



中国图书馆学会 Z 年会论文集

zhongguo TuShuGuanXueHui
NianHuiLunWenJi 2006年卷

中国图书馆学会 编



北京图书馆出版社



中国图书馆学会年会论文集 (2006 年卷)

中国图书馆学会 编

北京图书馆出版社

图书在版编目(CIP)数据

中国图书馆学会年会论文集. 2006 年卷/中国图书馆学会编. —北京:北京图书馆出版社, 2006. 7

ISBN 7-5013-3152-9

I. 中… II. 中… III. 图书馆学—学术会议—文集 IV. G250-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 063416 号

书名 中国图书馆学会年会论文集(2006 年卷)

著者 中国图书馆学会 编

出版 北京图书馆出版社 (100034 北京西城区文津街 7 号)

发行 010-66139745 66175620 66126153

66174391(传真) 66126156(门市部)

E-mail cbs@nlc.gov.cn(投稿) btsfxb@nlc.gov.cn(邮购)

Website www.nlcpress.com

经销 新华书店

印刷 北京华正印刷有限公司

开本 787×1092 毫米 1/16

印张 23.625

版次 2006 年 7 月第 1 版 2006 年 7 月第 1 次印刷

字数 550 千字

书号 ISBN 7-5013-3152-9/G·664

定价 50.00 元

序

本论文集收录了中国图书馆学会 2006 年年会征文的一等奖论文。

和谐社会必然是一个政治、经济、文化协调发展的社会。图书馆是重要的文化设施,是弘扬优秀民族文化、建设新文化的社会组织。图书馆又是重要的信息情报搜集、整合、发布机构,在经济建设中发挥着越来越重要的作用。图书馆更是一个国民终身教育的场所,对提高全民族文化素质,促进人的全面发展具有独特的功能和作用。在构建和谐社会的过程中,图书馆正发挥着越来越重要的作用。正因如此,中国图书馆学会 2006 年年会的主题确定为“图书馆发展与和谐社会构建”。

从 2005 年 12 月征文通知发出后,短短几个月中,共收到应征论文 1195 篇。本论文集所收录的 71 篇论文,就是专家评审委员会经过初评、复审、终评等严格的评审程序甄选出来的。

今年的征文工作得到了上海秦汉信息科技有限公司的支持,该公司“中图学会年会征文系统”的采用,为论文的送交和评审提供了方便,使论文电子版的提交和送审实现于点击之间。

感谢北京图书馆出版社为结集出版本论文集所付出的一切辛劳。

中国图书馆学会

2006 年 7 月

目 录

一、面向大众的图书馆关怀

论和谐社会建设中的公共图书馆精神和图书馆公共精神	韩继章(1)
图书馆关怀:理想和现实	邹序明(6)
理想的回归与和谐社会的构建——图书馆人文主义精神评议	张劲松 黄志奇(12)
面向大众的图书馆关怀——构建和谐的公共图书馆服务文化	毛薇洁(16)
“组织公民行为”与图书馆人文关怀	王孝(20)
消除知识贫困 保障知识公平——图书馆在社会主义新农村建设中应有所作为	尚小辉(25)
制度设计的缺失:弱势群体增权与公共图书馆服务	文鸣 周旅军(30)
农民群体知识援助的大中型图书馆制度创新的意义和原则	孙兰(33)
新农村建设:农民工信息能力弱势分析——以“图书馆距离”为基点	王坚方 和美玲(38)
电子文化对印刷文化的颠覆及其伦理后果	王怀诗(43)
国家图书馆与大众服务	赵俭(50)
广东公共图书馆服务模式创新探微	林庆云(55)
从阅览室设置的变化看图书馆服务理念的转变	张煜(61)
基于知识服务的图书馆员忠诚度分析	陈军(66)
谈中美日韩丹麦瑞典的视障读者若干的概念	周世江(71)
和谐社会构建与公共图书馆发展	冯平(75)
基于文化与信息:和谐信息生态社会建设的思考	金中仁 李文波(80)
20 世纪中国农村图书馆的发展	黄兴港 苏宇波(88)
贫困地区乡村分馆与流动图书馆建立研究	贺洪明(99)
图书馆为农民工服务的探讨	林青(103)
一部晚清图书馆学著作的释读——黄嗣艾与《日本图书馆调查从记》	沈小丁(106)

二、中国图书馆法治环境构建:法律保障与行业自律

加快图书馆立法 促进社会和谐发展	潘明日(112)
依法而生 循法而存——论《图书馆法》是图书馆事业发展的法律保障	郑明光(120)
法律为图书馆注入活力	赵力沙(125)
我国图书馆“维护和保障公民知识权利”问题的理论思考——再与蒋永福先生商榷	陈纪建(136)
数字图书馆信息资源建设中的著作权法律适用性研究	马海群 贺延辉(143)

图书馆行业规范的重要纬度:赠书规范管理——以国家图书馆为例	苏健 赵晓虹(147)
《北京市图书馆条例》立法的几点启示	黄海燕 冯守仁(151)
图书馆馆际互借和文献提供中的版权问题——美国的立法和司法判例介绍	翟建雄(157)
美国图书馆的立法实践	崔晓文(168)
澳大利亚图书馆立法及对图书馆事业的影响	吴化碧 周丽明(173)

