

 **sina** 新浪读书

潘石屹 先生作序推荐

强化职业纪律

端正职业态度

提高职业技能

培养职业作风

基于红色管理理念 培养本土职业精神
专为中国企业量身定做的员工手册

乙卯 著

最实用的
员工素质
培训读本

管理中的 三大纪律 八项注意

发掘职场人的最佳状态

一切成就来源于彻底地落实与坚决执行



九州出版社
JIUZHOU PRESS

 **sina** 新浪读书

管理中的 三大纪律 八项注意

发掘职场人的最佳状态

一切成就来源于彻底地落实与坚决执行

乙卯 著

 九州出版社
JIUZHOU PRESS

图书在版编目 (C I P) 数据

管理中的三大纪律八项注意 / 乙卯著. — 北京: 九州出版社, 2007.1
ISBN 7-80195-613-3

I. 管… II. 乙… III. 企业管理 — 中国 IV. F279.23

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 159249 号

管理中的三大纪律八项注意

作 者	乙 卯 著
责任编辑	弓贝宁
责任校对	艾妮
出版发行	九州出版社
地 址	北京市西城区阜外大街甲 35 号(100037)
发行电话	(010)68992190/2/3/5/6
网 址	www.jiuzhoupress.com
电子信箱	jiuzhou@jiuzhoupress.com
印 刷	北京雷杰印刷有限公司
开 本	787 × 1092 毫米 1/16 开
印 张	13.5
字 数	109 千
版 次	2007 年 1 月第 1 版
印 次	2007 年 1 月第 1 次印刷
书 号	ISBN 7-80195-613-3/B · 193
定 价	28.00 元

☆版权所有 侵权必究☆

做每一件工作都是一次祈祷

SOHO 中国董事长兼联席总裁 潘石屹

在 Google 上，人们检索频率最多的是“性 (Sex)”、“神 (God)”、“工作 (Jobs)”这几个词。我在百度上查了 500 个热门词排行榜，发现检索频率最高的是 MP3，这也许是中国目前的特殊情况，因为上网的年轻人多，听音乐的人比较多，所以检索 MP3 的人也比较多吧。但从全世界范围来看，人们最想知道和了解的还是“性”、“神”和“工作”这几个问题。前两者不做评论，什么是工作？如何才能做好工作？我记得马克思曾说过一段话：物质不够丰富时，工作是为了生存的需要，是为了赚钱，养家糊口，当物质丰富之后，人也需要工作，那时工作就成了人生的享受，不工作不劳动就难受。原话已经记不清了，大体的意思就是这样。

我在想，其实物质不丰富时也要把工作当成人生的一种享受，这样才能把工作做好，才能更愉快地工作，提前进入马克思所说的共产主义的精神状态。工作时要进入一种精神状态，这种状态是什么样的呢？应该是平静的、忘我的，在外人看来有点孤独的，但自己内心是喜悦的。而破坏这种状态，使人不能

进入这种状态的情绪是浮躁、嫉妒、虚伪和仇视。前几天，看到有一位古人说：“做每件工作都是一次祈祷！”我想这是对工作状态最确切的描述，工作的状态就应该是祈祷的状态，全世界50多亿的人口中，有80%以上的人有信仰，无论哪种信仰都脱离不开“冥想”、“静坐”、“静思”和“祈祷”等内容。

几年前，在建外SOHO的设计阶段，山本理显设计事务所派来了一批年轻的建筑师，在我们办公室工作，我发现他们工作的区域总是非常整洁、安静。后来随着工程的进展，他们搬到施工现场的临时建筑中去办公，他们的工作环境仍然非常整洁、安静。同时，他们对待工作也非常认真、敬业，虽然每天都工作到凌晨一点以后才回去休息，但每天看到他们时，每个人仍旧都精神饱满、心情愉悦，工作很有效率。看到他们的工作状态，让我想到了日本人在做花道、茶道时的认真精神，这可能就是一种接近祈祷的状态。

