

做好手工业社 的生产管理工作

永彦春 编写



通俗讀物出版社

目 录

一、为什么要搞好生产管理.....	3
二、合理地组织劳动力.....	5
三、做好原始记录.....	7
四、实行定额管理.....	10
五、通过计划，管理生产.....	15
六、提高产品质量.....	19
七、做好原料供应工作.....	27
八、加强劳动纪律.....	32
九、开展劳动竞赛.....	35

一 为什么要搞好生产管理

做好生产管理工作，是办好手工业生产合作社（以下简称生产社）的关键。特别是手工业合作化高潮以后，做好生产管理，对发展与巩固生产社，就有更为重要的意义。

几年来，很多生产社在生产管理方面，取得了不少经验，因而产品质量不断提高，社员的工资收入不断增加，福利工作也逐步改善，公共积累也逐渐增多；某些生产社已发展到机械化或半机械化的合作工厂，成为目前手工业发展的方向。但是，也有些生产社还没有把生产上一些必要的制度建立起来，因而在这些生产社里，产量低，质量次，成本高，这就影响了生产社的巩固和发展。

我们知道，一个连家铺或者是一个手工小作坊，生产活动虽然简单，但他们对于生产都是有个适当的盘算和安排，一个人数众多的生产社或者规模更大的合作工厂，生产活动就复杂得多了。一件产品的制造，往往要牵涉到全社的各个部门，只要一个部门配合不好，就会影响这件产品的生产任务按期完成。生产社要使各个部门结成一个严密的、统一的整体，有条不紊地进行生产；而且能及时发现和加强生产的薄弱环节，使劳动生产率和产品质量不断提高，成本不断降低，就必须对生产进行统一的安排和严密的组织工作，也就是说要做好生产管理。

为什么生产社要特别重视生产管理呢？这是因为：

(1) 生产社是劳动群众也就是社员自己集体的经济组织。生产社的劳动生产率应该比个体户高，产品质量应该比个体户好，产品成本应比个体户低。但是，这种优越性必须在搞好生产管理的前提下，才能显示出来。如果生产社的生产管理工作搞不好，那就不仅不能显示组织起来的优越性，而且连生产社也不能巩固。

(2) 手工业者的私有心理和习惯是很牢固的。他们参加生产社以后，生产关系改变了，但那种自私自利的心理和习惯还不能一下子改变过来，如：不爱惜公共财物，老为自己打小算盘，不遵守劳动纪律，干活挑肥拣瘦等等。由于这些思想的存在，就会在生产上发生某些混乱现象。如果不搞好生产管理，就会给生产社带来很大的损失。

(3) 生产社是要逐渐扩大的，将来它要发展到半机械化或机械化生产。因此，生产方面的事务势必一天天复杂起来。如果不学会管理现有的生产社，那么将来管理半机械化或机械化生产就要更加困难。所以，建社初期就必须逐渐建立各种制度，搞好生产管理。

目前，有些生产社的生产管理做得不够好，主要是由以下两种原因造成的：

第一，生产社的干部和社员多半是刚跨出手工作坊，还带有浓厚的小生产者独立经营的思想，习惯于手工业的经营方式。他们不重视生产管理。如河北省通县曾有一个铁业生产社，四季生产不断，可是因为大家不重视生产管理，结果赔掉几千元，垮了台。

第二，很多生产社的干部的确也想搞好生产管理，可就是不知从何下手。由于想做而不知道怎样做，有些人就犯了急性病，乱抓一阵，结果是抓了这，丢了那，生产管理当然也做不好。还有一些领导生产社的同志，想把大工厂的管理办法，机械地搬来套用。不从生产社的实际情况出发，就免不了常常碰钉子。

生产社能不能搞好生产管理呢？

前面说过，就连手工业作坊或连家铺的业主们，都知道对生产进行盘算和安排，知道什么时候该进原料，一件产品需要多少生产时间，需用多少原料，如何进行生产才更有利等等。生产社社员大部分是独立手工业者，本来就有一些简单的管理经验，只要领导得好，社员是能够逐步学会管理生产的，这对生产社来说，是一个有利条件。

另一个更有利的条件，是因为社内的劳动者都是生产社的主人，集体与个人之间的利益、目前与长远的利益是一致的。只要领导上加强教育，提高社员的社会主义觉悟，社员就会自觉地要求搞好生产管理。

生产社本身具备这些有利条件，再加上党和政府以及上级社的帮助、指导，只要生产社的社员和干部肯在生产管理方面不断地努力学习生产管理方面的知识和经验，逐渐改进和加强生产管理工作，那就一定能够把生产管理搞好。

