

电脑硬件与外设 常见故障急救600招

一本适合初学者、电脑爱好者、经常使用电脑的用户自己动手排除故障的实用手册

- ★ 千锤百炼，招招见血
- ★ 以一当十，举一反三
- ★ 你的电脑硬件问题，让我来解决

王艳芹 夏娜娜 宫涛 编著



 科学出版社
北京科海电子出版社

TP303
92

电脑硬件与外设常见故障 急救 600 招

王艳芹 夏娜娜 宫涛 编著

一本适合初学者、电脑爱好者、经常使用电脑的用户自己动手排除故障的实用手册



科学出版社
北京科海电子出版社

内 容 简 介

本书主要介绍自己动手排除电脑硬件、扫描仪、打印机、数码设备和移动设备故障的方法,并给出了解决各类问题的一般思路,通过清晰的诊断流程图以及详尽的操作步骤,循序渐进地介绍如何判断故障、如何排除故障。本书共分为18章,除第1章之外,其余各章都提供了排除故障的一般思路以及故障排除流程图,内容覆盖了电脑硬件方面的绝大多数问题,从实际应用出发列举了大量的故障实例,并对这些故障实例进行整理、分类,将其中最具有代表性的内容编入到本书中,并以操作步骤的形式详细介绍了排除故障的过程。如果读者遇到与实例类似的故障,依据本书给出的故障排除思路,就可以轻松排除电脑故障。

本书特别适合电脑初学者使用,可以作为电脑爱好者、电脑维修人员的实用参考书,也可以用作电脑硬件维修培训班的辅导教材。

图书在版编目(CIP)数据

电脑硬件与外设常见故障急救 600 招/王艳芹,夏娜娜,宫涛编著.

—北京:科学出版社,2006

ISBN 7-03-016370-2

I. 电… II. ①王… ②夏… ③宫… III. 硬件—故障修复

IV. TP303

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 120793 号

责任编辑:俞凌梯 王金柱 / 责任校对:科 海

责任印刷:科 海 / 封面设计:林 陶

科 学 出 版 社 出版

北京东黄城根北街16号

邮政编码:100717

<http://www.sciencep.com>

北京科普瑞印刷有限责任公司印刷

科学出版社发行 各地新华书店经销

*

2006年3月第一版

开本:16开

2006年5月第2次印刷

印张:22

印数:4001-6000

字数:535千字

定价:29.00元

(如有印装质量问题,我社负责调换)

前言



为什么要阅读本书

随着计算机的不断发展，使用电脑的人也越来越多，现在电脑应用已逐渐深入到普通家庭用户日常生活中的每个角落，同时与电脑应用相关的各类设备也越来越多，对于广大电脑用户来说，如何快速地解决一些常见的电脑故障和外设故障成为当务之急。

为了使广大电脑用户、电脑爱好者在遇到故障时不至于束手无策，了解排除电脑故障的思路，掌握判断和排除电脑故障的方法和技巧，我们精心编写了本书。本书由经验丰富的硬件专业维修教师精选了600个电脑硬件、扫描仪、打印机、上网设备、数码设备、移动设备常见故障实例，每个实例包括故障现象、故障分析、故障解决、经验总结4个部分，读者从这些实例中不仅能够学到排除故障的方法和技巧，同时通过作者的分析和总结，能够做到举一反三。此外，本书针对各类硬件或外设故障总结了各种可能出现的故障类型，分析了产生故障的原因，给出了清晰简明的故障排除流程图，以及解决问题的思路和方法，这些内容的安排有助于读者掌握规律，加快排除故障的速度，并最终成为无师自通的硬件排障高手。当然，最重要的是，给你的生活带来更多的乐趣，使你更有成就感，让你的工作更有效率。



阅读本书能学到什么

本书各章内容安排如下：

- 第1章 电脑故障概述
- 第2章 CMOS故障及故障排除
- 第3章 CPU故障及故障排除
- 第4章 主板故障及故障排除
- 第5章 内存故障及故障排除
- 第6章 硬盘故障及故障排除
- 第7章 机箱电源故障及故障排除
- 第8章 显卡故障及故障排除
- 第9章 显示器故障及故障排除

