力,也是为社会信用体系的建设尽一份绵薄之力。然而,由于企业合同信用和社会信用体系的建设在理论和实践上都有许多新

情况、新问题需要不断地探索和实践,所以本书的探讨还有待在实践中不断发展和完善,加上编写者学识水平有限,难免有不足或谬误之处,敬请读者谅解,并予以指正。

值此机会,谨对支持本书出版的上海市浦东新区企业合同信用促进会、宝山区企业合同信用促进会、虹口区企业合同信用促进会和上海财经大学出版社表示深切的感谢,也对上海市合同信用促进会在撰写本书过程中给予的热忱指导,表示衷心的感谢。

作者

2005 年 4 月



# 目 录

## 前 言/1

## 第一章 社会信用体系和企业信用/1

1. 什么是信用? /1
2. 什么是社会信用体系? /3
3. 为什么说诚信是信用的基础? /6
4. 为什么说信用机制是市场经济的内在运行机制? /7
5. 我国社会信用体系的现状如何? /9
6. 为什么要建立健全社会信用体系? /12
7. 如何形成社会信用建设的合力系统? /13
8. 国外信用制度的发展情况如何? /17
9. 政府在社会信用管理中起什么作用? /19
10. 企业在社会信用体系建设中起什么作用? /21
11. 什么是社会信用制度? /24
12. 社会信用制度建设的主要内容是什么? /25
13. 上海加强社会信用制度建设的情况如何? /27
14. 加强我国信用法制建设的重点是什么? /30
15. 什么是企业信用? /32
16. 企业信用的特点是什么? /33
17. 企业信用的构成因素是什么? /34
18. 如何理解市场经济条件下企业信用的重要性? /36

19. 什么是企业信用制度的基本模式? /38
20. 上海企业信用建设的情况如何? /41

## 第二章 合同法和企业合同信用/43

21. 什么是合同? /43
22. 合同的基本法律特征是什么? /45
23. 合同有哪几种类别? /46
24. 什么是合同法? /52
25. 合同法有哪些基本原则? /53
26. 什么是诚实信用原则? /55
27. 合同法的特点是什么? /58
28. 什么是企业合同信用? /59
29. 什么是合同的形式? /61
30. 什么是缔约过失责任? /62
31. 为什么说情势变更原则是诚实信用原则在合同履行中的具体运用? /65
32. 合同在履行中应该遵循哪些规则? /66
33. 合同被撤销或认定无效后的法律责任是什么? /68
34. 什么是违约责任? /70
35. 什么是违约责任的归责原则? /71
36. 合同法如何规定严格责任原则? /73
37. 合同法规定的违约行为具体表现有哪些? /74
38. 什么是免责事由? /77
39. 合同法规定的违约责任的承担方式有哪些? /80
40. 什么是责任竞合和责任竞合的处理原则? /83

## 第三章 征信制度和企业信用评价/87

41. 什么是征信和征信制度? /87

- 42. 什么是征信企业和征信服务? /89
- 43. 什么是征信国家和非征信国家? /91
- 44. 发展中国家的信用制度建设有什么特点? /92
- 45. 国外企业征信制度有哪些类型? /93
- 46. 企业信用体系的构架是什么? /95
- 47. 为什么要创新发展“守合同、重信用”活动? /97
- 48. 为什么要进行企业合同信用等级评价? /99
- 49. 合同信用等级评价开展的原则是什么? /100
- 50. 企业合同信用等级评价体系的内容是什么? /102
- 51. 合同信用等级评价有哪些指标体系? /104
- 52. 合同信用等级评价认定经过哪些程序? /106
- 53. 企业合同信用等级评价指标体系的特点和结构是如何设计的? /107
- 54. 如何发挥工商行政管理机构在推进企业合同信用体系建设中的作用? /112
- 55. 如何发挥社团组织和中介机构在企业信用体系建设中的作用? /115
- 56. 什么是合同信用等级认定证书? /117
- 57. 如何在信息化建设中促进合同信用监管模式的创新? /120
- 58. 合同信用等级评价和其他认证活动的关系怎样? /122
- 59. 什么是企业社会责任标准? /124
- 60. 社会责任标准认证与企业信用有什么联系? /126

#### 第四章 合同信用促进会和企业合同信用体系建设 /129

- 61. 合同信用促进会是什么性质的组织? /129
- 62. 为什么要成立合同信用促进会? /131
- 63. 合同信用促进会的宗旨是什么? /132

64. 合同信用促进会在企业信用建设中的主要任务是什么? /133
65. 什么是合同信用促进会的基本原则? /135
66. 上海市合同信用促进会与区(县)合同信用促进会之间是什么关系? /137
67. 上海市合同信用促进会的组成情况如何? /139
68. 合同信用促进会与工商管理机构之间是什么关系? /141
69. 企业合同信用体系建设与企业持续发展之间是什么关系? /143
70. 企业合同信用体系建设的要点是什么? /145
71. 为什么说企业合同信用体系建设也是企业的伦理建设? /147
72. 怎样理解企业信用与企业之间的信任关系? /149
73. 企业之间的相互信任有哪几种类型? /151
74. 企业之间建立信任的途径有哪些? /154
75. 企业合同信用体系建设中如何认识企业信用和品牌的  
关系? /156
76. 为什么说品牌是企业信用的符号? /158
77. 如何通过树立品牌增强企业信用? /160
78. 当前企业信用体系建设的薄弱环节有哪些? /163
79. 企业信用体系建设与企业会计活动有何关系? /164
80. 企业信用体系建设与企业融资活动有何关系? /166

