

现代化进程中的 城市图书馆建设

Xiandaihua Jinchengzhong De ChengshiTushuguan Jianshe

——第十八届全国十五城市
公共图书馆工作研讨会
论文集

刘洪辉 主编

中山大学出版社

现代化进程中的城市图书馆建设

——第十八届全国十五城市公共图书馆工作
研讨会论文集

刘洪辉 主编

中山大学出版社

· 广州 ·

版权所有 翻印必究

图书在版编目 (CIP) 数据

现代化进程中的城市图书馆建设: 第十八届全国十五城市公共图书馆工作研讨会论文集/刘洪辉主编. —广州: 中山大学出版社, 2006. 7

ISBN 7-306-02729-8

I. 现… II. 刘… III. 市级图书馆—图书馆管理—学术会议—文集
IV. G258.22-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 073174 号

责任编辑: 张礼凤

封面设计: 冒 君

责任校对: 宗 华

责任技编: 黄少伟

出版发行: 中山大学出版社

编辑部电话 (020) 84111996, 84113349

发行部电话 (020) 84111998, 84111160

地 址: 广州市新港西路 135 号

邮 编: 510275 传真: (020) 84036565

印 刷 者: 广州市番禺区市桥印刷厂

经 销 者: 广东新华发行集团

规 格: 787mm×960mm 1/16 23.75 印张 389 千字

版次印次: 2006 年 7 月第 1 版 2006 年 7 月第 1 次印刷

定 价: 45.00 元

本书如有印装质量问题影响阅读, 请与承印厂联系调换

本书编委会

主 编：刘洪辉

副 主 编：李慧敏 方家忠

编委会成员：（按姓氏笔画顺序排）

方家忠 付跃安 刘洪辉 李慧敏

李 阳 陈 荧 张海燕 罗小红

袁兴薇 蔡晓绚 潘拥军

序

全国十五城市公共图书馆工作研讨会今年由广州图书馆主办。自1987年以来,这样的会议已经举办十七届了。它是由全国计划单列城市图书馆工作研讨会发展而来,目前成员包括哈尔滨市图书馆、长春图书馆、沈阳市图书馆、大连图书馆、青岛市图书馆、金陵图书馆、宁波市图书馆、厦门市图书馆、武汉图书馆、成都图书馆、西安图书馆、杭州图书馆、济南市图书馆、深圳图书馆和广州图书馆。这些城市的图书馆在我国图书馆事业中占有重要地位,他们聚集一堂交流工作,总结经验,探讨未来,共同协作,对推动我国图书馆学和图书馆事业的发展起到了积极的作用。

刘洪辉馆长主编的《现代化进程中的城市图书馆建设——第十八届全国十五城市公共图书馆工作研讨会论文集》是这次会议的成果之一。该书的内容包括了图书馆与和谐社会、图书馆功能定位、公共服务体系、新馆建设、文化休闲、公众信息权益、现代管理制度等方面的内容。既有对现实的调查,也有经验的总结,还有学术的探讨,有些文章是理论联系实际的优秀之作。许多文章字里行间描述了图书馆工作的酸甜苦辣,表达了图书馆员对国家、对人民的责任感,对自己事业的忠诚和对崇高理想的追求。

公共图书馆是图书馆事业的重要组成部分。1850年英国议会通过了世界上第一个公共图书馆法案,1852年在曼彻斯特创立了第一所公共图书馆,带动了全世界公共图书馆的蓬勃发展。公共图书馆的产生是与义务教育同步的,它们像一对孪生兄弟,成为社会平等的一种象征。在现代社会,人们利用公共图书馆,更是实现公民文化权利的一种标志。联合国教科文组织颁布的《公共图书馆宣言》,表明我们的事业进入了更高的境界。

公共图书馆的成功在于贴近基层群众,使人们感到离不开图书馆,当广大民众对一种事业有依赖感时,这种事业一定兴旺发达。当然,有一定规模和条件的公共图书馆,也要为生产、科研和政府决策服务,这与为大

众服务不是对立的，而是相辅相成的。现在我国图书馆事业处于新的转型期，在当前体制和实际条件下，众多的图书馆工作者用自己的智慧探讨各种模式，取得了丰硕的成果，得到了人民和政府的肯定。相信经过长期的努力，我们的事业一定会达到理想的彼岸。