要搞好生产管理，需要克服许多的障碍。其中最大的障碍，就是由旧社会遗留下来的自私自利和保守思想。所以，生产管理虽然是一项经济工作，但它和政治工作是密不可分的。如果忽视政治工作，生产管理是永远也搞不好的。

因此，在建立适当的生产管理制度的时候，要注意运用两个基本方法：一个是說服，一个是示范。

生产社在建立生产管理制度和采取生产管理的各种措施的时候，都要坚持說服和示范的方法，使社員認識到建立这些制度或采取这些措施的重要意义，取得社員的拥护和支持，使社員們自觉的遵守和执行。

二 合理地組織劳动力

合理地組織劳动力，就是按照产品的生产过程，以及生产设备情况和劳动者的技术特长，合理地分工和适当地配备劳动力。

生产社是社会主义性质的經濟組織。它可以統一組織劳动力进行分工协作，比起一家一戶分散生产，具有无比的优越性。生产社的劳动力組織得好，可以省工，多出活；如果劳动分工和配备工人不适当，就很容易造成人多的地方活少，活多的地方人又不够用，不是浪费了劳动力，就是出不了活。

那么怎样組織劳动力呢？

(1)要建立車間。为了合理地利用劳动力，統一使用和发挥机具的效能和管理的方便，可以按着产品类型相同的、技术性质相近的或协作关系密切的工作分別組成車間，选出車間主任，負責领导生产。根据車間人数的多少，还要分成若干生产小组。如果条件許可，最好是固定工序，做到专业

生产。如果生产社的规模较小、产品单一，那就没有必要划分车间，只要分成若干小组，便于管理和领导生产就可以了。

(2)进行劳动分工和配备工人。劳动分工，就是按照产品的生产过程，以及根据生产设备和劳动者的技术特长划分小组和工序，实行分工生产。配备工人，就是按照车间小组和工序生产的需要，配备适当数量的工人。劳动分工是配备工人的先决条件，没有正确的劳动分工，就不可能正确的配备工人。

劳动分工和配备工人应注意下列问题：

第一，充分发挥技术特长。根据每个人的技术特长、技术熟练程度来适当分工。技术高的可以担任主要劳动或技术性复杂的工作。技术低的可以担任辅助劳动或一般性的工作。但是，在分工时，要把技术高的和技术低的配搭起来，使技术低的能迅速提高技术。这样就能充分发挥技术特长和不断地提高技术水平，更好地发挥社员的劳动积极性，提高劳动生产率。

第二，作业要平衡。生产任何一种产品，都要经过一定的生产过程。但在这些过程中，无论是车间之间，小组之间或工序之间的作业都应注意做到平衡；否则，生产就不能衔接，一个工序停工待料，另一些工序却是积压，这样便给生产带来损失。

平衡作业，必须事先精确计算有协作关系的车间之间、工序之间的生产时间和劳动力的配备。比如有一个生产社，作一双皮鞋分五道工序：假定第一道工序绱楦，需要六十分钟；第二道工序缝条，需要四十分钟；第三道工序缝底，需

要三十分鐘；第四道工序扣底，需要二十分鐘；第五道工序修整，需要二十分鐘。在这种情况下，第一道工序就应配备六个人，第二道工序配备四个人，第三道工序配备三个人，第四和第五道工序各配备两个人，就大体上能使各个工序的生产平衡起来。

第三，建立责任制。分工以后，责任制必须跟着建立起来，才能发挥分工协作的优越性，不然，就容易产生混乱现象。比如，当发现次产品时，如果没有责任制，就会分不清责任，互相推诿、互相抱怨，造成不团结的现象。所以，实行分工协作以后，还必须实行严格的产品质量责任制度，特别是上下工序之间的交接检查制度更是重要。如果上一道工序的半成品不够质量标准，下一道工序有权拒绝接收，退回上一道工序，或等待质量检查员或车间主任处理。

第四，工资制度必须合理。分工协作以后，如果工资上还存在着不合理的现象，势必造成社员争做工资高的和容易做的工序，不愿担负工资低的或难做的工序。这样就会打乱劳动组织，使生产不能顺利进行。

三 做好原始记录

要想管理好生产，首先必须了解本单位生产的全面情况。要了解生产的全面情况，必须从做好原始记录开始。

做好原始记录有哪些好处呢？

(1)有了原始记录，就可以根据记录资料所反映的情况，

制訂和及时調整不合理的劳动組織和生产定額。这样就給制定計劃和实行計劃生产創造了条件。

(2)根据原始記錄來監督和檢查計劃执行情况，并向群众公布，可以起鼓励先进、推动落后作用。比如：河南省安阳市針織社社員卢先义，当他看到原始記錄图表上自己的生产成績不如別人时，就想到：青年人，落在別人后面，真不光彩！从此，下定决心，努力生产，他不但赶上了別的社員，还超额完成了生产任务。

