

囊括故障排除实例 省钱·省时·省心
专家级作者指导排困解难的详尽方案

网络医院

远望图书部 编

网络故障分析及处理方法 局域网故障处理与维护
网络共享与代理故障处理与维护 宽带故障处理与维护
无线网络故障处理与维护 聊天工具故障处理与优化
上传下载故障处理与优化 电子邮件故障处理与优化
浏览搜索故障处理与优化 安全防护故障处理与优化



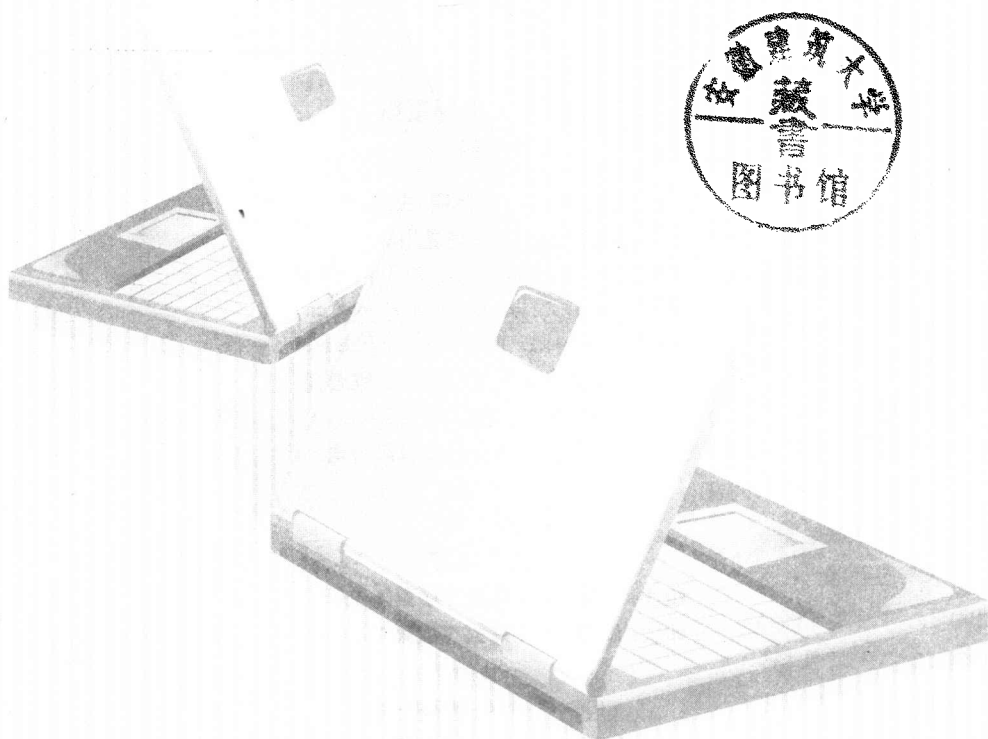
人民交通出版社
China Communications Press

专家 坐堂

ZHUAN JIA ZUO TANG

网络医院

远望图书部 编



人民交通出版社

内 容 提 要

电脑成为了人们日常工作和生活的必备工具。电脑在不同复杂环境下长时间和高负荷地工作,势必会让电脑的使用寿命大打折扣。在电脑的应用过程中,经常会出现各种故障,如硬件、软件、网络、外设、数码设备的应用等,如果维护不好,将会大大影响人们的工作速度和效率,给人们的生活带来不便。那么如何高效地使用电脑?如何及时解决千奇百怪的电脑故障,这套系列书就将为读者解决硬件、软件、网络、数码领域的各种问题。

图书在版编目(C I P)数据

网络医院 / 远望图书部编. —北京: 人民交通出版社,
2006.11

(专家坐堂)

ISBN 7-114-06238-9

I. 网... II. 远... III. 计算机网络 - 基本知识
IV. TP393

中国版本图书馆CIP数据核字(2006)第129714号

监 制 / 谢 东

策 划 / 车东林 张仪平

项目主任 / 王 炜 戚 斌

执行编辑 / 吴艳薇

正文设计 / 田 甜

专家坐堂·网络医院

远望图书部 编

责任编辑: 李露春 白倩

出版发行: 人民交通出版社

地址: (100011) 北京朝阳区安定门外外馆斜街3号

网址: <http://www.ccpres.com.cn>

销售电话: (010) 85285838, 85285995

总经销: 北京中交盛世书刊有限公司

经销: 各地新华书店

印刷: 北京鑫正大印刷有限公司

开本: 787×1092 1/16

印张: 18

字数: 46万

版次: 2007年1月第1版第1次印刷

印次: 2007年1月第1版第1次印刷

ISBN 7-114-06238-9

定价: 92.00元(全套四本)