三、图书馆数字资源的建设、共享与服务

缩小数字鸿沟 构建和谐信息社会	程宪宇 于晓凌(178)
论图书馆联盟的发展平台	付先华(183)
图书馆隐性知识管理新思维	郑芸(191)
电子资源采购预期最大化探讨	叶新明(195)
大学图书馆馆藏外文期刊资源建设探讨	曹臻 郭际(200)
影响电子出版物保存的因素分析	董光彩(205)
电子资源评估机制的探讨	张玲(211)
基于层次分析法的电子资源评价	康忠民 李宏伟(218)
地方文献数字资源库建设——依托馆藏特色资源,为建设社会主义新型农村服务	王荟 肖禹(223)
依托数字图书馆信息门户构建服务主导型个性化模式	何平 陈希(231)
数字化资源与古文献参考咨询	李凡(235)
Web2.0 环境下的数字图书馆应用系统体系结构	朱先忠 孙一钢(240)
图书馆 2.0:以用户为中心的互动模式	王云峰 陈雅(248)
RFID 在国家图书馆实施的一些思考	葛良(254)

四、大众阅读指导与和谐社会

论新世纪的阅读指导工作——传统文本阅读、网络阅读、阅读指导及其他	赵宣 张桂兰(260)
大众阅读指导与和谐社会构建	刘芃(264)
论和谐社会中的图书馆文化建设	王晶锋(267)
平等:和谐社会构建中图书馆的题中之意	卢宏 汪晓燕 乔文华(271)
提升公共图书馆服务品位之我见——绍兴图书馆创建和谐服务的实践与思考	周岚岚(277)
关于和谐社会下公共图书馆建设的几点思考	张喆(281)
我国大众阅读环境评价及其改善研究	彭宝珍 张晓萍(285)
论图书馆利用媒体引导大众阅读	潘云玲(289)
以人为本 信息共有 构建信息交流的和谐机制	章鑫尧(292)
和谐社会视角下大众阅读指导与公共图书馆会员制研究	王茜(296)
图书馆民族文献信息、民族文化与民族地区和谐社会构建	杨昌斌 欧阳佩瑾(301)

信息素质教育与信息阅读的认知心理学基础	王唯玮(306)
试论地市级公共图书馆如何为社会主义新农村建设服务	卢卉(311)
关于农村图书馆功能的思考——以建设社会主义新农村为背景	李晓新 刘煜蔷(314)
军营读书现状调查与分析	陈正平 余 琴(319)
弱势群体信息扶贫与构建和谐社会	刘喜 梁金萍(324)
服务新兴群体 构建和谐社会——上海闵行区图书馆为外地来沪就业人员 开展服务的探索和思考	顾华芳(328)
以人为本,构建和谐校园——谈加强高校图书馆对校内“弱势群体”的服务	徐春园 张思成(332)
现代图书馆对残疾人的信息无障碍服务与人文关怀	杨娟娟(336)
另一种角度探讨图书馆读者工作的创新	邬伟 杨三禄(340)
从两次读者抽样问卷调查看学科馆员的人性化服务	王淑贵 米瑞华(343)
青少年网络阅读探析	朱春红(347)
E 代青少年网络阅读的导引	吴慧华(350)
浅析 Web2.0 对大众阅读的影响	田颖 肖禹(355)
联合国及其专门机构出版物在国内图书情报机构分布利用状况综述	张燕(358)
公共图书馆与环境保护	吴碧华(365)

论和谐社会建设中的公共图书馆精神和图书馆公共精神

韩继章(湖南图书馆)

近年来,我国图书馆学界人文精神和图书馆精神的研究和发展,较好地呼应了和谐社会建设对文化领域的诉求,而公共图书馆精神和图书馆公共精神的弘扬,则构成了整个图书馆界构建和谐社会的共识。图书馆人主张的以人为本,弘扬公共图书馆精神,倡导图书馆走近平民,关心弱者,平等服务,缩小数字鸿沟,建立一个信息公平和信息保障的制度的图书馆理念已在图书馆界酝酿和发展,并且超越公共图书馆领域,延伸到大学图书馆和科学专业图书馆。2005年7月制定并于12月发表的大学图书馆馆长的《武汉宣言》,以及将于今年6月召开的科学专业图书馆会议等信息,都在向人们展示:图书馆公共精神正在以前所未有的姿态发展着。

一、和谐社会建设的价值取向及其文化诉求

和谐社会是一个人与自然、人与人和谐相处、协调发展的社会,是一个带有浓郁的人文意蕴和感情色彩的人类理想社会。“和谐”是一个伦理味道浓厚的概念。和谐体现了一个关系范畴——关于理想的关系、善的关系,体现为稳定、有序、协调的状态。和谐大概包括三个领域,即自然的和谐、社会的和谐及自然与社会的和谐。

人类须拥有和谐的自然。地球上的生物具有多样性,生物相互依存而形成了一种生物链,如果自然界失去和谐与协调,生物链遭遇破坏而失衡、崩溃,人类作为生物链中一个环节自身也将遭到破坏。

人类亦必须拥有人际的或曰社会的和谐。这可从两个方面来理解。一是社会和谐是为了取得社会持续、平稳、快速发展。人与人之间为了建立共同认可的秩序,相互协作协调,以整合出强大而持久的社会推动力。否则,如果人们各自为政,各行其是,不具备大家认可的共同秩序,则会造成各种冲突和矛盾,从而影响社会的正常发展。另一方面,在于和谐是一种值得我们去追求的社会终极价值目标。因为社会的发展,仅有动力是不够的,还须有一个“终极价值”或“至善”来为社会发展指明方向。否则社会的发展就是盲目的,而人们推动社会发展的各种努力仍然会因个人诉求的不同而相互冲突、分裂。任何一种终极价值,最终都由人主观认定,在当今社会主义民主政治强力推进下的人民当家的时期,终极价值由人民认定,最适合作为终极价值的,不是别的,就是马克思所表述的“每个人的全面而自由的发展”。^[1]以“每个人的全面而自由的发展”为终极价值的社会,必然要积极满足人们不断增长的需要,提供能满足这些需求的善事物,纷纭多样的善事物大致可归并为三大类,即富裕、和谐、自由。其中,富裕是生产力发展,经济增长,财富增加等,其作用是对人的吃穿住行等生存性需要或物质性需要的满足;和谐是平等、公平、正义等价值序列的统领,意味着人的安全、归宿、爱、尊严等社会交