(3)有了原始記錄，也便于上級社了解社的生产情况，也就能更好地帮助下級社搞好生产。

原始記錄的主要內容是什么？

(1)产量原始記錄：是記錄一天或一个时期內产品生产的实际情況。如制鞋生产社記錄在一天或几天內生产各种鞋多少双；铁业生产社記錄打成了多少鐮刀或鋤头等。这样，把每天或一定时期的产量記錄下来，就能知道生产的进度，就能根据計劃去檢查生产，找出完不成或超额完成計劃的原因；从而总结經驗，采取适当对策，作出进一步改进生产的措施。

在产量原始記錄工作中，有些生产过程很长的产品，半成品也应该記錄，否则，便无法掌握生产进度。有些产品的生产过程很短，今天是半成品，明天就成为成品，这样的半成品就不必一天一記，免得在盘点和計算上，每天要花掉过多的时间。但是，有許多生产社的生产，是采用分工协作的。一件产品要几个生产部門来协力完成。象这样的社，为了掌握各个部門的生产进度，以便进行均衡生产，各个部門

的半成品就必须记录下来。

(2) 生产人数和生产时间的原始记录，是记录着一天实际参加生产的人数和生产时间，主要目的是用来正确计算劳动生产率。有了劳动生产率，就能衡量生产成绩，也能求出平均先进定额，作为制订生产计划和工资定额的依据。有了这些先进而合理的标准，就能不断地刺激劳动生产率的提高。

劳动生产率有个人和集体的两种。集体的劳动生产率是在单位时间内，平均每人的实际产量或产值。个人劳动生产率是某一个人在单位时间内的实际产量或产值。不管是计算个人的或是集体的劳动生产率，光有精确的产量记录是不够的，必须有实际劳动时间。计算集体的劳动生产率，也要依据个人的实际劳动时间，否则，是无法计算劳动生产率的。举例来说：张三每天织布八丈，李四每天织布七丈，产量是张三比李四高，但是劳动生产率就不一定是张三高于李四了。如果张三的劳动时间是十二小时，李四的劳动时间是九小时，计算一下，张三每小时织布六尺六寸六分，而李四每小时织布七尺七寸七分，李四的劳动生产率反而高于张三百分之十六。

(3) 产品质量原始记录：按产品质量的高低，分成若干等级记录下来，以便找出造成产品质量低劣的原因，作为改进质量的依据。

除了上面所讲的三种原始记录而外，还可以根据生产管理的需要，建立原材料使用情况等原始记录。不过在开始建立原始记录的时候，为了便于推行，记录的种类要少一些，记录的内容也要简单、明了。记录的期限最好每天一记，有困难的生产社，二、三天记一次也可以。

在建立原始記錄的時候，車間里應該挑選一批記錄員，事先加以訓練。在工作中，還要督促他們互相觀摩、互相學習，切實地擔任起原始記錄工作。

不脫產的記錄員在開始建立原始記錄的時候，不免會有些思想顧慮和不正確的看法，如怕填錯了原始記錄表，挨別人罵；怕耽誤生產；誤以為原始記錄的作用不大，不愿當記錄員。這時，領導者一方面要注意幫助他們熟悉業務，如怎樣正確地填寫表格，怎樣抓住臨下班的時間或交貨前的空隙進行記錄；另一方面，要找出沒有記錄對生產造成損失的事實，向他們進行啟發教育。這樣，車間記錄就容易建立，也好鞏固。如河南省安陽市針織社在發工資時，社員發覺產品件數與實交數不符，但無法查對。在這種情況下，花掉許多時間，清點了一次倉庫，才發現了有好几百打襪子沒計入收貨帳。這個社的領導者便利用這個具體的事實教育了社員。從此，社員們把原始記錄當成自己管理生產、監督生產的一個重要內容。每天都自動地向記錄員報告自己的生產情況。這個社的原始記錄從此就鞏固下來了。

