

INSURANCE

世纪保险系列教材

总主编/张洪涛

财产保险案例分析

Case Study of Property Insurance

主 编/张洪涛 王国良



中国人民大学出版社

21世纪保险系列教材

总主编 张洪涛

财产保险案例分析

主编 张洪涛 王国良

中国人民大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

财产保险案例分析/张洪涛,王国良主编.

北京:中国人民大学出版社,2006

(21世纪保险系列教材)

ISBN 7-300-07473-1

I. 财…

II. ①张…②王…

III. 财产保险-案例-分析-高等学校-教材

IV. F840.65

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 080116 号

21世纪保险系列教材

总主编 张洪涛

财产保险案例分析

主编 张洪涛 王国良

出版发行 中国人民大学出版社

社 址 北京中关村大街 31 号 邮政编码 100080

电 话 010—62511242(总编室) 010—62511239(出版部)

010—82501766(邮购部) 010—62514148(门市部)

010—62515195(发行公司) 010—62515275(盗版举报)

网 址 <http://www.crup.com.cn>
<http://www.ttrnet.com>(人大教研网)

经 销 新华书店

印 刷 北京鑫丰华彩印有限公司

规 格 170mm×228mm 16 开本 版 次 2006 年 8 月第 1 版

印 张 19.25 印 次 2006 年 8 月第 1 次印刷

字 数 347 000 定 价 23.00 元

21世纪保险系列教材

编审委员会

(按姓氏笔画排列)

学术指导

- 马明哲 中国平安保险（集团）股份有限公司董事长
王国良 中国太平洋保险（集团）股份有限公司董事长
王宪章 中国保险行业协会会长，中国人寿保险公司原总经理，高级经济师
王梓木 华泰财产保险股份有限公司董事长兼CEO，中国人民大学客座教授
邓鸿勋 国务院发展研究中心原副主任（正部级，研究员）
丛树海 上海财经大学副校长，教授，博士生导师
冯晓增 中国保险监督管理委员会副主席
安体富 中国人民大学财政金融学院教授，博士生导师
乔 林 中国人民保险公司副总经理，中国保险学会副会长，中国人民大学客座教授
刘锡良 西南财经大学校长助理，教授，博士生导师
吴小平 中国保险监督管理委员会副主席，中国人民大学客座教授
陈东升 泰康人寿保险股份有限公司董事长兼CEO
陈 共 中国人民大学财政金融学院教授，博士生导师
李克穆 中国保险监督管理委员会副主席，研究员
何界生 中国金融学会副会长
周升业 中国人民大学财政金融学院教授，博士生导师
林用三 中国劳动社会保障部副部长
彼得·米勒 美国注册非寿险协会（IIA/AICPCU）会长
唐运祥 中国人民保险公司总经理，高级经济师
黄 达 中国人民大学前校长，中国金融学会名誉会长，教授，博士生导师
潘履孚 中国保险学会副会长，高级经济师，中国人民大学客座教授