往性需要的满足;自由是自主、自立、自决、自治和经济自由、政治民主、文化自择等价值序列的统领,意味着人的天赋潜能充分发挥的自我实现性需要的满足。因而,一个社会对富裕、和谐、自由的推进,就是对人的全面自由发展的实际推进。和谐作为社会终极价值目标之一,作为人与人之间关系的理想状态,既是平等、公平、正义等价值的统领,也是平等、公平、正义等价值得以实现所结出的果实。要想真正追求人与人之间的和谐,则必须首先建立起能够体现平等、公平、正义等价值的公正而合理的社会制度体系。

社会的平稳发展,需要两方面的支持。一方面是依靠法制,一方面是依靠文化。法制所起的作用是通过对人的行为的约束、强制、规范来减少人与人的冲突;而文化,包括伦理、道德观念和文化娱乐活动,则从人的理念陶冶、心理调适等方面将冲突消弭在无形之中。因而,古人历来注重“文化”的这种化解社会矛盾的作用,春秋时的五经《易》、《书》、《诗》、《礼》、《乐》中的《乐》,就是与《礼》相辅而行的,《礼》的主要作用是建立一套等级森严的名份制度,这样的制度是极端不平等和不公平的,是残酷的是非人道的。《乐》的作用则在于以各种形式与方法,使人安贫乐道,甘心情愿受人奴役。因而,从奴隶社会到封建社会,统治阶级对《乐》之类文化的诉求,皆是出于奴化民众,以维持社会稳定之目的。

在社会主义民主政治时期,和谐社会建设的文化诉求已经超越了以往的各个社会时期,被赋予全新的理念和内容。和谐社会的文化诉求应当以马克思主张的“每个人的全面而自由的发展”为基本原则,尊重和保护每个人的文化权利,让每个人都能平等、自由地享用社会为之提供的文化。在这里,平等、公平、正义等价值是十分重要的。这些是构成和谐社会的基础,也应当是和谐社会中社会主义文化建设应当遵循的基本价值原则。不可想象,在某些人拥有先天或后天社会特权或尊贵身份而其余人却一概没有的社会,会有和谐的人际关系;也不可想象,在分配不公平、贫富差距悬殊、个人发展机会不均等的社会,在不能公正解决各种社会矛盾或人际纠纷,不能正义地、及时地纠正和保障受侵害人权益的社会,会有和谐的人际关系。因而,要真正追求人与人之间关系的和谐,就必须首先建立起体现平等、公平、正义等价值的公正而合理的社会制度体系。根据一些国家的经验,这样一种体现社会公正的社会制度体系的建设需要漫长的时间,因而,对于转型社会或后发展国家,可以通过比较、借鉴先发展国家或已完成社会转型期国家的经验,以节约时间、减少成本,迅速缩小差距。一个社会之所以会存在不和谐的状况,其主要根源都可以追踪到制度的层面,因而,文化领域的制度建设应成为推进和谐社会建设的重要基石。

二、公共图书馆精神:公共图书馆 是保障社会信息公平的一种制度设计

图书馆是社会文化的重要组成部分,由于现代图书馆与生俱来的公益和公共性质,进入新世纪后,随着社会主义民主政治的推行,作为社会公共服务体系一部分的公共图书馆备受社会关注,对损害读者权益的愈演愈烈的收费服务、古籍借阅等问题的质疑和批评不时见诸报端。这些问题受到一些图书馆学家和广大图书馆工作者的关注,大家在思考一个问题:中国公共图书馆出现这些问题的主要症结和原因是什么?范并思于2004年春同时发表两篇文章:《公共图书馆精神的时代辩护》和《建设一个信息公平与信息保障的制度——纪念中国近代图书馆百年》,提出了其公共图书馆性质的制度层面的思考。他认为,与现代教育制度一样,公共图

书馆是现代民主社会的一种制度设计,“公共图书馆是一种现代社会特有的机构,对现代社会的意义,则是建立了一种实现信息公平与信息保障的制度。只要公共图书馆能够坚持基本的公共图书馆精神,社会成员就可能通过公共图书馆得到获取信息机会的公平;而如果公共图书馆能进一步开展针对信息弱者的特殊服务,则它就从制度上实现了信息保障”。^[2]范并思提出的公共图书馆精神是建立在现代社会制度框架内,适应现代民主政治,主张公共图书馆运转靠政府税收支持,其服务遵循免费与平等的原则。范并思关于公共图书馆精神的理念是新一代图书馆学家在和谐社会建设中对公共图书馆问题理性思考的代表之一,这种思考既与国际图书馆界的共识相一致,又有利于解决我国公共图书馆发展不平衡和图书馆服务中的一些实际问题,因而迅速获得理论和实践领域的广泛支持。2004年中国图书馆创建百年的诸多纪念中,始终贯穿着公共图书馆精神理性回归的主线,更为可喜的是,我国改革开放的前沿——深圳图书馆之城建设已高扬起公共图书馆精神的旗帜,为我国公共图书馆树立了榜样。

