

ZHIXIAOSHENGJIUYEZHIDAOJIAOCHENG

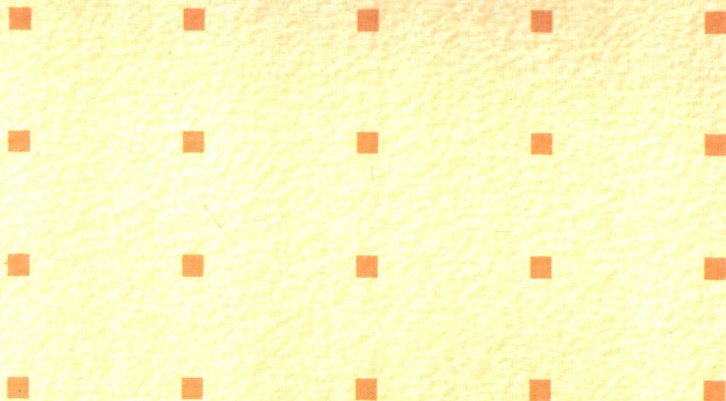
主审 宁喜科

「职校生」



就业指导教程

主编 刘 淼



西北大学出版社

职校生就业指导教程

主 编 刘 淼

副主编 张宗超 高 鸣

西北大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

职校生就业指导教程 / 刘森主编. —西安: 西北大学出版社, 2006.8

ISBN 7-5604-2200-4

I. 职… II. 刘… III. 专业学校—毕业生—就业—教材

IV. F0

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 098209 号

职校生就业指导教程

主 编 刘 森
出版发行 西北大学出版社
社 址 西安市太白北路 229 号
电 话 (029) 88303042
邮政编码 710069
印 刷 西安信达雅印务公司
开 本 889 × 1194 1/32
印 张 7.25
字 数 200 千字
版 次 2006 年 8 月第 1 版第 1 次印刷
印 数 1—3000
书 号 ISBN 7-5604-2200-4/G · 316
定 价 12.00 元

职校生就业指导教程编审委员会

主 任 乔春芳

副主任 纪志远 王 刚

编 委 乔春芳 纪志远 王 刚 范明辉

宁喜科 张 健 胡志强 黄武全

程雪艳 李宝才 贾普选 伊逊智

袁 林 李玉杰 陈卫东 贾耀岗

雷再周 张 瑛 张宗超 刘 森

高 鸣 苏军科 刘 荣 王 萍

王福利 杨志超 朱家声

前言

当今社会，职校生就业引起了全社会的广泛关注，已经成为社会的热点问题。就业不仅关系到职校生的切身利益，关系到职业技术教育的发展和广大人民群众的根本利益，也直接关系到全面建设小康社会宏伟目标的实现和建立和谐社会的大局。因此，做好技工院校、职业中专等职业学校毕业生的就业工作具有重大的社会影响和现实意义。在日益市场化的就业形式下，如何通过就业指导帮助职校生顺利的选择职业和成功就业，是从事职业教育工作者和就业指导人员的义不容辞的责任和义务。

在此问题上，由从事多年学生就业工作的作者，将积累起来的工作经验归纳起来，并形成文字，编成了这本薄书。我们知道，在现代企业所有的资源当中，人力资源是企业最宝贵的资源和财富。现代企业管理的中心任务就是围绕如何“吸引、保留、激励和开发”企业所需人才而展开的人力资源管理。职校生就业就是要抓住企业所需，按照“择业、应聘、就业和创业”的职业生涯设计，以积极的态度，依靠自身的实力，成功就业。

本书用简练的语言，从多个方面、多个角度系统地对职校生就业指导进行论述。我们力图达到两个目的：

从理论上,为广大职校就业指导方面的学者和实际工作者提供有关就业指导的理论依据;从实践上,他能够指导职校生的就业活动,使本书成为一本具有鲜明实用性的“工作手册”。因此,该书的面向对象不仅包括就业指导的实际工作者,更包括即将走向就业岗位的莘莘学子。

经过一段时间的辛勤工作,看到即将付梓的样稿,我们既有一丝欣慰,又觉得充满了压力。欣慰的是,我们的努力终于有了一点成果,并相信它会给需要的人提供一些帮助;但是,我们就像一个小学生将自己艰辛完成的作业交给老师一样,心中充满了压力,不知道老师会给出什么样的评语。不管怎么样,能够给你带来帮助,就是我们最大的快乐。

该书是集体智慧的结晶,凝聚了大家的辛勤劳动和工作成果。具体编写人员有张宗超、高鸣(绪论)、姚玉华(第一章)、焦涵(第二章)、韩宏博(第三章)、陈伟(第四章)、刘森(第五章)。全书由刘森统稿,宁喜科主审。

在编写过程中,广泛参考了有关著作和报刊文章,并引用了一些新的研究成果,在此谨向作者表示真诚的感谢!