如有印刷、装订质量问题的图书由本社负责调换

前言

电脑的发展日新月异，电脑的应用也逐渐广泛，深入到工作、生活的方方面面。硬件的产品推陈出新，主板、CPU、内存、显卡等PC部件新品不断，降价迅速；笔记本电脑、品牌机红红火火；电脑外设也是功能更加齐全，价格更加大众化。软件的创新、升级或改版，使得电脑给了人们工作和生活更多的便利、乐趣。随着个人电脑性能的逐渐增强，近几年电脑的应用领域也逐渐拓宽，如视频处理、多媒体处理、宽带网络应用等，前两年家用电脑上的这些应用都是比较捉襟见肘的。现在家庭、办公个人电脑的应用范围非常宽广，各种新兴的电脑软件应用不断发展。网络中发展最快的当属宽带互联网，有了它，人们的生活随之改变，可在网上看电影、看电视、听音乐、购物、理财、打游戏，生活丰富了许多，乐趣增加了不少。随之而来的家庭宽带局域网、办公网、学校网、网吧都迅速发展起来，并具有了不小的规模。网络更是将人们的生活提高了档次，加强了交流，带来了更加美好的生活。数码设备是这几年发展起来的IT应用热点领域，品质的提升，功能的丰富和趣味性，价格的降低，外形的美观时尚，都为数码领域带来了前途无限的发展机遇。看看大街上的数码时尚店，年轻人身上的数码时尚产品，各个家庭中的数码相机、摄像机等设备，你就会感觉到数码设备，也许比电脑更亲切、更实用、更离不开它。

电脑用户在使用电脑和数码设备时，不免会经常遇到很多的问题，有的是故障，有的是方法问题，这个时候怎么办？如果读者平时就有准备，学习了一些故障处理和应用技巧的知识，自然水平就高一些，处理问题得心应手。对于很多办公和家庭电脑用户，电脑水平不高，如果手里有一本速查宝典，也可以很快解决问题。因此，这样一套系列书，能够帮助读者学习相关知识，提高电脑应用水平。同时，也可作为电脑初级应用者的解决问题的速查宝典，以便随时查阅。

《网络医院》囊括了网络硬件及设置故障、局域网故障、无线网络故障、网络软件故障、安全故障以及其解决方法的完整案例，以简洁的问答形式展现给大家。希望该书成为你解决网络问题的速查实用宝典！

第一章 网络故障分析及处理方法

第一节 网络设备故障和维护	2	区分打印服务器与打印共享器	11
网络连接速度慢的解决分析	2	限制客户端连接终端服务器	11
网卡驱动程序造成的问题	3	修改网卡的MAC地址	12
安装网卡后启动时间变长的问题	3	第三节 Modem故障	13
装网卡后为何开关机不正常	4	在Windows XP中安装Modem出错	13
解决使用双网卡实现三机互联时出现的网卡冲突	5	Modem的拨号声音太大	13
新安装一块网卡,但是网络却连不上	6	系统找不到内置Modem	13
在给网卡分配IP地址时,系统提示“当前分配的IP地址,已经和系统的另外一块网卡地址发生冲突”,可是电脑中只安装了一块网卡	6	将操作系统版本升级到Windows XP后,Modem无法正常工作	13
更换网卡后,关机出现死机现象	6	安装Modem驱动提示“端口无法打开”信息	14
网卡属性设置窗口中,对应TCP/IP选项的“属性”按钮失效	6	Modem突然不能拨号	14
安装网卡后,重启电脑报错	7	上网时Modem突然没有响应	14
复制文件时出现“网络资源不足”的提示	7	安装USB的ADSL Modem后电脑性能下降	14
网络总是出现时好时坏的现象	8	反复拨号才能上网	14
安装网卡后发现文件和打印机无法共享	8	56kb/s Modem使用速率只有40kb/s	14
第二节 网络设置故障	9	Modem经常掉线	15
由网卡引起的IP设置故障	9	用Modem拨号上网时提示“Modem正被另一个程序使用”信息	15
消除“无法找到网络名”故障	9	拨号就出现死机的现象	15
案例3无法进入路由器配置画面	11	拨号成功,但无法登录任何网站	16
		为何电脑上网后无法下线	16
		内置Modem,播放MIDI格式音乐时有杂音	16