由于职业的原因，我关注着各地图书馆的发展，除通过新闻媒体和专业刊物了解动态外，最近一段时间还到上海、杭州、苏州、宁波及广东省的广州、佛山、顺德、中山、珠海等地参观学习，对各地图书馆事业的兴旺感到鼓舞，也被图书馆员的事迹所感动。在这一过程中发现，在我们的队伍中，有一些非常优秀甚至传奇式的领军人物，正是这些人物和广大图书馆工作者一道，在谱写着中国图书馆事业的新篇章。中国图书馆事业需要有事业心、有责任感、务实肯干的人，他们是中国图书馆界的脊梁，他们的功绩是会载入史册的。

中国是一个幅员广阔、人口众多、地区差异很大的国家，加上经济实力和现行体制等方面的原因，各地区的做法会有所不同，更不可能完全照搬发达国家的做法。在探索发展模式时，既要追求理想，也要结合现实。现在有些文章理论一大套，名词一大堆，这些不切实际的说教，给人一种云山雾罩的感觉。希望理论工作者走出书斋，植根于中国图书馆实际的沃土之中，先当学生后当先生，在此基础上提出的理论才是扎实的、有益的。实际工作者也要将自己的经验予以总结，并上升到理论的高度。只要实际工作者和理论工作者共同努力，就能创造出适合中国国情的图书馆学，从而促进我国图书馆事业的发展，为中国人民和世界人民造福，这是我们职业最基本的价值观，也是我们为之奋斗的目标。

中国国家图书馆原副馆长、中山大学资讯管理系教授

谭祥金

2006年7月1日

目 录

一、图书馆与和谐社会

- 社区图书馆是和谐的元素 李慧敏 (2)
- 论构建和谐社会新命题下的公共图书馆服务 潘拥军 (9)
- 扩大图书馆讲座功效, 为和谐社会建设服务 丘东霞 (15)
- 发挥公共图书馆在构建和谐社会中的积极作用 袁兴薇 (20)
- 特色服务与和谐社会建设
- 以广州地区公共图书馆为例 蔡晓绚 (25)
- 谈公共图书馆服务弱势群体的困难 张江顺 (31)
- 外来务工人员, 公共图书馆的新课题 石菊妃 (36)
- 公共图书馆与弱势群体的文化需求 唐 晴 (41)
- 关注弱势群体 构建和谐社会 王志红 (46)
- 图书馆在构建和谐城市中的作用 程宪宇 (52)
- 城市社区与公共图书馆的和谐发展 何明翔 (57)
- 公共图书馆在社会和谐发展中的作用 贺 晖 潘翠萍 (62)
- 图书馆服务创新与和谐社会构建 杨永莉 (67)
- 图书馆在构建和谐城市中的任务、作用
- 以沈阳市图书馆为例 刘 萍 (72)
- 关于广州图书馆盲人电子阅览室的设想 谭绣文 (76)
- 公共图书馆开展青少年荣辱观教育的几点思路 王 蓉 (80)

二、图书馆功能定位

- 建设代表现代化大都市形象的图书馆 谢妙慧 (86)
- 雅俗共赏话定位
- 广州图书馆“新馆建设众人谈”之我见 叶笑红 (91)

建立与城市发展相协调的公共图书馆发展规划

- 以广州市公共图书馆为例 魏文晖 (96)
- 试论政府对公共图书馆发展定位的影响 卢致尤 (101)
- 图书馆与城市母体环境 冯亚惠 (106)
- 公共图书馆与城市建设的和谐发展 刘彩虹 林忠娜 (111)

三、服务体系构建

- 厦门市公共图书馆实施总馆分馆制模式探讨 吴蓉 (118)
- 以服务取胜,建设百姓身边的图书馆 刘金屏 (125)
- 消除数字鸿沟
- 广州地区公共图书馆的对策研究 陈荧 (130)
- 社会转型期公共服务体系的重构和公共图书馆工作的反思
..... 沈冠武 (135)
- Lib 2.0: Web 2.0 网络服务中的城市图书馆服务模式创新
..... 纪景超 (140)
- 通过技术手段构建城市中心图书馆公共服务体系的理性思考
- 以金陵图书馆(新馆)建设为例 杨峥 (146)
- 论公共图书馆分馆网络化读者服务系统的建设 王 聪 (151)
- 经费投入不足是区县图书馆事业发展的最大障碍
- 哈尔滨市区县图书馆购书经费调研 张新宇 牛文杰 (162)