- 第10章 声卡与音箱故障及故障排除
- 第11章 键盘和鼠标故障及故障排除
- 第12章 扫描仪故障及故障排除
- 第13章 打印机故障及故障排除
- 第14章 Modem、ISDN、ADSL故障及故障排除
- 第15章 光驱、刻录机故障及故障排除
- 第16章 数码相机故障及故障排除
- 第17章 数码摄像机故障及故障排除
- 第18章 移动设备故障及故障排除

本书由刘晓辉和宫涛共同策划，王艳芹、夏娜娜、宫涛编著，参与本书资料收集和整理工作的有：孙莉婧、李京龙、宫立荣、盖桂芝、刘宝宝、于鹏、孙建春、姜清伟、王新卒、毕淑欣、高鹏飞、宫姗姗等。

由于时间仓促，书中难免有疏漏和不妥之处，恳请广大读者不吝批评指正。

作者E-mail地址：gtslj@163.com。

编者

2006年1月

目 录

第1章 电脑故障概述..... 1

1.1 引起电脑故障的原因.....	1
1.2 检测电脑故障的一般原则.....	3
1.3 检测电脑故障的常用方法.....	3
1.4 分析和排除硬件故障.....	5

第2章 CMOS故障及故障排除..... 9

2.1 CMOS常见故障分析.....	9
2.2 CMOS故障的排除流程.....	10
2.3 CMOS常见故障及故障排除实例.....	10
第1招 丢失密码导致无法进入BIOS进行设置.....	10
第2招 BIOS设置不能保存.....	11
第3招 进入BIOS中查看风扇转速导致死机.....	11
第4招 开机自检时提示BIOS出错.....	11
第5招 优化BIOS提升电脑速度.....	12
第6招 BIOS显示CPU风扇的转速为0.....	12
第7招 BIOS密码误设导致BIOS设置选项不可更改.....	13
第8招 BIOS设置不当导致软驱无法读写软盘.....	13
第9招 BIOS中电源管理选项设置不当导致花屏现象.....	14
第10招 BIOS设置不当造成声卡驱动程序无法安装.....	14
第11招 BIOS不兼容导致系统死锁.....	15
第12招 主板BIOS代码损坏导致系统无法显示信息.....	15
第13招 BIOS刷新引发的无法正常启动.....	16
第14招 升级完BIOS后USB出现故障.....	16
第15招 热拔插法修复主板BIOS.....	17
第16招 BIOS损坏后的修复.....	17
第17招 CMOS电池不能放电.....	18
第18招 CMOS故障导致电脑无法启动.....	18
第19招 无法设置从A盘启动.....	19
第20招 CMOS数据被破坏.....	19
第21招 开机时内存检测时间过长.....	20
第22招 CMOS电池电压不稳导致故障.....	20
第23招 温度过高引起电脑运行速度变慢.....	21
第24招 盘符无法正常访问.....	21
第25招 CMOS电池电压不足引起死机.....	22
第26招 CMOS设置与内存条参数不符.....	22
第27招 清除引导型病毒.....	22
第28招 开关机要读软驱.....	23

第29招	CMOS电池漏液导致系统启动出错	23
第30招	开机显示CMOS checkup error信息	24
第31招	系统时间变慢	24
第32招	开机显示CMOS CRC Error信息	25
第33招	CMOS电路短路导致系统启动出错	25