深圳图书馆之城建设为和谐社会中的公共图书馆建设提供了一个可资借鉴的范例。深圳图书馆之城建设的基本理念是建设一个分布合理、方便群众的图书馆网,维护居民图书馆权利,实行免费服务,实现读者阅读权利平等的原则,为社会弱势群体提供方便的图书馆服务。深圳市福田区提出“图书馆之区”的文化建设目标,投资13亿元打造“一公里文化圈”,区领导明确指出,图书馆借阅服务要坚持免费的原则。《中国文化报》曾这样报道深圳的社区图书馆:“宝安区上合社区图书馆是由过去祠堂改建的,看上去古色古香。里面没有书声琅琅,虽然坐了不少人,但静静的让人的心境立刻安定下来。这只是一个普通的下午,管理员介绍说,这里大多是外地来的打工者,有了闲暇,他们总是喜欢到这里来充电。对于他们来讲,图书馆之城的体现就是这个不算很大却很舒适的房间。在这里,他们和其他深圳人一样,享受着阅读的权利和乐趣。”^[3]据统计,宝安区110多家社区图书馆,年均接待读者472万人次,而区、镇(街道)、社区(村)三级图书馆,年均接待读者达600万人次。龙岗区把社区(村)图书馆建在外来务工人员密集的工业区,不少图书馆日接待读者超过300人次,全区101家社区(村)图书馆年接待读者超过100万人次。深圳图书馆城建设描绘出一幅其乐融融的和谐社会图景,体现出以人为本的公共图书馆精神在公共图书馆中具有可行性和亲和力。图书馆在较长时间和一定范围出现的收费服务,在深圳图书馆界正逐渐成为历史,这既表明了公共图书馆精神的顽强魅力,亦为图书馆人展示了公共图书馆的美好未来——深圳图书馆城建设,可望成为中国公共图书馆的未来模式。

三、从公共图书馆精神到图书馆公共精神:

新一代图书馆学家的理想和共识

公共图书馆精神讨论将理论视线聚焦于公共图书馆事业建设,关于公共图书馆服务的公共性和公正性等原则,迅速成为新一代图书馆学家的理论共识,并付诸实践,50余所大学图书馆的馆长共同签署的“武汉宣言”告诉人们,公共图书馆精神已超越公共图书馆的疆域,成为全体图书馆人的共同思想财富。如果说2004年中国图书馆学会苏州年会是理论领域的亮点,年会及年会前后纪念中国图书馆事业百年活动中所体现的“公共图书馆精神的理性回归”,成为图书馆界的关注点,那么,到了2005年图书馆学领域的亮点和焦点似乎就更多一些,其一是年初《图书情报知识》、《图书馆》和《图书馆建设》各自推出的征文、专题和专栏;其二是桂林

中图学会代表大会上新一代图书馆学家的集体登场;其三是年末《大学图书馆学报》发表的由 50 几位大学图书馆馆长共同签署的“武汉宣言”——《图书馆合作与信息资源共享武汉宣言》。而对公共图书馆精神的发展进程来说,“武汉宣言”则是具有阶段性意义。2004 年是公共图书馆理性回归时期,亦是理论酝酿时期,至年末湖南图书馆和湖北省图书馆联合举办的“中国图书馆事业百年馆长论坛”上,张勇馆长在会上作主旨发言,倡导“以人为本、消除数字鸿沟,关心弱者、走近平民,平等服务,从而建立起一种全社会信息保障和信息公平的制度”,则表明了一种声音:公共图书馆对公共图书馆精神的认同。而时隔半年后在武汉大学由 50 多位大学图书馆馆长所签署的这份宣言,则传递了这样的信息:公共图书馆精神所倡导的基本精神和理念,已经被大学图书馆馆长们所接受——公共图书馆精神正在超越系统的疆界,成为图书馆人的共同思想财富。“武汉宣言”体现了一种强烈的时代精神。在宣言中作了这样表述:“图书馆是国家和政府为保障公民自由、平等地获取信息和知识而进行的制度安排。最大限度地满足每一位公民(读者)对信息和知识的需求,是图书馆义不容辞的责任。”“消弭信息鸿沟,实现信息公平,是消除贫困,促进经济发展,构建和谐社会的重要条件之一。”^[4]这里所体现的信息公平和图书馆精神,是一种强烈的时代精神。

从 2004 年苏州中国图书馆学会年会策划的图书馆精神大讲坛,到年末长沙纪念中国图书馆事业百年论坛上的主旨发言,再到 2005 年 7 月的“武汉宣言——图书馆合作与信息资源共享武汉宣言”,完成了中国公共图书馆精神理性回归的三部曲,也完成了公共图书馆精神从理论到实践的发展过程。

“武汉宣言”的应时诞生又从另一个方面向世人昭示:公共图书馆精神作为图书馆精神的重要基础而为越来越多的图书馆人认同。公共精神是新一代图书馆学家的重要品格之一,在新信息环境下,公共精神是实现文献信息资源共建性的重要思想伦理基础。

图书馆是社会公共服务机构,因而图书馆从业人员的公共意识和公共精神是他们的职业要求。公正原则是公共伦理的最重要原则,因而,在图书馆服务中,公正原则也应是其服务的重要原则。公共伦理学告诉人们,公正的总原则是:权利与义务相等。落实到社会政治经济领域,便具体化为两个一般原则,即基本权利的完全平等和非基本权利的比例平等。由于比例平等可能造成社会贫富的扩大化,必须以补偿的方法给受惠少的群体以补偿。促进经济增长,运用市场机制方面应遵循“效率优先、兼顾公平”原则,但在收入分配、提供社会公共服务方面应遵循“公平优先、兼顾效率”原则。由于“非基本权利的比例平等”原则必然带来贫富分化,因而公共伦理学特别注重“机会均等原则”,利用这一原则来达到社会公正。社会主要通过各种管理组织提供的机会,与人的家庭、天资、运气提供的机会根本不同,属于公共权利,这是全社会每个人的基本权利。机会均等原则所指的“机会”,并不是竞争基本权利的机会(基本权利不需要竞争而为人人完全平等享有),而是竞争非基本权利的机会。而社会所提供的竞争非基本权利的机会,显然不是非基本权利,而是基本权利,是人权。这样,根据基本权利、人权应该完全平等的原则,社会所提供的竞争非基本权利的机会,也就应该为人人完全平等享有的权利,即人人应当完全平等享有社会所提供的发展潜能的受教育的机会,阅读和获得信息、知识的机会,做出贡献的机会,竞争权力和财富、职务、地位等非基本权利的机会。机会平等的伦理学原则为图书馆公共精神提供了坚实的伦理学基础。