四、新馆建设

- 论图书馆建筑对事业发展的影响 冷秀云 孙孝诗 徐月霞 (170)
- 营造科学合理的公共图书馆建筑空间
- 广州图书馆(新馆)建筑探讨 王永东 (174)
- 智能图书馆系统的建设研究 王 红 (180)
- 现代图书馆建筑人文价值的体现 黄臻雄 (186)
- 浅谈公共图书馆新馆建设与编目工作发展契机
- 以广州图书馆为例 郁曼君 (191)
- 新馆建设背景下公共图书馆的采访工作
- 以广州图书馆为例 岑均明 (197)

五、文化休闲功能

- 论图书馆休闲功能及其开发 王彦萍 (202)
- 图书馆如何服务网上读者 俞国玉 (207)
- 试述公共图书馆的文化休闲服务 郭 星 蔡 蓉 (211)
- 从阅读到“悦读”
- 成都图书馆创新读者活动和服务方式的思考 杨丽芝 (217)
- 论当代图书馆的文化休闲功能 黄肇敏 (223)

六、公众信息权益维护

- 保障用户信息权利, 构建和谐社会 张海燕 (230)
- 刍议读者权利的对外宣传 罗小红 (238)
- 论图书馆精神与公共图书馆服务 黄新慧 (243)
- 图书馆权利探析 姚 荔 (248)
- 图书馆如何维护读者知识信息权利 刘 敏 (253)
- 从读者服务的案例看公共图书馆如何维护公众信息获得权益
- 查婉玲 (258)
- 论图书馆的人文精神 肖 红 (266)

七、现代管理制度建设

- 公共性视野下的公共图书馆管理创新 席 涛 (272)
- 浅谈图书馆文献资产的集中管理 郭文博 (278)
- 提倡人本管理, 创建和谐图书馆 陈思航 (282)
- 以人本思想指导现代图书馆管理 苏晓明 (287)
- 论新形势下的图书馆文献资产管理制度建设 林志成 (291)
- 以科学发展观看编目工作的发展
- 商榷“编目弱化论” 吴俊锋 (298)
- 图书馆评估标准中论文指标之我见 付跃安 (303)

八、其 他

- 谈图书馆学会职能的拓展 李 阳 (308)
- 对公共图书馆开展典藏工作的若干思考 谢 冰 (314)

浅议知识经济时代图书外借工作的特色服务	陆庆强 (319)
传承岭南文化 开拓服务新路	
——广州图书馆艺术设计室服务探析	沈艺红 (324)
浅谈全文数据库中主题标引的质量控制	陈松佳 (328)
谈杭州图书馆的信息服务工作和服务体系	陈 琦 (332)
杭州图书馆数字资源利用的现状、分析及对策	何 妨 (336)
关于公共图书馆推进全民阅读活动的思考	宋 军 (340)
西安图书馆科技期刊阅览情况分析	周懿琼 刘 兵 (345)
广州市文化信息资源共享工程的建设与利用研究	张春华 (353)
公共图书馆地方文献征集工作琐谈	袁露明 (358)
利用现代网络技术, 构建公共图书馆服务体系	梁 亮 (363)



图书馆与和谐社会



社区图书馆是和谐的元素

李慧敏

(广州图书馆)

摘要: 文章剖析了社区图书馆的现状和缺位的深层原因,阐述了在构建和谐社区和文化社区工作中社区图书馆是和谐元素的思想,并对广州市社区图书馆如何建设与发展进行了探讨。

关键词: 社区图书馆(室) 文化 服务

21 世纪,城市是一个国家和一个地区文化的中心,而大大小小的社区是城市的基奠和组织细胞,几乎所有的文化创新、扩散和变异最先从城市社区开始。社区本身就是人类社会文化的空间状态和人文形态。随着现代城市地域不断扩大和社区数量不断增加以及居民物质生活水平的不断提高,对丰富多彩的社区文化生活的要求也越来越高。作为社区公益性文化的重要组成部分——社区图书馆(室),在当前和谐社会、和谐社区的建设中其地位日益突出,市民期待着图书馆服务就在家门口。但是,目前社区图书馆的建设发展与市民的需求存在着很大差距,这是我国公共图书馆扩大公益服务领域和地域辐射度所面临的新课题。