总主编

张洪涛 中国人民大学财政金融学院保险学系主任，国发资本市场研究中心主任，研究员，教授，博士生导师

副总主编

李东升 中国保险行业协会原秘书长，高级会计师，财政部保险会计准则专家咨询小组成员

孟昭亿 中国保险监督管理委员会国际部主任

编委

丁小燕 中国保险监督管理委员会财产保险监管部主任

孔泾源 国务院体改办宏观体制司司长

邓昭雨 中国人民保险公司副总经理

王 佳 国发资本市场研究中心咨询研究员

王梦刚 深圳华安财产保险股份有限公司副总裁

王绪瑾 北京工商大学保险系主任，保险研究中心主任，教授

王静龙 华东师范大学统计系教授，博士生导师

艾逊磷 西南财经大学保险学院院长，教授，博士生导师

刘东红 中国保险行业协会精算工作委员会常务秘书

庄作瑾 中国人寿保险公司副总经理，高级会计师

汤 鸣 华泰财产保险股份有限公司高级精算顾问

许 彬 中国保险行业协会副秘书长

许崇正 南京师范大学金融系主任，教授，博士生导师，教育部经济学科教学指导委员会委员

刘曼红 中国人民大学财政金融学院教授，博士生导师，中国人民大学风险管理与保险学系主任

任淮秀 中国人民大学财政金融学院副院长，投资经济系主任，教授

许谨良 上海财经大学保险系主任，教授，博士生导师

邹安玉 中国人民保险公司人力资源部教育培训处副处长，高级经济师

李秀芳 南开大学经济学院副院长，风险管理与保险学系副主任，教授，中国精算师

张 杰 中国财政与金融政策研究中心副主任，教授，博士生导师

陈雨露	中国人民大学副校长，中国人民大学财政金融学院院长，教授，博士生导师
陈 棱	国发资本市场研究中心咨询研究员
张美玲	国发资本市场研究中心咨询研究员
张新梅	国务院体改办分配和社会保障司研究员，处长，博士
时国庆	中国人寿保险公司总经理助理，高级经济师
李 健	中国保险监督管理委员会办公厅
宋逢明	清华大学经管学院国际贸易与金融系主任，教授，博士生导师
李继熊	中央财经大学保险学系名誉主任，教授
谷晓燕	中国保险行业协会寿险办公室主任
郑飞虎	国发资本市场研究中心咨询研究员，博士
郑功成	中国人民大学劳动人事学院教授，博士生导师，中国社会保险学会副会长
房永斌	中国保险监督管理委员会办公厅
胡 岚	国发资本市场研究中心咨询研究员
赵 嵘	国发资本市场研究中心咨询研究员
侯文若	中国人民大学劳动人事学院教授
俞自由	上海财经大学金融保险研究所所长，香港岭南大学保险专业主任，教授，博士生导师
姜吉庆	中国保险学会秘书处处长
徐文虎	复旦大学保险系主任，保险研究所所长，教授
郭左践	中国保险监督管理委员会财产保险监管部主任
郭庆旺	中国人民大学财政金融学院副院长，教授，博士生导师
钱 嵩	中国人民大学财政金融学院原副院长，教授，博士生导师
徐 徐	国发资本市场研究中心咨询研究员
庹国柱	首都经贸大学金融保险系副主任，博士生导师
黄跃灵	中国保险行业协会产险办公室主任
傅安平	北京保监局副局长，高级经济师，中国精算师
彭国利	中国人民保险公司办公室秘书处
韩 笑	国发资本市场研究中心咨询研究员
潘英丽	华东师范大学金融系主任，教授，博士生导师

21世纪

总序

改革开放以来，中国保险业走上了高速发展的快车道，无论是保险市场规模还是保险市场主体，都获得了前所未有的发展，保险监管体系与法律体系初步建立并趋于完善。随着社会主义市场经济的深入，特别是加入世界贸易组织后，我国经济对外开放的进一步扩大以及经济全球化进程的加快，中国保险业发展前景更为广阔、挑战更为严峻。如何在总结和借鉴国内外保险业发展经验和教训的基础上，对中国保险业的发展、保险业风险防范机制的建立和完善、保险业对外开放、加强和改进保险监管、充分发挥行业组织自律作用和加快培养保险人才等方面的问题进行深入研究和探讨，为中国保险业的发展提供正确的理论指导，就成为保险监管部门、保险理论界与实务界的重要课题。

为了适应这种形势，中国人民大学保险学系主任、博士生导师张洪涛教授主持并组织了一批保险理论界和实务界的中青年学者进行了深入研究，并在老一辈金融经济学家和保险业界资深人士的群策群力下，编著了“21世纪保险系列教材”。该系列教材以《保险学》为核心，包括

《财产保险》、《人身保险》、《社会保险》、《寿险精算》、《非寿险精算》、《农业保险》、《保险财务会计》、《保险核保与理赔》、《保险法规监管》、《保险公司管理》、《保险营销管理》、《保险资金管理》、《保险信息管理》、《社会保险案例分析》、《财产保险案例分析》、《人身保险案例分析》、《责任保险理论、实务与案例》等18本教材，从而形成了较为完整的保险学体系。