机会均等必然对社会进步和发展产生良好作用。在机会均等原则下,社会公共组织均等地为社会人们提供基本教育、信息、知识等,可以使弱势群体获得接受教育、信息、知识的机会,

由弱者变为强者,从社会下层进入社会上层,加速社会人力资源的流动,从而促进社会发展。

四、图书馆精神与新一代图书馆学家

图书馆精神是一种自图书馆产生便与之结伴而来的精神。近代图书馆自20世纪初创建后,便有“新图书馆运动”,之后,伴随近一个世纪图书馆事业的发展,中国图书馆精神不断丰富和发展,因而中国图书馆精神是中国数代图书馆人致力追求的精神财富。而近年来,处于社会转型期的图书馆和图书馆人,对图书馆精神的追求和发展则出现一个高潮。2004年公共图书馆精神的理性回归,2005年“武汉宣言”等对图书馆公共精神的弘扬,展现了新一代图书馆学家对图书馆精神的执著追求。

新一代图书馆学家对于图书馆精神的认同源于图书馆先贤在各种图书馆活动中孕育的图书馆精神。程焕文先生积数年之功写成《沈祖棻评传》,这不宜视为一般的史学研究,而是著者在前辈精神感召下,对图书馆精神继承和弘扬的一种方式。程焕文先生不但是图书馆精神的重要研究和倡导者,而且是图书馆精神的身体力行者。程焕文先生到庐山瞻仰沈祖棻墓庐,并为之题写墓志铭;程先生在文华图专80周年纪念期间,亲自搜集资料,制作文华图专创建、发展的资料展牌,巡回展出;程先生担任中山大学图书馆馆长期间,采取一系列措施,将图书馆精神灌注其中,使中大图书馆成为闻名的以人文关怀著称的图书馆;程先生向以关爱图书馆学子为业内人士称道,作为一位教授他并非十分富有,但他见到自己的学生经济拮据,经常会解囊相助,为的是图书馆学研究后继有人,图书馆事业发展后继有人。近年来中山大学信息管理学系学生们的科学研究异常活跃,尤其是关于图书馆精神、关于图书馆公正、关于图书馆自由等领域的研究硕果累累,一位研究生的3篇关于“图书馆自由”的研究文章投到某专业杂志,竟全部被录用。这让人回忆起20世纪80年代中后期和90年代初华东师范大学信息学系学子们的科研热情,以及诸如刘炜、吴世忠、柴纯青、党跃武等在理论研究领域的活跃身影。中山大学学子的崛起,自然与程先生等导师们的精神影响分不开。与程焕文先生身体力行的精神相似,新一代图书馆学家们的“穷人的图书馆学”情结带有一定的普遍性。笔者曾在《新一代图书馆学家及其时代使命》一文中列举了这个学者群体中已经形成的异彩纷呈的学术流派,介绍他们的学术个性和特征,那么,张扬公共精神、同情弱者的图书馆人文精神则是这个人群共同主张和具有的,除程焕文先生的上述作为,据笔者所知尚有范并思与小河图书馆的情缘,李国新与湖南省衡阳地区公共图书馆的故事,王子舟的“对社会弱势群体的图书馆知识援助的政策研究”的课题研究,无不彰显出这个知识群体的公共精神和人文价值指向。

新一代图书馆学家在继承图书馆精神基础上,更注重图书馆精神的丰富和创新。公共图书馆精神的研究和阐发是对图书馆精神研究的重要理论贡献,这种理论贡献的重要性,在于在对图书馆事业发展的探索中找到了一个与国际图书馆界接轨的契合点。作为一个学术群体,新一代图书馆学家走上学术舞台是在20世纪80年代中期。在一个长时期中,新一代图书馆学家的主要学术活动领域在“学”(理论)的方面,在“术”(实践)的方面发言的机会并不多,尤其在管理领域,他们的话语权并不处于优势地位,这种状况一直维持到21世纪初。1986年的武汉大学首届中青年图书馆学情报学学术讨论会标志新一代图书馆学家已经登上了图书馆学舞台,开始了对中国图书馆发展的执著探索。在武汉大学中青会上提出的“寻找理论和实践的结合部”、“图书馆事业发展战略研究”等都表现出这一代图书馆人的价值追求。然而,