一、社区图书馆的现状与缺位的深层原因

(一) 社区图书馆(室)发展现状与政府行政管理的缺位

公益文化是社区文化的核心,市民的文化消费在目前我国社会主义初级阶段大多依赖于公益文化,其中最受欢迎、最具代表性的是公共图书馆。许多市民在八小时以外或退休后的文化生活中首选免费的公共图书馆(室),一方面不断充电以适应职场的激烈竞争,另一方面作为一种休闲文化进行享受。2005 年广州地区的国民生产总值(GDP)突破 5000 亿元大关,达 5115.75 亿元,比 2004 年增长 13.0%,超过“十五”计划预期目标(4880 亿元)235.75 亿元。而广州市文化发展水平相对经济发展水平要远远落后,主要表现在:一是各级政府领导对社区图书馆(室)的建设不够重视,观念陈旧,认识不足,普遍认为经济建设是关键,图书馆(室)建多建少可有可无,影响不大,甚至出现为发展经济而挤占图书馆

(室)的现象,没有法规或条例可依,行政监管乏力;二是经费来源单一或短缺。在行政经费紧张的情况下,首先被砍掉的是图书馆(室)经费,造成社区图书馆(室)数量少、面积少、基础设施落后、图书陈旧、报刊稀少、读者少等现象,最终导致社区图书馆(室)的发展步履维艰。

(二) 数量少、分布不均衡

20世纪70年代国际图联颁布《公共图书馆标准》,规定每5万人应有1所公共图书馆,人均拥有藏书至少3册,1所图书馆服务辐射半径为4公里。按广州市人口统计,2004年年末常住户口户数、人口数情况如下表所示。

2004年年末广州市常住户口户数、人口数^①

区、县级市	户数(户)	人口数(人)
全市	2251393	7348972
市区	1873767	5983252
其中:东山区	185766	651858
荔湾区	171167	517978
越秀区	133417	416407
海珠区	281412	852956
天河区	63536	629829
芳村区	183462	187652
白云区	258143	860686
黄埔区	84470	213898
番禺区	311797	1023571
花都区	200597	628417
县级市	377626	1365720
其中:增城市	224322	836383
从化市	153304	529337

据有关资料,2004年年末广州市户籍总人口为737.67万人,比2003年年末增加12.48万人,其中市区人口599.92万人,县级市人口137.75万人,全市农业人口227.12万人,非农业人口507.78万人。^②广州市拥有

流动人口约 350 万, 人口总计 1100 多万人, 而市级公共图书馆 2 座, 区级图书馆 11 座。^③ 广州市行政管辖街道 120 条, 镇 28 个, 图书馆 (室) 148 座。2003 年, 广州市各种分馆 156 个 (含流动图书馆服务网点), 文化站 167 间, 图书馆 (室) 167 间 (文化站达标硬件要求)。^④ 图书馆 (室) 在市中心分布较多, 新建区域和城市边缘地区分布少甚至是空白, 这与国际图联标准的要求相去甚远。政府职能不只是追求整个社会的经济快速增长, 还应把民生管理深入到社会的每个角落, 抑制各种消极和不利因素, 发展社区文化事业, 尤其是基础图书馆事业。

(三) 经费投入严重不足, 成发展瓶颈

先进社区和社区图书馆 (室) 的生存与发展都有赖于资金支撑, 但资金缺乏是目前社区图书馆 (室) 的最大问题。许多街道图书馆 (室) 年购书费不足 1 万元, 甚至没有经费划拨, 如广州市荔湾区岭南街文化站图书室, 没有年度经费 (包括购书款和工资), 要靠文化站其他文娱活动自收自支, 已多年未购进一本新书。街道文化站图书室尚且如此, 社区图书馆 (室) 的经费状况就可想而知。经费来源中, 社会捐赠市场的发育和培养还没有开拓和成熟, 企业捐赠减免税收的机制尚不完善, 个人捐赠没有得到社会的普遍认同, 造成社会各界捐赠的缺乏。2004 年广州市图书馆总藏量 1204.19 万册, 其中图书 1032.65 万册^⑤, 户籍人均拥有图书还不到 2 册, 远远不能达到国际图联的要求。