一般而言，只有成熟的经济形态，才有成熟的经济理论。在社会主义市场经济体制初步建立、保险业飞速发展并需要逐步总结完善的时候，编写一套保险系列理论丛书，是一项探索性的工作。这种探索是对保险业感性认识去粗取精、去伪存真、由此及彼、由表及里的加工整理过程，这个过程可以加深人们对保险业改革与实践的认识，加强人们对保险业运行规律的把握，但它不可能穷尽人们对保险工作的认识。该系列教材紧密结合国内外经济金融理论研究的最新成果与中国保险业改革与发展的实际情况，全面阐述了保险基本理论和基础知识。因此，我愿意把它介绍给所有热爱和关心保险业的同志们，请大家在学习、工作和交流中进一步研究探讨，使这套教材能够不断丰富完善。我相信“21世纪保险系列教材”的推出，能够为保险专业的学科建设与教学改革、为中国保险业人才的培养起到应有的作用，为中国保险业的发展尽到一份力量。

中国保险监督管理委员会主席
吴定富

21世纪

前　　言

经济越发展，社会越进步，保险越重要。改革开放以来，我国保险业在促进改革、保障经济、稳定社会、造福人民等方面发挥了重要作用。2006年6月26日正式发布的《国务院关于保险业改革发展的若干意见》中明确指出，保险具有经济补偿、资金融通和社会管理功能，是市场经济条件下风险管理的基本手段，是金融体系和社会保障体系的重要组成部分，在社会主义和谐社会建设中具有重要作用。近年来，我国财产保险业紧紧围绕构建社会主义和谐社会和全面建设小康社会的战略目标，不断提高服务于经济社会的能力和水平，财产保险的功能和作用逐步发挥。自1980年恢复国内财产保险业务以来，财产保险得到了快速发展，保费收入从1980年的4.6亿元增加到2005年的1281.11亿元；财产保险公司的数量也从仅一家综合性保险公司增加到2005年底的35家。据不完全统计，2001年至2005年，财产保险业共支付赔款2457亿元，为社会提供各类责任保险的累计责任限额22万多亿元，支付赔款80多亿元，对保障国民经济稳定运行，保护人民群众生命和财产安全，促进经济社会和谐发展发挥了积极作用。同时，财产保险的社

会管理功能得到加强，农业保险保障范围不断扩大，在经济社会发展中的“稳定器”和“助推器”作用日益突出；对投保企业进行风险管理服务，帮助企业分析各种潜在的风险，有效预防风险，减少事故的发生，促进企业安全生产水平的提高具有重要意义。

然而，随着加入WTO过渡期的结束，国内各财险公司必然面对更加激烈的市场竞争。与保险业发达国家的财险公司相比，我国财险公司在保险产品设计、理赔水平、经营手段、售后服务、人员素质等方面存在明显差距。其中，理赔工作是保险人履行保险合同最重要的环节，实践中往往由于投保人缺乏保险知识、保险合同条款不严谨、保险从业人员违反诚信原则以及保险法规的不完善，导致财产保险纠纷急剧增加。为此，从规范经营与可持续发展的角度看，财产保险理赔理论与实务技能的普及和提高是行业发展的一项长期而艰巨的任务。只有投保人、保险人、保险中介和审判人员这几个方面的主体形成合力，严格遵守法律、依法办事，财产保险市场的法制环境才能形成，财产保险的损失补偿功能才能更好地发挥。

基于此，我们编写了《财产保险案例分析》一书，旨在通过介绍具有现实和专业指导意义的财产保险案例，反映财产保险各类业务的具体争议或纠纷，运用保险理论、法律法规和保险条款评析个案，加深读者对保险法律法规的理解、保险原则的准确运用以及对保险合同条款的认识。本书既可作为高等院校经济、金融、保险等专业的教学用书，也是保险理论工作者和保险从业人员或管理者的学习用书。

