



JINJIANG HOTEL

锦江宾馆

感动宣言

四川锦江宾馆企业文化手册

GANDONG XUANYAN

四川出版集团
四川人民出版社



感动宣言

四川锦江宾馆企业文化手册

GANDONG XUANYAN

四川出版集团
四川人民出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

感动宣言: 四川锦江宾馆企业文化手册 / 《锦江宾馆企业文化手册》编委会编. —成都: 四川人民出版社, 2007. 1

ISBN 978-7-220-07337-3

I. 感... II. 锦... III. 宾馆—企业文化—成都市—手册 IV. F719.2-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 003342 号

GANDONG XUANYAN

感 动 宣 言

《锦江宾馆企业文化手册》编委会 编

责任编辑	韩 波
封面设计	魏晓舸
技术设计	戴雨虹
责任校对	叶 勇
责任印制	李 剑 孔凌凌
出版发行	四川出版集团 (成都槐树街 2 号) 四川人民出版社
网 址	http: //www.scpph.com http: //www.booksss.com.cn E-mail: scrmcbsf@mail.sc.cninfo.net
发行部业务电话	(028) 86259459 86259455
防盗版举报电话	(028) 86259524
制 版	成都勤慧彩色制版印务有限公司
印 刷	成都蜀通印务有限责任公司
成品尺寸	170mm×230mm
印 张	9
插 页	2
字 数	60 千
版 次	2007 年 1 月第 1 版
印 次	2007 年 1 月第 1 次印刷
书 号	ISBN 978-7-220-07337-3
定 价	35.00 元

■版权所有·侵权必究

本书若出现印装质量问题, 请与我社发行部联系调换
电话: (028) 86259624

《感动宣言》编纂人员

编委会主任

曹兰剑

编委

蔡健 游光 武国强
李锡强 吴非 晏怡
孙蜀光

主编

杨克明

副主编

欧国祥

课题组成员

李雪燕 毕云飞 梅源本
黄代勇 刘齐先 黄桃



感动宣言

总有一种力量能震撼我们的灵魂。

总有一种体验让我们难以忘怀。

总有一种情感能温暖我们的心灵。

这就是感动的魅力！感动无论大小，都能像阳光细雨一样沐浴着我们的心田。但在生活、工作节奏日益加快的今天，紧张忙碌充塞着人们的生活，感动似乎已经成了一种回忆，正在离我们越来越远。

从 2002 年起，中央电视台推出的“感动中国——十大感动人物”评选节目感动了全国，唤醒了人们心中久违的感动。

从繁华的城市走进大山深处，用一种信念和责任去山区支教的年轻人徐本禹；过滩涉水，越岭翻山，20 年行走在马班邮路上，成为世界邮递员楷模的王顺友；提着篮子在田垄里行医，大山里最后的赤脚医生李春燕……这些感动的故事让人泪流满面，这些高尚的精神让人心情激荡。一夜之间人们突然发现，原来，我们是如此需要感动；原来，这世界还存在着感动。





是的，这世界存在着感动。在锦江宾馆，感动更是无处不在。

在我们锦江，一位员工见一位美国老人因病未能前往西藏旅游，马上到商场为其购买了一盘关于西藏风情的VCD，弥补了老人的遗憾，让老人感动不已。

在我们锦江，一位安全部警卫员重金面前不动心，用一颗朴实的心为客人整夜守卫巨款。

在我们锦江，一位日本老人在与人谈话的时候说起自己最爱喝一种中国绿茶。说者无心，听者有意，一位服务员下班后不辞辛劳地跑了几个商场买到这种茶叶送到客人的房间。老人临别时流着眼泪留下一封信：“谢谢你，我的中国朋友！”

在我们锦江，员工发现要外出游玩的客人没带厚衣服，便悄悄地从家里拿来一件羽绒服，放在客人的手上。

在我们锦江，一位刚入住不久的客人，连自己都忘了哪天是他的生日，却在异地他乡意外惊喜地收到生日蛋糕、鲜花和祝福。





在我们锦江，面对身患绝症的同事的女儿，从宾馆总经理到员工，大家纷纷伸出援助之手，颗颗爱心汇在一起，犹如黑暗中的蜡烛，照亮了生命的隧道。

.....

在我们锦江，总有这样的感动让您难以忘怀，总有这样的情感让您格外温暖。

当感动正成为人们忙碌生活中一种稀有的东西，我们就用感动重新为您点燃一种久违的情感，唤醒一份久远的记忆，让您体会到感动就在身边。

一个人的心灵就是一朵花。如同花需要水一样，心灵同样渴望用感动去浇灌，去慰藉！

创造感动、传递感动、学会感动，直至永恒！

这就是我们锦江人的感动宣言！



序

中国四川的锦江宾馆要编撰这本《企业文化手册》，邀请我写一篇序。印象中，这是我第一次为这样一本书做序，盛意难却，且勉力为之吧。

四川真是个美丽的地方，山美水美人美，我去过几次，大都住在四川锦江宾馆，既感受到了他们悠久的历史传统和深厚的文化底蕴，又体验到了他们良好的管理和热情的服务。住在那边，有一种回家的感觉。

这样一种氛围也许和成都这个城市的文化有关，从容、淡定、不张扬。锦江宾馆就坐落在古老的锦江河畔，与众多新兴的宾馆不同，它不那么华美，只如同一个饱经风霜的老人，所有的一切都那么和蔼可亲。