第二章 局域网故障处理与维护

第一节 网络参数设置故障	18	重名导致共享出现冲突	18
局域网网关问题	18	小区局域网中换台电脑无法获得IP地址	19
Windows 98无法访问Windows XP的共享目录	18	屏蔽端口导致无法共享目录	19
局域网上的电脑无法互相连接解决方法	18	同时做ICS主机和VPN服务器导致网络连接问题	19

系统资源占用过多导致服务器自身不能和外网连接	20	实现远程刻录	31
使用WinGate的DHCP服务共享上网	20	网络刻录Web管理界面内容无法显示	31
DNS服务设置不当造成Socket错误	20	解决刻录引擎共享冲突	32
无法同时实现Internet和VPN连接共享	21	第二节 交换机维护和故障处理	33
干扰导致共享突然消失	21	更换交换机后无法上网	33
登录不当导致共享丢失	22	交换机端口闲置有无必要	33
设置不当导致共享取消	22	交换机电源故障解决	33
共享名长导致访问出错	23	交换机端口故障解决	34
端口屏蔽导致共享受限	23	交换机模块故障	34
虚拟网卡导致网络连接不正常	24	交换机背板故障	34
显示网络已通,连接状态显示收发数据都为0	24	交换机线缆故障	34
禁止使用IP地址访问网内机器	24	网卡模式不当引发交换机升级故障	35
不同系统、不同速度的网卡进行双机对联	24	交换机口令恢复的步骤	35
四种方法保障网络参数设置安全	25	不同的VLAN导致网络不通的问题	35
客户机/服务器网络共享接入该如何设置	26	无法正常使用FEC的功能	35
以共享方式组建局域网的准备工作	26	更换网卡后无法正常使用交换机	35
共享上网接入更多客户机	27	更换交换机后下载速率猛增	36
网吧局域网经常瘫痪	27	网络设备级联导致无法上网	36
解决双机直连时的权限问题	27	交换机的软件故障	36
设置SyGate共享上网	28	交换机故障的一般排障步骤	37
使用SyGate客户机如何设置	28	第三节 路由器维护和故障排除实例	39
SyGate设置访问规则	29	无法登录路由器设置页面	39
SyGate进行用户访问的权限设置	29	用路由器上网无法语音聊天	39
SyGate停止代理服务	29	使用宽带路由器后上网速度变慢	39
禁止部分用户对Internet的访问	29	接上宽带路由器不能拨号	40
访问局域网资源时WinGate拨号	29	使用宽带路由器方式共享上网频繁掉线	40
将WinGate的WWW服务修改为其他端口	30	无法登录至宽带路由器管理页面	40
Windows 2000下网上邻居正确设置	30	线路不通,无法建立连接	41
Windows 98系统下文件共享产生蓝屏	30	因为网络设置不正确而导致路由器工作不正常	41
设置端口映射	30	正确设置ADSL拨号功能	41
配置远程刻录客户端	31		

ISP绑定MAC地址造成无法连接	41	路由器软件升级问题	43
上网掉线问题的解决	41	人为因素而造成的故障	43
路由器的Link灯不亮	42	路由器软件故障问题	44
文件共享响应太慢	42	宽带路由器Internet共享的特点	44
使用路由封BT	42	用宽带路由器实现Internet共享	45
路由器不能正常加电	43	宽带路由器如何连接	45
路由器零件损坏	43	使用宽带路由器后无法打开网页	45
由于路由器本身存在问题导致系统软件损坏	43	只有宽带路由器上的计算机才能连接到Internet	46