这期间他们的活动领域基本上限于理论研究,在图书馆实践领域他们尚不具备太多的话语权。因而,在一些学术性强的会议上时常可以见到他们的身影,在一些专业刊物上亦可以见到他们为理论的健康发展开列的种种“药方”,也可以见到他们的理论对话和描绘的世纪末“学术地图”,至于图书馆改革和管理,他们并未获得必要的话语权。2002年在常州举办的图书馆学基础理论暨文献资源建设研讨会上的争论即表明这一代图书馆人的话语权尚比较有限,但这次争论至少表明了这一代人争取话语权的强烈愿望。因为这时已出现了诸如肖希明、倪晓健这样一批兼具理论和实践双重身份的图书馆学家(肖希明先生亦参加了这次会议),之后,张晓林、代根兴、初景利等一大批图书馆学家从教坛来到图书馆,因而,当2005年中图学会桂林代表大会上新一代图书馆学家全面登上图书馆舞台后,当月即在武汉大学由50多家大学图书馆馆长酝酿形成和签署“武汉宣言”,即可视为新一代图书馆学家对理论和实践的话语诉求,亦可见到新一代图书馆学家的价值追求:从理论的秀才之论转移到实际的治馆方略。尽管这份宣言是由大学图书馆馆长们签署的,但其意义早已远远超出大学图书馆的范畴,它是新一代图书馆学家对中国图书馆发展的共同理念的代表。而“武汉宣言”所体现的另一种话语,则在于向世人昭示:从图书馆精神到公共图书馆精神,关于图书馆公平、图书馆自由、图书馆制度这些全新理念,是新一代图书馆学家认同和追求的目标,中国图书馆发展在第二个百年开始时就具备了理念创新的动力,可以预见,在社会主义和谐社会建设中,图书馆建设将会迎来新一轮良好发展,为和谐社会建设作出新的贡献。

注释

- 1 马克思,恩格斯.马克思恩格斯全集.人民出版社,1972(23):649
- 2 范并思.建设一个信息公平与信息保障的制度——纪念中国近代图书馆百年.图书馆,2004(2)
- 3 余子牛.弘扬人文精神,打造图书馆之城.图书馆,2005(3)
- 4 刘恋.论“武汉宣言”的时代精神和历史意义.图书馆,2006(1)

参考文献

- 1 张勇.在“中国图书馆事业百年馆长论坛”上的主旨发言.图书馆,2004(6)
- 2 梁灿兴.重续图书馆精神的历史链条——苏州年会随感.图书馆,2004(6)
- 3 范并思.公共图书馆精神的时代辩护.中国图书馆学报,2004(2)
- 4 范并思.建立一个信息公平和信息保障的制度——纪念中国近代图书馆事业百年.图书馆,2004(2)
- 5 刘恋.论“武汉宣言”的时代精神与历史意义.图书馆,2006(1)

图书馆关怀:理想和现实

邹序明(湖南图书馆)

人文关怀在当代社会是一个普遍的话题,但图书馆界探讨人文关怀并不是由于图书馆制度的设立与人文关怀具有某种必然的联系(图书馆诞生一百余年,直到近些年来才探讨就可

以说明这一点)。这种探讨,得益于许多学者的努力,他们积极宣传推荐《公共图书馆宣言》,介绍国外图书馆的办馆理念,从而推动了图书馆理论界对图书馆职业精神、图书馆理念、图书馆核心价值观念、图书馆人文精神领域的探讨。我个人认为,图书馆人文关怀是图书馆工作者对这些探讨的积极而善意的回应。

然而,对于什么是图书馆人文关怀,在图书馆学界和图书馆界至今未有一个准确而清晰的定义。原因在于人们对“人文”有不同的理解,对图书馆人文关怀的母体图书馆精神有不同的理解。应该说,我国的人文关怀继承和发扬了思想启蒙运动自由平等的核心理念。认为人的修养、人的自我培育、自我丰富和全面发展是人文精神的核心。它铸就了一个新的信念体系,即认为人本身是最高价值,是一切事物的价值尺度,把人确立为价值原点。根据这些观点,我们可以把人文关怀概括为对人的生存状况的关注,对人的尊严和符合人性的生活条件的肯定,对人类的解放和自由的追求。图书馆人文关怀就是要通过图书馆专业的服务品质,亲切的敬业精神,促进人们亲近知识,热爱阅读,从而改善生活品质,使社会充满温馨和快乐。图书馆关怀与图书馆技术不同,它强调的是一种情感,调适的是图书馆与读者、图书馆与社会之间的关系。那么,图书馆为什么要强调人文关怀?图书馆人文关怀包括哪些方面呢?

1 图书馆关怀的缘起

虽然部分研究者认为我国的人文关怀源远流长,可以上溯至孔子的有教无类。但笔者认为,人文关怀的内核随着时代的发展而不断发展。今天,它所秉承的思想资源已远远超出孔子的仁学体系。图书馆界的人文关怀同样具有鲜明的时代性和行业特征。它的提出,是对以往图书馆实践的批判和扬弃。现阶段图书馆界提出人文关怀,它针对三个现实的问题,即技术与人文对立的问题;图书馆如何与社会融合的问题;精神与物的关系,也就是由收费引起的图书馆精神与金钱对立所引起的异化问题。

1.1 科学与人文的对立

图书馆界的科学与人文的对立来源于“科学”与“人文”“两种文化”之间的分裂和日趋紧张的对立。虽然科学与人文在一定意义上是双位一体(我们常言科学是一种文化现象,人文也是一种科学),但由于近代以来的分科教育,造成了科学(自然科学)与人文的分裂^[1]。从二者的结果看,科学是客观的,人文是主观的,科学的影响是普遍的,人文的影响是个性化的;从对人的影响看,自然科学重视人的躯体,人文科学重视人的内在品质。如果我们强调一面,忽视另一面,则如爱因斯坦所说,人文而无科技是跛子,科技而无人文是瞎子。

在图书馆学研究领域,人文和技术在不同时期曾得到不同的强调。20世纪90年代以来,由于现代信息技术的发展,改变了信息生产、组织、传递、存贮与利用的原有格局,改变了人们获取信息的原有方式与阅读行为,它严重冲击了理论图书馆学研究,改变了理论图书馆学的价值取向^[2]。同时,在实践领域,图书馆员也热衷于自动化建设、网络建设、数字资源建设。但技术并没有解决图书馆面临的困境,如图书馆与社会融合的问题、图书馆的办馆效益问题(图书馆花费巨资建造的电子阅览室,购买的电子资源利用率极低,几乎等同闲置),图书馆由于效益低下,曾一度被誉为吞噬金钱的白象。技术理性同样没有解决图书馆与读者的冲突问题(在某些方面,反而加剧了图书馆与读者的冲突,如电子阅览室的收费制度提高了读者阅读