第3章 CPU故障及故障排除 26

3.1	CPU常见故障分析	26
3.2	CPU故障的排除流程	27
3.3	CPU常见故障及故障排除实例	27
第34招	CPU散热不良引发系统蓝屏	27
第35招	CPU温度探测设备出错导致系统运行速度变慢	28
第36招	CPU风扇声音太吵	29
第37招	CPU风扇与主板不兼容	29
第38招	更换CPU风扇导致系统死机	30
第39招	电脑长时间使用后出现花屏	30
第40招	新风扇停止转动	31
第41招	制冷片结露导致CPU烧毁	31
第42招	更换风扇后主板开机报警	32
第43招	CPU电压过低导致频繁死机	33
第44招	CPU超频导致无法正常关机	33
第45招	CPU超频导致声卡不能正常发音	34
第46招	CPU超频导致黑屏	34
第47招	CPU超频导致电脑自动重启	35
第48招	CPU超频导致注册表损坏	35
第49招	CPU超频导致无法启动	36
第50招	CPU超频导致显卡被烧坏	36
第51招	CPU风扇扣具压坏CPU内核	37
第52招	CPU内部Cache出错导致死机	37
第53招	CPU断脚导致无法使用	38
第54招	CPU频率自动降低	38
第55招	CPU风扇装反导致死机	39
第56招	CPU风扇转速变慢导致系统蓝屏	39
第57招	CPU设置不当导致显卡烧坏	40
第58招	劣质CPU转接卡导致突然死机	41
第59招	CPU针脚接触不良导致电脑无法启动	41
第60招	CPU管脚引起显示器不亮	41
第61招	CPU温度过高引起自动热启动	42
第62招	假3针插头的CPU风扇导致系统无法启动	42
第63招	奇怪的死机现象	43
第64招	超频引起ISA网卡工作不正常	43
第65招	CPU的频率显示不固定	43
第66招	超频后无法访问硬盘	44
第67招	CPU风扇导致的死机	44
第68招	CPU锁频	44

第69招	CPU一级缓存损坏	45
第70招	CPU温度过高	45
第71招	CPU损坏引起频率降低	46
第72招	CPU风扇引发的系统报错	46
第73招	CPU温度不正常	47
第74招	CPU散热不良导致自动休眠	47
第75招	CPU松动导致黑屏	48

第4章 主板故障及故障排除 49

4.1	主板常见故障分析	49
4.2	主板故障的维修方法以及故障排除流程	49
4.3	主板常见故障及故障排除实例	50
第76招	电脑在长时间工作后出现死机现象	50
第77招	降压管损坏导致黑屏且无法启动	51
第78招	电脑经常出现自动重启	52
第79招	主板做工差导致的故障	52
第80招	主板电源接口松动变形引发的故障	53
第81招	电源插针弯曲造成系统启动异常	53
第82招	主板变形导致电脑启动一分钟后自动停止	54
第83招	主板不能加电	54
第84招	主板不认硬盘导致开机自检时死机	55
第85招	主板驱动丢失导致电脑死机	55
第86招	内存插槽损坏导致电脑无法启动	56
第87招	主板元件损坏导致黑屏	56
第88招	主板芯片损坏造成黑屏	57
第89招	主板电容损坏导致死机	58
第90招	显卡与主板接触不良导致电脑无法启动	58
第91招	主板兼容性故障造成传输的数据损坏	59
第92招	主板不支持PC133内存导致系统自动进入安全模式	60
第93招	检测主板风扇转速为零	60
第94招	主板电池电量不足导致开机故障	61
第95招	主板电池无电	61
第96招	主板电池损坏	61
第97招	主板故障导致打印机无法正常打印	62
第98招	主板前置USB连线不兼容造成鼠标故障	62
第99招	电源接口插针虚焊导致电脑启动故障	63
第100招	主板警钟长鸣	63
第101招	扩展插槽故障导致找不到鼠标	64
第102招	无法激活电源	64
第103招	主板打印控制芯片损坏造成打印总报告无纸	64
第104招	电压跳线关闭导致的故障	65
第105招	IDE接口灰尘太多导致无法使用硬盘启动	65
第106招	P4主板温度监控异常	66
第107招	连续工作几小时电脑突然黑屏	66
第108招	刷新主板BIOS引发的故障	67