第三章 网络共享与代理故障分析及处理方法

第一节 网络协议设置故障排除	48	阻止来宾用户直接访问共享目录	59
常见网络协议解析	48	局域网访问密码的问题	60
协议的查看、禁用、安装、删除与配置	53	拒绝Guest用户从网络访问本机	60
删除协议造成的问题	53	修改网络访问模式	60
合理配置协议, 解决实际问题	54	访问权限的四项基本原则	61
局域网玩游戏应该安装的协议	55	合理设置用户访问权限	61
玩单机游戏是否需要安装协议	55	使用SyGate限制局域网用户上网	62
“网上邻居”中看不到自己	55	通过WinGate阻止对特定站点的访问	62
协议太多导致响应缓慢	55	限制BT下载	63
DNS设置和域设置导致无法Ping通域名	55	组策略的功能	63
协议安装不完全导致无法连接局域网	55	访问与编辑本地组策略	63
第二节 网络权限设置故障	56	组策略中“计算机配置”与“用户配置”联系与区别	64
禁止客户计算机修改IP地址	56	利用组策略设置用户权限	64
无法使用共享打印机	57	禁止用户访问控制面板	64
局域网用户的限制和反限制技巧	57	设置组策略保护个人隐私	65
通过组策略设置保护共享文件密码	58	禁止用户更改“任务栏”和“开始”菜单的设置	65
跟踪用户访问共享目录行为	59	禁止用户“注销”和关机	65

设置Windows XP系统的文件夹审核策略	65	可以安全地禁用哪些系统服务	71
限制使用桌面相关选项	66	Windows XP系统中的用户权限	71
限制用户使用应用程序	66	多个用户账号共用一台计算机	72
禁止用户建立拨号连接	66	解决User权限用户不能运行某些软件的问题	72
禁止使用注册表编辑器	67	在Windows XP/Server 2003中限制客户端运行的	
禁止使用命令提示符	67	软件	73
禁止用户从“我的电脑”访问驱动器	67	关闭操作系统的默认管理共享	73
阻止来自网络的信使消息的干扰	67	禁用匿名枚举功能	74
更改IE默认下载目录	68	解决Windows XP操作系统计算机不能被访问的	
设置Socks代理服务器在受限计算机上使用QQ	68	问题	74
禁止在“控制面板”中显示“网络”属性	68	改变简单文件共享	74
禁止在“网络”中显示“标识”属性	68	设置文件服务器的访问权限	75
禁止在“网络”中显示“整个网络”属性	68	无法修改访问权限	75
禁止使用IE“Internet选项”中的高级项	68	第三节 代理服务器故障处理	76
禁止更改IE辅助功能设置	69	代理服务器基础	76
禁止“重置WEB设置”	69	什么是免费代理	76
禁止更改IE的连接设置	69	代理服务器的作用	76
禁止IE显示“工具”中“Internet选项”	69	代理服务器故障导致无法上网	76
将共享资源隐藏以方便自己使用	69	在浏览器中代理的设置方法	77
灵活开放局域网用户访问互联网的权限	69	如何寻找代理服务器	77
备份和恢复客户机中的IE设置	70	怎么选择代理服务器	77
在本地计算机中测试一切正常的站点,发布到局域网就会出现各		怎样使用代理访问不能上的网站	78
种浏览问题	70	代理服务器如何收邮件	78
清除和禁止系统默认记录的用户上网信息	71	聊天软件使用代理	78

第四章 宽带故障解决与维护

第一节 ADSL 安装设置问题	80	ADSL与ISP的关系	80
ADSL的基本常识	80	ADSL对用户的要求和好处	80

ADSL 安装的基本常识有哪些	80	给ADSL 加速	92
ADSL 和其他网络接入方式的区别	81	配套网卡的质量对上网速度的影响	93
ADSL 是否对座机通话有影响	81	重视网线才能确保更为稳定的网络环境	95
安装ADSL 步骤有哪些	81	水晶头影响网络连接	96
内置ADSL 卡安装设置	82	ADSL 掉线后怎样快速拨号上网	96
第二节 ADSL 故障排除	85	如何实现ADSL 永久在线	96
解决ADSL 掉线问题	85	ADSL 上网网速常识	98
ADSL 断流问题解决方法	86	用信号灯来分析ADSL 故障	98
有时ADSL 访问速度很慢	87	如何实现ADSL 宽带多机共享	99
为何有时ADSL 不能正常上网	88	宽带ADSL 防火墙配置	100
解决ADSL 拨号出错问题	88	防止ADSL 账号被盗	101
ADSL 拨号时的错误代码	88	如何通过修改注册表优化ADSL	102
ADSL 状态栏中CRC 错误	90	如何正确安装网线	102
CRC 错误是否会导致网速偏慢	90	ADSL 设备如何进行日常维护	104
第三节 ADSL 优化设置实例	92		

