

● 跳出真题陷阱 剖析易错试题 赢在起点 胜在备战 ●

2007版

国家公务员录用考试易错试题专家点评

面 试

易错试题详解与预测

主编 许正中

中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

2007版

D630.3
82
:2007(1)
2006

国家公务员录用考试易错题专家点评

面 试

易错题详解与预测

主编 许正中

中国铁道出版社
2006年·北京

图书在版编目(CIP)数据

面试易错试题详解与预测/许正中主编. —北京:中国铁道出版社,
2006.11

(国家公务员录用考试易错试题专家点评)

ISBN 7-113-07542-8

I. 面… II. 许… III. ①公务员—招聘—考试—中国—自学
参考资料 IV. D630.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 130944 号

书 名: 国家公务员录用考试易错试题专家点评
面试易错试题详解与预测

作 者: 许正中 主编

出版发行: 中国铁道出版社(100054,北京市宣武区右安门西街8号)

策划编辑: 荆志文 周长青

责任编辑: 王淑艳

封面设计: 冯龙彬

印 刷: 北京鑫正大印刷有限公司

开 本: 787 mm × 1 092 mm 1/16 印张: 10.25 字数: 275 千

版 本: 2006 年 11 月第 1 版 2006 年 11 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 7-113-07542-8/D·160

定 价: 25.00 元

版权所有 侵权必究

凡购买铁道版的图书,如有缺页、倒页、脱页者,请与本社发行部调换。

编委会电话 010-83534860 网址: www.bjsdjk.com

发行部电话 010-51873117

国家公务员录用考试易错试题专家点评

编 委 会

- 许正中 国家行政学院,教授、博士生导师
韩孝成 中国人民大学,博士、副教授
钱俊生 中共中央党校,教授、博士生导师
姚裕群 人大人事科学研究所,所长、博士生导师
廖自力 国家行政学院,培训部主任
谢海军 中共中央党校,博士
燕晓飞 中国劳动关系学院,教授

前 言

随着公务员考试题目类型的不断创新、难度的不断加大,要想在考试中取得良好成绩,只靠阅读辅导教材已经远远不能有效地参与日益激烈的公务员录用考试竞争。要想在几十人,甚至几百人竞争一个职位的考试中脱颖而出,了解历年考试的变化情况及发展趋势,熟悉各种题型,尤其是走出易错试题的答题误区,无疑是十分重要的。

“国家公务员录用考试易错试题专家点评”系列丛书针对近年来中央及地方公务员考试中常常出现的比较突出的问题进行了总结和剖析,引导考生发现其中的原因,掌握正确的解题方法,避免失误,有效地提高答题的准确率。

本丛书严格按照国家公务员录用考试大纲要求的考核内容、题型、题量和难度系数进行设计,并根据《中央机关及其直属机构 2007 年考试录用公务员公共科目考试大纲》的要求,对比分析了大量同类辅导丛书结构内容的利弊得失,力求做到紧跟形势,把握考试命题的最新动向,抓住历年考生易错试题这个“死穴”进行深入剖析,循序渐进,深入浅出。

作为公务员录用考试的辅导丛书,根本的目的在于满足考生的考试需要,提高考生的答题能力。正是本着这种理念,我们在编写上,围绕着为服务考生这个中心,抓住重点,突出特色,帮助考生省时、省力,赢在起点,胜在备战。

本丛书与其他同类书籍相比,有以下特点:

第一,以易错题和难题为重点,具有独特的针对性。本丛书严格按照公务员录用考试大纲的要求,有针对性地选取与新大纲命题形式相吻合的易错试题素材,通过对以往考试中的难题、易错真题做详细的分析和说明,从正反两个方面为考生的复习提供直接的帮助。

第二,总结考试过程中考生比较普遍的答题失误,直接服务考前冲刺。本丛书是由多位常年从事公务员录用考试试题研究方面的专家完成的,并且得到了有关方面学者的指导和审查,使之在内容上和逻辑上更加全面和严谨,其分类更加合理、清楚,对规律的分析更加细致透彻,对经验的总结更加深刻到位。这对

考生复习,尤其是考前冲刺有直接的帮助。

第三,将讲解与预测相结合,为考生规避失误提供充分训练。本丛书除了加强对答题方法和策略的讲解外,还适当地安排了与易错试题相对应的强化练习,包括真题预测,安排了大量的贴近大纲要求的练习题,考生通过作答这些练习题,可以有效地规避失误,提高自己的考试成绩。

此外,本丛书还提供了 2005~2006 年的中央、国家机关公务员录用考试真题,以及部分地方公务员考试真题,并附有详细的解析说明及易错知识点分析。考生通过近距离接触中央及地方最新的真题内容,可以体会临场的感觉,找到实战的灵感。

本丛书在内容上最大限度地体现了最新考试大纲的各项要求,并且尽可能地做到试题的标准化与预测性。可以说,本丛书是一套内容全面而又具体实用的考试指导丛书,衷心祝愿考生朋友能充分利用这套辅导材料,顺利通过考试。

