

优秀员工培训读本

Responsibility is First

责任第一

优秀员工必备的行为准则

郑一群/编著



责任具有至高无上的价值，它是一种伟大的品格，在所有价值中，它处于最高的位置。

——爱默生

人生中只有一种追求，一种至高无上的追求——就是对责任的追求。

——科尔顿

地震出版社

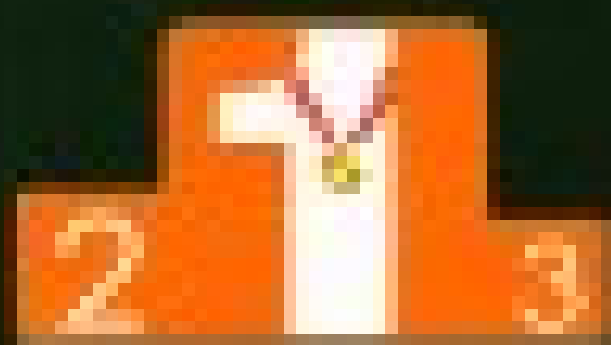
《中国工人》杂志创刊号

Responsibility Is First

责任第一

优秀员工必备的十大素质

——致读者——



《中国工人》杂志创刊号，是《中国工人》杂志创刊以来，第一次在创刊号中推出“优秀员工”专题。这一专题的推出，旨在向广大读者介绍优秀员工的先进事迹，弘扬优秀员工的先进事迹，激励广大员工向优秀员工学习，争做优秀员工。

——致读者——

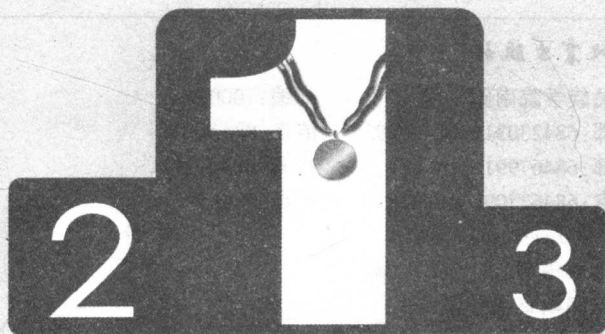
优秀员工培训读本

Responsibility is First

责任第一

优秀员工必备的行为准则

郑一群/编著



责任具有至高无上的价值，它是一种伟大的品格，在所有价值中，它处于最高的位置。

——爱默生

人生中只有一种追求，一种至高无上的追求——就是对责任的追求。

——科尔顿

地震出版社

图书在版编目(CIP)数据

责任第一:优秀员工必备的行为准则 / 郑一群编著. —北京:地震出版社, 2007.1

ISBN 978-7-5028-2997-1

I. 责... II. 郑... III. 企业—职工—职业道德 IV. F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 155261 号

地震版 XT200600285

责任第一——优秀员工必备的行为准则

郑一群 编 著

责任编辑:吴德慧

责任校对:李 珩 王 琼

出版发行:地震出版社

北京民族学院南路 9 号

邮编:100081

发行部:68423031 68467993

传真:88421706

门市部:68467991

传真:68467991

总编室:68462709 68423029

传真:68467972

E-mail:seis@ht.rol.cn.net

经销:全国各地新华书店

印刷:北京君升印刷有限公司

版(印)次:2007 年 1 月第一版 2007 年 1 月第一次印刷

开本:787 × 1092 1/16

字数:230 千字

印张:17.75

印数:00001 ~ 10000

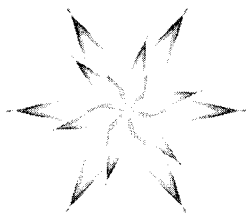
书号:ISBN 978-7-5028-2997-1/Z·493(3656)

定价:28.00 元

版权所有 翻印必究

(图书出现印装问题,本社负责调换)

前言



人生就像一场没有里程的马拉松比赛，每个人都是赛场上的运动员。在比赛中不仅要看你是否有速度，更要看你是否有耐力。只有具有强烈的责任心和使命感的人才会人生的赛场上胜出，也只有对自己负责，对所做的每一件事负责，你才会得到别人的认可。

有个伟人说过，假如你非常热爱你的工作，那么你的生活就是天堂；假如你非常讨厌你的工作，那么你的生活就是地狱。在每个人的生活当中，有大部分的时间是和工作联系在一起的，放弃了自己应负的责任，就是背弃了对自己所负使命的忠诚和信守。责任就是对自己工作出色的完成，就是忘我的坚守，就是对人性的升华。

在现实社会中，单位在用人时，既要考察员工的能力，又要注重员工的个人品质，而责任是员工品质的关键点。一个有能力的员工是很难得的，一个负责任的员工也是很难得的，而一个既有能力又很负责任的员工则更是难得的。负责任的员工，无论他的能力大小，领导都会给予重用，因为他们会尽自己的所能做好自己的工作。而能力再强的人，如果没有负责任的精神，那么他也无法给单位带来多大的效益。