(四) 馆员队伍素质低, 信息服务产品稀缺

社区图书馆的工作成败, 人是关键因素。由于社区图书馆管理人员一般是由街道办事处或居委会的成员兼任, 或请下岗人员担任, 所以存在以下几方面的问题: 一是管理人员年龄偏大, 文化水平低, 不具备系统的图书馆学专业知识, 难以按照行业规范来开展各项业务工作; 二是管理人员收入偏低或没有收入 (兼职者), 流动性强, 服务意识淡薄, 工作缺乏连续性与规范化; 三是服务单一, 服务产品稀缺, 只能维持最简单的图书借还工作, 未能提供多元化的服务产品, 如数据库、二次文献、信息咨询等; 四是开放时间短, 多采用行政上班时段, 难以适应市民八小时以外对图书馆服务的需求; 五是宣传缺乏广度和深度, 如广州市机关穗园住宅小区的社区图书馆 (广州图书馆穗园借阅处) 建立开放已 5 年多, 但在小区居住的许多公务员都不知道有小区图书馆。这些都给社区图书馆的建设和发展造成了障碍。

二、加强社区图书馆的建设, 促进和谐社会的构建

2006年5月19日, 广东省委书记张德江在深圳考察文博会时指出: “文化不仅是精神的需求、教育的需求、传承的需求, 而且是一个民族的魂, 一个民族的根, 是民族繁衍、生息、发展的命脉。”当前, 在构建学习型社会、和谐社会中, 作为收集、传播及利用知识信息的社区图书馆是一支重要的力量和元素。建设发展具有合理网络布局、一定规模、各具特色的社区图书馆是知识经济时代的召唤, 是社区文化建设的重要组成部分, 是满足人民群众日益增长的精神文化的需要。

(一) 立法规范管理、建构公共服务社区网络

社区图书馆作为文化知识的承载地, 在社区文化建设中起着不可替代的作用。为了保证社区图书馆建设的可持续发展, 2004年2月, 佛山市政府制定了《佛山市联合图书馆实施方案》, 计划在全市建立300座社区图书馆, 2010年全市藏书量超过700万册, 达到户籍人口人均2册的水平。2003年, 深圳市文化局制定了《深圳市建设“图书馆之城”规划纲要》, 修改了《深圳经济特区公共图书馆条例》(试行), 计划到2005年年底, 基本实现每15万常住人口拥有一座公共图书馆, 每1.5万常住人口拥有一个社区(村)图书馆(室)的目标, 为建设“图书馆之城”提供了法制基础。深圳市和佛山市尚且如此, 作为广东省会城市的广州, 至今没有一份公共图书馆管理法规或条例, 社区图书馆管理条例更是空白, 这与广州的城市地位极不相称。据有关资料表明, 香港每11万人拥有一所图书馆, 而广州每40万人才拥有一所图书馆, 香港图书馆的普及率是广州地区的3~4倍。因此, 建议广州市政府尽快制定广州市公共图书馆条例或法规, 从法律上保证公共图书馆事业的发展, 建构广州市区域布局合理、信息资源服务功能齐全的小型、量多的社区图书馆服务网络, 为市、区、街道图书馆服务形成补充, 形成四级图书馆服务网络, 实现4·23世界读书日所倡导的: “让世界上每一个角落的每一个人都能读到书。”

(二) 经费来源双轨制、多元化筹集资金

社区图书馆是构建和谐社会的需要, 对提高和满足市民精神文化需要和促进人的全面发展起着重要的作用, 其服务具有“地域性”特征, 是依托社区开展的非赢利性公益事业, 追求社会效益最大化是其目的, 经济