第五章 无线网络故障处理与维护

第一节 无线网络搭建故障	106	蓝牙标准	111
连接无线AP 显示IP 冲突	106	Home RF 标准	112
有线网卡和无线网卡能否共存	108	组建无线局域网需要的网络设备	112
如何对无线局域网进行高效故障诊断	108	无线设备选购要认清网络标准	112
无线网卡故障	108	选购无线产品时是否要注重产品的知名度	112
使用无线局域网需要哪些条件	110	判定无线产品的传输距离	112
无线局域网的性能受影响	111	选择管理使用方便的无线产品	113
无线局域网的结构	111	选购无线产品时要考虑产品的安全可靠性的	113
无线局域网协议标准	111	第二节 无线网络连接故障	114
802.11 标准	111	系统无法连接到AP	114

优化无线AP	114	第三节 无线共享	118
SSID忘记还原	114	混合网中的计算机不能互访	118
无线AP与无线网卡冲突	114	用NAT地址转换解决局域网共享问题	118
无线网络故障的判断	114	无线网络共享速度突然变慢	119
信号时有时无	115	第四节 无线网络安全	121
无线网络速度慢	115	无线网络信号盗用	121
ADSL的无线路由器无法正常工作	115	无线网络安全技巧	121
如何构建简单实用的家庭无线网络	115		

第六章 聊天工具故障处理与优化

第一节 QQ 的故障处理	124	删除文件让QQmail不运行	130
隐藏QQ的界面	124	删除QQ里不需要的功能	130
QQ自动登录状态下保护聊天记录不被偷看	124	突破每日贴图限制	130
用QQ进行多人视频	124	通过IP获得更多信息	130
让QQ好友的黑名单功能失效	124	巧妙突破QQ端口封锁	131
设置磁盘读写权限彻底封杀QQ广告	125	QQ版本与USB键盘之间的冲突	131
使用视频聊天突破隐身	125	QQ2005 Beta3与输入法组件冲突故障	131
恢复被盗QQ的好友列表	125	巧妙排除QQ登录故障	131
修改文件防止QQ打开链接	126	停电导致的QQ故障	132
让QQ自动给好友回复自定义表情	126	QQ引起的系统“卡壳”	132
关闭QQ炫铃等不常用的QQ功能	127	由黑客攻击引起的QQ故障以及解决方法	132
用QQ随时下载服务器文件	127	QQ蓝屏故障详解	133
防止QQ号码被回收	128	QQ好友头像消失	134
禁止别人登陆自己的QQ	129	QQ被盗无法登录	134
用移动QQ找隐身好友	129	第二节 MSN 的故障处理	136
QQ文件夹下的关键文件的作用	129	屏蔽恼人的闪屏操作	136

享受免费的自动更换头像	136	让Messenger“百毒不侵”	144
自定义好友昵称	136	第三节 其他聊天软件的故障解决技巧	145
不安装MSN客户端而用MSN聊天	137	巧用网易POPO的“网站通道”在论坛中个性发帖	145
防范MSN消息被监听	137	用PSI实现Gtalk和MSN互通	145
预防消息炸弹攻击	138	Google talk的使用技巧	146
离开时锁定MSN Messenger	138	找回SINA UC好友	147
保护MSN聊天消息内容	138	新浪UC群聊故障技巧	147
登陆MSN出现0x81000370错误	139	优化新浪UC邮箱	148
出现“1601 错误”提示信息	139	新浪UC实用技巧	148
向联系人名单以外的其他朋友发送即时消息	140	用ICQ时隐藏自己的IP地址	149
向多个联系人同时发送即时消息	140	快速找到以前的ICQ号码	150
启动多个MSN和去广告	140	在ICQ中不让指定网友看到自己是否在线	150
禁止MSN在Windows XP中自动运行	141	遇到故障时重新连线	150
做MSN“隐形人”	141	SendThroughServer和Sendletter	150
两个账号批量复制联系人	141	使用ICQ的断点续传功能	150
防止MSN自动转换成表情符号	141	用ICQ给用户发电子邮件	151
跨过防火墙进行语音聊天、视频聊天	141	用Web页面发送ICQ信息	151
移除Windows Messenger	142	悄悄地把别的用户添加到自己的ICQ列表中	151
美化MSN Messenger	142	查看ICQ信息记录	151
用Grimbo Messenger Toolkit修改MSN	142	自动改变ICQ在线状态	151
取消MSN自动登录	142	使用ICQ迅速检查电子邮件	151
为什么不能进行语音、视频交流	143	接收对方通过ICQ传来的网址	152
保存聊天记录	143	让ICQ支持多种语言	152
自动变换账号状态	143	为自己的ICQ加密码	152
删除MSN中多余的E-mail地址	144	利用ICQ接收文件	152