由于作者水平有限,书中缺点、错误之处在所难免,敬请专家、同仁和广大青年学生批评指正。

编 者

2006.06



CONTENTS

绪 论

一、就业指导概述	/1
(一) 就业	/1
(二) 就业指导的涵义	/3
(三) 就业指导的原则	/4
(四) 就业指导的历史及现状	/5
二、就业指导体系	/7
(一) 就业指导组织体系	/8
(二) 就业指导内容体系	/9
三、就业指导的意义	/14
(一) 有利于职校生的成长、就业与成才	/15
(二) 有利于职业教育体制的深化改革	/16
(三) 有利于人才资源的合理配置	/17
(四) 有利于国家人事制度的改革 和社会的稳定	/17

第一章 择 业

第一节 增强择业意识, 更新择业观念	/19
一、树立市场观念, 变被动为主动	/19
二、树立客观正确的择业观念	/20
三、克服择业误区	/23
第二节 职校生择业心理与决策	/24
一、择业心理趋向	/24

二、择业的自我决策	28
第三节 职业生涯设计	35
一、职业生涯设计概述	35
二、知己知彼, 做好职业生涯设计	42
第四节 职校生成功择业实战自测	44
一、择业早准备	44
二、择业中应学会适应	45
三、择业应自信	47
四、择业的步骤	49
五、择业误区	53

第二章 求 职

第一节 求职准备	56
一、求职信息	56
二、求职(自荐)信	57
三、个人简历	58
四、职校《毕业生就业推荐表》	62
五、各种证书	62
六、推荐信	62
七、求职材料的整理包装	63
第二节 求职礼仪	66
一、礼貌用语	66
二、服饰礼仪	69
三、举止礼仪	71
四、仪容	74
五、握手礼	76
六、致意	77
七、名片的递送与接收	78
八、称呼	80

九、介绍	/81
十、交谈的礼仪与技巧	/83
十一、表情	/86
十二、聆听艺术	/88
十三、礼仪修养	/90
第三节 求职的方法与途径	/92
一、电话求职	/92
二、书信求职	/92
三、网上求职	/96
四、参加人才招聘会	/96
五、其他方式	/97
第四节 求职技巧	/97
一、如何写出“抓人”的求职(自荐)材料	/97
二、我能做什么	/99
三、我想做什么	/100
四、察其所需,投其所好	/100
五、大胆推销自己	/101
六、弥补年轻无工作经历的“弱项”	/102
七、永不说谎	/102
八、笔试的技巧	/103
九、谨防各种“骗局”	/104

第三章 应 聘

第一节 应聘准备	/108
一、知识准备	/108
二、心理准备	/108
三、体力准备	/109
四、物质准备	/109
五、资源准备	/110

第二节 应聘形式	/110
一、笔试	/111
二、面试	/111
三、实际操演	/156

第四章 就 业

第一节 就业前的准备	/157
第二节 毕业生就业途径	/160
一、升学	/161
二、通过学校就业	/161
三、毕业生“供需见面、双向选择”会	/162
四、就业市场	/162
五、灵活就业	/163
六、自主创业	/163
第三节 毕业生就业程序	/163
一、职校就业主管部门的工作程序	/163
二、毕业生的就业程序	/164
第四节 报到	/167
一、报到需要的材料	/167
二、报到前后的注意事项	/167
三、报到上班应注意的事项	/169
四、适应新环境，过好试用期	/172
第五节 就业权益保护	/173
一、毕业生的权利	/174
二、毕业生的义务	/175
三、毕业生合法就业权益的保护	/176