## 第五章 企业合同信用管理和合同信用风险防范 /169

81. 企业合同信用管理的内涵是什么? /169
82. 企业合同信用管理的目标是什么? /171
83. 企业合同信用管理模式和业务流程是怎样的? /173

84. 如何进行企业合同信用管理职能定位和机构设置? /175
85. 企业合同信用管理如何加强事前控制? /178
86. 如何加强应收账款的管理? /180
87. 在企业合同信用管理中对客户状况进行分析的方法有哪些? /182
88. 防范企业合同信用风险的主要方法有哪些? /184
89. 为什么说合同管理是企业合同信用管理的基础? /186
90. 企业合同信用风险转移的方法有哪些? /187
91. 什么是合同的担保? /189
92. 设定保证转移合同风险的注意事项有哪些? /192
93. 什么是抵押、质押和留置? /195
94. 运用定金规则转移合同风险时应注意哪些事项? /198
95. 如何在合同订立过程中防范信用风险? /200
96. 如何在合同履行中行使抗辩权? /204
97. 什么是可撤销合同和撤销权? /207
98. 什么是抵销和如何行使抵销权? /210
99. 什么是代位权和如何行使代位权? /214
100. 企业合同信用管理在现代企业管理中的作用是什么? /218

## 附 录/223

- 一、中华人民共和国合同法/223
- 二、最高人民法院关于适用《中华人民共和国合同法》若干问题的解释/275
- 三、上海市企业合同信用评价管理办法(试行)/280
- 四、上海市合同信用促进会章程/285
- 五、浦东新区企业合同信用促进会章程/295

\*\*\*\*\*

构建诚信之道——企业合同信用知识 100 问

六、浦东新区企业合同信用促进会会员名单/302

参考文献/310

后 记/312

# Contents

## **Preface/1**

## **Chapter One Social Credit System and Corporation Credit/1**

1. What is Credit? /1
2. What is Social Credit System? /3
3. Why should Good Faith be treated a foundation of Credit? /6
4. Why should Credit System be treated as an inherent operational system of Market Economy? /7
5. How is the current status about Social Credit System in our country? /9
6. Why should we establish a sound Social Credit System? /12
7. How to form a collaborative effect system for building a Social Credit System? /13
8. What does Social Credit System develop in foreign countries? /17
9. What is the government's function in Social Credit System management? /19
10. What are the corporations' functions in building a Social Credit System? /21
11. What is Social Credit Institution? /24

12. What are the main contents of the building Social Credit Institution? /25

13. How does Shanghai strengthen the building of Social Credit Institution? /27

14. What are the main factors in strengthening legal framework construction for Social Credit in our country? /30

15. What is Corporation Credit? /32

16. What are the characters of Corporation Credit? /33

17. What are the elements constituting Corporation Credit? /34

18. How to understand the importance of Corporation Credit in Market Economy? /36

19. What is the fundamental mode of Corporation Credit System? /38

20. How is Corporation Credit built in Shanghai? /41

## **Chapter Two    Contract Law and Corporation Contract Credit/43**

21. What is a Contract? /43

22. What are the general legal characters of a Contract? /45

23. How many categories have contracts? /46

24. What is the Contract Law? /52

25. How many general principles are there in Contract Law? /53

26. What is the principle of Good Faith? /55

27. What are the characters of Contract Law? /58

28. What is the Corporation Contract Credit? /59

29. What is the form of a Contract? /61



- 30. What is the responsibility following culpa in contrahendo? /62
- 31. Why does Frustration of Contracts reflect the appliance of principle of Good Faith in performing contracts? /65
- 32. Which rules should we follow in performing contracts? /66
- 33. What are the legal responsibilities resulting from a contract's rescission or its being rendered void? /68
- 34. What is the responsibility for breach? /70
- 35. What is the principle in determining responsibility for breach? /71
- 36. How is Strict Liability principle prescribed in Contract Law? /73
- 37. What are the breaching behaviors prescribed in Contract Law? /74
- 38. What are Exemption Causes? /77
- 39. How many methods of remedy are provided in Contract Law for breach of a Contract? /80
- 40. What are Concurrence of Responsibilities and its applying principle? /83

### **Chapter Three    Crediting System and Corporation Credit Assessment/87**

- 41. What is the Crediting and Crediting System? /87
- 42. What are the crediting corporations and the crediting services? /89
- 43. What are the crediting countries and non - crediting countries? /91