编 者

2006 年 10 月于北京

目 录

第一章 个人情况、资料类试题及参考实例	1
第一节 自我介绍类	1
第二节 个人生活类	5
第三节 工作经历类	8
第二章 人际关系处理类试题及参考实例	12
第一节 协调上级关系类	12
第二节 处理矛盾类	14
第三节 改善人际关系类	16
第四节 沟通合作类	19
第五节 组织执行类	21
第三章 综合分析类试题及参考实例	23
第一节 社会现象分析类	23
第二节 教育现象分析类	37
第三节 公务员工作现象分析类	41
第四节 观点分析类	52
第四章 计划、组织、协调类试题及参考实例	59
第一节 制定计划类	59
第二节 组织活动类	60
第三节 安排步骤类	63
第四节 应对措施类	66
第五节 协调工作类	68
第五章 知识结构表述类试题及参考实例	72
第一节 政治知识类	72
第二节 经济知识类	75
第三节 社科知识类	78
第四节 政策知识类	80

第六章 应变能力类试题及参考实例	85
第一节 工作类问题应变	85
第二节 压力类问题应变	89
第三节 情景类问题应变	92
第四节 突发类问题应变	96
第七章 求职动机与拟任职位的匹配类试题及参考实例	99
第一节 求职动机类	99
第二节 能力匹配类	106
第八章 名言、警句、串词类试题及参考实例	113
第一节 名言、警句类	113
第二节 串词类	124
第九章 历年各机关部门招录公务员面试真题及参考实例	133
第十章 热点、时事类试题评述	143
附录 中央机关及其直属机构 2007 年考试录用公务员公共科目考试大纲	152

第一章 个人情况、资料类试题及参考实例

第一节 自我介绍类

1. 为什么不谈谈你自己。(请你自我介绍一下。)

【易错点评】这是一道面试的必考题目,是自由度很大的问题,看似谈什么都可以,没什么难度。显然,主考官想让你把你的背景和想要得到的职位联系起来。应试者在回答表述方式上尽量口语化。需要注意的是要切中要害,不谈无关、无用的内容。回答条理要清晰,层次要分明。

当主考官问你的家庭情况并不厌其烦地提很多相关问题时,你应当把情况如实地讲出来,如果你的家境很好,你在回答中一定要表明并使对方相信你在家中比较超脱,可以精力集中地工作。即使家庭有困难也要实事求是地讲出来,但必须讲明你克服困难的决心和信心,以及克服困难的措施。这样就能解除用人单位对你的顾虑,从而放心地录用你。主考官问这样的问题有两个目的:一是面试刚开始时应试者都有些紧张,问一些应试者最熟悉也易于回答的问题,可使其放松一下,消除紧张;另一个目的,是通过提这方面的问题了解你的家庭和你的关系怎样,家庭环境对你的影响,负担重不重,从而探知你是怎样一个人。

在上述两种情况下,应试者都要很快地把答案转到自己的技能、经验和你为得到目前这份工作接受的培训上。事先最好以文字的形式写好背熟,其中包括工作模式、优点、技能,个人取得的突出成就、专业知识、学术背景等。

在简单介绍完个人情况后,你也可请面谈者把他确实想了解的东西集中到一点。如果报考的是文职人员,应说些有关写作及电脑操作能力的问题。如报考的是技术类职位,便可回答一些自己对该技术的掌握能力。可以适当询问,大多雇主都会乐意告诉你他们感兴趣的是什么。另外,回答此类问题时语言要简明扼要,只消三言两语,讲清楚即可,千万别唠唠叨叨、废话连篇。

【参考实例】(1)最好的回答是:你了解我的个人爱好,还是与工作有关的问题?

(2)极端自私自利的回答:“我叫某某,毕业于某校某系,我的特长是……我的爱好是……我……”

2. 能谈谈你的优点和缺点吗?主考官会追问:你的这些优点对我们的工作有什么帮助?你的这些缺点会对我们的工作带来什么影响?

【易错点评】这个问题主要考查应试者对人才的基本素质的正确认识以及能否全面、客观地评价自己。主考官还能从应试者对这个问题的回答上看出应试者是否自信(或者自傲、自卑)。

这道考题含有两个问题,貌似简单,其实很难答好。主考官可能会层层深入,“乘胜追击”,应试者是很容易陷入不能“自圆其说”的尴尬境地,所以面试在某种程度上就是一种斗智,你必须酝酿好自己的说词,方能滴水不漏。

应试者回答时除了注意上面几个要点外,还应注意以下几个方面。

(1)你的回答尽管是主观评价,受个人自信程度、价值取向等影响很大,也就是说你所描述的优、缺点与实际可能不符,但你的陈述在一定程度上会影响主考官对你能力的判断。例如:应试者谦虚地说自己语言表达能力尚需完善,那么尽管你实际在面试中语言流畅、结构清晰、层次分明,且能够充分利用非言语符号,但主考官下结论时多多少少会受到应试者自己否定性结论的影响。