第七章 上传下载故障处理与优化

第一节 下载工具的故障处理	154	让域名解析更直接使迅雷下载更快捷	160
FlashGet下载续传故障解决	154	突破Windows XP SP2突发TCP/IP限制以提升下载速度	160
为什么不能使用迅雷下载文件	154	让迅雷断点续传	161
使用Flashget的“下载规则”	154	使用异地断点续传	161
FlashGet设置代理的方法	155	使用网际快车设定优先级下载	162
卸载网际快车的右键菜单	155	跳过网际快车的下载	163
用FlashGet获取真实的下载地址	155	网际快车实现下载试听	163
恢复不能使用的FlashGet右键菜单	156	修复FlashGet下载时损坏的Zip文件	163
迅雷配置方案	156	在Firefox中使用FlashGet	163
用注册表排除网络蚂蚁故障	157	RAR文件下载后自动解压	163
快速启动网络蚂蚁	157	禁止自动捕捉	164
快速编辑多个任务属性	157	移除3721程序	164
用网络蚂蚁快速下载特定的文件	157	使用命令方式添加下载任务	164
网络蚂蚁快速导入下载列表	157	第二节 P2P 下载的故障处理	165
网络蚂蚁快速导入未下载完的文件	158	P2P下载时的疑问	165
让网络蚂蚁实现定时下载	158	设置磁盘缓存防止损伤硬盘	165
改变FlashGet的默认下载属性	158	让BT软件下载速度提升	165
改变FlashGet的事件声音	158	解决BT软件和浏览网页在Windows XP SP2中的冲突	166
设置FlashGet的硬盘保护机制	158	减少DeMule所占用的系统资源	166
用FlashCheck远程遥控电脑下载软件	159	BT出现“16000”、“16001”错误	166
改参数体验网际快车极速下载	159	BT文件的关联	167
增加FlashGet的最多任务数	159	BT完全无法下载	167
迅雷的雷之源无法启动的问题	159	BT下载时出现“A piece failed hash check, re-down-	
迅雷右键启动故障解决方案	159		
关闭防火墙提高迅雷下载速度	160		

loading it”	167	eMule的“特别行为”	173
BT下载时出现“Bad data from tracker”	167	第三节 FTP 下载的故障处理	174
BT下载时出现错误	167	FTP常见故障代码解答	174
BT下载时出现“Problem connecting to tracker HTTP Error 404: Not Found”	167	点击文件下载就停止	175
BT下载时出现“Problem connecting to tracker HTTP Error 407: Proxy entication Required”	167	FTP硬盘故障导致文件不完全	175
BT下载时出现“Problem getting response info - [Error 2] No such file or directory: c:\Documents and Sett...”	167	端口使用错误无法下载	175
通过计划任务让下载连续进行	168	被服务器拒绝连接的问题	175
开放防火墙端口提高BT下载速度	168	单线程下载依然被拒绝连接	175
BitComet消耗内存太高的问题	168	认证方式导致速度比较慢	175
使用BitComet续传其他软件的下载文件	169	防火墙导致无法使用FTP下载	175
BitComet确保文件完整性的方法	169	没有公网IP登陆FTP	176
使用BitComet下载限制上传的影响	169	常见的FTP客户端软件PORT方式与PASV方式的切换方法	176
BT下载速度不稳定	169	用IE作为FTP客户端登陆FTP服务器	176
使用BitComet下载速度开始比较慢	169	连不上服务器的主要原因	176
eMule电驴服务器连接问题解答	170	FTP上传下载时无法列表	176
更新电驴服务器列表	170	出现Socket链接错误	176
修复ED2K的链接的错误	171	下载文件后和原文件不同	176
eMule自动更新服务器清单导致的问题	171	因为磁盘空间不够导致上传失败	177
关于eMule 服务器“黑名单”的说明	171	关闭被动模式传输	177
电驴的信用系统	171	查看主动模式与被动模式	177
eMule连接服务器User为0的问题	172	用IE进行FTP上传	177
eMule下载过程中出现错误的问题	172	使用CuteFTP目录比较功能	178
eMule服务器数量和下载速度的关系	172	使用匿名登陆FTP上传和下载	178
断开eMule服务器的问题解决	172	修改UTB值来提高FlashFXP的上传速度	178
eMule里自动将其他用户加入黑名单	172	使用FlashFXP上传特定格式的文件	178
设置eMule让系统运行速度更快	172	自动调整文件名的大小写	178
文件从eMule下载列表中消失的问题	173	让不同版本的FlashFXP明文显示站点密码	179
eMule的Web服务器方式远程管理出错	173	让FlashFXP下载队列自动载入	179
		让FlashFXP打开时连接某个FTP站点	179
		让内网用户连接站点更顺畅	180