第五章 创 业

第一节 创业概述	/180
-----------------------	------

一、创业概念	/180
二、创业的发展历程	/181
第二节 创业基本素质	/183
一、创业意识	/183
二、创业心理品质	/183
三、创业社会知识	/184
四、创业能力	/185
第三节 创业形式	/187
一、自主创业型	/187
二、合作（合伙、合股）创业型	/188
三、家族式创业	/188
四、知识创业	/188
第四节 自主创业的条件	/190
一、自主创业的个人条件	/190
二、有效筹措资金是自主创业的前提	/195
三、优势互补的团队是创业的基础	/195
四、广泛有效的社会关系是自主创业的保障	/196
附录一 中华人民共和国劳动法	/197
附录二 中华人民共和国企业劳动争议处理条例	/212
参考文献	/219

绪 论

职业技术教育是面对知识经济的挑战和我国经济及社会发展对中等高等职业技术人才的需要而迅速发展起来的。职业技术教育要求培养德、智、体全面发展的，面向生产、服务与管理第一线的，具有较强职业能力的中高级技能人才。在技工院校、中等职业学校开设《就业指导》课程，可以帮助学生了解职业、了解社会、了解自己，能够根据社会需求和个人特长，正确、客观地树立职业理想，转变就业观念，在思想上、学习上、能力上确定职业方向，选择就业岗位，进行立业与创业，为社会多做贡献，并实现个人的人生价值。

一、就业指导概述

(一) 就业

就业与就业指导是两个相关但内涵不完全相同的概念。

1. 就业的基本内涵

“就”即“从事”，“业”即“工作、职业”。就业，是指公民在法定的劳动年龄内，依法从事某种有报酬或劳动收入的社会职业。其表明就业应具备四个基本条件：一是劳动者达到法定年龄（我国法律规定必须年满16周岁）；二是劳动者具有劳动能力；三是劳动者从事的劳动是有报酬或劳动收入的职业；四是这种劳动社会承认且合法。

2. 就业的基本特征

(1) 社会性。一般来说，劳动者和生产资料是构成就业的两个基本要素。就业是劳动者与生产资料在一定的生产关系中实现的，所



以就业要受到生产关系即社会关系的推动和制约，总是同社会的现状和发展密切相关。从这个条件看，从事自己的家务劳动，这不是就业。同时，就业作为个人参与社会活动的一种主要方式，必须从事满足他人和社会需要的有效劳动，才能得到社会的承认，如就体育运动而言，一般的只是个人的爱好，但如果成为运动员，得到社会的承认，就是就业。

(2) 经济性。就业活动，对社会来讲，宏观上要求尽可能的充分地利用社会劳动力资源和生产资料资源，实现二者的最佳结合，以生产出尽可能多的物质财富和精神财富，推动经济发展，促进社会进步。对劳动者个人而言，就业不仅是实现自身社会价值的基本手段，而且是获得物质生活资料，维持生存，改善生活质量的主要途径。经济性可以说是就业的物质属性，对大部分人来说，就业的直接目的就是为了满足物质和文化生活的需要，提高生活水平，改善劳动力再生产条件的需要。从这点来说，无酬劳动，如在学校学习的学生所从事的劳动（学习）就不是就业。

(3) 相对稳定性。尽管生产力的发展越来越快，科技进步日新月异，社会分工不断发展，使劳动者的就业岗位变换也越来越频繁，特别是一种社会经济结构、产业结构的调整，直接影响到就业结构的变化，使劳动者容易从一个岗位转向另一个岗位，从一个部门流向另一个部门。但是，由于就业是劳动者与一定生产资料的结合，具体的就业岗位对劳动者总有具体的文化、科学技术的要求。要提高结合的效益，创造出更多更好的物质财富、精神财富，就要不断地提高劳动者的业务素质，这就要求劳动者尽可能地稳定在一个就业岗位，持续地工作，也就是说，就业本身具有一定的相对稳定性。就业必须是较长时间连续进行某项活动，这一点上，就业与工作有不同的内涵，工作可以指临时或短时间内的劳动活动，如学生在寒暑假或利用周末，从事家教或临时打工，可以说他们找到了一份工作，但这是暂时性的，故不能说是就业。从职校生就业的角度讲，就业是指完成学业的职校毕业生，根据国家的有关政策，按照一定的程序，在社会上从事一定的社会劳动并取得劳动报酬，实现自己的