有了原始記錄，我們必須對這些記錄進行研究分析。只有這樣，原始記錄才能發揮作用，負責領導生產的人，才會心中有數，才能夠有計劃地布置生產，把生產提高一步。

四 實行定額管理

什麼是定額呢？就是在正常情況下，經過努力，多數人

都可以达到的生产指标。

定额主要有四种：一是产量定额或时间定额；产量定额就是在一定时间内要完成的产品数量。时间定额规定着一件产品生产的劳动时间。二是质量定额：规定产品应达到的质量标准和合格品应达到的百分比。三是原材料消耗定额：规定生产一件或一批产品应该使用多少原材料。四是人员定额：规定某一生产部分最多只能配备几个人。以上所说的四种定额，就是我们平常简称的“四定”：定量（或定时）、定质、定料和定员。这四种定额很重要，尤其是定量（或定时）更为重要；因为它直接标志着产量和劳动生产率的水平。根据生产社的需要和条件，还可以制订企业管理费用定额和其他定额。

制订定额有什么好处？

(1) 定额是编制计划的基础。只有制订了先进而又切实可行的定额，才能编制出先进而又切实可行的计划。

(2) 定额是合理组织劳动力的基础。因为只有合理的定额，才能正确地分工和配备工人。

(3) 定额是建立合理的工资制度的基础。最正确、最合理的工资制度，就是计件工资。但是，计件工资必须有定额，而且要用平均先进的定额作为基础；否则，不是因为没有定额而无法计件，便是因为定额太高而影响社员收入，或定额太低而损害了社的整体利益。这种定额过高过低的偏向，都会妨碍社员生产积极性的发挥，影响生产任务的完成。

(4) 定额是分析生产改进生产的重要工具。通过制订定

額，能使我們清楚地看到劳动力的配备是否合理，工时利用是否恰当，以及机器设备的生产能力是否得到充分发挥。同时它还能帮助我們找出完不成生产計劃的原因，有效地揭露生产中的浪费現象，进一步帮助我們改进工作。

定額虽然这样重要，但在不少的生产社中还没有普遍采用定額管理来推动生产。这是因为有些人認為定額很复杂，不好掌握；有的是因为保守思想做怪。其实在手工业行业里，多少年来，就是有定額的。如裁縫做衣服，只要看了顾客身材的高矮胖瘦就知道該用多少布，花多少時間，这就是定額，是我們日常所講的“經驗定額”。既然我們手工业者在单干时早就运用了定額，那么在集体生产的生产社里，就更應該充分地运用定額來管理生产。

根据制訂定額的方法，可以把定額分为两种：一是技术定額，一是經驗統計定額。

技术定額的制訂方法比較复杂。事先要用測时和工作日写实的方法，也就是用觀察和测定的方法，全面地研究整个工作日或工作日的某一部分的工时消耗。对生产作具体的、細致的調查研究，檢查工作时间是否有浪费，进一步地分析造成浪费的原因。如檢查劳动組織和生产組織是否合理、健全，是否还有潜力可挖；檢查操作方法是否合理，哪些工人的操作方法既省力又能出活，哪些工人的操作方法又費勁又不出活等等。然后制訂出平均先进定額，进一步發揮社員劳动热情，使劳动生产率不断提高。

目前，不少的生产社还是手工生产，干部管理水平低，管理制度不健全，劳动組織不合理。因此，在实行技术定額

有困难的生产社，可以实行經驗統計定額。

經驗統計定額是根据原始記錄的統計資料，結合工作的实际經驗，制訂出来的。經驗統計定額，沒有技术定額那样科学，但是制訂的过程比較簡單，对于規模比較小的社，执行起来也比较方便。

統計定額是怎样制訂的呢？首先是查定小組根据一个正常时期的产量记录，求得全社平均先进产量。譬如織袜生产社有六个織男袜的社員，甲一天織十八双，乙一天織十六双，丙一天織十四双，丁一天織十三双，戊一天織十二双，己一天織十一双。把这六个人一天的产量加起来，用六来除，得十四双，便是甲、乙、丙、丁、戊、己六个社員的平均产量。再将大于平均产量的十八、十六、十四三个数加起来，用三来除，得出十六双，便是平均先进产量。

找出平均先进产量以后，再結合改进生产的可能性，初步拟訂定額，然后再和社員共同研究，根据社員的意見加以修訂、試訂、再修訂，便成了正式的經驗統計定額。

同社員共同研究定額，是制訂定額工作中的重要一环。否则，定額就容易脱离实际，失去刺激生产、指导生产的积极作用。有的生产社以社員的最高产量或平均产量作为定額都是不对的。因为以最高产量作为定額，大部分的社員就达不到定額，就会影响社員的工資收入，对完成定額失去信心。以平均产量为定額，則定額标准偏低，社員不經過努力，便可以达到或超过定額。同时，定額偏低，工資就必然偏高。所有这些都会影响生产的提高。所以：正确的产量定額，應該是先进的、大多数人經過努力就能够达到的产量。

