



苏联 先进的邮电企业

苏联Л·И·果洛夫科等 著

周 善 慶 譯

人 民 邮 电 出 版 社

目 錄

一、为居民服务的良好态度.....	1
二、社会主义競賽的優勝者.....	2
三、數量和質量指标.....	3
四、服务周到的邮政企業.....	4
五、使報紙和雜誌到群众中去.....	7
六、提高邮电人員的文化和技術水平.....	9
七、我們使电信业务接近居民.....	10
八、綫路工人的主動精神.....	13
九、鄉村中电信設備和无綫电有綫廣播設備的合併.....	16
十、在先進的區邮电局里.....	17
十一、勝利完成無綫电有綫廣播計劃.....	21
十二、先進經驗的交流.....	25
十三、生產革新者.....	26
十四、先進邮电工作者.....	30

一、为居民服务的良好态度

力求獲得优良工作指标和改進对居民服务态度的先進的尼古拉耶夫省邮电人員，在1955年曾不止一次地成为全苏邮电職工社会主义競賽中的優勝者。

該省各邮电機構的工作条件和苏联其他許多省是相同的。但究竟是什么促成尼古拉耶夫的邮电人員成为先進的呢？

他們之所以獲得成就，主要是由于他們忠实地履行自己的職責，精確地遵守業務規章、指示和熱愛工作的結果。在城市和鄉村地區的邮电企業里，都非常有条理，勞動态度很好，使顧客感到對他們熱心關切。

在这方面，省邮电管理局的功績是不小的，省管理局能注意使邮电人員創造性的主動精神，都用于爭取以各种通信業務为苏联人民作良好質量服务的斗争上。对各邮电企業的領導，也变得具体、实际了。省管理局的工作人員經常瞭解各局的生產活動進度。他們常常到各區邮电局和邮电支局查視它們的日常活動，就地幫助組織工作，力求消除所發現的缺点。

省管理局局長 Л·А·伊申对尼古拉耶夫全体邮电人員領導得很好。他这一位經驗丰富、堅持不渝地達成計劃目标

的組織者，把對所屬的嚴格要求，與實際幫助他們克服困難，實際檢查命令的執行情況，相結合起來。

省管理局和各郵電企業的領導人員在自己工作中依靠黨組織，保持與黨組織在工作上的聯繫，及時向黨組織反映所發生的問題。省委會和烏克蘭共產黨區委員會對該省郵電人員的工作均有好評。

省管理局和以Н·Т·達尼爾金為首的郵電工會委員會組織了全省郵電人員有效的社會主義競賽，爭取提前完成國家計劃並改進工作質量。該局對推廣先進經驗和寶貴的創舉，獎勵競賽中的先進工作者、生產革新者也極為注意。