第109招	主板BIOS代码损坏导致系统无法显示信息	67
第110招	主板陈旧导致320MB内存只能检测到256MB	68
第111招	主板BIOS陈旧导致检测不到新添加的内存	68
第112招	印刷电路短路导致突然掉电	69
第113招	主板温控失常导致开机无显示	70
第114招	键盘控制芯片损坏导致键盘无法使用	70
第5章	内存故障及故障排除	71
5.1	内存常见故障分析	71
5.2	内存故障的排除流程	72
5.3	内存常见故障及故障排除实例	73
第115招	升级内存后出现问题	73
第116招	休眠功能导致内存烧毁	73
第117招	内存故障引起注册表频频出错	73
第118招	内存接触不良导致不能开机	74
第119招	开机检测不到新加的内存	75
第120招	单条256MB内存不能完全识别	75
第121招	灰尘过多导致不能开机	76
第122招	内存插槽短路导致无法启动	76
第123招	内存设置错误导致死机	77
第124招	添加内存后系统不能正常运行	77
第125招	低速引起内存减少故障	78
第126招	优化BIOS设置后频繁出现非法操作	79
第127招	BIOS设置不当导致经常性死机、黑屏	80
第128招	内存与主板冲突导致系统不稳定	80
第129招	内存的SPD检测设置导致找不到全部的内存	81
第130招	内存引起主板故障	81
第131招	内存奇偶校验出错导致无法正常启动Windows系统	82
第132招	提示Memory parity error detected后死机	82
第133招	打磨内存条导致电脑无法开机	83
第134招	内存没有插好导致无法启动	83
第135招	内存检测时间过长	84
第136招	内存导致随机性死机	84
第137招	内存不兼容导致容量丢失	85
第138招	PCI插槽短路引起内存条损坏	85
第139招	DOS内存不足故障	86
第140招	内存无法自检	86
第141招	内存导致的异常故障	86
第142招	内存地址错误引起的死机	87
第143招	使用不同规格的内存时出错	87
第144招	添加内存后导致死机	88
第145招	出现“内存不足”的错误提示	88
第146招	内存质量问题导致无法进入系统	89
第147招	主板BIOS陈旧导致检测不到新添加的内存	89

第6章 硬盘故障及故障排除 91

6.1 硬盘常见故障分析	91
6.2 硬盘故障的排除流程	92
6.3 硬盘常见故障及故障排除实例	93
第148招 更换硬盘导致无法启动	93
第149招 断电导致的硬盘分区表故障	93
第150招 进行磁盘碎片整理时出错	93
第151招 硬盘感染病毒	94
第152招 抢救硬盘数据	94
第153招 连接双硬盘后盘符混乱	95
第154招 双硬盘盘符交错故障	95
第155招 硬盘线损坏导致启动出错	96
第156招 硬盘插脚断裂导致不能进入操作系统	96
第157招 硬盘局部短路导致主机无法启动	96
第158招 启动时检测不到硬盘	97
第159招 硬盘转动轴卡住导致无法启动	98
第160招 修复被恶意代码损坏的硬盘	98
第161招 开机时出现HDD Controller Failure提示信息	99
第162招 硬盘电源虚接导致硬盘损坏	99
第163招 没有开启硬盘的UDMA66/100传输模式	99
第164招 硬盘参数设置不当导致工作不稳	100
第165招 接触不良导致硬盘自检失败	100
第166招 磁道损坏导致无法启动	101
第167招 磁盘分区表损坏导致磁盘不工作	101
第168招 磁盘错误造成无法运行磁盘清理程序	102
第169招 误操作导致硬盘分区丢失	102
第170招 目录表损坏导致的无法启动	103
第171招 新旧硬盘不兼容	103
第172招 硬盘类型设置错误导致系统不认硬盘	104
第173招 设置错误导致检测不到USB移动硬盘	104
第174招 硬盘休眠导致经常出现杂音	105
第175招 跳线设置不当导致硬盘不启动	105
第176招 硬盘扫描无法通过	106
第177招 卷标引起的分区不能删除	106
第178招 硬盘物理坏道导致无法分区	107
第179招 硬盘死锁导致系统无法启动	107
第180招 安装问题导致硬盘出现坏道	108
第181招 FDISK缺陷导致大硬盘无法分区	108
第182招 开机时硬盘引导失败	108
第183招 扇区故障导致硬盘启动失败	109
第184招 IDE接口灰尘导致硬盘不能启动	109
第185招 硬盘重新分区时提示出错	110
第186招 硬盘不能引导系统	110
第187招 IBM硬盘设计缺陷造成数据丢失	111