社会价值、人生价值的活动。

(二) 就业指导的涵义

就业是全社会所有具备劳动能力的人所面临的最普遍、最基本、也是最重要的问题。人的基本职责是劳动。人要维持生活，就得工作，就得“挣钱”，同时在工作中实现自己的价值，为社会做出贡献。为了实现自己的价值，为社会做出贡献，劳动者必须选择最能发挥自己作用的工作，与生产资料和工作岗位全面、快速、有效地结合。为这种结合而开展的工作就是就业指导。

就业指导可分为狭义和广义两大类。狭义的就业指导，是给要求就业的劳动者传递就业信息，为他们和用人单位的结合做月下老人。广义的就业指导，则包括预测要求就业的劳动力资源，社会需求量，汇集、传递就业信息，培养劳动技能，组织劳动市场以及推荐、介绍、组织招聘等与就业有关的综合性社会咨询、服务活动。在我们社会主义国家，就业指导还应包括就业政策导向，和与之相应的思想工作。就业指导的目的是使无业者有业，有业者敬业，敬业者乐业，乐业者创业。就业指导不仅使受指导者知其适于何业，并且需设法为之预备，助其入业，尽可能使其乐业、成业。

职校生的就业指导是广义上的就业指导，是为了帮助职校生根据自身特点和社会职业需要，选择并确定有利于发挥个人才能和实现个人理想的职业；帮助职校毕业生按照国家就业政策的导向，及时落实用人单位或自行创业；并为就业后发展成才、创立事业提供帮助和指导，使其正确地实现自己的人生价值和社会价值。从根本上说，就业指导就是要帮助职校生树立正确的世界观、人生观、价值观，增强毕业生适应经济建设和社会发展的能力。一方面要为全面提高学生的素质和其顺利就业提供多方面的服务；另一方面则是要帮助和引导学生根据自身特点和社会职业的需要，选择最能发挥自己才能的职业，全面、迅速、有效地与工作岗位结合，实现其人生价值和社会价值。

(三) 就业指导的原则

原则是人们处理问题时依据的准绳。学生就业指导的原则是职

业学校开展就业指导工作应遵循的标准、法则或规范。

1. 引导性原则

学生是就业指导的对象，也是就业指导活动的主体。要使就业指导富有成效，就必须发挥学生的主体作用。就业指导仅仅是一种外因，是一种辅助性因素，指导者不可能把就业意识、就业观念及职业素质简单地转化为学生个人的内在品质，也不可能决定学生的就业方向。学生就业指导实际上是在指导者的引导帮助下，学生自我认识、自我教育、自我提高的过程。

2. 教育性原则

教育性原则是学生就业指导的重要原则，因为就业指导工作不单纯是帮助学生求职择业，而是作为一个教育过程来体现的。它要求就业指导必须着眼于学生综合素质和整体素质的培养和提高，通过一系列活动，促进学生身心健康发展。同时，就业指导也是学校教育的一个重要方面，特别是在职业理想教育、择业观教育、职业道德教育等方面体现了很强的教育性。它是思想教育和品德教育的载体，是把思想教育与品德教育落到实处的一个有效途径。

3. 系统性原则

学生就业指导不同于社会上其他职业申请者进行应试选拔、改行或下岗再就业的指导，也不是毕业时才有的临时性指导工作，而是一个发展过程，是一项系统工程。它贯穿于学习生活的始终，并分阶段、有计划地进行，这样才能使学生较早地做好就业准备。同时，就业指导不仅是就业指导者的事情，学校的教师、干部都有责任，社会、家庭等各方面也要配合学校做好此项工作。

4. 实践性原则

学生就业指导是一门应用性学科，是实践性很强的工作，它以激励、引导、测验、训练为手段，以提高学生综合素质和求职择业及社会适应能力为目标，指导和帮助学生明确奋斗目标，正确认识社会和了解自己，在社会实践中检验和锻炼自己，培养新观念，开拓新视野，并自觉调整自己的行为以适应不断变化的社会要求。而且要在实践中检验指导的成效，以进一步改进、完善就业指导的方