(2)同样谈缺点也应从这点出发,不过具体处理却恰恰相反。一方面是“避实就虚”,谈一谈无关紧要的小缺点,而不要过于坦白暴露自己能力结构中的重大缺陷,另一方面是谈一些与报考职位无关或关系不大的缺点。谈论自己的缺点时不要停留于缺点本身,可将重点放在自己克服缺点的决心和行动上。回答问题不要泛泛而谈,如果主考官未明确要求,可以结合事例具体说明。

(3)谈论优点应注意表情、神态、语调等,请“低调”处理。适当时可表示出自己“更上一层楼”的希望和努力。应试者一定要突出重点,比如非常出色的特质和与报考职位相关的优点。若应试者反复强调的优点其实很一般,就会适得其反了。

【参考实例】(1)面试就是要展现自己的优点。事实上,在美国自我推销也被认为是商业能力中相当重要的一环。尤其面试是向主考官展现个人能力的唯一机会,错过不可能重来。因此在面试的时候,过分谦虚反而无法让对方了解你真正的实力。

(2)作为一个“社会人”,实际具有的优点是很多的:我勤奋学习、集体观念强、善于分析问题,人际沟通能力较好,对爱情忠贞等。

(3)我报考的是资料室档案管理员,但组织大型社会活动能力较差。

3. 你有什么特长?

【易错点评】这种题目旨在考查应试者是否有创新意识。所谓特长一般指的是你有而别人没有的优点,或者是大家都有的但是你比别人强的优点。比如回答在某个方面的操作能力较强,业余时间喜欢做些什么事情。可以说出你的强项以及你的工作态度和团队精神,是否有良好的倾听能力和沟通能力,能和其他人互动,共享信息和荣誉。

【参考实例】(1)其实也算不上什么特长,只是稍微知道一些比较基本的技能。

(2)本人的性格方面较偏向文静,待人热情,彬彬有礼,办事稳重认真,有事业心,特长是计算机操作能力较强。

(3)而且,我比较注重专业能力的培养和提高,无论在实习期间还是在日常生工作中都在不断钻研业务。

4. 大学四年中,你擅长的课程是哪些?不擅长的课程是哪些?

【易错点评】这个问题的意图在于了解应试者擅长的方面及如何发挥这种优势,以及应试者所不擅长的方面及他是如何努力克服的。有不擅长的课程,并不意味着“能力不够”,无论谁都会有优势和劣势,坦率地承认不足,要比过分掩饰强。但对自己所学的专业,不可回答“不擅长”。另外,一定要将自己对于不擅长的课程所做的努力表达出来,这才是积极的态度。

懂得如何避重就轻,坦率诚实回答问题,描述条理要清晰。你擅长的课程能对你当前应聘的工作产生积极作用就抓住机会予以强调。假如你不擅长的课程恰好与所应征的工作密切相关,那你就需要巧妙改变主题。同时回答问题时要有幽默感。

【参考实例】说到在学校中最擅长的课程,一时还真是难以分辨。因为我在学习上从来不偏科,每门功课对我来说都是一样重要的,要是让我选择的话,我会选择文科类的,文科类是我比较擅长的,比如语文、历史等,也正是因为这样,所以我才到贵杂志社来应聘编辑这个职位的。

我最不擅长的课程可就更难找出来了,计算机可能相对弱一些。因为我的志向是在文科方面发展,计算机对我来说,已经能够熟练地应用了,所以那些程序、硬件之类的知识我也不是很擅长了。

5. 你有哪些主要的缺点?

【易错点评】这是一个常问的题目。回答这样的问题应诚实。诸如此类的回答虽是自身的缺点,但对工作的积极性抵消了其反面影响,因而收到了正面的效果。可以说出一些对于所应聘

工作“无关紧要”的缺点,甚至是一些表面上看是缺点,从工作的角度看却是优点的缺点。

这是相当棘手的问题。如果回答不好的话,相当于自暴缺陷,自己把自己置于不利的境地。那些说出令人不放心、不舒服的缺点最好不要提,一个人不可能没有缺点只有优点,不要直接就回答说自己没缺点,那是难以让主考官信服的说法。圆满的回答应该用简洁正面的介绍抵消反面的问题。此外还有一个“投机”的办法,就是谈自己的“安全缺点”,就是那些在某些场合是缺点,但在另外一些场合下又可能是优点的缺点。

如果你把那些明显的优点说成缺点,就是对自己的不完全认识了。严重影响所应聘工作的缺点最好也不要提,那势必会影响面试的成绩。大多数主考官问这个问题,都是想洞察一下你在碰到紧张不自在的难题时,能否从容不迫地解决。

因此,除了答案的内容外,回答时的态度也一样重要。老老实实讲出自己的长处和短处,一般不会减少获取聘用的机会。只有你提到的缺点是严重的人格缺陷,反映出严重反社会行为的情况,或者直接影响担当那份工作的称职程度,才会有问题。无论你提出什么缺点,总要记住主考官要找的是一个勇于自我反省,而不是以自我为中心的人。一个人须有自知之明,清楚自己的优缺点,这样才能扬长避短,不断进步。