第188招	受潮导致系统不能识别硬盘	111
第189招	误格式化硬盘数据丢失	112
第190招	硬盘磁头无法及时归位处理	112
第191招	无法对硬盘进行格式化	112
第192招	硬盘经常出现停转故障	113
第7章	机箱电源故障及故障排除	114
7.1	机箱电源常见故障分析	114
7.2	机箱电源故障的排除流程	114
7.3	机箱电源常见故障及故障排除实例	115
第193招	电源接线柱短路导致电脑自动重启	115
第194招	电源自动关闭	116
第195招	劣质电源导致的硬盘故障	117
第196招	电源负载能力下降导致无法开机	117
第197招	供电系统损坏导致黑屏	118
第198招	灰尘导致的电源故障	119
第199招	电源接头氧化导致的硬盘故障	119
第200招	电压波动导致电脑自检失败	120
第201招	开机时电源灯闪一下就熄灭	120
第202招	UPS电池放电过量导致的故障	121
第203招	电源导致显示器烧毁	121
第204招	电源设置不当造成无法软关机	122
第205招	电源问题造成的光驱不读盘	122
第206招	电源风扇的奇怪问题	123
第207招	风扇没油造成的故障	124
第208招	休眠与唤醒功能不正常	124
第209招	机箱短路造成的电脑故障	124
第210招	接通电源后电脑自动启动	125
第211招	保护电路损坏导致电源无电压输出	126
第212招	杂牌电源导致无法正常启动电脑	126
第213招	整流半桥击穿导致电源无输出	127
第214招	无法进入休眠状态	127
第215招	屏幕上的图像上下抖动	128
第216招	升级后电脑经常重启	128
第217招	限流电阻断路造成电源无输出	128
第218招	电源开关管损坏导致电压零输出	129
第219招	电阻击穿导致无法开机	129
第220招	电源开关管损坏导致保险管熔断	130
第221招	电源短路造成无电压输出	130
第222招	开机时电脑不稳定	131
第223招	找不到硬盘	131
第224招	电源导致不定时黑屏	132
第225招	电源输出功率不正常导致硬盘不引导	132
第226招	电源与主板接触不良	133
第227招	开机电源产生噪音	133

第228招	电源负载较差导致开机故障	134
第229招	笔记本电脑的电池导致系统故障	134
第230招	电源引起系统不认Modem	135
第231招	RESET按钮损坏导致不能正常开机	135
第232招	机箱接地导致死机	135
第233招	机箱漏电	136

第8章 显卡故障及故障排除 137

8.1	显卡常见故障分析	137
8.2	显卡故障的排除流程	137
8.3	显卡常见故障及故障排除实例	138
第234招	显卡驱动引起自动重启	138
第235招	显卡驱动程序安装不正确导致播放视频文件时死机	139
第236招	显卡驱动错误导致分辨率过低	139
第237招	显卡驱动损坏导致不能切换分辨率	139
第238招	显卡驱动不能正常安装	140
第239招	显卡驱动程序丢失故障	141
第240招	显存与主机速度不匹配故障	141
第241招	重插显卡才可重新启动	141
第242招	开机时不显示显卡芯片和显存	142
第243招	升级显卡后不能开机	142
第244招	升级显存后异常	142
第245招	显卡超频引起的显示不正常	143
第246招	显存容量只有一半	143
第247招	显卡与主板不兼容导致无法安装Windows XP	144
第248招	显卡接触不良导致显示不正常	144
第249招	AGP显卡升级BIOS失败	145
第250招	增加显示内存导致死机故障	145
第251招	显卡性能不好导致频繁死机	146
第252招	PCI插槽短路导致显卡烧毁	146
第253招	使用杂牌显卡导致MS-DOS不能正常运行	146
第254招	显卡与网卡冲突	147
第255招	AGP插槽氧化导致无法使用AGP显卡	147
第256招	显卡类型设置不当故障	148
第257招	品牌机无法显示显卡信息	148
第258招	显卡芯片散热不好导致花屏	149
第259招	劣质显卡引起的花屏	149
第260招	显卡散热不良引起的显示器花屏	150
第261招	更换显卡后显示器无显示	150
第262招	混用显卡BIOS程序导致显示器花屏	150
第263招	显卡与显示器不兼容导致花屏	151
第264招	显存损坏导致显示出现乱码	151
第265招	显存损坏导致花屏	152
第266招	屏幕出现小色块故障	152
第267招	显存太小导致玩CS时自动退出程序	153