支持是维系社区图书馆(室)建设发展的关键。要积极拓展资金来源,解决发展瓶颈。

一方面需要政府对社区图书馆(室)加大资金投入。例如,武汉市政府制定了市、街道和社区图书馆发展的整体规划,计划从2006年起至2010年,投入1660万元资金,完成55万册图书的专用书库建设,保证全市1107间社区图书室藏书量均达到500册的规模,并实现每个社区图书室年增新书100册的目标。据统计,广州经济发展五年三上新台阶,分别于2002年、2004年、2005年突破3000亿元、4000亿元和5000亿元大关。2005年广州地区的财税收入达到1502亿元,城市的经济实力得到了前所未有的增强和集聚。广州市政府很重视市级公共图书馆建设,计划投资8.4亿元,建筑面积达9.8万平方米的广州图书馆(新馆),但社区图书馆建设仍比较薄弱,经费投入跟不上发展需要。据统计,2005年武汉市财税收入389亿元,广州市的财税收入比武汉市多达4倍,武汉市政府尚且能加大对社区图书馆(室)的投入,广州市政府更应加大投入力度,使社区图书馆纳入良性发展的轨道。另一方面需要宣传、鼓励和开发民间捐赠。设立公共图书馆劝募机构,由政府拨款运营,专职宣传,征集募捐。从法律上要求受赠社区图书馆将捐款用途公开,实现公正与透明,审计部门要定期对捐款用途进行审计,从源头上确保捐款的合理利用,提高捐赠机构、企业、个人对劝募机构的信任度(包括国内和国外)。此外,政府要贯彻实施我国《中华人民共和国公益事业捐赠法》和《扶贫、非营利性捐赠物资免进口税收暂行办法》两个法规,并细化执行,使企业、个人捐赠减免税收更具可操作性和实际意义。

(三) 推动通借通还,实现信息资源共建共享

随着信息资源的数字化以及电子资源、数据库的海量增长,任何一家图书馆都不可能囊括所有的信息资源。“发达国家一般拥有世界文献信息资源总量的70%以上,中等发达国家一般拥有30%~40%,而我国拥有量只有20%左右。”如何利用有限的经费,实现文献信息资源的效益最大化,这是摆在我们面前亟待解决的问题。美国利用先进的网络技术将全国的公共图书馆、高校图书馆、情报所、研究中心、文献信息中心等联网,实现信息资源共享。我国各省、市、区级公共图书馆的信息资源建设均未达整体规划、联合采购、书刊通借通还以及信息资源共建共享的局面,因此造成重复采购、重复建设的现象。社区图书馆无论是经费投入、馆藏数

量还是信息资源和人才队伍建设等都不能与省、市、区公共图书馆相比,所以,建议由广州市政府牵头,成立市属公共图书馆协作协调委员会,规划、统筹和解决市、区、街道、社区四级公共图书馆(室)资源共建共享问题,构建市、区、街道和社区公共图书馆(室)联网平台,实现书刊通借通还、信息资源共建共享,并逐步向市属高校、党校、科研院所、情报所等单位图书馆延伸,形成庞大的信息资源网络服务平台,切实解决社区图书馆(室)书刊资源、电子图书、信息资源的缺乏,最大限度地提高各馆文献信息资源和数据库的利用率。目前深圳图书馆之城规划与建设就是一个较为成功的例子。

(四) 强化管理人员的培训与提高,着力培育多元读者群

在知识经济时代,要使我国社区图书馆事业不落后于信息时代,适应住宅小区化的发展以及居民对文化信息服务的需求,造就浓厚的社区文化氛围,就要重视和加强社区图书馆(室)管理队伍的建设,特别是专职和兼职人员的培训工作:一是树立“一切为了读者”的服务理念,增强服务市民意识和服务规范;二是加强图书馆专业基础知识和业务技能培训,使员工掌握信息服务的技能,开展信息咨询服务;三是专职管理人员要纳入正规的职业范畴,建立和公共图书馆相应的职业资格认定、专业技术职务、职称评定聘用等管理制度,吸引更多高素质的人才投身社区图书馆建设,形成一支专业人才队伍,使社区图书馆事业蓬勃、可持续发展。

2006年4月23日,中国出版科学研究所第四次“全国国民阅读调查”显示:2005年,广义的国民图书阅读率为42.2%,而狭义的识字阅读率为48.7%,每人每年平均阅读图书4.5本,国民图书阅读率连续六年持续走低,首次低于50%(1999年为60.4%,2001年为54.2%,2003年为51.7%)。“不习惯”读书的人群中,18~19岁的在校学生和青年人排在首位,占45.9%。与阅读率相反,国民网上阅读率正迅速增长,从1999年的3.7%增加到2003年的18.3%,2005年达到27.8%,年均增长率为107%。这种现象值得关注。一个民族在世界上是否具有综合竞争力,关键是这个民族所具备的文化素质,因此,培育社区图书馆基本读者群十分迫切。一是要从娃娃抓起,采用生动活泼的故事会或阅读比赛、制作读书卡等形式,培养他们的阅读兴趣;二是加强未成年人阅读习惯的培养,可采用社区图书馆、学校、家庭三位一体联动,举办阅读论坛、演讲比赛等有利于培养未成年人阅读习惯和提高文化素养的活动;三是建立社