前几天，和一位下国际象棋的国家队队员一起吃饭，他很安静，说话很少。吃完饭后我们一起议论这种状态，大家说下象棋的人要不断修炼得很安静，因为在下象棋的过程中要进入一种忘我的境界，这种境界与祈祷是很相似的。

如果你也认为工作状态应该如同祈祷的状态，要安静，你就要尊重别人，在别人进入这种状态时不要去打扰他，不要大声地喧哗，因为你这种浮躁会破坏别人的工作状态，使别人的工作没有效率，甚至干不好工作。同时进入了这种状态的人也要有抗干扰的能力，不轻易被周围的笑声、喧闹声、电话铃声所

干扰，就是被干扰后也能很快地重新进入安静状态。要想达到这种境界，我想最简单的办法就是工作之前少用手机打电话，多发短信，这样不容易干扰自己也不干扰别人。

如果把每一件工作都当成一次祈祷，工作就不光是赚钱养家糊口的手段，工作的过程也会成为一种精神的享受，工作的成果就会成为富有创造性的作品，而这种作品是你和上帝一起完成的。

2006.12.8

卷首语：无以规矩，不成方圆

一个团体要有一个章程，一个国家也要有一个章程，宪法就是一个总章程，是根本大法。用宪法这样一个根本大法的形式，把人民民主和社会主义原则固定下来，使全国人民有一条清楚的轨道，使全国人民感到有一条清楚的明确的和正确的道路可走，就可以提高全国人民的积极性。

——《毛泽东选集·关于中华人民共和国宪法草案》(一九五四年六月十四日)

孟子曰：“离娄之明，公输子之巧，不以规矩，不能成方圆。”规，指正圆之器；矩，指正方之器；无矩不成方，无规不成圆；校正方圆，是谓规矩。留传至今，它的意思已经延伸到了生活及社会的方方面面，成了我们工作、学习、为人处事以及安邦治国等赖以遵循的唯一法则。

大千世界，纷繁复杂。如果没有一定的规矩就没有秩序，我们就无法找到一个可以遵循的标准，就会乱成一团，也就无从谈论家国及社会的安定；所以，我们少不了“规矩”，少不了制约和限制我们行为的各种准则。比如学习，没有了学校的规章，

我们就不可能安心上学；比如工作，没有了公司制度，我们就不能规范员工的行为；比如生活，没有了法律，我们就无法制约犯罪。

人类社会发展到今天，“规矩”已经给我们划定了各个领域的“疆界”，大到国家制定的宪法法律，小到家庭生活中的种种道德修养，都必须遵循“规矩”来规范言行。正是有了“规矩”，我们的生活、工作和社会才得以井然有序，人类也才能更好地迈进明天！

作为一个企业来说，“规矩”是其促进有序发展和凸显特色所必备的标尺，如果一个企业有令不行、有禁不止、有章不循，都按个人意愿行事，那么它就无法正常运转，乃至瘫痪倒闭；而作为一个职场中人，如果不遵循公司的规章、制度和流程，他的工作就容易产生混乱，比如：公司规定8点上班，你10点才去，不仅你自身会手忙脚乱，严重的还会影响到整个部门的正常运转。因此，一个企业没有“规矩”，其员工就会散漫；一个员工没有“规矩”，其行为就会背离企业发展的宗旨。

“三大纪律八项注意”是红军政治工作的重要内容。这些纪律，对于军队的建设、处理军队内部关系、团结人民群众和确立对待俘虏的政策，都起到了伟大的作用。如今，著者以《管理中的三大纪律八项注意》为书名，旨在唤醒员工对企业的“规矩”——规章制度的正确认识。

本书从上篇“三大纪律——赢在执行”到下篇“八项注意——凝聚卓越”，无不以“强化职业纪律”为宗旨，“端正职业

态度”为依托，使每一位阅读过本书的职场中人，都能做到自觉地遵从企业的规章制度，努力提高自己的职业技能，并发扬良好的职业作风！

也许您已经是一家知名企业的雇员，也许您还不是；也许您只是一家小公司的一名普通职员；也许您还奔波在找寻工作的途中……不管怎样，您渴望出色，渴望成为职场精英中的一员；也许您也曾试着改变，试着努力，但效果甚微。您不知道自己问题出在哪里，每天烦恼又找不到很好的答案，甚至认为自己根本不是“出色”的料。翻一翻这本吧，或许答案会闪现在您翻阅本书时的一念之间。