本书按照财险产品系列分为八章，分别为企业财产保险、家庭财产保险、工程保险、机动车辆保险、船舶保险、特殊风险保险、货物运输保险及其他财产保险案例，并以“案情简介、案情分析与结论、本案启迪”等三个环节对100多个财险案例进行了剖析。其中，案情分析部分既涉及有关的保险理论和概念，又把与保险相关的理论解释清楚，由浅入深、由表及里，帮助读者思考直至对案情做出正确的分析结论；启迪部分主要是针对我国保险法规的不足、保险公司在经营过程中常见的问题和投保人由于保险知识缺乏而引起的争议提出启示和建议。书中所选案例，既是二十多年来我国财产保险理论与实务发展的缩影，又是其中存在的问题和未来发展趋势的反映。希望读者能从实务的角度对财产保险理论及其发展有一个比较透彻的理解与把握，也希望能够增强广大人民群众的风险意识、保险意识以及维权意识。

全书由中国人民大学财政金融学院张洪涛教授、中国太平洋保险（集团）股份有限公司王国良董事长负责大纲的构思、制定及编写的组织工作。由张洪涛教

授总撰、审稿并定稿。中国人民大学财政金融学院的张俊岩、王彦锋负责全书的统稿及编写协调工作。具体分工如下：第一章、第二章、第四章由黄曼妮编写；第三章、第五章、第七章由徐蓓编写；第六章、第八章由王彦锋编写。在本书编写过程中，中国太平洋保险（集团）股份有限公司提供了许多宝贵资料，北京国信行保险公估有限公司刘国浩总经理、新华社苏立在百忙之中浏览了全部书稿，并提出了大量修改建议；中国人民大学财政金融学院的徐徐、王敏、黄薇，国发资本市场研究中心的张美玲、王佳、闵锐等参与了本书的修改和统稿工作，保证了本书编写的顺利完成，在此谨一并表示诚挚的谢意。

本书在编写过程中，始终得到了中国人民大学财政金融学院保险系、国发资本市场研究中心、中国太平洋保险（集团）股份有限公司、中国人民大学出版社的大力支持，在此深表感谢。

需要特别说明的是，书中涉及案例的原型大多来源于财产保险理赔实践，经过一定程度的抽象与加工，重新整理或编写而成。在此，谨对有关报刊、杂志及案源作者表示感谢。如书中案例与广大读者、保险客户以往涉及、发生或遇到的保险案例有相似或雷同之处，应属巧合。

为应对中国保险市场全面开放后所面临的挑战，促进中国财产保险业的持续快速健康协调发展，加强财产保险理论和实务方面的研究教学已是迫在眉睫。希望本书的推出能为中国财产保险事业的发展尽一份力，起到一定的借鉴和参考作用。也希望同行专家和读者对本书提出宝贵的意见和建议，以使我们今后能够不断地对之加以完善。

编者

21世纪

目 录

第1章 企业财产保险	(1)
案例 1.1 未履行防灾义务遭拒赔案	(1)
案例 1.2 电梯受损拒赔案	(3)
案例 1.3 火灾事故中施救工作的重要性	(4)
案例 1.4 租用厂房的保险利益	(5)
案例 1.5 从一起拒赔案例浅析机损险理赔	(7)
案例 1.6 渐变原因不属机损险责任	(9)
案例 1.7 闲置设备是否为保险标的	(10)
案例 1.8 夸大火灾损失骗赔案	(11)
案例 1.9 化工厂火灾诈骗案	(13)
案例 1.10 违规生产引发火灾事故拒赔	(14)
案例 1.11 鞋业公司火灾纠纷案	(16)
案例 1.12 保险期限的认定	(17)
案例 1.13 虚假成本不具有保险利益	(20)
案例 1.14 企业财产险承保对象的认定	(22)