【参考实例】(1)人无完人,孰能无过?一个人有缺点并不可怕,可怕的是不敢承认,反而强词夺理。一个人的缺点从辩证的角度看,和优点可以相互转化,前提是正确地认识缺点,实实在在地改正缺点。

(2)对于我来说,最大的缺点可能是过于追求完美吧。比如在工作中,我不给自己“说不懂”的机会,我希望我的每一件工作都能够按时按质按量地完成。

(3)所以我不太喜欢做事情总是拖拖沓沓的人;有的时候也会由于为了更快更好地完成工作而发火。但是,这只是单纯的工作上的发火,我会很好地控制自己,而且这不会影响我和同事之间的关系。

6. 关于你以前的雇主(教师、介绍人、管理员等)对你的评价如何?

【易错点评】能真诚地说明从前的雇主或介绍人、管理员等对自己的评价,而且成熟的理由中肯,才能使自己的说法得到主考官的赞赏。

一定要与你以前的单位讨论你的求职计划,也要征求你介绍人的意见。要明确地告诉他们你想找的工作种类以及你准备做好新工作的理由。假如以前的领导会说一些不利于你的话,你要和他开诚布公地谈谈,看他会说些什么。这个问题与招聘方的第二种期望有关。他们想知道你的适应性技能——你是否容易相处,你是否是个好员工等等。你以前的老板可能会谈到你存在的问题,当然,也可能不谈。你知道,许多单位会在录用你之前查阅你的证明信,如果你在面谈时谈的情况与你以前的单位说的不一样,那你就基本没什么希望了。

如果你是被解雇或被迫辞职的,你可以向未来的领导进行解释。有很多成功的人与前领导发生过冲突,如果能把这些冲突尽可能地讲出来,许多面谈者是会理解的。对和你关系不好的前领导,明智的办法是请他写一份文字证明材料,在这种情况下,他们不会给你极为不利的信。大的单位一般不接受电话提供证明材料,这可以使你大大地松一口气,只要给单位打个电话就行了。

【参考实例】实例一:以前的公司领导常常说我努力工作,任劳任怨,踏实肯干,给领导留下了很好的印象。

实例二:我是被解雇的,是因为我的一次工作态度不认真,发生了工作失误,致使单位领导对我的工作不太满意,解雇了我。今后我会吸取教训,把自己的工作态度要摆正,认认真真,踏踏实实地做工作。

实例三:我的三个前领导都会说我努力工作,可靠、忠实,我离开那里是因为个人冲突。为此我深深地感到烦恼,只好放弃那里的工作。你可以给他们打电话,他们对我的评价是肯定的。我认为还是向你们谈话为好,我仍然尊敬他。我在那里得到了几次晋升的机会,但是,随着我权力的增加,冲突也越发地多了起来。我们主要是不同类型的人。我不知道问题会有那么严重,因为我一心只想工作。这是我的错,我认识到我应该更加注意人际关系的处理。

7. 你现在单位的同事(或学校的同学)对你是如何评价的?

追问1:你受过哪些表彰或奖励?

追问2:对所受的表彰或奖励,你是如何看待的?

【易错点评】回答问题要诚实坦率,实事求是,表现出较强的工作责任心,态度需认真,积极向上,叙述条理清楚,要具有一定的说服力。谈工作不能假、大、空。

【参考实例】(1)在原来单位时,我的同事都说我是一个乐于助人,工作认真负责的人。我的上司布置给我的任务,我从来没有在超过期限之外完成的。

(2)我也常会收到领导的表扬和奖励,也很受同事们的喜欢。受过的奖励比较多,较大的是连续两年获得公司的先进员工的称号,为此公司还给我发放了一笔奖金。

(3)说实话,能够得到那些奖励和表扬,我真的非常高兴,因为它代表着我能够为公司的发展做出贡献,而且这也体现了我的价值,让我知道自己是一个有用的人。但是,这毕竟代表的是过去的成就,我的目标在前方,不过,它将成为我成长道路上一直鞭策我前进的动力。

8. 什么社区项目能用得上你的专业技能并且使你特别感兴趣?