以上所談的是产量定額的制訂方法，这同样适用于制訂原材料耗用定額和质量定額。

在制訂原材料耗用定額时，应先以主要原材料和輔助材料着手。如北京市第二文具社分为浆糊、墨块和貼套三个車間，其中浆糊車間漏洞很大，对节约粮食直接有关，就先制訂浆糊車間的面粉耗用定額。通过制訂定額，社員对原料的节约重視起来了，每袋面粉的損耗由原来的八斤十二两降低到七斤九两。最近又改进了生产程序，延长了沉淀期，每袋面粉的損耗又由定額七斤七两降低到四斤。該社在短短的三个月当中，就节省面粉二千四百多斤。

另外，还有几个带有普遍性的問題，需要講一講。

第一，产品复杂的生产社，可以将产品按技术要求和生产时间划分为几个大类，以最大宗的产品作为标准产品，首先制訂定額。然后确定其他各种产品同标准产品之間的定額比例关系，用标准产品的定額，来換算其他种类产品的定額。

原材料規格复杂的生产社，也可采用換算方法。訂出标准原材料同其他品种原材料在产量上的換算办法；然后按換算比例，确定不同的产量定額，还可以将規格不同的原料先进行加工，确定了原材料規格以后，再确定定額，就比較容易了。在产品經常变化的情况下，可以先把經常生产的产品的定額制訂出来。

第二，新产品一般不制訂定額，等过了一些时候，积累了生产記錄，再来制訂。也可以先找技术好、工作比較积极的社員共同研究或者由理事会指定几个人先作試驗，再参考其他生产社同样产品的定額，制訂試行定額，暂时应用。

第三，定額并不是永远不变的。当生产社添置了机器设备、改进了工具、改善了劳动組織或采用了合理化建議以后，使大部分产量超过定額时，應該立刻修訂定額。在一般情况下，每半年到一年，可以修正一次定額。总之，定額應該經常保持对生产有积极的推动作用。

五 通过計劃，管理生产

按照計劃进行生产、管理生产，是一种科学的企业管理方法。苏联的工厂和工艺合作社、我国的国营工厂和有基础的生产社，都实行計劃管理。事實証明：通过計劃領導生产，是最有效的生产管理方法。

有了計劃，企业的每一个成員便有了奋斗的目标。領導生产的干部可以根据計劃布置工作，社員可以按照計劃进行生产，而且可以根据計劃檢查生产中的缺点和偏差，从而发现落后的部門、落后生产者和生产中的薄弱环节。

有了計劃，供、产、銷可以密切結合起来。采购部門可以根据生产計劃制訂出原材料供应計劃，在一定時間內购进一定数量的原材料，避免发生原材料供应不足或原材料积压的現象。銷售部門可以根据生产計劃事先对外作好推銷上的联系。生产部門可以根据供、銷部門积极提出的意見，調整生产，改进生产。

生产社的計劃，是国家經濟建設計劃的一个組成部分，它要服从国家的計劃，并接受国家計劃的領導。我国要建設

社会主义社会，工业、农业、手工业必须要有计划地发展，要从计划上体现出手工业对支援农业生产，满足城乡人民生产、生活需要和作好国营工业的助手作用。因此，条件许可的生产社都应实行计划生产，通过计划管理生产。

(一) 编制计划应该掌握的主要环节：

(1) 做好准备工作，确定计划指标。

正确的计划应该是大多数人经过努力才能完成的先进计划。如果把计划订得太高，大家会因为无法完成而泄气。反过来，如果计划订得太低，不要努力就可以完成，大家就会不积极地发掘生产潜力。那么怎样才能订出先进的计划呢？首先就要做好准备工作。要做好这项工作，第一，要认真地检查过去计划执行的情况，总结经验提出改进生产的办法；第二，对供、产、销进行调查研究。只有把这三方面的情况弄清楚了，制订计划才有根据。

在调查产品销路时，不能只从“帐面”和“点货”的数字上来看问题，更重要的是征求群众的意见和要求，以便生产切合群众需要的产品，打开销路；就是销路很好的产品，也不能满足现状，还是要很好调查销路，了解群众需要变化的新情况，不断地改进生产，保持和扩大销路。调查原材料供应情况，也不仅仅是搞清需要多少原料和能够买进多少原料，更重要的是通过调查，可以研究利用废品、废料和采用代用品。这样，不仅能扩大原料供应来源，并且能省下好的原料支援国家工业建设，还可以降低产品成本与售价，使人民用同样多的钱，能够买到更多的东西。至于生产潜力的调查，主要是找出生产上的薄弱环节，找出克服薄弱环节的初步步