案例 1.15	保险标的价值认定	(23)
案例 1.16	无人看守财产被盗案	(24)
案例 1.17	防灾转移保险财产费用谁承担	(26)
案例 1.18	引黄工程导致“水灾”不属保险责任	(28)
案例 1.19	到期承租房屋的保险利益界定	(30)
案例 1.20	管道阀门松动不属保险责任	(32)
案例 1.21	保险合同性质的认定与理赔	(34)
案例 1.22	保险人的承诺是合同的生效条件	(37)
案例 1.23	核保默认费率理应赔偿	(39)
案例 1.24	标的不在保险承保范围内不属保险责任	(42)
案例 1.25	保险利益原则是保险合同有效的前提条件	(44)
案例 1.26	享受保险保障必须履行缴费义务	(47)
第2章 家庭财产保险		(50)
案例 2.1	高压锅爆炸赔案	(50)
案例 2.2	保险财产未受损案	(52)
案例 2.3	及时通知义务	(54)
案例 2.4	上市公房火中毁损赔案	(55)
案例 2.5	未缴纳保险费获得赔付案	(58)
案例 2.6	长效还本家庭财产保险储金继承案	(61)
案例 2.7	装修房屋引起的纠纷案	(63)
案例 2.8	家庭财产险重复保险损失案	(65)
案例 2.9	家庭财产在租用地出险案	(66)
案例 2.10	精神病人纵火烧房案	(69)
案例 2.11	交费后出单前损失索赔案	(71)
案例 2.12	未注明保险标的位置纠纷案	(74)
案例 2.13	台风造成屋毁人亡索赔案	(75)
案例 2.14	漏水淹家具代位求偿案	(77)
案例 2.15	不实告知订立家庭财产保险合同案	(79)
案例 2.16	未足额投保索赔案	(80)
案例 2.17	出租房屋损失案	(82)
第3章 工程保险		(84)
案例 3.1	水库副坝坍塌事故理算简介	(84)
案例 3.2	如何处理预期利润损失险保险事故	(86)

案例 3.3	工程险保证期责任的界定	(88)
案例 3.4	基础施工造成第三者的财产损失该不该赔	(91)
案例 3.5	造纸厂台风袭击案	(92)
案例 3.6	大桥桩基质量事故案	(93)
案例 3.7	高速公路山体滑坡案	(95)
案例 3.8	高速公路隧道拱顶下沉变形案	(96)
案例 3.9	地铁车站建设引起的第三者的责任保险赔案	(98)
案例 3.10	公路工程爆破事故引起的第三者的损失事故	(99)
案例 3.11	包装材料公司安装工程险拒赔案	(101)
案例 3.12	被保险人扩大工程风险出险后理赔案	(102)
案例 3.13	弃碴场拦砂坝垮塌事故案	(104)
案例 3.14	建筑工程险重大过失免责条款释疑	(105)
案例 3.15	E 公司发电机组损失案	(107)
第4章	机动车辆保险	(111)
案例 4.1	机动车制动及灯光不合格案	(111)
案例 4.2	水管爆裂积水致发动机受损案	(113)
案例 4.3	保险人缔约过失案	(114)
案例 4.4	保险人未尽告知责任案	(116)
案例 4.5	保险竞合案	(118)
案例 4.6	代位求偿维护合法权益案	(120)
案例 4.7	保险合同解释原则的适用	(121)
案例 4.8	吊车超载拒赔案	(122)
案例 4.9	加强理赔管理防止保险诈骗	(124)
案例 4.10	机动车盗抢保险合同释义纠纷案	(125)
案例 4.11	根据近因原则认定保险责任	(127)
案例 4.12	投保人未签署投保单保险车辆失窃案	(128)
案例 4.13	虚构标的伪造单证诈骗未遂案	(129)
案例 4.14	虚构事故现场骗赔案	(130)
案例 4.15	一单多车的保险欺诈	(131)
案例 4.16	伪造交警责任认定书、调解书保险诈骗未遂	(132)
案例 4.17	索赔抗辩与和解控制案	(133)
案例 4.18	旅游公司诉保险公司车上责任险案	(136)
案例 4.19	保险公司是否有权重新认定事故责任	(137)