也许您是一家知名的跨国企业，也许您还不是；也许您只是一家刚刚起步的小公司；也许您还只在构思蓝图中的一道风景……不管怎样，您渴望远航，渴望更大、更强，但雇员的积极性始终是您的心病，您无法凝聚精英，优秀的战舰却没有出色的水兵。给您的“水兵”每人一本《管理中的三大纪律八项注意》吧，或许本书会发掘出隐藏在您身边的最好的“炮手”，并增强您所有“水兵”的积极性。

切记“无以规矩，不成方圆”，乌合之众永远也无法披坚执锐、摧城拔寨！

欢迎您成为本公司的一员

从现在开始，您将与本公司的命运紧密地联系在一起。公司将为您提供一切发展的机会与成长的空间，您可以在这个空间里，尽情地展示您的学识、才能及您所拥有的所有优秀品质。

公司予您此书，是冀望给您一些切实可行的帮助，以便让您更快、更好地融入本公司这个大家庭，并助您尽快成长为本公司的一名优秀员工。

contents

目 录

做每一件工作都是一次祈祷

——SOHO中国董事长兼联席总裁 潘石屹

卷首语

无以规矩，不成方圆

一个团体要有一个章程，一个国家也要有一个章程，宪法就是一个总章程，是根本大法。用宪法这样一个根本大法的形式，把人民民主和社会主义原则固定下来，使全国人民有一条清楚的轨道，使全国人民感到有一条清楚的明确的和正确的道路可走，就可以提高全国人民的积极性。

——《毛泽东选集·关于中华人民共和国宪法草案》（一九五四年六月十四日）

.....001

上 篇

三大纪律 赢在执行

在人民内部，不可以没有自由，也不可以没有纪律；不可以没有民主，也不可以没有集中。这种民主和集中的统一，自由和纪律的统一，就是我们的民主集中制。在这个制度下，人民享受着广泛的民主和自由；同时又必须用社会主义的纪律约束自己。

——《毛泽东选集·关于正确处理人民内部矛盾的问题》（一九五七年二月二十七日）

.....001

三大纪律之一 大声地说：“是！”

——认同企业文化，坚决执行命令！

必须提高纪律性，坚决执行命令，执行政策，执行三大纪律八项注意，军民一致，军政一致，官兵一致，全军一致，不允许任何破坏纪律的现象存在。

——《毛泽东选集·中国人民解放军宣言》（一九四七年十月）

.....003

☆以作为公司一员而自豪

工作就是人生的价值，人生的欢乐，也是幸福之所在。

—— 罗丹

.....004

☆ 公司文化的传道士

人的活动如果没有理想的鼓舞，就会变得空虚而渺小。

——车尔尼雪夫斯基

.....008

☆ 视服从为第一天职

一个人的真正伟大之处就在于他能够认识到自己的渺小。

——保罗

.....012

三大纪律之二 信心百倍地答：“明白！”

——牢记企业制度，发扬团队精神！

我们说上级领导机关的指示是正确的，决不单是因为它出于上级领导机关，而是因为它的内容是适合于斗争中客观和主观情势的，是斗争所需要的。

——《毛泽东选集·反对本本主义》（一九三〇年五月）

.....018

☆ 激情，成就伟业的基石

智慧的最大成就，也许要归功于激情。

——沃韦纳戈

.....019

☆ 领悟使智慧时刻闪光

戒之以祸，不若喻之以理；喻之以理，不着悟之以心。

——吕祖

.....023

☆ 众人拾柴火焰高

唯有具备强烈的合作精神的人，才能生存，创造文明。

——泰戈尔

.....028

三大纪律之三

毫不犹豫地说：“立即办！”