【易错点评】主考官想知道应聘者是不是一个好的合作伙伴,这个问题也让主考官感觉到应聘者的价值。尝试把你回答的重点放在与工作有关技能的应用方面,不要偏离话题而描述一个不能说明你工作技能的事业上,避免讨论任何有可能引起争论的慈善团体或者组织。

【参考实例】我做事情最大的特点就是认真,一旦我的心思全放在上面,我不把它研究透彻是决不罢休的。而且,作为一个营销人员,我已免费给本地中学的筹集资金者提供了意见,还帮助地方不动产办公室设法提高农业区不动产的价值。

9. 说说你放弃的一个兴趣。

【易错点评】说说你以前拥有的但现在放弃的兴趣或者爱好,确定这种兴趣在某种程度上与你面试的工作没有联系。谈一下你不感兴趣的原因和它怎样与你现时的兴趣不相容。一定要谈谈你现时的兴趣怎样与你的职业有关联。

【参考实例】起初,我想成为一个专门从事工程技术研究的工程师。于是,我花大量的时间在机械实验室,接着我意识到我并不希望在今后的两年里继续呆在实验室里工作,那就是我改行选择从事销售医学仪器工作的原因。这就把我对工程技术专业的敬重与一份适合我个性的工作联系了起来。

10. 你认为在生活习惯上有哪些缺点,你准备如何改正?(2006年福建公务员考试面试题)

【易错点评】考查应试者的自我认知能力。对这个问题,可以把自己的优点当成缺点来说,既解答了难题,又全方位地推销了自己一把。客观地指出自己在生活习惯上的缺点,但此缺点应不妨碍你所报考的职位;对自己的缺点进行客观地评价;针对自己的缺点及与所报考职位的关联提出具体的改正措施。了解了主考官的偏好,回答就容易多了,关键看你如何将上述这些优点逐一分解为“缺点”。

【参考实例】实例一:我脾气太急,为什么这么说呢?因为我打心里不喜欢磨洋工的人,总想尽快完成工作;遇到干活投机取巧的人,我常常不会给人家面子,大家说我是“太平洋警察”;工

作要是干不好,我就会跟自己过不去,自寻烦恼。表面上是自责性子急的毛病,其实是在说自己雷厉风行、工作有责任心,老板都喜欢这种员工。

实例二:我很固执,有时过于主观,具体表现在:我的观点总跟别人不太一样,而且不喜欢被人牵着鼻子走;犟得像头牛,别人想说服我可不容易,除非能拿出令人信服的证据和事实。

11. 请你介绍一下你的基本情况。请你谈谈你的兴趣和爱好。(2006年湖北省公务员面试试题)

【易错点评】本题是要考查应试者的自我认知能力。(1)把自己的姓名、年龄、毕业学校、所学专业、参加工作时间、现工作单位、现任职务和任职时间等,简明扼要地介绍一下。

(2)在介绍兴趣和爱好时,扼要地说明自己为什么会有这样的兴趣和爱好,它对你的生活、工作有什么好处。

需要注意的是,你所说的情况一定要与有关文字材料(个人简历)相一致。否则,将会使负责面试的主考官认为你是在说谎。从而招致面试失败。

【参考实例】我一直都很喜欢打网球。在许多方面,这是一种讲究策略和速度的运动。当某种策略在第一局中不起作用的时候,你必须在第二局中改变它。你还必须保存体力准备进入第三局,而且要不断地观察和了解对手的反应。我是个坚毅的网球手——有时我力争拿高分——不过我会小心掌握时间。这也是我的工作方法。

第二节 个人生活类

1. 做些什么事情使自己放松?

【易错点评】承认休息时不去考虑工作的事情也不是一件坏事,应试者在展现有关自己个性的一些附加信息外,还让主考官知道你已为工作日储存了大量的精力。

【参考实例】我有一个大家庭,周末对我来说就像度假一样。当我上班时,我集中精力工作;周末回到家时,我就把工作远远抛在脑后。我做过的最明智的事情之一就是搬到离城镇 20 公里的地方去,即使开车回家也可以让我放松。

2. 关于你的个人隐私。

【易错点评】应试者个人的有关背景资料大多已反映在履历表内,在面试中之所以还会出这方面的问题有两点原因:一是主考官要验证应试者提供书面材料的真实性;二是从一些简单的、不需要过多思考的问题入手,有利于缓解紧张气氛,使应试者逐渐适应考场环境,树立起信心,快速进入“角色”,发挥自己应有的水平。他们会通过随意的、友好的谈话得到想要了解的信息。

在大多数情况下,主考官会竭力地搜集证明你不稳定或不可靠的信息,还有其他一些可能使某个雇主关注的问题,这些只是对某些性格的人的推测,都是些不相关的问题,但是,如果雇主想以此来了解你是否可靠,你就得全力以赴地去应对了。要记住即使是随意地闲谈也要避免提及隐晦的问题。在回答个人情况时,要态度友好而且自信。

对一些简单的个人信息方面的问题,应试者不需怎么思考,但最重要的是一开始就要注意调整好自已的应试状态,充满自信,口齿清楚,回答全面、完整,但又要注意尽量简洁。因为这会直接影响到你在整个面试过程中的表现。

应试者不应患得患失,刻意去隐瞒什么,或者撒谎,一旦被主考官发觉,结果会十分糟糕,即使主考官没有发觉,也会给自己造成心理负担,影响下面的答题。这里要告诉面谈者的是你个人的某种情况不会影响你的工作能力,而且,确实还能对你有帮助。如果你的个人生活会扰乱你的工作,想必雇主也会很快对你失去耐心的。

【参考实例】(1)我从事过计算机系统管理工作,在计算机管理方面我学到了很多在书本上没有学到的计算机管理方面的知识。

(2)我没有参加过社会工作,但在学校里经常参加一些课外活动,多次参加了学校的演讲比赛,并取得了不错的成绩。通过演讲比赛锻炼了我的口才,也使我增强了自信心。

3.你有什么业余爱好?(或休息时你喜欢做些什么?)