的经济门槛,计算机导读、查询提高了读者进入图书馆的技术门槛)。因此人们认识到,图书馆技术和设备的现代化远不是现代化的全部,更不能弥合图书馆与社会的冲突。完全意义的图书馆现代化应包含图书馆人理念的现代化,图书馆界因此对技术理性进行反思和批判,呼唤图书馆的职业精神^[3]。所以,图书馆人文关怀是对科学与人文关系的再思考。

1.2 图书馆与社会的融合问题

人文关怀不仅仅是一种知性,同时也表达一种意识和实践性。人文精神是对人的价值的认识,它表现为一种价值观念和价值取向。而人文关怀是这种价值观念对外在世界的关照与投射,它具有更强的实践性,是一种“知”与“行”的统一。

对技术理性的批判不是图书馆人文关怀探讨的根本目的,更重要的是达到与社会的融合与和谐共处。20世纪80年代以前,由于社会意识形态、社会价值观念的一元性,图书馆按照主流意识或政府的指令开展各项工作,譬如为工农兵服务、为科学研究服务、为政治服务、为经济服务等等,在文化产品与其他产品一样处于紧缺的时代,图书馆居于供大于求的相对强势地位,因此不存在与社会调整适应的问题。

20世纪80年代以后,由于社会政治、经济改革,产生了多元化的价值体系和多元化的利益集团,图书馆从社会相对强势滑落到相对弱势地位。为了实现自身价值,图书馆作了不断的努力,先后开展特色服务、科技下乡等系列活动,但效果却不尽如人意。特别是现代信息技术的发展,新兴的信息产业动摇了图书馆一直认为理所当然的知识信息中心地位,最后在社会重新分工的大格局中逐渐被边缘化。为了寻找图书馆安身立命的优势,图书馆理论界借鉴国外的图书馆理念,开展图书馆职业精神的讨论。在图书馆业内,以纪念中国图书馆诞生百年为契机,对百年图书馆实践进行了审视。

与此同时,信息技术的发展也提高了人们进入图书馆的技术门槛和经济门槛。一大批欠发达地区的人们由于技术和经济的限制,被隔离在信息资源之外,不能充分享受现代文明成果。由于知识资源成为信息社会的重要资源,成为影响人们发展的重要因素,因此信息隔离、数字鸿沟造成了新的社会排斥,影响了社会的发展、稳定与和谐。为推进图书馆的普及化,消弭数字鸿沟,解决事业发展的理论支撑问题,建立和普及与现代政治文明相适应的、体现职业价值和职业社会责任的图书馆权利观念^[4],图书馆界倡导人文关怀,如《图书馆》杂志倡议开展了“新图书馆运动”。虽然倡议遭到了一些质疑,但它对信息公平制度的维护,对底层大众生存状态的关怀,引起了学界和业界的普遍思考。2005年7月,湖南图书馆与北京大学信息管理系联合开展对湖南衡阳市市图书馆的调查,引起广泛影响,因为它不仅反映了农村基层图书馆的发展困难,同时也反映了农村公共文化服务体系的缺失,广大农村人口所面临的文化环境问题和社会经济发展问题。

图书馆提出人文关怀,也是对主流价值观念——政治民主的呼应。近些年来,随着我国政治体制改革和民主化进程的加快,人们的公民意识、权利意识也逐渐提升。特别是党的十六大号召建设社会主义和谐社会,物质文明、政治文明、精神文明协调发展的重要性得到了进一步的重视,建立人民高度富裕、社会高度文明、政治高度民主、国家高度法制的和谐社会成为全社会共识。为实现这个目标,中央对包括图书馆在内的文化事业提出了新的要求。陈至立国务委员在全国文化先进县表彰大会上提出了文化事业的“四个面向”:面向大众的文化关怀,面向大众的文化享有,面向大众的文化提高,面向大众的文化创造。而“公共图书馆能够为民主

政治建设提供‘武器’,成为社会民主政治的保障”。公共图书馆提出维护社会信息公平的保障制度,提供“免费服务”和对所有社会成员“无区别服务”,体现了对公共理念的认同,也充分表达了图书馆愿意以更亲和的姿态与社会协调发展。

1.3 图书馆精神与拜金主义的对立

上世纪90年代以来的人文精神大讨论,是由于在市场经济大潮下,人们过于关注眼前的物质利益,而对一些根本性的人类问题、人类终极问题失去兴趣,并由此引发人的异化问题。在学术界,世俗工具理性、功利主义大规模入侵,许多学人放弃公共关怀。所以,人文精神批判的矛头所指往往更多的是人文学者和文学艺术家,所抨击的往往是中国的人文学界和人文领域里人文精神的失落。因此,人文精神也是一种对“人之为人”的哲学反思。