這本小冊子將扼要地介紹一下該省郵電人員的突出事蹟，以供參考。

二、社會主義競賽的優勝者

依照全蘇郵電人員社會主義競賽總結，全蘇工會中央理事會和蘇聯郵電部，曾授予尼古拉耶夫省郵電工作人員以下列獎勵：

1955年第一季度三等獎；

1955年第二季度，全蘇工會中央理事會和蘇聯郵電部的流動紅旗及一等獎；

1955年第三季度蘇聯部長會議的流動紅旗及一等獎。

緊張的勞動，創造性地參加全省郵電人員的社會主義競賽，幫助該省郵電人員達到了優良的工作指標。

尼古拉耶夫省的郵電工作人員，都是一月又一月、一季又一季地不斷地超額完成全部計劃任務，並改進了對居民服務的質量。

目前全體郵電工作人員為迎接蘇聯共產黨第廿次代表大會，正以新的力量參加社會主義競賽，爭取勝利完成自己已經提高了的競賽條件。

三、數量和質量指標

尼古拉耶夫省郵電人員以下列各項指標結束了1955年：

國家收入計劃完成105%。

無線電收音點淨增134%。

市內電話用戶淨增215%。

拍發電報稽延件數0.76%。

投遞電報延誤件數0.21%。

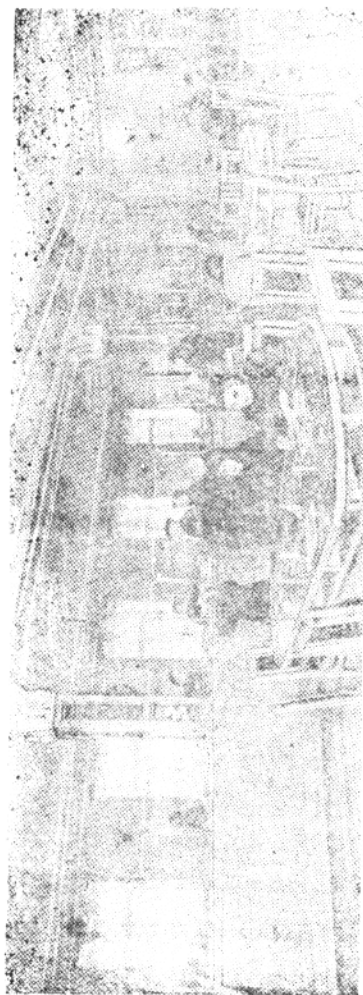
發報過程中的差錯率0.11%。

等候一小時以上的長途通話次數0.20%。

未接通的通話次數0.09%。

長途通信線路障礙的平均次數——每百公里導線0.099。

一次障礙的平均延續時間——1.62小時。



〔圖1〕尼古拉耶夫郵局營業廳的樣子，里面安裝有對顧客很方便的各種設備

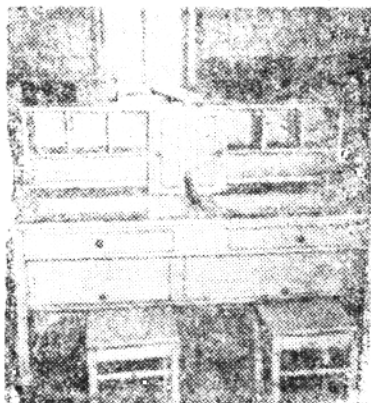
所有这些指标在1955年比1951年都顯著提高了。

四、服务周到的 邮政企业

为了把邮局变成真正服务周到的邮电企业，我们全体职工在这方面曾作了不少努力。邮电局的房屋经过大修和内部改建后，供使用邮电业务的一切方便设备都建立起来了。

在一间总共230平方公尺面积的大营业厅内，办公房被装饰得优美的榉木柜台隔开来。柜台上部是透明玻璃，玻璃中间开有鍍銀框的工作窗口。每一窗口上写着它的号码和名称。

櫃台上部特意用透明玻璃制成而不用毛玻璃，这样顧客可以看到我們，我們也可以看到顧客。工作座席的桌上只放置工作上需要的东西，因此很簡潔。邮中人員的精神更振奋，穿着也更整潔了。



为顧客們設置了三張很大的橢圓形桌子，每張

〔圖2〕 在尼古拉耶夫郵局裡設有郵車的郵遞員工作座席

桌子有八个座位。桌上有鍍銀的墨水器和保存鋼筆的設備，還有吸墨紙壓板和膠水。每張桌子都是玻璃桌面，玻璃下面有油畫顏料制的五彩廣告，說明郵匯和電匯的填寫手續，交寄函件的章則和怎樣使用航空通信和其他郵電業務。

虽然，牆壁上沒有張貼“請勿吸煙”等有關道德品行的標語，但顧客們都不吸煙，也不亂拋东西。特別是沒有喧嘩聲，大家都心平气和地低声談話。

我們看一看另外一个接收和投交包裹的營業廳吧。這兒有方便的桌子和文具，供顧客們隨便使用。天平安置在櫃台內。从这样布置的情况看來，80平方公尺面積就足够完備地为顧客們服務了。

電報房和長途通話室在二樓上佔用的房間比較小。二樓

上便利顧客的桌子可同時坐十個人。在玻璃桌面底下放着有關各種郵電業務的廣告。通話室裝修得簡單而精緻。

、我們對郵遞員工作座席的布置也很關心。桌上玻璃底下放着繪制得很精確的投遞段平面圖，也裝設有分信和排信的格眼，和放置墨水、鋼筆、鉛筆、膠水的小櫃。桌子下部是放投遞手冊的抽屜。抽屜下面則是保存信袋的櫃子。在工作座席的顯著地方有每日計劃完成情況的指標牌和有關交流經驗的宣傳標語。

在改建內部局屋的時候，對於房屋的布置我們是這樣考慮的，就是要求工作過程中的連續性並加快郵件報刊在內部階段的處理。拿報刊為例，我們使郵運時間表 and 處理、投遞報刊和郵件的規定時限嚴格地配合火車、飛機、汽車的到達時間表。收到的報刊即刻就送交報刊分發所，分發所把報刊按各郵電支局和本局郵遞員照管的投遞段分揀。在整個分揀過程當中，郵遞員從分發所領到報紙和雜誌這就使報刊出班投遞的準備時限縮短了。分揀工作一結束，汽車就向各郵電企業分送報刊。