【易错点评】业余爱好这种问题很容易伤害应试者本人。主考官询问应试者的兴趣爱好,不是想和应试者闲聊,尽管很多应试者明白这一点,但主考官如此询问,其用意在何处呢?

通过业余爱好来考查应试者的人格结构的完整性和生活的丰富性、稳定性。如果应试者没有什么兴趣爱好,业余生活很单调,那么应试者的个性结构就可能存在缺陷。相反一个业余生活丰富多彩的人,他从生活中得到的乐趣和成就感就大,生活的稳定性就高,从而能对本职工作起到积极有效的支持作用,而且工作中产生的疲劳、紧张与压力也可以在业余生活中得到调节和缓解。业余爱好能在一定程度上反映应聘者的性格、观念、心态,这是招聘单位问该问题的主要原因。

有些主考官认为业余爱好上爱钻研的应试者对于本职工作也一定能钻研,而且本职工作的钻研会更大更深。有些应试者的兴趣爱好刚好与某位主考官一致。如一位应试者自言爱好打乒乓球,曾获得过市高校运动会乒乓球项目的亚军。刚好主考官也爱打乒乓球而且正苦于单位无对手,打起来没劲,这时,应试者的爱好是不是就成了一把“钥匙”了呢?

应试者如果有一两项业余爱好上的特长就会让主考官另眼相看,而且成绩越突出,离自己的专业越远,给主考官的印象就会越深,有时候主考官甚至会考虑特别录取这样的应试者,以让本单位在有关比赛中能一炮打响,提高本单位的综合实力。主考官了解应试者的体育运动的爱好,不是想寻找“球迷”,而是想从侧面了解应试者的工作精力和活力以及身体健康程度。

【参考实例】最不恰当的回答(1)我没有业余爱好。

(2)我的爱好是读书,听音乐,上网。

(3)我喜欢打高尔夫球,并加入了力倍高尔夫球俱乐部,每周至少训练30个钟头。对这样的应试者,主考官可能会建议他做职业高尔夫运动员。

(4)我喜欢冒险、刺激的运动,最喜欢的就是“蹦极”。应试者的“不安全爱好”也会让主考官毫不犹豫地否定掉。

比较恰当的回答是我业余时间比较喜欢找一些朋友打打羽毛球,不仅可以增进朋友间的友谊,而且可是使身心都得到较好的锻炼。

4.你的座右铭是什么?

【易错点评】能够说出一个很好的座右铭,并且对自己所应聘的职位能够联系起来,起到促进作用。座右铭能在一定程度上反映应聘者的性格、观念、心态,这是主考官问这个问题的主要原因。回答的座右铭最好能反映出自己某种优秀品质。回答此类问题需要注意的方面有:不宜说那些能引起不好联想的座右铭。不宜说那些太抽象的座右铭。不宜说太长的座右铭。

【参考实例】较为妥当的回答如“只为成功找方法,不为失败找借口”。

5.你平时喜欢阅读哪类书籍?

【易错点评】在面试过程中(特别是面试即将结束前),主考官常会提问一些相对“轻松”的问题。面对这类问题,主考官虽然“轻松”,应试者却不可太“随意”。

通过这些问题,主考官可以考查一个人的兴趣爱好,进而看到一个人的价值观、态度、愿望、动机等个性心理特征。回答这个问题,假如你说你喜欢阅读哪些书,最好你对那些书很熟悉。

假如你说你喜欢哪本书,最好你能说出一些心得来,否则,你最喜欢的那本书,若碰巧也是主

考官所熟知的,非常自然的,他会借机问你几句有关的问题。一旦发现你答得牛头不对马嘴,你的面试成绩必然会因此大打折扣。

【参考实例】(1)我喜欢读书,一个人最早看的一本书可能会对一生产生很大的影响,我小时候最早看的一本书是《三国演义》,《三国演义》这本书博大精深,书中描写的一些人物我对我的成长起了许多潜移默化的作用。

(2)现在看来我还是最喜欢《三国演义》,如果我说我喜欢关羽,可能俗了一点,但从关羽身上表现出来的诚信和忠诚一直是我很推崇的。从周瑜身上我学到对别人要宽容,不要有嫉妒心;从诸葛亮身上学到要加强自己学习等。

(3)我觉得诚心是立身之本,而对单位的忠诚是你能不能做出一番事业的前提条件。当然这个忠诚还包括对领导的忠诚。《三国演义》这本书对我的影响也是全方位的,由于时间原因我不再赘述。

6. 你最崇拜谁?