一座酒店，凝聚了一个城市的精神内涵；一座城市，则辉映着一个民族的文化特质。

这些年旅居海外，东西奔走，有一种感受特别强烈，那就是对民族文化的认同和体认。我曾经问自己，中国给了我什么？是文化，修身齐家治国平天下的文化。回顾这些年我做的很多事，其实都是在为民族文化的振兴恪尽自





——邓小平同志会见美国客人时的谈话

己的绵薄之力。

大家都是文化的承担者，民族、国家、企业等等，文化是一种凝聚力，没有文化的组织是没有生命力、没有竞争力的组织。我体验过了弱国被欺、被凌的苦楚。上个世纪，中国人遭受了很多的灾难，受到很多外族的侵辱，很多人死于非命或者颠沛流离，就是因为当时一种精神、一种文化的缺失，因为这种缺失，使中国人在某一个时期失去了强大的力量，受到别人的欺负。这是我们永远都不能忘记的教训。

现在，中国在崛起，一天比一天好，让全世界都在感受中国精神、中国文化、中国力量的强大。这是我最欣慰的事。

中国的崛起，与一个四川人有关系，就是邓小平先生。邓小平先生的改革开放，使中国有了更加开放的思维，把自己放到一个更高更大的平台上，展示自己、修炼自己、发展自己。1980年12月，我曾经受邓小平先生的邀请，作为里根总统的代表访问过北京，那是我离开祖国





中国民营企业家协会

30 年多年后第一次回到祖国，今天回想起来，对那次访问及邓小平先生依然记忆犹新。后来到祖国来得越来越多了，也日益感受到中国的发展和变化，尤其是最近几年来，各个领域都在进步和发展，作为一个中国人，我深感自豪。

现在和平年代，国家的竞争就是经济的竞争，经济的竞争就是文化的竞争，文化是灵魂。我们可以没有资金，没有资源，但不能没有灵魂。企业如此，国家如此，民族如此。

如今，邓小平先生家乡的企业家能够意识到文化的力量，他们用心编撰的这本手册虽然很薄，但这毕竟代表着一种承担、一种希望。

有希望，就有未来。

陳奎海
2004年冬



有一种力量

白驹过隙，时光流逝，半个世纪的风雨沧桑伴随锦江人一路坚定地走来。今天，以一种特别的心情翻开这段历史，有一种力量扑面而来——

这种力量穿透锦江半个世纪的发展，这种力量推动着锦江从小到大——从一个省级招待所发展成为中国人自己管理的单体五星级饭店，这种力量来源于锦江半个世纪浓厚的文化积淀，来源于锦江人世代相承的优良传统和宝贵的精神财富。

这种力量就是文化力！

在经济全球化的大环境下，竞争的方式已发生了深刻的变化，酒店市场由低层次的竞争上升为文化力的竞争。没有良好的文化氛围，没有明确的工作目标，没有统一的价值观念，没有强大的凝聚力，这样的宾馆也不会有强大的市场竞争力，也不会得到持续的发展。面对新的竞争中企业文化力的较量，我们更有责任将创新的文化活力注入锦江，通过创新企业文化的建设，来打造锦江的文化力，提升锦江在新一轮竞争中的品牌力。





如今，锦江宾馆的接力棒传到了我们手中。锦江宾馆的一贯传统告诉我们：只能前进，不能后退！今天的锦江宾馆，目光更加长远，目标日益坚定。我们已经将锦江宾馆的明天锁定为国际一流饭店。国际一流饭店，必须有国际一流的员工，国际一流的管理，国际一流的企业文化。我们必须顺势而变，学会否定，学会超越，否定一些老观念、老思路、老习惯，摒弃锦江传统文化中的糟粕，保留其精华，并积极吸收一些外部先进的思想；学会超越自己，超越国际一流的对手。

长期以来，锦江宾馆企业文化一直没有得到有效的提炼，没有形成一套完整的体系，很难进行强有力的企业文化建设推广。在专家们的协助下，锦江宾馆企业文化体系已基本建立，我们提出了核心价值观：创造感动。这不是一句简单的口号，而是统一我们思想、行为的准则，是我们创新经营的导向。

企业文化体系的建立，是锦江文化建设的一个新起点。我们必须从现在开始，持续不断地通过各种方式来进





锦江国际酒店集团 Jinjiang International Hotel Group

行企业文化建设推广活动,使每一个锦江人都认同锦江文化,实践锦江文化,创新锦江文化。把锦江文化建设成充满活力、有生命力的文化,是我们全体锦江人的责任,更是我们在全球化竞争中制胜的法宝。只有这样,锦江文化才能始终保持其先进性,锦江的发展才会更上一个新台阶。从这个意义上讲,锦江宾馆进行企业文化建设任重而道远。

目前,锦江宾馆已处在一个新的发展转折点。对于锦江发展来说,必须打造强大的文化力。这是一种强大的内在的驱动力,其背后是凝聚力、创新力、竞争力、品牌力的总和。这几种力量汇聚在一起,将会形成锦江强劲的发展动力,推动锦江向国际一流酒店品牌快速挺进!

锦江宾馆总经理



画说锦江



◆ 美国总统卡特（左二）下榻锦江



◆ 欢送柬埔寨国王西哈努克和夫人



◆ 法国总统希拉克在宾馆锦江厅演讲



◆ 美国国务卿基辛格（中）光临锦江



◆ 新加坡总理李光耀和夫人光临锦江



◆ 英国首相希思（右）莅临锦江



◆ 泰王国诗琳通公主下榻锦江



◆ 美国财政部长约翰·斯诺（右一）莅临锦江



◆ 新加坡总理李显龙（左）光临锦江