對顧客提供郵政業務不僅僅在本局或各郵電支局內，而且也在局外。例如，我曾建議使用流動服務台和手提皮包，而這種流動服務台和手提皮包是能夠在市場、通衢、公園以及在其他人煙稠密的地方為居民服務的。

郵局全體職工超額完成了收入計劃。工作質量改進了。

对邮电人员工作不好的申告也消除了。1955年，我們曾把印着关于投递方面一些问题的信分送给本市各方面的三千个居民。在三千封復信中，只有37封的内容是帶有批評性的意見的。

不僅在本局，就是在我們的各城市邮电支局，也建立了必要條件，以便周到的为顧客服务。



〔圖3〕 保險科接收居民的包裹組織得很好

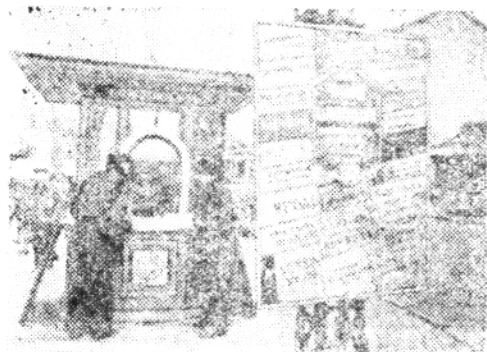
尼古拉耶夫郵局局長

П. И. 果洛夫科

五. 使報紙和雜誌到羣眾中去

苏联報刊年復一年地更加深入到尼古拉耶夫省勞動者的生活中。本省收訂的1956年的報紙和雜誌在270,000份以上，而在1931年，報紙和雜誌只有144,000份。

本省邮电人員于1955年11月5日在烏克蘭及全苏联，最先



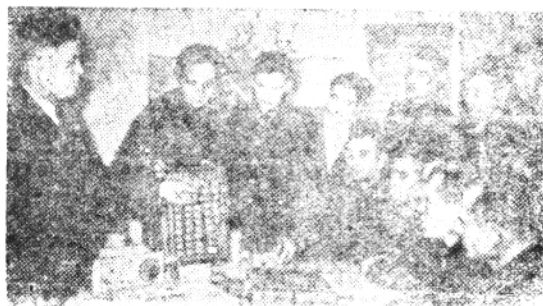
〔圖4〕 設在報刊亭旁邊的技術雜誌廣告架

提前推廣了所分配的1956年的全部報紙和雜誌。

苏联共產党中央委員會七月全会決議中，着重指出了推廣技術雜誌的重大意義。鐵路機器制

造廠的工程技術人員和先進工作者，都訂閱了有關的技術刊物，並号召全省其他企業的職工仿效他們的榜樣。

由于通过一些措施，各种不同企業的工程技術人員訂閱了4800多份技術雜誌。



〔圖5〕 有錢廣播站管理處主任工程師 К. Н. 格拉德基在蘇郵電局副局長訓練班向學員們講授新技術

六、提高邮电人員的文化和技術水平

尼古拉耶夫省的許多邮电工作人員，由于認識到增長自己的理論知識和提高業務水平的必要性，所以一方面在企業里工作，同時也參加邮电函授學院和邮电中等技術函授學校，夜校和函授學校學習。

為了最高限度的吸收邮电職工參加函授學習，尼古拉耶夫省邮电管理局曾進行了很多准备工作。首先對所有受過七年和十年教育的工作人員進行了統計。接着分別給500來個人發了信，號召他們參加邮电函授學院和邮电中等技術函授學校學習。幫助遺失學業證件的人取得代替的證明。幫助中等教育未畢業的人，入夜校和函授學校。

為新進函授學院和邮电中等技術函授學校的學員，組織了數學和俄文質疑處。使他們參加尼古拉耶夫機械專科學校的入學考試得以及格。

由于這一切措施的結果，在1955——1956學年中，尼古拉耶夫的邮电人員有37人在邮电函授學院學習，有178人在邮电中等技術函授學校學習，有79人在夜校和函授學校學習。關於學員的成份，由下列數字就足以說明：在邮电中等技術函授學校聽講的學員中計有7名區邮电局局長，9名副局長，2名由實踐出身的工程師，23名由實踐出身的技術員，16