——标榜自我意识，行动决定成败！

革命不是请客吃饭，不是做文章，不是绘画绣花，不能那样雅致，那样从容不迫、文质彬彬，那样温良恭俭让。

——《毛泽东选集·湖南农民运动考察报告》（一九二七年三月）

.....034

☆ 行动比任何语言都更有力量

如果不开始行动，我们就无法知道结果。

——霍华德·津恩

.....035

☆ 困难是体现价值的绝佳机会

伸手抓星星，即便是一无所获，也不至于满手泥土。

——玛丽·凯·阿什

.....041

☆ 过程并不重要，重要的是结果

成功的秘诀，是要养成迅速去做的习惯，要趁着潮水涨得最高的一刹那，非但没有阻力，并且能帮助你迅速地成功。

——劳伦斯

.....046

下 篇

八项注意 凝聚卓越

武器是战争的重要因素，但不是决定的因素，决定的因素是人不是物。力量对比不但是军力和经济力的对比，而且是人力和人心的对比。

——《毛泽东选集·论持久战》（一九三八年五月）

.....051

八项注意之一

诚信

——赢得尊敬的法宝

我们都是来自五湖四海，为了一个共同的革命目标，走到一起来了。我们的干部要关心每一个战士，一切革命队伍的人都要互相关心、互相爱护、互相帮助。

——《毛泽东选集·为人民服务》（一九四四年九月八日）

.....054

☆ 先学做人，再学做事

对人以诚信，人不欺我；对事以诚信，事无不成。

——冯玉祥

.....055

☆ 不拿公司一针一线

失足，你可以马上恢复站立；失信，你也许永难挽回。

——富兰克林

.....059

☆ 聪明不是耍滑的理由

诚实比一切智谋更好，而且它是智谋的基本条件。

——康德

.....063

☆ 勇于承认自己的错误

走正直诚实的生活道路，必定会有一个问心无愧的归宿。

——高尔基

.....066

☆ 拥有一颗感恩的心

良心是我们每个人心头的岗哨，它在那里值勤站岗，监视着我们别做出违法的事情来。

——毛姆

.....070

八项注意之二

敬业

——体现价值的标尺

白求恩同志毫不利己专门利人的精神，表现在他对工作的极端的负责任，对同志对人民的极端的热忱。一个人能力有大小，但只要有这点精神，就是一个高尚的人，一个纯粹

的人，一个有道德的人，一个脱离了低级趣味的人，一个有益于人民的人。

——《毛泽东选集·纪念白求恩》（一九三九年十二月二十一日）

.....074

☆ 树立良好的时间观念

时间的步伐有三种：未来姗姗来迟，现在像箭一般飞逝，过去永远静立不动。

——席勒

.....075

☆ 把握最重要的事

盛年不重来，一日难再晨。

——陶潜

.....080

☆ 积极思考，发挥潜能

不论从事哪种职业，走向成功的第一步，就是必须对这种职业感兴趣。

——欧斯拉

.....085

☆ 100%投入做每一件事

无论做什么事情，只要肯努力奋斗，没有不成功的。

——牛顿

.....089

☆ 每天多做一点点

只有每天战斗的人，才能享受自由和人生。

——歌德

.....092

☆ 使命感：实现公司与个人的双赢

做事，不是人家要我做才做，而是人家没要我做也争着去做。这样，才做得有趣味，也就会有收获。

——谢觉哉

.....098

**八项注意之三
奉献**

——散发魅力的魔盒

什么叫工作，工作就是斗争。那些地方有困难、有问题，需要我们去解决。我们是为着解决困难去工作、去斗争的。越是困难的地方越是要去，这才是好同志。

——《毛泽东选集·关于重庆谈判》（一九四五年十月十七日）

.....103

☆ 吃亏是福

多做些好事情，不图报酬，还是可以使我们短短的生命很体面和有价值，这本身就可以算是一种报酬。

——马克·吐温

.....104

☆ 有比薪水更重要的东西

竭力履行你的义务，你应该就会知道，你到底有多大价值。

——列夫·托尔斯泰

.....108

☆ 看清“派系”，不卷入利益之争

人人好公，则天下太平；人人营私，则天下大乱。

——刘鹗

.....112