【易错点评】主考官问该问题的主要原因是,最崇拜的人能在一定程度上反映应聘者的性格、观念、心态,回答所崇拜的人最好与自己所应聘的工作能“搭”上关系,最好说出自己所崇拜的人的哪些品质、哪些思想感染着自己、鼓舞着自己。能够举出一个很好的崇拜对象,并且对自己所应聘的职位能够联系起来,起到促进作用。不要回答说自己谁都不崇拜。说崇拜自己也不合适。也不宜说崇拜一个虚幻的、或是不知名的人。更不宜说崇拜一个明显具有负面形象的人。那样会给主考官一个不切实际的印象。

【参考实例】不合适的回答:

(1)我谁都不崇拜。

(2)我最崇拜的是××神,他有很强神力,他总是能轻而易举的打败了那些妖魔鬼怪。

(3)××是住在我们家属院的,我崇拜他有一身的好武功。

7. 谈谈你在业余消遣时所获得的对你工作有帮助的构思。

【易错点评】主考官想知道你是否有综合处理信息和把你所见到的应用到工作上的能力。要表现出你对该工作有天生的兴趣,而非不得已而为之。你能否突破陈规而得出新的办法呢?一定要举些具体的例子。

【参考实例】是有这样的情况,由于我的工作特点就是创意,所以我对于身边的事情总是非常留心。有一次,在墨西哥度假时,我曾见过一个女人使用一块自制的跷跷板,当她要把手里的衣服拿出来洗时,她就用这块跷跷板把篮子提起来。这使我想出一个制造新型支架的主意。上班后,我把支架设计出来了,现在我们的砌砖工人都配有一个及腰高的旋转工作台来运送材料,这样就可以减轻背部疲劳。

8. 谈谈你的家庭情况。

【易错点评】这样的题目对于了解应聘者的性格、观念、心态等有一定的作用,这是招聘单位提问的主要原因。应试者需要简单地罗列家庭人口。

回答时宜强调温馨和睦的家庭氛围。需要注意的几点是:适宜强调父母对自己教育的重视;适宜强调各位家庭成员的良好状况;适宜强调家庭成员对自己工作的支持;适宜强调自己对家庭的责任感。

你应当把情况如实地讲出来,如果你的家境很好,你在回答中一定要表明并使对方相信你在家中比较超脱,可以精力集中地工作。即使家庭有困难也要实事求是地讲出来,但必须讲明你克服困难的决心和信心,以及克服困难的措施。这样就能解除用人单位对你的顾虑,从而放心地录用你。

【参考实例】(1)我已经结婚了,现在有一个3岁的小孩,我的爱人在一家外企工作,我们在这个城市已经拥有了属于自己的住所。父母和我们一起生活,他们为我们照顾小孩。

(2)我想在你们这样的单位接受挑战,我感到我的经验为我走向这一步做好了准备。

(3)在过去的7年里,我使我的部门成为我们公司最赢利的部门之一。在我工作期间,每年销售额平均上升30%,利润也提高了30%。由于这是一个老公司,能取得这样的业绩是很不一般的。7年中我得到了两次晋升,并很快地荣升到了管理层。

9.你是否已有对象了?(或你怎样看待你的婚姻家庭生活?)

【易错点评】回答这个问题需要能够很好地表达出自己来这个单位上班后,不会因为这些人问题而影响到今后的工作,如果能够有所帮助那将是好上加好的事情了。不要给主考官留下不好的印象。

【参考实例】(1)我已经有女朋友了,我们是一起毕业的同学,一同来打这个城市工作。

(2)她在一家高科技公司上班,她的公司负责解决户口,而且单位的效益也不错。

(3)我们已经在这个城市买房子了,而且,过不了多久,我们就要结婚了。

10.描述一部你看过的、确实对你有启迪的电影。

【易错点评】说明你可以从书本、电影等广泛的资料中吸取知识的能力,告诉面试官具体的一本或一部你能从中学到东西的书或电影。说说你如何运用这些方面知识。

【参考实例】我喜欢《飞越疯人院》这部令人感到压抑的电影中一个片段。有一个镜头是这样的:护士小姐拒绝打开电视,当时电视正在播放世界棒球联赛。因此,杰克·尼科尔森看着空白的荧光屏,并开始叙述比赛的情况,就好像那场比赛真的正在进行那样。其余的病人聚集在他的周围。我想那一幕就是想象的力量在发挥着重要作用吧。

11.假如你有许多业余时间,你会怎样利用它?

【易错点评】在回答这个问题时,说明你会利用时间提高你的技能,或者回报社会,或者做好事。可能的话,选择与职业或者工作相关联的活动。例如:如果你在销售部门工作,就说你会参加青年促进协会,教授年轻人有关经商职业的知识。你的回答要表现出你工作的干劲和能力,以及天生的好奇心。不要说诸如“我不知道,我只想放松”之类的话。

【参考实例】拥有大量的业余时间是在再高兴不过的事情了,也许我会去旅行,学另一门语言,花更多的时间在我参加的两个慈善团体上,我还会学更多的有关会计学的课程。

12.不上班的时候,你愿意继续按时间表去工作还是宁愿顺其自然?为什么?