名邮电支局局长和各主要工种的許多其他工作人員。

为了实地帮助在邮电函授学院和邮电中等技術函授学校學習的人員，省邮电管理局組織了各項課目的質疑处，聘請了尼古拉耶夫机械專科學校的經驗丰富的教員充当顧問。

除函授學習外，許多邮电人員还参加省管理局举办的各种訓練班。省管理局有培养和提高支局局长和邮电所主任業務水平的常設訓練班。这个訓練班不僅为尼古拉耶夫省服务，而且还为赫尔松、敖德薩、查坡洛什和基洛夫格勒省服务。过去一年中，有107人在这些訓練班受过訓。有19人在集体農莊無線电轉播站机務員訓練班受过訓。为了提高區邮电局副局长 的業務水平，举办了20人的訓練班。目前有201人正在各企業和各區邮电局为提高多數專業人員業務水平而組織的講習班學習。

七、我們使电信業務接近居民

尼古拉耶夫報話局全体職工把自己創造性的思想用之于挖掘內部潛力，來提高电信設備的工作質量，簡化設備運轉，減輕工作人員勞動和改進對勞動者的服務態度。

長途報話局的工程技術人員用自己的力量改裝了電話交換室，擴大了掛號業務。這樣就能够在15秒鐘以內應答用戶的呼叫。

同時用自己的力量加裝了兩部 M——49 型交換機，這樣減輕了話務員工作座席的負荷，使照管的電路數目達到標準，提高了話務員的勞動生產率，並改進了對用戶的服務質量。

有許多省內電話電路已改為半自動制，從 19——8 點也改成了立即接續制。因此大大地提高了電路的利用率。

去年，在電報方面做了以下許多巨大的工作：在一些主要通信電路上採用自動化轉發電報，重新裝備印字機械裝置和莫爾斯機，安裝新式綫路——電池互換器，設立用戶電報機等。這一切大大加速了電報的傳輸。

由於廣泛地宣傳郵電業務並使它們接近居民，對刺激長途電話局和電報局的收入，起了促進作用。例如去年尼古拉耶夫市的電話營業處由 7 處增到 23 處，在這些營業處售出的長途電話通話券的數目則由 12,579 張增長到 28,832 張。

一年當中，由住宅電話記帳掛發的和憑預付話費掛發的長途通話次數，也差不多增加了一倍。長途電話局話務員們由於在業務量最清閑的時候，把可以使用長途電路的情況通知用戶，因而接收了約 900 張電話掛號。

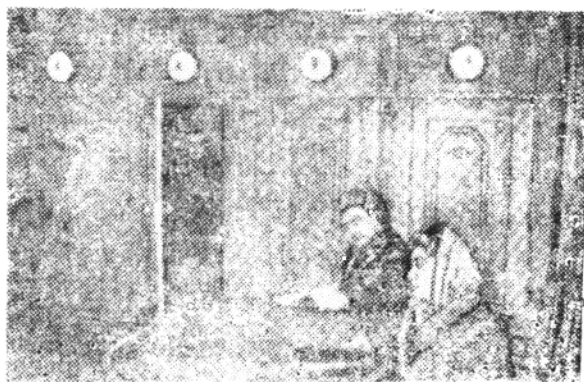
報話局成立了兩個流動營業處，按照時間表到市內各旅館、休養所、醫院和大企業服務。流動服務處接收電報、發售通話券並推銷郵資憑証。每一流動服務處平均每月收入 6—7 千盧布。

電報投遞員除干自己的主要工作外，還向用戶接收用戶交發的電報以及按照他們各人所定的計劃推銷郵票、信封和明信片。全體電報投遞員差不多都勝利完成了自己的計劃。

經常提高報話局全體生產人員的業務水平，對執行業章則的嚴格監督，社會主義競賽的廣泛開展以及先進操作法的推廣，使報話局全部工作指標得以大大提高。例如在1955年收入計劃完成了103.1%。電報方面技術障礙次數減少了四分之三。發報和投遞的差錯率及延誤次數以及長途報話局未接通的和遲延的通話次數也都急劇減少。