在图书馆界,这种批判意识也得到了延续和发扬。由于图书馆从它的诞生之日起,就带有浓烈的人文关怀意识,它要求图书馆员具备人文关怀精神。但因经费短缺,人才流失等各种生存困境,从20世纪80年代后期开始,公共图书馆曾开展了一系列“以文补文”的创收活动。这些创收活动虽然有政策依据但缺乏相应的理论支撑,从一开始就成为理论界争执的热点。在民权意识不断提升的今天,图书馆的收费问题受到了人们的广泛质疑,并由此造成图书馆与社会关系的紧张。以公共财政理论为依据的民意要求图书馆提供免费、自由、全面、公平的知识信息服务。图书馆学界也对图书馆与政治的关系,如何平衡强势集团与弱势集团之间的利益,图书馆人是否应该关注公共利益,如何保持自己的人格独立从而保持自己对公共领域尤其是信息领域的话语权进行了不断的思考,并产生了一批具有公共关怀意识的图书馆学理论家。范并思先生认为一旦公共图书馆实行收费服务,就没有机构可以保障社会的信息公平,维护社会弱者的信息权力。到现在为止,我们没有看到一种信息服务可以取代公共图书馆的这一职能^[5]。范先生充分论证了免费服务对于图书馆存在的价值。所以,图书馆的人文关怀,不仅是一种对“人之所以为人”的哲学思考,同时也是一剂防止图书馆异化、防止拜金主义入侵的良药。

2 图书馆人文关怀的理想

图书馆人文关怀是一个相对模糊、内容不太确定的概念,它包含崇尚知识、理性,主张平等享有利用,倡导宽容公正等内容。但它随着时代的发展而发展,具有开放性。在不同的历史时期,由于主流意识形态或社会现实,人文关怀的不同侧面会得到不同程度的强调。在现阶段,我国的图书馆人文关怀倾向于注重服务的人性化,平等公正,保障读者合法权益。在操作层面,倾向于制度建设与价值关怀相结合。

2.1 注重服务的人性化

所谓人性化,也就是图书馆的服务,不仅要注重结果,同时要在服务的过程中尊重和关怀读者,使服务过程充满人情味。所以人性化的服务也就是对读者的尊重。美国心理学家马斯洛按照需要的重要性把人的需要分为生理的需要、安全的需要、社交的需要、尊重的需要、自我实现的需要等五个层次。尊重的需要包括自我尊重与受人尊重。独立、自由、自主、成就感等属于自我尊重。受人尊重包括获得社会地位、荣誉与威望等方面的需要。谢拉认为图书馆和

真、善、美、进步等具有内在联系。人性化原则要求图书馆员除了有良好的专业技能之外,还必须展示仁厚的爱心,做到科学、爱心、艺术的完美结合。也正因如此,图书馆才被人称为“知识与美的象征”,被博尔赫斯誉为“天堂——图书馆的模样”。

于良芝在《图书馆学导论》中介绍了图书馆的两种服务范式——“图书馆服务范式”和“信息范式”。图书馆服务范式强调图书馆职业的人文主义色彩,信息范式强调图书馆职业的技术色彩。“过去 30 多年是两种颇为相左的职业范式——‘图书馆服务范式’和‘信息范式’——在冲突中竞相塑造新时期图书馆职业的时期”^[6]。应该说,在现阶段,由于我国图书馆实践中对服务过程的忽视,理论界对“图书馆服务范式”进行了着重强调。它要求图书馆透过专业服务,展现人性关怀,营造图书馆温馨快乐的阅读氛围。如闭架改为开架,使读者亲近图书馆,保障读者自由选择图书的权利,使图书馆由方便管理向方便读者转变;延长开放时间,简化借阅手续,增加借阅册次,放宽借阅限制,降低准入门槛;在制度建设方面,倡导导引与合作,改变以往图书馆与读者之间的冲突与对立的做法。

2.2 注重平等服务

图书馆的平等服务,首先强调的是对图书馆读者无歧视性原则。长期以来,我国图书馆界将读者根据年龄、文化程度、职称等做了各种各样的划分,各类读者享有不同的借阅权限。人文主义学者认为,依据联合国教科文组织的《公共图书馆宣言》,图书馆的大门应当向社会上一切成员自由地、平等地开放,而不管他们的民族、肤色、国籍、年龄、性别、宗教、语言、地位或教育程度。对信息弱者,例如少数民族、残疾人或监狱囚犯,必须提供特殊服务。

其次,平等服务原则关注边缘化人群。因为边缘化会产生社会隔离和社会排斥。信息隔离又称为数字鸿沟,鸿沟的一边为信息富有者,另一边则为信息贫困者。信息贫困者很难获取、吸收和交流知识。被隔离的人群不能参与和分享以知识为基础的社会成果,与现代化隔离,与开放无缘,成为落伍者,并由于信息隔离造成社会排斥。社会排斥指的是个体有可能中断全面参与社会的方式。社会排斥有多种方式,主要表现为经济排斥、政治排斥和社会排斥。被排斥人群几乎不能平等参与社会,缺少参与政治过程所需的资源、信息和机会,与他人隔离和联系程度很低,没有话语权,其呼声和需要不可能被纳入政治议程。

人文主义者关注信息生产和利用过程中的阶级关系和信息平等问题,关注市场机制对于知识和信息等公共财富的腐蚀,关注政府以及社会的强势阶层通过信息流通而实施社会控制等。在这一领域里,较为突出的学者有范并思、于良芝等,范并思将图书馆称为保障信息公平的机构和制度。于良芝用信息政治经济学的视角对图书馆的实践活动进行考察。

2.3 注重读者权利

读者权利问题,也就是图书馆自由问题。在我国图书馆界,图书馆保存文化遗产的职能得到了强调和重视,但对读者的开放问题,历来存在各种不同的做法。图书馆应该有限开放还是全面开放,存在各种不同的观点。即使人文主义者也有不同主张。温和的人文主义者提倡全面服务原则,即提供不同的文献载体或不同方式的文献服务,向全社会服务^[7]。较激进的提倡全面开放原则,主张图书馆员价值中立,并援引美国的《图书馆宣言》、日本的《图书馆自由宣言》,主张图书馆拥有收集资料的自由和提供资料的自由,读者拥有利用一切资料的自由,保护读者隐私,反对一切检查等等。