第268招	显卡接触不良导致开机不正常	153
第269招	不时黑屏	154
第270招	电脑启动时出现黑屏故障	154
第271招	显卡能自检但黑屏	155
第272招	显卡工作不稳定	155
第9章	显示器故障及故障排除	156
9.1	显示器常见故障分析	156
9.2	显示器故障的排除流程	157
9.3	显示器常见故障及故障排除实例	157
第273招	显示器显示有杂色	157
第274招	室温太低导致LCD不能正常使用	158
第275招	调节屏幕方法不当导致一边调不直	159
第276招	换上LCD后开机黑屏	159
第277招	播放VCD电影导致黑屏	159
第278招	玩游戏时显示器黑屏	160
第279招	显示器显示的内容超出屏幕范围	160
第280招	液晶显示器黑屏但指示灯显示正常	161
第281招	LCD显示字模糊	161
第282招	显像管座漏电导致十几分钟无画面显示	162
第283招	显示器边缘图像出现皱褶现象	162
第284招	屏幕左右挤到一起	163
第285招	显示器显示水平幅度缩小	163
第286招	潮湿天气显示器变暗	164
第287招	主板电容造成显示器无显示	164
第288招	显示器部分颜色变色	165
第289招	刷新频率太低导致开机画面跳动	165
第290招	停电导致显示器画面抖动	166
第291招	液晶显示器出现花屏现象	166
第292招	显示器上下不能调到全屏	167
第293招	显示器图像左右闪动	167
第294招	供电电路引起显示器黑屏	168
第295招	兼容性问题导致显示器花屏	168
第296招	散热引起的显示故障	169
第297招	电源故障导致显示器出现水波纹	169
第298招	漏电导致显示颜色偏暗	169
第299招	反复开几次机显示器才正确显示	170
第300招	不能调整显示器对比度	170
第301招	电压不稳定导致显示器出现不规则横线	171
第302招	显示器内电源保险丝熔断的处理	171
第303招	显示器边缘出现两条垂直黑边	171
第304招	显示器屏幕变白色	172
第305招	显示器无光栅	173
第306招	显示器颜色呈现偏红状态	173
第307招	未安装显示器驱动程序导致刷新频率不高	174

第308招 显示器的场幅不稳	174
----------------	-----

第10章 声卡与音箱故障及故障排除 176

10.1 声卡与音箱常见故障分析	176
10.2 声卡与音箱故障的排除流程	176
10.3 声卡与音箱常见故障及故障排除实例	177
第309招 声卡不支持休眠功能	177
第310招 系统声音不正常	177
第311招 合理利用集成声卡	178
第312招 声卡不发声故障	178
第313招 声卡金手指氧化引起的故障	179
第314招 声卡假卸载引起的死机故障	179
第315招 声卡安装故障	179
第316招 声卡驱动引起的蓝屏	180
第317招 PCI声卡在较老的软件中不发声	180
第318招 声卡设置错误导致录制节目无声	181
第319招 声卡无声	181
第320招 调大音量后双声道无声	182
第321招 PCI声卡的爆音故障	182
第322招 电源引起的声卡无声	183
第323招 安装网卡或者其他设备后声卡不再发声	183
第324招 解决丢失的音量控制图标	184
第325招 声卡无声但系统显示声卡正常	184
第326招 左右声道发音正常,低音炮传出“嗡嗡”声响	184
第327招 听音乐时经常发出爆音	185
第328招 声卡与CD-ROM冲突产生爆音	186
第329招 电器干扰使音箱发音嘈杂	186
第330招 DMA冲突造成声音失真	187
第331招 音频线损坏导致音箱发出噪音	187
第332招 音箱发出怪叫	187
第333招 声卡与电脑速度不匹配故障	188
第334招 安装声卡后系统黑屏死机	188
第335招 安装DirectX8后声卡不能发声	189
第336招 超频导致声卡不正常	189
第337招 双声卡不可在Windows XP中共存	190
第338招 重装声卡后声卡发音断断续续	190
第339招 ISA声卡无法播放MIDI音乐	190
第340招 无法安装好声卡驱动	191
第341招 低音炮发出“噗”的一声,再次开机指示灯不亮	191
第342招 SCSI接口卡与声卡冲突	192
第343招 超频引起声卡故障	192