【易错点评】无论怎样回答,注意要紧扣你所面试的工作。例如,会计是一种要求严格和精确的职业,你的回答就应该表现出你是个热衷于制定计划和做事精确的人。然而,对于销售行业来说,这个问题从本质上来说反映了你的个性,同时它还反映了你对工作的适应能力。

【参考实例】我的作息时间是很有计划的,因为通常我一天要开4~5个会。周末,我喜欢制定计划,但并不一定是一套固定的计划。计划本身对我来说是调节了生活节奏,使我得到放松。而且,当我的生活杂乱无章的时候,我会感到那是在浪费时间。

第三节 工作经历类

1.讲一件你做得不太成功的事。

【易错点评】从应试者的回答中,可以反映出应试者的性格特点,考查应试者的处理问题以及面对挫折后的心态。要求表达清楚、有条理,语言清晰、流畅,且能完整、较详细地讲出自己的经历。

【参考实例】(1)在我们学习、生活和工作中,总是会遇到这样或那样的挫折和失败。我也一样,也遇到许多挫折。现在我要讲的一件不太成功的事是给我印象比较深的一件事,从中我也吸取到教训。

(2)那是我刚毕业的时候,到处找工作,在网上也投了很多简历。有一天我接到一个电话,说是苏州的一家外企,在网上看到我的简历,让我去面试。我问了公司的名字,但已记不起是否给这家公司投过简历。转念一想,外企待遇肯定不错,就马上答应下来了。没什么准备我就急匆匆地赶去苏州,找到那家公司,进行了面试。

(3)老板给我讲了我要应聘的岗位的基本要求后,问我是否有这方面的工作经验。我听别人说企业都喜欢有工作经验的人。虽然我刚毕业但我还是告诉他我有这方面的工作经验。之后他让我翻译了一份外国来的传真,幸好我的英语不错,勉强通过了。后来老板又让我发一份传真给外国公司。我一下子愣住了,我连国内传真都没发过,国际传真怎么会发啊?结果可想而知。

(4)后来老板跟我说,他们公司很喜欢新人,也很乐意培养新人。我脸一下子红了,恨不得找地洞钻进去。感觉很可惜,但后来仔细想想,我并没有后悔,因为那毕竟是刚进入社会没有经验。我从那次失败的面试中学到了很多:一是不管做什么都要有准备,我接到通知后匆忙去面试就是一个失败的原因。二是要诚实,这是最重要的。

2. 你自认为过去取得过哪些重大成就?

【易错点评】所谓“重大成就”,并非都是惊天动地的壮举。很多应试者面对这种问题常常不知如何应对,因为他们首先被“重大成就”吓住了,接着他又找不出自己的重大成就在哪里。于是只好支吾其词,这会使得主考官觉得应试者乃一平庸之辈。假如应试者能够认识到平凡中的伟大,相信一定能陈述一些自己的成就。

【参考实例】(1)老实说,由于我现在还是一个刚从学校毕业的学生,确实没有什么工作方面的特殊成就。

(2)不过,曾经有一个暑假,我和几位同学担任义务工作时,辅导一批有智力障碍的儿童,教他们说话、带他们游戏、帮他们洗澡、哄他们睡觉……虽然做的都是些琐事,但大家都尽心尽力,忘记了辛苦。

(3)最后看到孩子们亲切而又感激的表情,我在兴奋之时感到自己还好像颇有成就。

3. 如果和你条件相当的同事取得了较大的成就,你如何感想?

【易错点评】表达清楚、有条理,语言清晰、流畅。要求应试者首先不能嫉妒同事,怨恨领导;要虚心请教,以提高能力;合理的审视自己;要坚信:是金子总会闪光的!

【参考实例】我不会嫉妒同事,不会怨恨领导,以为领导的用人有偏颇之处。我会认为同事能够取得较大的成就,肯定有其过人之处,自己要虚心向他请教,提高自己的能力。

合理地审视自己,看看是否是自身存在问题了,或者就是自己的人际交往存在问题了。如果自身条件确实优秀的话,组织有一个严谨的架构,立足本职工作,做好自己的事情,要坚信:是金子总会闪光的!

4. 具体地谈谈你在过去的学习工作中,认为最出色的一件事?

【易错点评】回答思路要清晰,表达要清楚,能够详细地描述出自己认为最出色的事,能自圆其说,主考官通过此事可以很好地考查出应试者实际处理问题的能力。

【参考实例】(1)在工作中,有一件事自我感觉做得最出色,因工作需要,我被调到了一个新的分理处工作。在我正式上任前,支行领导就向我介绍了该部门的基本情况以及种种不利因素,比如:工作繁重、存款下跌、收入较少、分理处主任与手下的员工关系恶化、员工牢骚多干劲不足、服务欠缺等,一副死气沉沉的局面,希望通过我的努力能使该分理处有一个较大的起色。为了不