第八章 电子邮件故障处理与优化

第一节 Outlook Express 的故障处理	182	用OE使用雅虎1GB邮箱	190
断电后发生的异常	182	第二节 Foxmail 的故障处理	191
关闭启动OE时的“拨号连接”	183	Foxmail绝对路径的问题	191
Outlook Express数据文件巧减肥	183	Foxmail使用SMTP不能发送信件的问题	191
附件不能打开的问题	184	Foxmail的乱码问题	191
提取Outlook Express中接收到的背景音乐	184	在邮件中插入MIDI文件	191
文件夹损坏造成无法打开邮件	185	诺顿隔离病毒使Foxmail出错	192
使用OE的自动回信功能	185	对话框无法确定或取消	192
打开OE 6的病毒防护功能	185	病毒邮件造成Foxmail无法使用	192
为OE设置密码保护收件箱	185	解决新邮件提示栏的错误	193
拆分和合并邮件	186	删除自动补全信息	193
要求收信人发送回执	186	自动清理废邮件	193
配置多用户支持	186	使用Foxmail的新邮件提示	193
由金山词霸2002引起的Outlook故障	188	Email乱码问题解决	193
把创建Outlook便签的快捷方式放到Windows桌面	188	第三节 Web 邮箱的故障处理和优化	195
为Email加上邮件标志	188	无法正常登陆Hotmail的解决方案	195
在Outlook工具栏加入链接按钮	188	用代理解决无法登陆Gmail	195
修改日记窗体的“条目类型”列表	189	Gmail不能接受和发送10MB左右或者更大的邮件	195
打印特定日历	189	Gmail无法打开邮件的解决方法	195
发送Itm邮件问题	189	系统忙导致密码不对的问题	196
从文件导入OE账户	190	Web方式登录页面出错	196

第九章 浏览搜索故障处理与优化

第一节 Maxthon 使用问题解答	198	保护上网隐私	199
Maxthon设置还原大法	198	用Maxthon指定下载工具	199
拦截Active插件	198	使用Maxthon图像下载插件	199
永不丢失的收藏夹	198	添加删除搜索引擎	199

快速打开收藏夹的链接	200	Firefox插件的安装方法	206
快速保存文字与图像	200	Compact menu的安装与使用	206
将其他程序嵌入Maxthon	200	卸载Firefox插件mozactivex	206
更新IE补丁后超级拖曳功能失效	200	Firefox工具栏对google的支持	206
恢复Maxthon未关闭网页列表	201	使用以前保存的网页	206
用Maxthon批量转载大量图片	201	移动标签的位置	206
拖拽Maxthon的收藏夹	201	禁止安装插件提示条	206
第二节 Firefox 使用问题解答	202	让“页面另存为”拥有自动改名功能	207
从IE中向Firefox导入书签	202	安装扩展插件导致速度变慢	207
让Firefox支持旧插件	202	让Firefox拥有自动滚屏功能	207
让Firefox临时文件搬家	202	用Firefox订阅RSS	207
自由指定Firefox的滚动速度	202	修改书签工具栏的默认文件夹	207
自由定制Firefox的工具栏	202	修改Firefox默认内置搜索引擎	207
取消Firefox关闭标签时的警告	203	安装Firefox出错	207
网页文字大小随意调	203	Firefox启动太慢的问题	207
定制多个主页	203	用Firefox浏览时网页不停抖动	208
搜索Firefox收藏的网页	203	无法保存设置问题	208
用标签方式打开其他程序的链接	203	Firefox在使用中出错的问题	208
让Firefox上的邮件链接使用Mozilla	204	Firefox忽然无法使用的问题	208
减少Firefox对内存的占用	204	Firefox无法访问网络	208
导入Galeon或者Konqueror的书签	204	Firefox的安全模式	208
在Firefox中使用Web版迅雷	204	设置Firefox为默认浏览器	209
安装XPI扩展	205	备份Firefox书签的方法	209
改变网页文字的大小	205	定义Firefox书签的位置	209
改变标签框的长度	205	转移收藏夹	209
去掉Firefox的菜单栏	205	共享IE收藏夹	209
连接超时的解答	205	使用Firefox的网址缩写功能	209
关闭Firefox的警告窗口	205	自定义Firefox工具栏	209
让Firefox默认不打开新窗口	205	修改Firefox书签工具栏的默认文件夹	209
扩展插件无法安装的问题	206	删除多余的搜索引擎	210