第11章 键盘和鼠标故障及故障排除 194

11.1 键盘和鼠标常见故障分析	194
11.2 键盘和鼠标故障的排除流程	195

11.3	键盘和鼠标常见故障及故障排除实例	195
第344招	键盘不可用	195
第345招	键盘无反应	196
第346招	主板上键盘插座漏电故障	196
第347招	不能使用键盘开机	197
第348招	键盘进水导致不能正常输入	197
第349招	键盘无法插入主板接口	198
第350招	键盘与声卡不兼容	198
第351招	启动电脑键盘死锁	199
第352招	键盘连线短路导致死机	199
第353招	键盘故障导致无法开机	200
第354招	键盘上的键按下后不能弹回	200
第355招	键盘线路短路导致不能正常输入	200
第356招	屏幕上不显示键盘输入的字符	201
第357招	电脑休眠后鼠标失灵	201
第358招	鼠标设置不对导致鼠标迟钝	202
第359招	系统检测不到鼠标硬件	202
第360招	资源配置冲突引起鼠标不能移动	203
第361招	中断冲突使得鼠标无法使用	203
第362招	鼠标双击无效	203
第363招	鼠标故障引起异常关机	204
第364招	DOS下无法使用鼠标	204
第365招	电脑开机检测不到鼠标	205
第366招	鼠标故障导致键盘无法使用	205
第367招	光电鼠标的按键故障	206
第368招	键盘和鼠标位置插反导致黑屏	206
第369招	鼠标光标只能上下移动,不能左右移动	207
第370招	在Windows XP下罗技鼠标功能失效	208
第371招	光电鼠标电缆芯片断线	208
第372招	光电鼠标灵敏度变差	209
第373招	IRQ冲突导致鼠标失效	209
第374招	机械鼠标在屏幕上移动不灵敏	210
第375招	鼠标断线	210
第376招	鼠标移动不顺畅	211
第377招	鼠标按键失灵	211
第378招	光电接收管位置偏移造成鼠标移动迟钝	212
第12章	扫描仪故障及故障排除	213
12.1	扫描仪常见故障分析	213
12.2	扫描仪故障的排除流程	213
12.3	扫描仪常见故障及故障排除实例	214
第379招	扫描仪稿台不干净导致扫描出的图像模糊	214
第380招	系统检测不到扫描仪	214
第381招	扫描仪扫描图像底色偏黄	215
第382招	扫描仪在预览以及扫描时图像都有一层红色	216