案例 4.20	机动车车辆损失应按实际价值赔偿	(138)
案例 4.21	车辆“自燃”索赔案	(140)
案例 4.22	轧死家庭成员案	(143)
案例 4.23	车辆未碰撞纠纷案	(144)
案例 4.24	进口车按国产标准缴费赔偿纠纷案	(146)
案例 4.25	代位求偿纠纷案	(148)
案例 4.26	无责有关仍应赔偿	(149)
案例 4.27	车辆超载属除外责任	(151)
案例 4.28	被盗保险车辆致第三者损伤应拒赔	(154)
案例 4.29	保险合同的成立与生效应依当事人的约定	(157)
案例 4.30	未领驾照驾车出险后果自负	(161)
案例 4.31	缴纳部分保费索赔案	(163)
案例 4.32	擅自下车丧生不属于第三者赔偿范围	(166)
第 5 章 船舶保险		(168)
案例 5.1	保险赔偿不可与民事赔偿相混淆	(168)
案例 5.2	保险公司应及时履行赔偿责任	(170)
案例 5.3	合同双方的特别约定具有法律效力	(172)
案例 5.4	理赔依据应充足准确	(174)
案例 5.5	分清座浅与搁浅，避免错误赔案	(177)
案例 5.6	保险单条款设计不严谨的一起赔案	(179)
案例 5.7	保险公司应打捞沉船获取充分证据	(181)
案例 5.8	一起船舶保险合同纠纷案	(183)
案例 5.9	一起船舶险拒赔诉讼案	(185)
案例 5.10	H 轮沉船理赔案	(187)
案例 5.11	船舶碰撞追偿案	(189)
案例 5.12	A 轮火灾事故案	(190)
案例 5.13	X 轮潜在缺陷争议案	(191)
案例 5.14	N 轮火灾事故争议案	(192)
案例 5.15	货物不当积载事故责任由谁承担	(193)
案例 5.16	海上货物灭失的承运人免责	(194)
案例 5.17	共同海损追偿	(197)
案例 5.18	保险人赔付的正当性	(200)
案例 5.19	可保利益和船舶的适航性	(202)

案例 5.20 指示提单背书交付的法律效力	(205)
案例 5.21 英国 1906 年《海上保险法》的选择适用	(208)
第6章 特殊风险保险	(212)
案例 6.1 供电公司停电事故赔偿案	(212)
案例 6.2 某电力公司水灾案	(213)
案例 6.3 飞艇损坏索赔案	(216)
案例 6.4 一起关于无人机保险事故的处理	(218)
案例 6.5 电力公司机损险案	(219)
案例 6.6 电厂雷击利损案	(221)
案例 6.7 石油专用码头坍塌案	(223)
案例 6.8 供电局变电站火灾案	(224)
第7章 货物运输保险	(226)
案例 7.1 货物运输险中代位追偿原则的应用	(226)
案例 7.2 严格核保防止道德风险	(228)
案例 7.3 掌握充分证据保证追偿成功	(231)
案例 7.4 近因原则在保险理赔中的运用	(234)
案例 7.5 警惕大宗海上货运险的保险诈骗	(235)
案例 7.6 准确理解“仓至仓”条款	(238)
案例 7.7 保险责任构成条件不能完全判定保险责任	(240)
案例 7.8 被保险人放弃对第三者追偿无法获得保险赔偿	(242)
案例 7.9 进口商不付货款提走货物纠纷案	(245)
案例 7.10 海上货物保险的保险利益	(246)
案例 7.11 正确理解仲裁条款，变追偿被动为主动	(248)
案例 7.12 进口货运险残短赔案	(250)
案例 7.13 专业技术知识在损失原因判断中的作用	(252)
案例 7.14 水路货运保险纠纷案	(253)
案例 7.15 一起赔案拒赔后的法律思考	(255)
案例 7.16 黄曲霉素险保险合同纠纷案	(258)
案例 7.17 火灾共损案件的分析	(259)
案例 7.18 包装不善引发的船载货物保险纠纷	(261)
案例 7.19 进口货运险追偿案	(263)
案例 7.20 Y 轮货损快速追偿案	(264)
案例 7.21 进口芯片制造设备损失拒赔案	(265)

案例 7.22 T 轮进口矿砂全损理赔及追偿案	(266)
案例 7.23 医院自行运输引发的货物保险合同纠纷	(267)
案例 7.24 木浆运输共同海损案	(269)
案例 7.25 如何识别客户的骗赔行为	(270)
第 8 章 其他保险案例	(272)
案例 8.1 一起巴西追偿案的启示	(272)
案例 8.2 质量问题不容忽视	(276)
案例 8.3 尽早介入追账快速赔付保户	(279)
案例 8.4 山东某公司出口日本禽肉拒收案处理纪实	(281)
案例 8.5 从中间商看合同风险	(284)
案例 8.6 灵活运用非诉讼方式解决质量争议	(285)
参考文献	(288)