责任第一

——优秀员工必备的行为准则

负责任表面上是有益于单位，但细分析起来，最终的受益者还是自己，因为在单位受益的同时，你也在物质和经验上得到了提高和充实。当负责任成为一种习惯时，我们也同时在分享着成功的快乐。

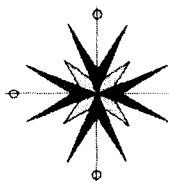
大量事实证明，责任能够使一个人真正地明白人生与工作的意义所在，责任能够指明一个人应该努力的方向。有责任感的人他决不会只为薪水和金钱而去工作，责任会使他明白，为自己去工作、为公司去工作、为自己心目中的理想和使命去工作，这样人生才会变得更加充实而有意义。

本书将从员工的角度出发，着重从责任是一种使命、责任是永不过时的素质、责任比能力更重要、责任体现忠诚的价值、勤奋是责任意识的体现、自动自发地负起责任、责任面前没有任何借口、竭尽全力工作、责任让你从优秀走向卓越等九个方面进行展开。

本书将告诉你，责任在你的工作中所占的地位是无比重要的，可以说，责任比能力等等各方面因素都要重要，只有你负起责任，你才会全力以赴地从事你的工作，这样你才可以把工作做好。如果你缺乏责任，那么就是你再有才能，你也将是一事无成。

编 者

2007年1月



目 录

第一章 责任是一种使命

责任，是一种与生俱来的使命，它伴随着每一个生命的始终。只有那些能够勇于承担责任的人，才有可能被赋予更多的使命，才有资格获得更大的荣誉。一个缺乏责任感的人，或者一个不负责任的人，失去的将是社会对自己的基本认可，失去的将是别人对自己的信任与尊重，而且也将失去自身的立命之本——信誉和尊严。

一种与生俱来的使命	/2
在工作中扛起责任	/6
为自己的梦想而工作	/10
让自己具有强烈的责任感	/15
责任的力量无比强大	/19
“不能失败”是一种责任	/22
承担责任意味着成功	/27
像老板那样承担责任	/29
责任代表着荣誉	/32

第二章 负责任是永不过时的素质

责任来自于对集体的珍惜和热爱，来自于对集体每个成员的负责，来自于自我的一种认定，来自于对自身不断超越的渴求——责任是人性的升华。负责任是我们每个人永不过时的素质，当一个人听从内心中职责的召唤并付诸行动时，才会发挥出他自己最大的潜力，而且也能更迅速、更容易地获得成功。

不要抱怨自己怀才不遇	/36
随时掌握有价值的信息	/42
为你的公司提出最佳方案	/48
薪资与你的付出成正比	/50
安然度过文凭危机	/52
不断给自己充电	/54
创新是不断进取的表现	/56

第三章 责任比能力更重要

一个员工能力再强，如果他不肯也不愿意付出，他就不可能为公司创造更多的价值；而一个愿意为公司全身心付出的员工，即使能力稍逊一筹，也能够创造出最大的价值来。一个人是不是人才固然很关键，但最关键的还在于这个人才是不是一个对单位真正负责的员工。

责任本身就是一种能力	/60
负责才能最大限度地发挥能力	/64
明确责任才能更好地承担责任	/68
责任永远承载着能力	/71
一盎司的责任胜过一磅智慧	/74
责任更胜于能力	/77
负责任的人一定能够成功	/81
与你的公司同命运	/84

第四章 责任体现忠诚的价值

一个人的忠诚不仅不会让他失去机会，相反会让他赢得机会。除此之外，他还能赢得别人对他的尊重和敬佩。人们应该意识到，取得成功的因素最重要的不是一个人的能力，而是他优良的道德品质。责任感源于忠诚，没有忠诚，责任感就无从说起，没有责任感，你就会被诱惑面前把握不住自己。

做一个懂得感恩的人	/90
老板和员工是平等的	/93
学会欣赏自己的老板	/95
同情与理解你的老板	/98
以老板的心态对待公司	/101
向你的老板学习	/104
责任体现忠诚	/108
像老板一样思考	/113

第五章 勤奋是责任意识的体现

勤奋是一个人成功的基础因素，是培养高素质不可或缺的一个方面。发明家爱迪生讲过，天才是 99% 的汗水加上 1% 的灵感。做事还要有责任心。做事如果没有责任心，就连自己日常生活中的事情都可能做不好，更不用说能做好事业了。走上工作岗位后，首先得衡量你是否能够勤奋工作，是否具有一定的责任心，因为勤奋是你责任意识的根本体现。所以要想真正“立功”，就必须做事有责任心。只有勤奋，才能有收获。只要有责任心，事业就会成功。

尊重你所从事的工作	/118
不只为薪水而工作	/121
比薪水更重要的东西	/124
把工作当成你的乐趣	/126
每一件事都值得我们专心去做	/129
脚踏实地，勤奋苦干	/131
懒惰是对心灵的一种伤害	/135
善于抓住每一个学习的机会	/137