Firefox崩溃时弹出的Talkback程序	210	修改安装Quick Time之后的Flash打开方式	213
扩展出错让Firefox出现红色字体	210	关闭下载完成提示	213
卸载Firefox的方法	210	打开配置文件管理器	213
改回Firefox设置的默认引擎	210	自动升级后Firefox的界面变成英文	213
Firefox的不同版本问题	210	无法登陆论坛的问题	213
“请使用IE5/6浏览”的提示的解决方法	210	第三节 IE 使用问题解答	214
Firefox不能正常浏览部分网页问题	210	强制中文Windows XP安装IE7.0 Beta	214
使用Firefox播放视频和音频文件	211	处理IE浏览器正在打开网页时无响应的问题	215
保存内嵌网页中的媒体	211	IE总是自作主张地填写网址	215
局域网用户设置代理服务器使用Firefox	211	无法取消自动输入密码的功能	215
删除地址栏和搜索框记录	212	地址栏下拉菜单中的网址未能删除	215
解除网页对鼠标右键的限制	212	想浏览以前访问过的网站却忘了网站地址	215
无法输入网上银行密码的问题	212	断开网络后无法浏览上网时看过的网页	216
升级后的Firefox扩展	212	打开IE后,窗口不能自动最大化	216
扩展无法安装	212	无法显示网页中的图片	216
无法启动FlashGet进行下载	212	Netscape变成系统默认的浏览器	216
无法使用迅雷	212	每次打开IE都连接到微软的网站	216
卸载无法直接卸载的扩展	212		

第十章 安全防护故障处理与优化

第一节 网络安全常识	218	宏病毒	219
网络安全	218	防火墙	219
计算机病毒	218	什么是Cookies	219
木马	218	什么是IP扫描	219
Java恶意程序码	218	什么是端口扫描	219
ActiveX恶意程序码	218	什么是漏洞	220
恶意网页	218	什么是后门	220
什么是黑客软件	219	入侵检测	220

网络监听	220	什么是病毒的隐蔽性	224
安全区域	220	什么是病毒的潜伏性	224
数据包监测	220	什么是加密型病毒	225
什么是嗅探器	220	什么是可执行文件型病毒	225
本地攻击	221	什么是破坏性病毒	225
远程攻击	221	什么是巨集病毒	225
缓冲区溢出攻击	221	什么是引导型病毒	225
欺骗攻击	221	什么是恶作剧程序	225
OOB攻击	221	什么是Script病毒	225
拒绝服务DoS	221	什么是启动扇区型病毒	226
什么是DDoS	221	什么是欺骗病毒	226
ARP攻击	222	什么是混合型病毒	226
加总比对法(Check-sum)	222	什么是Nbtstat命令	226
人工智能陷阱	222	什么是Netstat命令	226
软件仿真扫描法	222	什么是Finger命令	226
什么是TCP/IP序列号攻击	222	什么是SSL	226
什么是轻微破坏病毒	222	什么是Ping命令	226
什么是Windows病毒	222	什么是Pathping命令	227
什么是DOS病毒	223	Route命令有什么作用	227
什么是入侵型病毒	223	什么是Telnet命令	227
什么是嵌入式病毒	223	什么是Tracert命令	227
什么是外壳类病毒	223	什么是蠕虫病毒	227
什么是病毒生成工具	223	什么是HTTP	228
什么是隐蔽性病毒	223	什么是IP地址	228
什么是操作系统型病毒	223	什么是端口	228
什么是良性电脑病毒	223	什么是IIS服务	228
什么是恶性病毒	224	什么是网际协议安全	228
什么是伴随型病毒	224	什么是网关	228
什么是莫里斯蠕虫	224	什么是邮件炸弹	228
什么是病毒的传染性	224	什么是垃圾邮件	228