尼古拉耶夫報話局局長

Н. П. 卡巴科夫



〔圖6〕營業處通話室裝修得極好，這些通話室不僅設在尼古拉耶夫省會而且分佈在尼古拉耶夫各郊區

八、綫路工人的主動精神

薩尼古拉耶夫省的綫路工人，在1955年中為了搞好長途報點和改進綫路設備維護，曾經盡了很大的努力。我們取得列成績的結果，使全年的障礙次數減少了31%，障礙的延遲時間降低了48%。綫路設備的修理工作也在規定的時間內長了，並且質量優良。

我們特別注意了綫路設備在冬季寒冷情況下的準備工作。遵照蘇聯郵電部長第240號命令，我們由綫路技術中心工作人員組織了16個搶修隊。此外省管理局把各區局的郵政人員組成了27個搶修隊，以備在冰凍時期支援綫路技術中心。與本省各集體農莊簽訂了供給1513名集體農莊莊員和運貨馬車參加這項工作的合同。搶修隊充分備足人員和工具，在主要干綫上設置了緊急儲備的材料、工具和工。桿子則由各綫務段保證供應。

綫路技術中心站工作人員本身的力量，制作了500個—23型的鋼骨水泥接腿，並在綫路上裝設起來。此於各地方機關的幫助，由我們設計並試制了一批長5公尺的萬能鋼骨水泥電桿，這種電桿可以供彎鉤通和綫担通信綫路之用，同時也可供有綫廣播之用。

管理局為了消除區內通信綫路技術上無人照管的現

象，已把區內通信綫路設備的全部修理工作交由綫路技術中心站辦理，這項修理工作已經列入我們的計劃並責令在規定時限完成。同時把區局的區內通信技術員和修理工調作綫路技術中心站的編制人員，在某些段也抽調區內通信綫務員，並將綫務段重新進行了划分。

尼古拉耶夫綫路技術中心站从1951年起就和修理和架設報話綫路一樣，負責區內通信綫路的架設和修理工作。而留給區郵電局綫務員的只是區內通信綫路的業務技術維護工作。

我們是怎样組織修理區內通信綫路的呢？1955年計劃規定，完成小修區內通信綫路，1,597公里，導綫6,422公里，更換電桿1,920根，更換幫樁1,597根。區內通信綫路大修計劃方面，規定大修綫路94公里和更換導綫466公里。

為了完成這樣大的工作量，我們除現有十個修理報話綫路的修理隊外，又組織了四個檢修區內通信綫路的專門修理隊。但因為這四個專門修理隊也不能完成這項工作，所以又給我們每個綫路段增加了綫路的修理計劃，責成他們修好本段境內50至100公里的區內通信綫路，並且要作好本身的主要工作。

這樣組織工作的結果，原訂1955年的區內通信綫路大修計劃完成了200%，小修計劃完成了100%。全部修理工作完成的質量良好，並遵守了規定時限。

關於綫路技術中心站集中修理和維護全部電信綫路設備和無線電有綫廣播設備的問題，去年年底曾在烏克蘭蘇維埃社會主義共和國郵電部召開的會議上進行了討論，這次會議對尼古拉耶夫省建立的這一維護制度給予好評，同時建議烏克蘭蘇維埃社會主義共和國其他各省也採用這一制度。

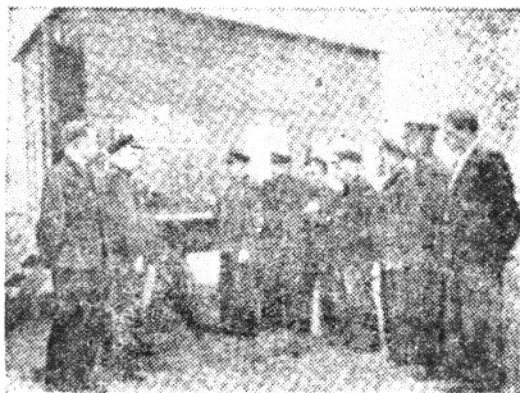
必須指出，1955年準備修理運動的時候，我們遇到了很多困難，主要的是由於材料缺少和運輸工具不足。修理開始了，還沒有採辦電桿，以後汽車又來不及把電桿運到工地去。

為了克服這些困難以便把材料供給修理隊，我們利用了全蘇運輸工具供應處（Совсоюзавтотранс）的汽車，甚

至還利用了某些集體農莊的汽車。

對於繁重工作的機械化我們也很注意。

尼古拉耶夫綫路技術中心站由於廣泛推廣



〔圖7〕 綫路工人們在綫路技術中心站給修理隊工人製造的流動車跟前，學習先進生產者的經驗