第383招	扫描仪更换电脑后扫描图像不清楚	216
第384招	扫描图像模糊故障	216
第385招	虚拟内存不足导致扫描时提示内存不足	217
第386招	室温太低导致扫描仪Ready灯不亮	218
第387招	扫描的图像上有一条垂直的白线	218
第388招	扫描仪扫描时断断续续	218
第389招	扫描仪驱动程序损坏导致控制面板中扫描仪选项为空	219
第390招	扫描仪扫描时间突然加长	219
第391招	BIOS设置不当导致扫描仪出错	220
第392招	更换扫描仪后无法扫描	220
第393招	扫描缓慢故障	220
第394招	扫描仪灯管不会自动熄灭	221
第395招	输出的图像色彩不够艳丽	222
第396招	连接透射适配器(TMA)后扫描仪的Ready灯不亮	222
第397招	扫描的图像中出现异常图纹	222
第398招	扫描仪无法扫描图像	223
第399招	扫描仪与打印机驱动程序冲突导致打印机打印乱码	224
第400招	扫描时出现磁盘空间不够的故障	224
第401招	系统找不到SCSI接口扫描仪	225
第402招	预览区域与实际扫描区域出现误差	225
第403招	扫描的图像在屏幕显示或打印输出时总出现丢失点线现象	225
第404招	USB扫描仪出现“咔咔”震动声故障	226
第405招	USB扫描仪不能正常扫描	227
第406招	扫描仪无法正确识别文字	227
第407招	扫描仪不进纸故障	228
第408招	打开扫描仪,程序显示“TWAIN错误”的提示信息	228
第409招	数据线断裂导致扫描图像上出现横光带波纹	229

第13章 打印机故障及故障排除 230

13.1	打印机常见故障分析	230
13.2	打印机故障的排除流程	230
13.3	打印机常见故障及故障排除实例	231
第410招	打印机不识别新墨盒	231
第411招	打印机在更换硒鼓和墨盒后无法工作	231
第412招	打印机走纸方向不对	232
第413招	打印机不能正常响应打印任务	232
第414招	打印机在Word 2003下不能打印	232
第415招	无法打印网页中的部分内容	233
第416招	打印机突然漏墨	233
第417招	打印时墨迹稀少,字迹无法辨认	234
第418招	打印机连续打印时出现丢失内容	234
第419招	纸只进不退	234
第420招	打印机总处于缺纸状态	235
第421招	打印机走纸异常	235
第422招	激光打印机虚报墨粉用完	236

第423招	滚筒不平导致打印头受阻	236
第424招	打印机不能打印AutoCAD图纸	237
第425招	无法使用网络打印机	237
第426招	打印效果与预览效果不同	237
第427招	打印出的字符模糊不清	238
第428招	更换主板后打印机不能打印	238
第429招	打印的内容上有手印	239
第430招	彩色打印机不能打印彩色	239
第431招	打印时经常出现打印字迹一边清晰一边模糊	240
第432招	打印机不通电	240
第433招	主板总线缓冲器损坏导致打印机数据丢失	240
第434招	激光打印机部分无法定影	241
第435招	激光打印机空白页	241
第436招	针式打印机使用时经常死机	242
第437招	强光照射造成激光打印机打印效果异常	242
第438招	BIOS设置不当导致打印机不能正常工作	243
第439招	打印机打印延时	243
第440招	打印时字车乱撞	244
第441招	激光打印机打印输出的是空心字	244
第442招	激光打印机打印出的颜色越来越淡	245
第443招	彩色图像中的某种颜色不能被打印	245
第444招	模式不对导致打印速度缓慢	246
第445招	共享打印机经常阻塞而死机	246
第446招	经常打皱蜡纸	247
第447招	打印机正常打印时纸上无字	247
第448招	激光打印机进入自检/预热状态时, Read/Wait指示灯不正常	248

第14章 Modem、ISDN、ADSL故障及故障排除 249

14.1	Modem、ISDN、ADSL常见故障分析	249
14.2	Modem、ISDN、ADSL故障的排除流程	249
14.3	Modem、ISDN、ADSL常见故障及故障排除实例	250
第449招	网卡和其他设备的冲突	250
第450招	Modem与声卡的冲突	251
第451招	断线后须重新启动系统才能通话	251
第452招	拨号上网时提示Modem被占用	251
第453招	拨号上网后无法下线	252
第454招	ADSL Modem一直使用正常, 突然无法上网故障	252
第455招	Modem上网连接时间很长	253
第456招	每次开机都会提示安装Modem	253
第457招	Modem达不到56Kbps的连接速率	253
第458招	设置Modem拨号音量	254
第459招	拨号不正常	254
第460招	电脑不识别Modem	254
第461招	电话线受损导致不能上网	255
第462招	内置Modem无法浏览网页	256