式、内容体系。

(四) 就业指导的历史及现状

1. 就业指导的由来及发展

就业指导是伴随人类的职业分工而产生的。但是作为一种专门的社会服务工作,就业指导萌芽于19世纪末,20世纪开始得到发展。据说早在1894年,美国加州工艺学校就有人推行就业指导。就在这一时期,一些有关就业指导的论著也开始出现在报刊杂志之中。1902年,德国出现了专门的职业指导活动。1904年,苏格兰的哥顿夫人不但在哥拉斯克的学校实施职业指导,而且还对公众发表演说,提议各教育局设立专门机构,指导青年人选择恰当的职业。1906年,美国波士顿商业学校便把就业教育纳入教学计划,后来又扩大为职业咨询。1908年,苏格兰通过的教育法案便有了各学校应设法为毕业生提供就业服务之类的规定。英国的爱丁堡成立了第一个公立的职业介绍所。

职业指导的正式创立一般以帕森斯1908年在波士顿创立职业局为起点,因而帕森斯被认为是职业指导的创始者。他主张在公立学校开设职业课程,配置专门的职业咨询工作者。这样,职业指导活动便逐渐渗透到学校内部。英国差不多在同时也注意到了这个问题。1909年,国家指定就业介绍所负责安置青年就业。1909年又规定地方教育机构要承担职业指导的责任。1910年,美国45个城市派代表参加了在波士顿召开的美国第一次全国职业指导大会。1920年又在纽约召开了第二次全国职业指导大会。1913年,美国职业指导协会就在密西根正式成立,进而出版发行了定期刊物《职业》。1911年,哈佛大学首开大学生就业指导先河,开设就业指导课十讲。1917年,波士顿职业局并入哈佛大学教育研究生院,更名为哈佛大学教育研究生院职业指导局。

这段时期,职业指导工作的内容比较单一,主要围绕着“人-职匹配”而进行。根据帕森斯所提出的职业指导三要素,职业指导工作的范围主要限于三个方面:一是了解个人,指导工作者帮助青年了解自身的生理特点、能力、需要、兴趣等个性特征;二是了解职

业，帮助青年获得有关社会各种职业的规范、要求、条件及有关职业状况的资料；三是人-职匹配，指导青年结合自身素质与职业要求，做出适当判断，进行职业选择。

第一次世界大战后，职业指导迅速由美国遍及欧洲及日本等许多国家和地区，尤其在学校，职业指导工作普遍开展，并日趋科学化、制度化。1949年，国际劳工大会通过《职业指导建议》。1953年成立了“国际职业指导协会”（1962年改名为“国际教育与职业指导协会”，即IAEVG）。不仅如此，联合国教科文组织还多次强调这项工作的重要性。心理测验发展并在职业指导中广泛运用，以客观标准化的方式探究个人以及从业人员的各种特质，职业资料系统整理出版，编辑《职业分类词典》，进行各项有关职业指导的研究工作，出版《职业展望手册》《职业展望季刊》等刊物，并及时为求职者提供具体择业方向的电脑辅助系统。

目前，就业指导在我国似乎是一个颇为新鲜的课题，实际上早在新中国成立之前，就业指导就在国内出现，并在实践中得到了一些发展。1916年，清华学校为了指导学生择业，发起了职业演讲活动，聘请名人、专家进校演讲职业问题，指导学生填写工作志愿，以预测就业趋势，并为确定学科提供依据。1925年，清华学校庄泽宣教授编写《职业指导实施》一书。以后，许多学校如东南大学、济南正谊中学、沪江大学、中央大学、区立上海中学、南京中学等，陆续设立了职业指导机构，并提出了“使无业者有业，使有业者乐业”等宗旨。当时国民政府有关机构还通过了推行职业指导的议案并制定了实施办法。当时中国的职业指导的倡导者确实为社会做了许多有益的工作，使中国的职业指导从无到有。然而，由于当时的历史条件，旧中国的职业指导开展受到极大限制，整体收效甚微。

2. 我国就业指导的现状

新中国成立后，国家对劳动力就业采取计划安排的办法，所以就业指导一度被思想教育所取代。改革开放以后，就业指导逐步展开。1979年我国出现了一种新的社会劳动组织形式——劳动服务公司。它拥有组织、培训、输送、调节社会劳动力等职能。20世纪80