第六章 自动自发地负起责任

许多单位都努力把自己的员工培养成对待工作自动自发的
人。工作自动自发的员工，会勇于负责，有独立思考的能力。
他们不会像机器一样，别人吩咐做什么他就做什么。他们往往
会发挥创意，出色地完成任务；而不能自动自发工作的员工，
则墨守成规，害怕犯错误，凡事只求忠诚于公司的规则。当你
尝试着“把信送给加西亚”的时候，你的工作态度也会因此而
改变。这样一种敬业、主动、负责的工作态度和let精神让你的思
路更开阔，工作变得更有意义。

行动的速度决定工作成就的大小	/140
勇于付诸行动	/143
失败害怕敢于行动的人	/146
猜测是懦夫的行为	/148
行动之后才见结果	/151
服从精神 = 尊重 + 责任 + 纪律	/153
执行的前提是服从	/157
执行 = 脚踏实地 + 执著力 + 精益求精	/160
突破困境并快乐地执行	/165
奉献精神推进执行	/169
像罗文一样自动自发	/173

第七章 责任面前没有任何借口

一个有责任感的员工会时刻要求自己：责任面前没有任何借口，而一个不责任的员工往往会找很多借口为自己辩解。勇于负责既是为工作负责、为老板负责，也是为自己负责。勇于负责并不是“盲目负责”，如果你一点信心都没有，谁又敢让你负责呢？勇于负责就要彻底摒弃借口，借口对我们有百害而无一利。

没有任何借口	/178
借口孕育着失败	/183
没有做不好的工作	/185
责任止于我	/190
负责任让你出类拔萃	/196
改掉拖延和逃避的恶习	/200
对结果勇于负责	/203

第八章 竭尽全力工作

所有的老板都一样，他们都不会青睐那些只是每天8小时在公司得过且过的员工，他们渴望的是能够竭尽全力工作的员工，那些能够真正把公司的事情当作自己的事情来做的员工，因为这样的员工任何时候都敢作敢当，而且能够为公司积极地出谋划策。如果你真正热爱你的公司的话，你就应该把公司的事情当成自己的事情，并竭尽全力地工作。

诚实正直是工作的根本	/208
设定明确可行的目标	/211
千万不要自以为是	/214
凡事不要等到下一次	/216
成为自己工作领域的专家	/218
创建和谐的人际氛围	/221
以卓越的创造力影响自己的公司	/225
充满热情地投入到工作中去	/228
学会不断地追求完美	/233

第九章 责任让你从优秀走向卓越

在这个世界上，不存在不負責任的工作。不要害怕承担责任，要知道，对工作负责就是对你自己负责，所以，只有下定决心，就可以承担起任何责任，就可以比别人做得更出色，就可以让自己从优秀走向卓越。追求卓越的过程，是不断成长、进步和超越自我的过程，是“没有最好，只有更好”进取精神的体现。只要你总有向上攀登的欲望，总认为自己未达到顶峰，总想刷新自己以往的纪录，始终保持着卓越的气质，你就能迈向卓越，保持你无人可替代的强势地位。

具备良好的职业心境	/236
优秀是你走向卓越的大敌	/239
不要仅满足于 99.9% 的成功	/244
永远把自己当作新人看待	/250
培养自我管理的能力	/258
让自己在竞争中不断成长	/261
工作着并快乐着	/265



第一章

责任是一种使命

责任，是一种与生俱来的使命，它伴随着每一个生命的始终。只有那些能够勇于承担责任的人，才有可能被赋予更多的使命，才有资格获得更大的荣誉。一个缺乏责任感的人，或者一个不负责任的人，失去的将是社会对自己的基本认可，失去的将是别人对自己的信任与尊重，而且也将失去自身的立命之本——信誉和尊严。





一种与生俱来的使命

爱默生说：“责任具有至高无上的价值，它是一种伟大的品格，在所有价值中它处于最高的位置。”科尔顿说：“人生中只有一种追求，一种至高无上的追求——就是对责任的追求。”

无论你所从事的是什么样的职业，只要你能认真地、勇敢地担负起责任，你所做的就是有价值的，你就会获得别人的尊重和敬意。有的责任担当起来很难，有的却很容易，无论难还是易，不在于工作的类别，而在于做事的人。只要你想、你愿意，你就会做得很好。

在这个世界上，每一个人都扮演着不同的角色，每一种角色又都承担着不同的责任，从某种程度上说，对角色饰演的最大成功就是对责任的完成。正是责任，让我们在困难时能够坚持，让我们在成功时保持冷静，让我们在绝望时懂得不放弃，因为我们的努力和坚持不仅仅是为了自己，还为了别人。

1968年墨西哥奥运会比赛中，最后跑完马拉松赛跑的一位选手，是来自非洲坦桑尼亚的约翰·亚卡威。他在赛跑中不慎跌倒了，拖着摔伤且流血的腿，一拐一拐地跑着。所有选手都跑完全程后很久了，